

K&H Bank Zrt.

Vállalati ügyfélszolgálat

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: +36 1 468 7777

fax: +36 1 468 7758

Budapest 1851

www.kh.hu

•vallalatiugyfelszolgalat@kh.hu

K&H web Electra

felhasználói kézikönyv

2023.06.30.

Contents

Bevezetés.....	5
1. Számítógépes környezet, biztonsági tudnivalók.....	5
1.1 Általános tudnivalók.....	5
1.2 Az Electra jogosultság kezelése.....	6
1.2.1 Ügyfél.....	8
1.2.2 Ügyfélprogram.....	8
1.2.3 Felhasználó.....	8
2. Első lépések a K&H web Electra szolgáltatás használatakor.....	9
2.1 Belépés, bejelentkezés.....	9
2.1.2 ViCA-val történő bejelentkezés.....	10
2.2 Ügyfélválasztás.....	11
2.3 Kijelentkezés, kilépés.....	12
2.5 Profil beállítások.....	12
3. A K&H web Electra menürendszere és funkciói.....	13
3.1 Áttekintő.....	13
3.2 Bankszámlák.....	15
3.2.1. Bankszámlák beállításai.....	15
3.2.2. Másodlagos azonosítók.....	18
3.3 Tranzakciótörténet.....	19
3.3.1. Tranzakciótörténet.....	19
3.3.2. Kivonatok.....	20
3.3.3. Zárolt tételek.....	21
3.3.4. Értesítők.....	21
3.4. Új megbízás.....	22
3.4.1. Új megbízások.....	22
3.4.2. Importálás.....	37
3.5. Megbízások.....	38

3.5.1. Kimenő megbízások	38
3.5.2. Állandó megbízások	41
3.6. Sablonok	42
3.7. Hitelek	45
3.8. Betétek	47
3.9 Bankkártyák	48
3.10. Beállítások	49
3.10.1. Jogosultságkezelés - felhasználók	49
3.10.1.1 Személyes adatok	51
3.10.1.2 Hibapontok	51
3.10. 1.3. Értesítések.....	51
3.10. 1.4. Hitelesítési eszközök	51
3.10.1.5. Bejelentkezési hitelesítés	52
3.10.1.6. Aláírási hitelesítés	53
3.10.1.7. Számlajogok	53
3.10.1.8 Más bankban vezetett számlajogok.....	54
3.10.1.9. Csoportos jogok.....	54
3.10.1.10. MT101 egyösszegű jogok.....	54
3.10.1.11. Kártyajogok.....	55
3.10.1.12. Funkciójogok	55
3.10.1.13. Egyéb jogok.....	55
3.10.1.12. Háttérrendszeri jogok.....	56
3.10.2. Jogosultságkezelés – számlák.....	56
3.10.2. Egyedi formátumkezelés	57
3.10.2.1. Egyedi exportformátumok.....	57
3.10.2.2. Egyedi importformátumok.....	58
3.10.3. Kezdeti számlaszámok	59
3.10.4. Tevékenységnapló	60
3.11.Kapcsolat.....	60
4. Üzenetek	61

5. Kiegészítő szolgáltatások	62
5.1. K&H e-Posta szolgáltatás	62
5.2. K&H e-bank szolgáltatás	62
5.3. K&H e-trader	63

Bevezetés

Kedves Ügyfelünk!

Köszöntjük Önt a K&H web Electra (továbbiakban: Electra) felhasználói között. Jelen felhasználói kézikönyvben röviden bemutatjuk a rendszer használatával kapcsolatos tudnivalókat.

Amennyiben a K&H web Electra használata során bármilyen kérdése merülne fel az egyes funkciók működésével, illetve a K&H Bank számlavezetési szolgáltatásaival kapcsolatban, kérjük, hívja a K&H Vállalati Ügyfélszolgálat munkatársait a +36 1 468 7777-es telefonszámon.

Bízunk benne, hogy a K&H web Electra által biztosított szolgáltatások elnyerik tetszését és a továbbiakban is az elégedett ügyeleink körében tudhatjuk Önt.

Kérjük, ossza meg velünk a K&H web Electra használatával kapcsolatos véleményét.

Észrevételeit, javaslatait az electra@kh.hu e-mail címen várjuk.

Üdvözlettel:
K&H Bank

1. Számítógépes környezet, biztonsági tudnivalók

1.1 Általános tudnivalók

A K&H web Electra használatának szoftver és hardver követelményei:

Szoftver	Token azonosítás	ViCA azonosítás
<i>Electra használathoz szükséges operációs rendszer</i>	Windows 10, vagy magasabb verziójú, 32 vagy 64 bit	iOS vagy Android vagy

		Windows 10, vagy magasabb verziójú, 32 vagy 64 bit
<i>böngésző</i>	Edge, Firefox, Chrome	Edge, Firefox, Chrome
<i>kapcsolat</i>	szélessávú internetkapcsolat	WIFI vagy adatforgalmi kapcsolat
<i>plugin</i>	belépő plugin - automatikusan települ bank oldaláról,	N/A
Amennyiben hálózati telepítéssel és beállításokkal kapcsolatos kérdése van kérjük hívjon minket! A K&H Vállalati Ügyfélszolgálat a +36 1 468 7777-es telefonszámon érhető el.		
Hardver		
A használt operációs rendszer futtatására alkalmas számítógép, monitor, billentyűzet, egér. Token azonosítás esetén USB port közvetlen elérése.		

A K&H web Electra az alábbi böngésző verzióra optimalizált és támogatott:

- Mozilla Firefox 100 vagy újabb verzió
- Google Chrome 109.0 vagy újabb verzió
- Microsoft Edge 100.0 vagy újabb verzió

ViCA használata esetén: böngésző független, azonban kérjük vegye figyelembe, hogy az alkalmazás a fenti böngészőkre lett optimalizálva. A ViCA alkalmazásról további részletekért kérjük látogasson el az alábbi linken található weboldalunkra:

<https://www.kh.hu/vica>

Token azonosítás esetén: Windows 10, vagy újabb verzió. Microsoft Edge, Mozilla Firefox vagy Google Chrome használatához kérjük, telepítse az alábbi linken elérhető plugint.

<https://www.kh.hu/electra>

1.2 Az Electra jogosultság kezelése

A K&H web Electra használata jogosultsághoz kötött, szükséges hozzá a cégszintű internetbank szerződés, valamint a felhasználónak az aláíró eszköz beállítása.

Minden **ügyfél**hez jogosultságokat rendelünk. Ez alapján dől el, hogy mit tehet, és mit nem tehet meg az ügyfél, milyen adatokat tud lekérdezni, milyen megbízás típusokat tud kezelni, milyen funkciókat tud elérni, stb.

Szerződéskötéskor minden ügyfél képviselőjének meg kell neveznie azokat a munkatársait, partnereit, akik az Electra rendszert az ügyfél nevében (is) használhatják. Ők a **felhasználók**. E felhasználók számára a Bank kézzel fogható azonosító eszközt (Token), vagy ViCA applikációt biztosít, továbbá a szerződés minden számlára és funkcióra külön-külön meghatározott jogosultságot állapít meg. Mindezeket a bank Electra szervere tartja nyilván és ellenőrzi.

Az azonosító eszköz (Token) PIN kódját csak a felhasználó ismeri, és bármikor önállóan megváltoztathatja, ha tart attól, hogy azt illetéktelenek megtudták. A Bank Electra szerverére a bejelentkezéshez szükség van az azonosító eszköz (Token) PIN kódjának az ismeretére vagy a ViCA alkalmazás használatára.

Minden felhasználónak minden egyes számlára külön-külön meghatározható az aláírási joga. Van-e egyáltalán aláírási joga; osztott jogosultsággal rendelkezik-e (szükség van-e még mások aláírására is), avagy teljes jogosultsággal rendelkezik az adott számlára vonatkozóan? Beküldés előtt a megbízásokat (pl. az átutalásokat) a megfelelő jogosultsággal rendelkező alkalmazottak közül egynek vagy többnek elektronikus aláírással alá kell írnia.

Egy megbízás aláírásához (hitelesítéséhez) a felhasználónak csak annyit kell tennie, hogy a ViCA alkalmazás segítségével jóváhagyja az aláírás kezdeményezését. A ViCA alkalmazásban történő jóváhagyása után elkészül – a megfelelő szabvány (RSA nyílt kulcsú titkosítási/hitelesítési módszer) szerint – az elektronikus aláírás.

Az Electra rendszer egymástól függetlenül, külön-külön kezeli a bankkal szerződött ügyfelek kódjait (azaz azok azonosítóit, akik adott számlák vezetésére a bankkal szerződést kötöttek, például egyes cégeket), a felhasználókat (vagyis a banki műveletekre utasítást kiadó vezetőket, alkalmazottakat, partnereket). Az ezek közötti kapcsolatokat azok a jogosultságok határozzák meg, amiket szerződéskötéskor a bank ügyfelei (például: cégek) adtak meg.

A szerződésekben rögzített jogosultságok alapján az Electra rendszerben többféle kapcsolat felépíthető: lehet egy cégnek több felhasználója/megbízottja, egy személy lehet több cég felhasználója/megbízottja. Egy felhasználó bármely olyan ügyfél nevében bejelentkezhet, amelyhez a bankkal kötött szerződés alapján jogosultsággal rendelkezik. A cég nevében indíthat lekérdezéseket vagy adott esetben aláírhat megbízást (mindenütt a saját jelszavait használva, függetlenül a cégtől). Amennyiben az adott felhasználó a szükséges jogosultságokkal rendelkezik, a parancsot az Electra szerver végrehajtja.

Fogalom meghatározások

1.2.1 Ügyfél

Az Electra rendszerben a bankkal szerződéses kapcsolatban álló természetes vagy jogi személy, tipikusan egy cég.

1.2.2 Ügyfélprogram

Az Electra rendszer telepített verziója (vastag kliens). A telepített programok egyedi azonosítóval rendelkeznek.

Az Electra rendszer webes felületen elérhető verziója a K&H web Electra.

1.2.3 Felhasználó

Az a személy, aki az Electra rendszert használhatja. Az Ügyfelek a Bankkal kötött szerződésben határozzák meg, hogy melyik Felhasználó milyen jogosultságokkal rendelkezik az Ügyfelet érintő banki tranzakciók tekintetében. A Felhasználót egy karaktersorozat azonosítja a Bank felé, plusz egy olyan információ, amit csak az adott személy tud. Ez az „információ” vagy egy fizikai eszközhöz, a Tokenhez tartozó PIN kód, vagy a korábban regisztrált ViCA applikáció. A Token PIN-kódját bármikor megváltoztathatja.

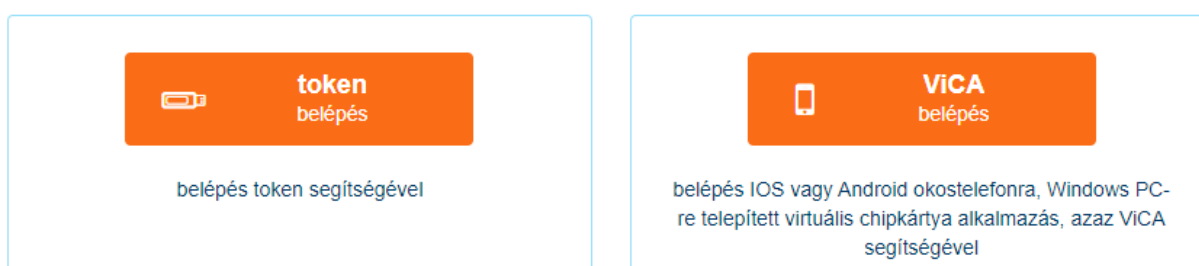
2. Első lépések a K&H web Electra szolgáltatás használatakor

2.1 Belépés, bejelentkezés

A www.kh.hu/electra oldalon érhető el a bejelentkezés képernyő.

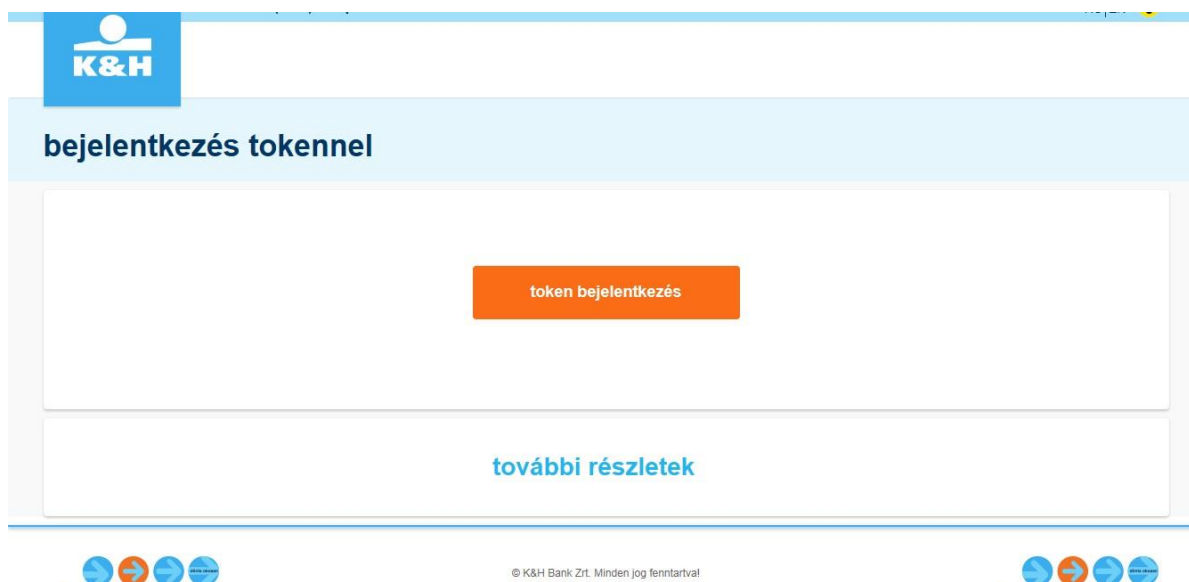
Tokennel történő bejelentkezéshez kérjük, kattintson a „token” felírra.

ViCA-val történő bejelentkezéshez kérjük, kattintson a „ViCA” felírra.



2.1.1 Tokennel történő bejelentkezés:

A 'token' gombra kattintva megjelenő új oldalon válassza ki a token bejelentkezés lehetőséget.



A felugró ablakban adja meg a token eszköz PIN kódját. Sikeres PIN megadás után a K&H web Electra főoldala jelenik meg.

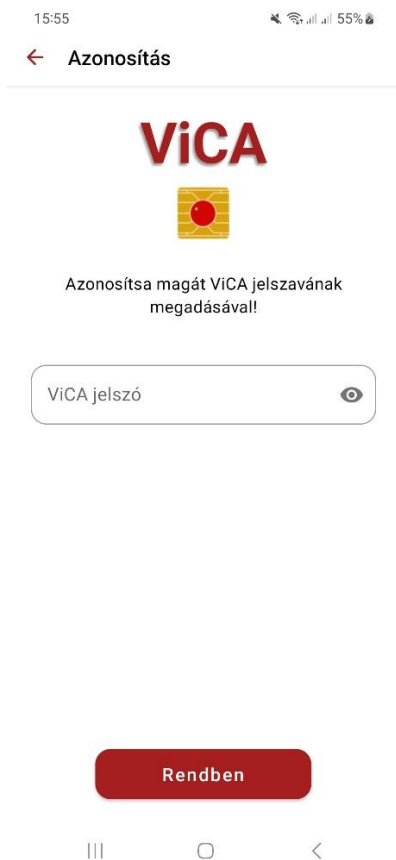


2.1.2 ViCA-val történő bejelentkezés

A „ViCA” gombra kattintva megjelenő, ViCA belépő oldalon adja meg a K&H éazonosítóját.

Az okostelefonjára „push notification” üzenetet küld a bank. A ViCA alkalmazást vagy az üzeneten keresztül vagy az alkalmazás elindításával tudja elérni.

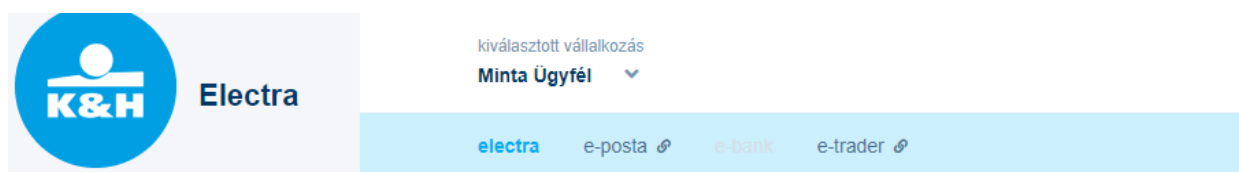
A ViCA alkalmazás elindítása után, kérjük adja meg a ViCA regisztrációkor megadott jelszavát.



Majd, nyomja meg a rendben gombot. A jóváhagyás után a K&H web Electra a főképernyőt jeleníti meg.

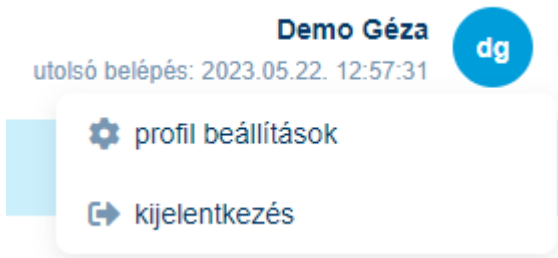
2.2 Ügyfélválasztás

Sikeres K&H web Electra bejelentkezés után a főképernyőn lévő ügyfélválasztó ablak lenyíló menüjéből választhatja ki az adott felhasználóhoz elérhető ügyfelet. Egy **felhasználó** több ügyfél adataihoz is hozzáférhet: például valaki több korlátolt felelősségű társaság ügyvezetőjeként is használhatja az Electrát. Bejelentkezés után mindig az utoljára kiválasztott ügyfél lesz aktív.



2.3 Kijelentkezés, kilépés

A K&H web Electra programból a jobb felső sarokban lévő, a felhasználó monogramját tartalmazó ikonra kattintásra lenyíló kijelentkezés opcióra kattintva jelentkezhet ki.



A K&H web Electra automatikusan kijelentkezteti 5 perc inaktivitás után, erre a rendszer 4 perc elteltével figyelmeztet.

Felhívjuk figyelmét, hogy a böngészőablak lezárása nem elegendő az azonnali, biztonságos kijelentkeztetéshez.

2.5 Profil beállítások

A K&H web Electra programból a jobb felső sarokban lévő profil beállítások menüpontban tekintheti meg jogosultságait, beállításait, hibapontjait, valamint itt állíthatja be, hogy milyen nyelven jelenjen meg a web Electra és hány találat szerepeljen egy oldalon.

profil beállítások

Demo Géza

● engedélyezett

találatok száma egy oldalon mentés

személyes adatok

teljes név:	Demo Géza	felhasználó-azonosító:	PERF:0005
utolsó belépés:	2023.06.06. 11:43:37	bejelentkezési hibák száma:	0
aláírási hibák:	0	VICA hibák:	0
státusz:	● engedélyezett		

3. A K&H web Electra menürendszere és funkciói

3.1 Áttekintő

Az áttekintő a web Electra belépés utáni kezdőképernyője, ami a bal oldali menü segítségével a későbbiekben is megjeleníthető. Személyre szabhatóan widgeteket és egyéni gyorsmenüt állíthat be, mellyel kimutatásokat, illetve gyakran használt funkciókat ér el.

Gyorsmenü

Áttekintő oldalon látható 'kék feliratos gombok', amik a leggyakoribb funkciókat mutatják. Ezek a menüstruktúrában esetleg csak több kattintással almenükben elérhető funkciókat teszik könnyen elérhetővé, ezzel gyorsítva a mindennapi munkavégzést. A sor végén lévő ceruza ikonra kattintva módosítható a gyorsmenü összetétele.

áttekintő

egyedi export formátum

előkészített megbizások

hitelek



A kiválasztott gyorsgombokat az X-re kattintva eltávolíthatja, a még ki nem választott opciók mellett a +-ra kattintva vagy drag and droppal pedig hozzáadhat újakat, illetve megfelelő sorrendbe helyezheti azokat. A rendben gombra kattintva a beállításokat elmenti a rendszer.

gyorsmenü szerkesztése

egyedi export formátum ✕

előkészített megbízások ✕

hitelek ✕

üres menü

üres menü

bankszámlák

bankszámlák +

másodlagos azonosí... +

tranzakciótörténet

megbízások

előkészített megbízások

jóváhagyott megbizá... +

bankba küldött megb... +

hitelek

hitelek

betétek

betétek +

mégsem

rendben

Kártyák (widgetek)

Különböző kártyákat (widgeteket) válogathat saját áttekintő oldalára, a munkafolyamatai gyorsítására.

Módosítása: A ceruza ikonra kattintva az Áttekintő módosíthatóvá válik. A kártyákat törölheti, drag and droppal áthelyezheti, illetve új kártyákat adhat az oldalhoz a jobb felső sarokban lévő „kártya hozzáadása” gombra kattintva. Egyes kártyák két méretben is elérhetőek egy kompakt (egy hasábos) és egy részletes (két hasábos) méretben.

áttekintő



egyedi export formátum


előkészített megbízások

hitelek

bankszámlák

kedvenc bankszámlák


Forint pénzforgalmi banksz... 10402166-50494951-49561000	200 000,00 HUF	-	200 000,00 HUF
Vállalati devizaszámla 10403112-50494951-49561000	0,00 EUR	-	0,00 EUR
Vállalati devizaszámla 10403112-50494951-49561017	0,00 USD	-	0,00 USD

 [összes bankszámla](#)

tranzakciók mentett keresései


Elmúlt 30 nap
2 tranzakció

Aktuális hónap, 1 JÚLIUS-nál nagyobb
2 tranzakció

 [tranzakciótörténet](#)


aláírás alatt

demo géza 2023/05/22 14:55:23 HU21104021665049495149561000	010 napközbeni forintátut...	20 000,00 HUF
---	------------------------------	---------------

 [összes \(1\)](#)

beküldésre váró csomagok

új csomag	100,00 HUF
-----------	------------

 [összes \(1\)](#)

mégsem
mentés

3.2 Bankszámlák

3.2.1. Bankszámlák beállításai

A bal oldali menüben a Bankszámlákra kattintva megjelennek az ügyfél bankszámlái. A bankszámlák megjelenítését testreszabhatja: a bankszámlákat átnevezheti, különböző színekkel megjelölheti a jobb szélén található három pöttyre kattintva, valamint a bankszámlák listáját ki is nyomtathatja a "nyomtatás" gombra kattintva.

forint bankszámlák (1)	nyitóegyenleg	jóváírás	terhelés	elérhető egyenleg
	200 000,00 HUF	-	-	200 000,00 HUF
 Forint pénzforgalmi bankszámla 10402166-50494951-49561000	200 000,00 HUF	-	-	200 000,00 HUF
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;">  átnevezés <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> ✖ </div> </div>				
EUR bankszámlák (1)	nyitóegyenleg	jóváírás		

Lehetősége van kedvenc bankszámlákat is beállítani a baloldalon lévő csillag ikonra kattintva. A kedvencek és színezések felhasználó szintű beállítások, vagyis csak Ön láthatja, minden felhasználónak lehetősége van saját magának beállítani ezeket.

A bankszámlák e feltételek szerint is csoportosíthatók, valamint van lehetőség a bankszámla színére (csoport szerint) szűrni is. A nyomtatás ikonra kattintva a bankszámlák listája kinyomtatható.

Deviza szerint	Q keresés		nyomtatás	
deviza szerint ✓	nyitőegyenleg	jóváírás	terhelés	elérhető egyenleg
kedvencek	200 000,00 HUF	-	-	200 000,00 HUF
csoport szerint				
összes számla	200 000,00 HUF	-	-	200 000,00 HUF

A bankszámlára kattintva az adott számlához tartozó legutóbbi tranzakciók listája jelenik meg. Napra lebontva megjelennek az adott napon történő jóváírások, illetve külön a terhelések összegei.

Forint pénzforgalmi ba... bankszámla adatok

HU21 1040 2166 5049 4951 4956 1000 | OKHBHUHB

200 000,00 HUF **200 000,00 HUF**

nyitőegyenleg elérhető egyenleg

[új megbízás](#)

[e-posta kivonatok](#)

Elmúlt 30 nap Q tranzakció keresése

2 tranzakció | 2 jóváírás: 200 000,00 HUF | 0 terhelés: 0,00 HUF [export](#) [nyomtatás](#)

Új megbízást tud indítani a kijelölt bankszámláról az **új megbízás** gombra kattintva. Amennyiben tartozik bankkártya a számlához itt megjeleníti azok számát. Kattintásra az adott kártyához tartozó szűrt tranzakciólista jelenik meg.

e-posta kivonatok gombra kattintva megnyílik az E-posta felületre, ahol megtekintheti e-postába érkező bankkivonatait.

bankszámla adatok gombra kattintva a számla további részletes adatai tekinthetők meg, valamint felhasználó szinten itt is átírhatja a bankszámla elnevezését és rögzíthet másodlagos azonosítót.

Forint pénzforgalmi bankszámla	
bankszámla adatai	
electra elnevezés	Forint pénzforgalmi bankszámla 
kivonat elnevezés	-
státusz	nyitott
a számla érvényességének kezdete	2023.05.11.
számlaszám	10402166-50494951-49561000
iban számlaszám	HU21 1040 2166 5049 4951 1000
devizanem	HUF
swift / bic kód	OKHBHUHB
bank neve	K&H Bank Zrt.
bank címe	H-1095, Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
másodlagos azonosítók	+ új azonosító rögzítése

Más bankban vezetett számlák

A **számlaegyenleg** menüpontban a K&H Bankban vezetett számlák listája alatt megtekinthetők a más bankban vezetett számlák. A számla száma, devizaneme, megnevezése és a legutolsó SWIFT MT940 vagy MT941/MT942 üzenetben megkapott számla egyenlege látszik a képernyőn.

Adott sorra kattintva a számlavezető banktól kapott, részletesebb számlainformációk kerülnek megjelenítésre.

Ebben a menüpontban lehetősége van napközbeni számlainformáció lekérdezésére is, amennyiben partnerbankja támogatja az MT920-as üzenetek fogadását. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy napközbeni számlainformáció lekérdezése esetén számlavezető bankja díjat számíthat fel.

3.2.2. Másodlagos azonosítók

A **másodlagos azonosítók** fülre kattintva megtekintheti az összes élő másodlagos azonosítóját, valamint lehetőség van azok módosítására, hosszabbítására és törlésére (adott sor jobb oldalán lévő három pöttyre kattintva), valamint a másodlagos azonosítók listáját kinyomtathatja és exportálhatja az **export** és **nyomtatás** gombokra kattintva.

bankszámlák		másodlagos azonosítók	
lekérés időpontja: 2023.05.23. 14:08:33		export	nyomtatás
+ új másodlagos azonosító			
azonosító típusa	másodlagos azonosító	számlaszám	regisztráció lejárat
e-mail	masodmaci@gmail.com	Forint pénzforgalmi bankszámla 10402166-50494951-49561000	2023.06.22.
megnézés törés			

Ha a másodlagos azonosító érvényessége hamarosan lejár, a közelgő lejáratra a lejárati dátuma mellett egy felkiáltójel figyelmeztet.

export		nyomtatás		+ új másodlagos azonosító	
		regisztráció lejárat			
000004	2023.02.17.	!		Hamarosan lejár	

Az **új másodlagos azonosító** gombra kattintva adható meg új másodlagos azonosító, mely lehet email cím, belföldi telefonszám vagy magyar adószám.

A számlaszám mezőre kattintva a legördülő menüből saját bankszámlái közül választhat. Az azonosító típusa mezőre kattintva email cím, mobiltelefonszám és magyar adószám közül választhat.

másodlagos azonosító regisztrációja

azonosító típusa ▼

azonosító

számlaszám ▼

tervezett elküldés

i a megadott e-mail címre egy hitelesítő kód kerül majd kiküldésre!

Egy felhasználó csak olyan számlaszámhoz adhat meg másodlagos azonosítót, amelyhez be van állítva a megfelelő jogosultsága. Részletesebben lásd a beállítások fejezetben a jogosultságkezelés menüpontnál.

3.3 Tranzakciótörténet

3.3.1. Tranzakciótörténet

A bal oldali menüben a **tranzakciótörténetre** kattintva korábbi tranzakciói között kereshet 2011. január 1-ig visszamenően. A keresés előtt különböző szűrőket is megadhat.

Szűrhet időintervallumra (beépített illetve egyéni időszakokra is), bankszámlára (név, szín, kedvenc) és szabad szavas kereséssel a többi mezőben

Valamint a **részletes keresés** gombra kattintva kereshet partnerre, összegre, bankkártyára, típusra, partner bankszámlaszámára valamint a tranzakció irányára.

A keresési feltételeket el is mentheti, így nem kell azokat minden alkalommal újra megadni. A mentett keresési feltételeket bármikor betöltheti a **mentett keresések** gombra kattintva. A keresés

eredményét kinyomtathatja és kiexportálhatja az **export** gombra kattintva a következő formátumokban:

- Excel formátum: az exportban számlaszámonként külön fülön vannak megjelenítve a tranzakciók
- CSV összefűzött formátum: a tranzakciók egy fülön kerülnek megjelenítésre, de szintén számlaszámonként csoportosítva
- CSV formátum: a tranzakciók több Excel fájlba kerülnek mentésre számlaszámonként csoportosítva

tranzakciótörténet kivonatok zárolt tételek értesítők

k&h bankszámlák swift számlák

keresés törlése mentett keresések

időszak: Elmúlt 30 nap bankszámla: minden bankszámla keresés közleményben és más mezőkben

részletes keresés keresés mentése keresés

5 tranzakció | 4 jóváírás: 200 220,00 HUF | 1 terhelés: -100,00 HUF export nyomtatás

A K&H Bankban vezetett bankszámlái mellett megtekintheti a más bankban vezetett számláihoz tartozó tranzakciótörténetet is a **swift számlák** gombra kattintva, amennyiben van ehhez jogosultsága, részletekért kérjük lapozzon a **Más bankban vezetett számlák c.** fejezethez.

3.3.2. Kivonatok

A **kivonatok** menüpontban a számláihoz tartozó kivonatokat kérdezheti le.

A számlakivonat lekéréséhez adja meg, melyik napra vonatkozik a kérés, illetve lehetősége van az utolsó számlakivonat lekérésére is. A lekérés eredménye azon számlaszámok listája, melyre az adott napon készült bankszámlakivonat. Adott sor kiválasztására megtekinthet egy összesítőt a tranzakciók rövid listájával. A lista egyes elemeire kattintva részletes információkat kap az adott tranzakcióról.

A kivonatok kiexportálhatók egyéni formátumokban (részletek a **Beállítások -> Egyedi formátumkezelés** c fejezetben), valamint kötött formátumokban. A kötött formátumok részletes

leírását megtalálja a K&H Bank Electra weboldalán található [Electra export/import formátum leírása](#) c dokumentumban.

Csak olyan számlaszámokhoz tartozó kivonatokat nézhet meg, amelyekhez be van állítva a megfelelő jogosultsága. Részletesebben lásd a **beállítások** fejezetben a **jogosultságkezelés** menüpontnál.

A K&H Bankban vezetett bankszámlái mellett megtekintheti a más bankban vezetett számláihoz tartozó kivonatokat is a **swift számlák** gombra kattintva, részletekért kérjük lapozzon a **Más bankban vezetett számlák** fejezethez.

3.3.3. Zárolt tételek

A **zárolt tételek** menüpontra kattintva egyből megtekintheti az összes zárolást és sorkezelt tételeket külön-külön blokkban.

3.3.4. Értesítők

Az értesítők kiegészítő adatokat tartalmaznak a kivonatokon szereplő tételekhez.

tranzakciótörténet kivonatok zárolt tételek **értesítők**

i a lekérdezhető intervallum maximum 31 nap hosszú lehet.

feldolgozás dátuma

2023.05.16 2023.05.23

típus

keresés 🔍

Az értesítők megtekintéséhez válassza ki azt az időszakot, amelyben a keletkezett értesítőket át kívánja tekinteni (például: visszautasított tételek; betétfelmondás; betétlekötési értesítő). Az adott időszakban keletkezett értesítőket a felület listában jeleníti meg, a lista elemire kattintva megtekintheti az értesítő tartalmát, kinyomtathatja és exportálhatja is azt. Az értesítőket csoportosíthatja típus és feldolgozás dátuma szerint is.

A listában látszik az összes olyan értesítő, mely az adott időszakra az ügyfélnek érkezett. A felhasználó csak azokat nézheti meg, amelyekhez jogosultsága van. Ez a jogosultság az értesítő típusától függően vagy számlaszámra, vagy csoportos azonosítóra (ugiro kódra) vonatkozó megnézési jog. Csoportos megbízásokra és betétkezelésekre vonatkozó értesítések esetén szükséges még a megfelelő funkciójogok beállítása is. Részletesebben lásd a **beállítások** fejezetben a jogosultságkezelés menüpontnál.

3.4. Új megbízás

3.4.1. Új megbízások

Az **új megbízás** menüben kézzel, valamint fájl importálással is rögzíthet új tranzakciókat. Ebben a menüben a következő tranzakciótípusok rögzítésére van lehetőség jogosultság függvényében:

- forint átutalás (napközbeni forint átutalás, forint átvezetés)
- viber utalás
- postai kifizetés utalvány
- inkasszó
- csoportos átutalási megbízás
- csoportos beszédési megbízás
- állandó megbízás

- deviza átutalás (SEPA átutalás, bankon kívüli és bankon belüli devizaátutalás)

Új megbízás esetén a rendszer a jobb oldalon automatikusan felkínálja a sablonok listáját. Amennyiben nem sablonból szeretné indítani a megbízást, úgy az adott mezőbe kattintva kitöltheti őket, kezdve a forrásszámla kiválasztásával. A forrásszámla megbízástípusonként elmenthető a **Beállítások->Kezdeti számlaszámok** menüben. A kedvezményezett neve mezőbe kattintva a rendszer felajánlja a korábban elmentett partnereket, melyek a jobb oldali listából kiválaszthatók.

partner	azonosító
Kedvezményezett Koma	10201006-60070470-00000000
Teszt Károly	10402908-49484950-56481173
Kedvezményezett Károly	10402616-49555648-50531002

3.4.1.1. Forintátutalás

Forint átvezetés

új megbízások importálás

forintátutalás devizaátutalás csoportos megbízások más banki megbízások

új forint átutalás

forrás számla

típus napközbeni forint átutalás **forint átvezetés**

Napközbeni forint átutalás

A **forintátutalás** menüpontban a forint átvezetés mellett **napközbeni forint átutalás**si megbízást tud létrehozni. A napközbeni forint átutalás elnevezése a HCT (Hungarian Credit Transfer).

A menüpont megnyitásakor a rendszer automatikusan a sablonokat jeleníti meg a jobb oldalon, melyekre kattintva a megbízás adatai automatikusan kitöltődnek a sablon adataival.

új megbízások importálás

forintátutalás devizaátutalás csoportos megbízások postai kifizetési utalvány ...

új forint átutalás

forrás számla

típus **napközbeni forint átutalás** forint átvezetés

sablonok

bérleti díj		
★ Kedvezményezett Károly		900,00 HUF
HU09 1040 2616 4955 5648 5053 1002		legutóbb 1 hete
forint		
☆ teszt2		100,00 HUF
		legutóbb 1 hete

Amennyiben nem sablon alapján szeretne átutalást indítani, a forrás számla mezőbe való kattintással kiválaszthatja a forrásszámlát a saját bankszámlái közül, valamint kitöltheti az utalás adatait az adott mezőkbe való kattintással.

A HCT megbízásokhoz megadható adatoknak két része van: *alapadatok és kiegészítő adatok*. Az alapadatok közé a kötelezően megadandó és a gyakran használt mezők tartoznak. A többi, opcionálisan megadható, vagy ritkán használt adat, kiegészítő adat.

A HCT megbízás rögzítő képernyőn alapértelmezetten (megnyitáskor) csak az alapadatok jelennek meg. Az alapadatok kitöltése elégséges a tranzakció indításához.

A megbízás adatait három szekcióra tagoltuk: *átutaló kiegészítő adatai, kedvezményezett kiegészítő adatai és utalás kiegészítő adatai*. A kiegészítő adatok jelölőnégyzetének kipipálásával nyílik meg a lehetőség az átutaló/terhelendő/utalás kiegészítő adatai szekciójának megnyitására. Ha az adott szekcióban lévő kiegészítő adatok közül akár csak egy is ki van töltve, akkor az adott szekció kiegészítő adatait visszacsukni már nem lehet. Amennyiben az adott utalás adataival a jövőben is szeretne hasonló tranzakciókat indítani, az oldal alján lévő **sablon mentése** jelölőnégyzet bepipálásával az adott megbízást sablonként is elmentheti.

A HCT megbízás adatai:

- **forrás számla** (Debtor Account) A számlaszámokat IBAN és GIRO formátumban is megjeleníti a program. Ha ki szeretné választani a számlaszámot, a forrás számla mezőre kattintva a jobb oldalon lenyíló lista segítségével válassza ki a terhelendő számlaszámot. Csak olyan számlaszámot választhat ki, amelyikhez joga van, és amelyik terhelhető HCT megbízással. Kötelezően kitöltendő mező.
- **típus:** napközbeni forint átutalás
- **azonnali átutalás:** opcionális választási lehetőség. Amennyiben az azonnali átutalás lehetőséget választja, akkor az azonosító és a kedvezményezett azonosításának típusa mező aktív lesz.
- **összeg** (Instructed Amount): megbízásban szereplő átutalás összegét kell a mezőbe írni, ahol ezresével vannak tagolva a számok. Maximum: 9 999 999 999 999 HUF adható meg. Kötelezően kitöltendő mező.
- **kedvezményezett azonosításának típusa:** Amennyiben azonnali átutalást választott, ebben a mezőben kiválaszthatja, hogy milyen típusú azonosítóra szeretné kezdeményezni a tranzakciót (név és számlaszám, email, telefonszám, magyar adószám, egyéb adóazonosító).
- **kedvezményezett azonosítója:** a kedvezményezett azonosítás típusának kiválasztása esetén kötelezően kitöltendő mező, az azonosító típusának megfelelően. Az azonnali átutalás részletes leírása az alábbi linken érhető el: [azonnali átutalás leírás](#)

- **közlemény/postai azonosító/egyéb azonosító** (Remittance Information) A közlemény legfeljebb 140 karakter hosszú lehet, amit egy többsoros szövegbeviteli mezőben lehet megadni. A szöveget a felület automatikusan tördeli, és csak a HCT szabványnak megfelelő karaktereket lehet benne megadni. A megfelelő gomb kiválasztásával lehetőség van 24 karakteren postai azonosító vagy 35 karakteren egyéb azonosító megadására a közlemény helyett. A postai azonosítóba a sárga csekken szereplő befizetőazonosítót lehet megadni. Választhatóan kitölthető mező.
- **terhelés értéknapja** (Requested Execution Date) A megbízást a Bank az itt megadott értéknapon teljesíti. Választhatóan kitölthető mező.
- **partnerek közti egyedi azonosító** (EndToEnd Identification) Az átutaló által megadott 35 karakteres azonosító. Az átutalás bármely résztvevőjénél kizárólagos hivatkozás lehet a műveletre (pl. visszahívás, visszautalás, vagy utólagos egyeztetés esetén). A HUF forintátutalás megbízás bizonylatszám adata is megfeleltethető ennek az azonosítónak. Választhatóan kitölthető mező.
- **igazolást kérek:** bejelölve ezt az opciót visszaigazolást kérhet a Banktól. Választhatóan kitölthető mező.
- **tervezett elküldés:** ha nem a mai napon akarja elküldeni a megbízást, akkor az naptár ikonra kattintva (vagy a mező kitöltésével) átállíthatja ezt egy, a mai napnál nem régebbi dátumra. Kötelezően kitöltendő mező.
- **csomag neve:** A megbízás mentésekor, a **folytatás** gomb megnyomása után megadhatja a csomag nevét, amely segíti a megbízási csomag beazonosítását. Ha egy korábban létrehozott csomagba akarja helyezni a rögzített megbízást, akkor válasszon a program által felajánlott csomagnevek közül.

Kiegészítő adatok

Átutaló kiegészítő adatai

- **átutaló azonosító típusa:** lehet személy vagy szervezetazonosító. Kiválasztást követően kitölthetővé válik az átutaló azonosítója mező.
- **átutaló azonosítója** (Debtor Identification): az átutaló személyt vagy szervezetet azonosító 35 karakter hosszú adat. Az azonosító segítségével szolgálhat az átutaló számára például téves átutalás reklamációja esetén. Választhatóan kitölthető mező.
- **tényleges fizető fél neve** (Ultimate Debtor Name) Itt adhatja meg a harmadik fél nevét, akinek a nevében a kedvezményezett részére fizet. A mező hossza 70 karakter. Választhatóan kitölthető mező.
- **tényleges fizető fél azonosító típusa:** lehet személy vagy szervezetazonosító. Kiválasztásával kitölthetővé válik az tényleges fizető fél azonosítója mező.

- **tényleges fizető fél azonosítója** (Ultimate Debtor Identification) A tényleges fizető személyt vagy szervezetet azonosító 35 karakter hosszú adat. Lenyílóból választhatja ki az azonosító típusát: személyazonosító vagy szervezetazonosító. Választhatóan kitölthető mező.

Kedvezményezett kiegészítő adatai

- **kedvezményezett azonosító típusa:** lehet személy vagy szervezetazonosító. Kiválasztásával kitölthetővé válik az tényleges fizető fél azonosítója mező.
- **kedvezményezett azonosítója** (Creditor Identification): a kedvezményezett személyt vagy szervezetet azonosító 35 karakter hosszú adat. Az azonosító segítségül szolgálhat az átutaló számára például téves átutalás reklamációja esetén. Választhatóan kitölthető mező.
- **tényleges kedvezményezett neve** (Ultimate Creditor Name) Itt adhatja meg a harmadik fél nevét, akinek fizet, ha az nem a kedvezményezett számla tulajdonosa. A mező hossza 70 karakter. Választhatóan kitölthető mező.
- **tényleges kedvezményezett azonosító típusa:** lehet személy vagy szervezetazonosító. Kiválasztását követően kitölthetővé válik az tényleges fizető fél azonosítója mező.
- **tényleges kedvezményezett azonosítója** (Ultimate Creditor Identification) A tényleges kedvezményezett személyt vagy szervezetet azonosító 35 karakter hosszú adat. Választhatóan kitölthető mező.

Átutalás kiegészítő adatai

- **átutalás jogcíme** (Purpose Code): kiválaszthatja a lenyílóra kattintva az átutalás jogcímét, amely elősegíti a kedvezményezett számára a tétel azonosítását, a választott kód és megnevezés megjelenik a felületen. Választhatóan kitölthető mező.
- **átutalás jogcím kategóriája** (Category purpose): kiválaszthatja a lenyílóra kattintva az átutaló vagy a kedvezményezett bankjának adott feldolgozási utasítást. Választhatóan kitölthető mező.

Egy felhasználó akkor látja a napközbeni forintátutalásokat, ha a funkciójogok között van **forintműveletek** joga. Csak olyan átutalást készíthet, nézhet meg, írhat alá, melynek **terhelendő számlaszámához** be van állítva a megfelelő jogosultsága. Részletesebben lásd a beállítások fejezetben a jogosultságkezelés menüpontnál.

3.4.1.2. Viber átutalás

A **viber átutalás** menüpontban, VIBER alapú forint átutalási megbízást tud létrehozni.

A menüpont megnyitásakor a rendszer a sablonokat jeleníti meg a jobb oldalon, melyekre kattintva a megbízás adatai automatikusan kitöltődnek a sablon adataival.

Amennyiben nem sablon alapján szeretne átutalást indítani, a forrás számla mezőbe való kattintással kiválaszthatja a forrásszámlát a saját bankszámlái közül, valamint kitöltheti az utalás adatait az adott mezőkbe való kattintással

Egy felhasználó csak akkor látja a viber átutalásokat, ha a **funkciójogok** között van forintműveletek joga. Csak olyan átutalást készíthet, nézhet meg, írhat alá, melyek **forrás számlájához** be van állítva a megfelelő jogosultsága. Részletesebben lásd a beállítások fejezetben a jogosultságkezelés menüpontnál.

3.4.1.3. Postai kifizetési utalvány

A **postai kifizetési utalvány** menüpontban, postai kifizetési utalvány alapú forint megbízást tud létrehozni.

A menüpont megnyitásakor a rendszer a sablonokat jeleníti meg a jobb oldalon, melyekre kattintva a megbízás adatai kitöltődnek a sablon adataival.

Amennyiben nem sablon alapján szeretne átutalást indítani, a forrás számla mezőbe való kattintással kiválaszthatja a forrásszámlát a saját bankszámlái közül, valamint kitöltheti az utalás adatait az adott mezőkbe való kattintással

Egy felhasználó csak akkor látja a postai kifizetési utalvány menüpontot, ha a **cégszintű szerződések** között van **postai művelet szerződés**. Csak olyan átutalást készíthet, nézhet meg, írhat alá, melyek **forrás számlájához** be van állítva a megfelelő jogosultsága. Részletesebben lásd a beállítások fejezetben a jogosultságkezelés menüpontnál.

3.4.1.4. Inkasszó

Az **inkasszó** menüpontban, inkasszó alapú forint átutalási megbízást tud létrehozni.

A menüpont megnyitásakor a rendszer a sablonokat jeleníti meg a jobb oldalon, melyekre kattintva a megbízás adatai automatikusan kitöltődnek a sablon adataival.

Amennyiben nem sablon alapján szeretne átutalást indítani, a forrás számla mezőbe való kattintással kiválaszthatja a forrásszámlát a saját bankszámlái közül, valamint kitöltheti az utalás adatait az adott mezőkbe való kattintással

Egy felhasználó csak akkor látja az inkasszó megbízásokat, ha a **funkciójogok** között van **forintműveletek** joga. Csak olyan átutalást készíthet, nézheti meg, írhat alá, melyek **forrás számlájához** be van állítva a megfelelő jogosultsága. Részletesebben lásd a beállítások fejezetben a jogosultságkezelés menüpontnál.

3.4.1.5. Csoportos megbízások

Csoportos átutalási megbízás

A csoportos átutalási, illetve a csoportos beszedési megbízás nagyon hasonlít egymásra. A különbség abban rejlik, hogy a konkrét pénzmozgásnak ki lesz, ki lehet a kezdeményezője. Átutalást olyan tételekre tud meghatározni, amelyek összege előre látható (például: gépkocsi súlyadó, társasági tagsági díj). Beszedési megbízást pedig olyan tételekre, amelyek összege változhat (például: közüzemi díjak, telefonszámla). A csoportos megbízás egy bankszámlakezelési technika: a szolgáltató számlaszámainak egy csoportjára érvényes. Nem a jogosult számlaszámot határozza meg a szerződés, hanem a szolgáltatót, illetve a szolgáltatását, amit a csoportazonosítóval és a jogcímkóddal tud beállítani.

A menüpont megnyitásakor a rendszer a sablonokat jeleníti meg a jobb oldalon, melyekre kattintva a megbízás adatai automatikusan kitöltődnek a sablon adataival.

Amennyiben nem sablon alapján szeretne átutalást indítani, a forrás számla mezőbe való kattintással kiválaszthatja a forrásszámlát a saját bankszámlái közül, valamint a kitöltheti az utalás adatait az adott mezőkbe való kattintással

új megbízások importálás

forintátutalás devizaátutalás **csoporthoz tartozó megbízások** postai kifizetési utalvány ...

új csoportos megbízás

forrás számla

Könyvelési számla
HU21 1040 2166 5049 4951 4956 1000 HUF
394 300,00 HUF

típus

csoporthoz tartozó átutalási megbízás
csoporthoz tartozó beszédési megbízás

forrás számla

Könyvelési számla 394 300,00 HUF
HU21 1040 2166 5049 4951 4956 1000

Egy felhasználó csak akkor látja a csoportos átutalásokat, ha a **funkciójogok** között van **csoporthoz tartozó átutalások** joga. Csak olyan megbízást készíthet, nézhet meg melyek **forrás számlájához** és a **csoporthoz tartozó azonosítójához** (ugiro kód) be van állítva a megfelelő jogosultsága. Egy csomag aláíráshoz akkor van joga, ha a terhelendő számlaszámhoz van **aláírás** joga és a csoportos azonosítóhoz van **aláírás** vagy **hd aláírás** joga. Ez utóbbi esetben az aláíráskor nem nézheti meg a teljes csomag tartalmát csak a fejléc adatokat. Részletesebben lásd a beállítások fejezetben a jogosultságkezelés menüpontnál.

Csoportos beszédési megbízás

A csoportos átutalási, illetve a csoportos beszédési megbízás nagyon hasonlít egymásra. A különbség abban rejlik, hogy a konkrét pénzmozgásnak ki lesz, ki lehet a kezdeményezője. Átutalást olyan tételekre tudunk meghatározni, amelyek összege előre látható (például: gépkocsi súlyadó, társasági tagsági díj). Beszédési megbízást pedig olyan tételekre, amelyek összege változhat (például: közüzemi díjak, telefonszámla). A csoportos megbízás egy bankszámla-kezelési technika: a szolgáltató számlaszámainak egy csoportjára érvényes. Nem a jogosult számlaszámot határozza meg a szerződés, hanem a szolgáltatót, illetve a szolgáltatását, amit a csoportazonosítóval és a jogcímkóddal tud beállítani.

A menüpont megnyitásakor a rendszer a sablonokat jeleníti meg a jobb oldalon, melyekre kattintva a megbízás adatai kitöltődnek a sablon adataival.

Amennyiben nem sablon alapján szeretne átutalást indítani, a forrás számla mezőbe való kattintással kiválaszthatja a forrásszámlát a saját bankszámlái közül, valamint a kitöltheti az utalás adatait az adott mezőkbe való kattintással

Egy felhasználó csak akkor látja a csoportos beszédéseket, ha a **funkciójogok** között van **csoportos beszédések** joga. Csak olyan megbízást készíthet, nézhet meg melyek **forrás számlájához** és a **csoportos azonosítójához** (ugiro kód) be van állítva a megfelelő jogosultsága. Egy csomag aláíráshoz akkor van joga, ha a terhelendő számlaszámhoz van **aláírás** joga és a csoportos azonosítóhoz van **aláírás** vagy **hd aláírás** joga. Ez utóbbi esetben az aláíráskor nem nézheti meg a teljes csomag tartalmát csak a fejléc adatokat. Részletesebben lásd a beállítások fejezetben a jogosultságkezelés menüpontnál.

A pénzforgalom lebonyolításáról szóló 21/2006 MNB rendelet 23.§ (3) bekezdése, illetve a BKR szabvány alapján a csoportos beszédési megbízásaikat a beszédési megbízáson megjelölt terhelési napot legalább 5 banki munkanappal és legfeljebb 8 banki munkanappal megelőzően kell benyújtaniuk Bankunkhoz. Azokat a csoportos beszédéseket, amelyeknél a benyújtás és terhelés napja közötti időtartam nem megfelelő a Bank visszautasítja.

3.4.1.6. Állandó megbízás

Az **állandó megbízás** menüpontban forint alapú állandó átutalási megbízást tud létrehozni.

Az állandó megbízás tartalma:

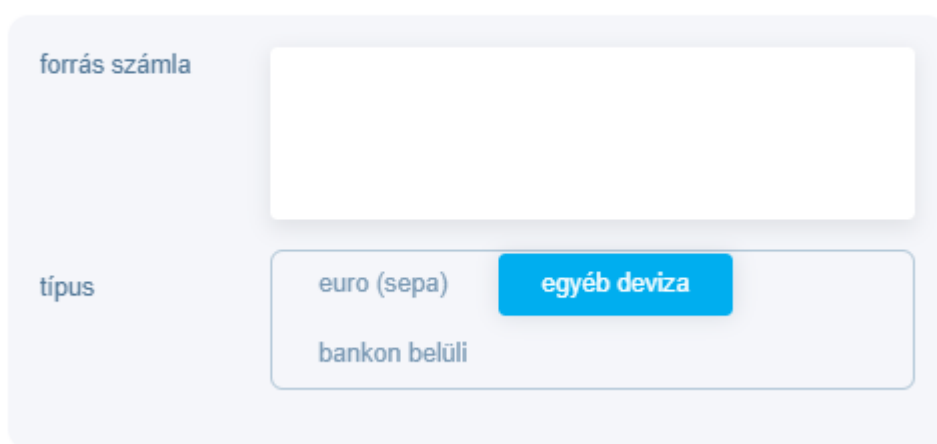
- első dátum (kötelezően kitöltendő)
- utolsó dátum (opcionális)
- első összeg (amennyiben eltér a rendszeres átutalandó összegtől)
- utolsó összeg (amennyiben eltér a rendszeres átutalandó összegtől)
- gyakoriság (kötelezően kitöltendő), (éves, féléves, negyedéves, havi, kétheti, heti, napi)
- terhelendő számla (kötelezően kitöltendő)
- jogosult neve (kötelezően kitöltendő)
- jogosult számlaszáma (kötelezően kitöltendő)
- közlemény (opcionális)
- összeg (kötelezően kitöltendő)

Egy felhasználó csak olyan állandó megbízást módosíthat, melyek **forrás számlájához** be van állítva a **rögzítés** jog. Részletesebben lásd a beállítások fejezetben a jogosultságkezelés menüpontnál.

3.4.1.7. Devizautalás

A **devizaátutalás** menüpontban, **euro (sepa)**, **bankon belüli** és **egyéb deviza** átutalást kezdeményezhet.

új deviza átutalás





The form is titled "új deviza átutalás". It contains a label "forrás számla" next to a large, empty white rectangular input field. Below this, there is a label "típus" followed by a rounded rectangular container with three buttons: "euro (sepa)", "egyéb deviza" (which is highlighted in blue), and "bankon belüli".

A menüpont megnyitásakor a rendszer a sablonokat jeleníti meg a jobb oldalon, melyekre kattintva a megbízás adatai automatikusan kitöltődnek a sablon adataival.


Amennyiben nem sablon alapján szeretne átutalást indítani, a forrás számla mezőbe való kattintással kiválaszthatja a forrásszámlát a saját bankszámlái közül, valamint a kitöltheti az utalás adatait az adott mezőkbe való kattintással

Egyéb deviza átutalás

A Bank a deviza átutalást csak meghatározott pénznemekben tudja vállalni, amelyek közül a **teljesítés devizaneme** illetve az **összeg** mezők legördülő menüjéből tud választani a deviza zászló ikonjára kattintva.

teljesítés devizaneme	Euro	EUR 
összeg		HUF 

Amennyiben nem ismeri a külföldi bank adatainak (Swift/BIC kód, telephely, számlaszám) megadási módját, a swift/bic kód mezőbe való kattintással kereshet a jobb oldalon felugró bankadatok keresése panel mezőinek segítségével. Először válassza ki a legördülő menü segítségével az adott országot, ahol a bank székhelye megtalálható, majd adja meg a bank nevének egy részletét.

összeg		HUF 
swift/bic kód	<input type="text"/>	<input type="button" value="váltás"/>
kedvezménye... bankjának	<input type="text"/>	

bankadatok keresése			
swift/bic kód	bank neve	sepa tagbank	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	ország	target tagbank	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
			<input type="button" value="keresés"/>

Munkanap átrendezésnél a munkaszüneti napból munkanapra áttett napoknál (pl. szombat) devizautalás nem végezhető, mivel devizaárfolyamot sem jegyzünk ilyen napokon. Az Európai Gazdasági Térségbe érkező EUR átutalások esetén a kedvezményezett IBAN számlaszámának és bankjának SWIFT (BIC) azonosítójának kitöltése - bár nem kötelező - ajánlott, mivel egyre több pénzintézet külön jutalékot számít fel abban az esetben, ha a mező nincs kitöltve. 2007. január 1-jétől az átutalások hibás, hiányos kitöltése plusz díjat, esetleg az átutalás visszautasítását vonhatja maga után.

A SWIFT-kód (vagy más neveken "SWIFT BIC", "SWIFT-code", "BIC") 8 vagy 11 karakter hosszúságú és egybe írandó, pl.: DEUTDEFF, vagy BARCGB2102K.

A K&H Bank BIC (SWIFT) kódja: OKHBHUHB

Az IBAN országonként eltérő hosszúságú, maximum 34 karakterből áll, azonban hossza egy országon belül azonos. Elektronikus formában a számlaszám egybe írandó, pl.: DE89370400440532013000.

Kérjük, hogy kérje el partnereitől az IBAN és BIC azonosítójukat, illetve tájékoztassa őket az Ön IBAN számlaszámáról, illetve a K&H Bank BIC kódjáról.

Az USD devizanemben, valamint az Amerikai Egyesült Államokba bármilyen devizanemben indított átutalási megbízások esetén a kedvezményezettre vonatkozó adatokat (pontos név, címadatak: ország, város, közterület, házsám) teljeskörűen kell megadni, illetve abban az esetben, ha a kedvezményezett fél természetes személy, további azonosító megadása is szükséges (pl. személyazonosító okmány száma).

A fizetési megbízáson célszerű az átutalás pontos jogcímét is megadni (pl. kereskedelmi számla száma, áru vagy szolgáltatás megnevezése), ugyanakkor a rövidítések, betűszók használata nem ajánlatos. A hatályban lévő nemzetközi pénzügyi korlátozó intézkedéseknek való megfelelés biztosítása és érvényre juttatása érdekében, ezen átutalási megbízások teljesítésében közreműködő pénzügyi intézmények – esetlegesen – az átutalás kedvezményezettjére vonatkozóan további adatokat, illetve dokumentumokat is bekérhetnek.

Az átutalás típusa alapbeállításban normál, amely esetében a megbízás összege a hirdetményben feltüntetett T+1, vagy T+2 értéknappal kerül jóváírásra a kedvezményezett bank számláján. Sürgős átutalás választása (csak a hirdetményben feltüntetett tranzakciók és devizanemek esetén lehetséges) esetén T napon belül kerül teljesítésre, viszont a hirdetményben feltüntetett, magasabb díjtétel kerül felszámításra. Kérjük, ellenőrizze a hirdetményben feltüntetett díjakat az átutalási típus kiválasztása előtt, illetve a T napi feldolgozásra vonatkozó benyújtási határidőt, alkalmazott árfolyamot.

EGT-n (Európai Gazdasági Térség) belüli, konverzió nélküli fizetési művelet esetében, ha a tranzakció EGT-állam devizanemében történik, csak „SHA” költségviselési mód választható. EGT-n belüli konverziós megbízás esetén, amennyiben a fizetési (terhelendő) számla és a tranzakció devizaneme EGT-állambeli, csak „SHA” költségviselési mód választható. Amennyiben a fizetési műveletben EGT-n kívüli devizanem szerepel vagy a kedvezményezett számlája nem EGT-államban van, „SHA”, „OUR” és „BEN” költségviselési mód is választható.

SHA költségviselési mód: deviza vagy nemzetközi forint átutalás esetén az indító bank által felszámított jutalékot a megbízó, az összes többi bank költségét az átutalás kedvezményezettje viseli (pl.: levelező banki költség).

OUR költségviselési mód: deviza vagy nemzetközi forint átutalás esetén a megbízó viseli valamennyi, a fizetéssel kapcsolatban felmerülő költséget (pl.: levelező banki költség). OUR költségviselési mód választása esetén magasabb díjtétel kerül felszámításra, kérjük, hogy ellenőrizze a hirdetményben feltüntetett díjakat.

BEN költségviselési mód: deviza vagy nemzetközi forint átutalás esetén a kedvezményezett viseli valamennyi, a fizetéssel kapcsolatban felmerülő költséget, beleértve a saját, levelező bankok, valamint a kedvezményezett bankja által felszámított díjakat.

Az 'információ a banknak' mező a megbízás feldolgozásával kapcsolatos egyéb információk, kérések rögzítésére szolgál; kitöltése esetén lakossági ügyfelek esetében a mindenkor érvényes hirdetmény szerinti díj kerül felszámításra. Csak abban az esetben szükséges kitölteni, ha a megbízás teljesítéséről igazolást szeretne kérni, illetve konverziós megbízás esetén előzetesen egyedi árfolyamra szóló megállapodást kötött a Bankkal. Igazoláskérés esetén a Bank az aktuális hirdetmény szerinti díjjal jogosult megterhelni a bankszámlát. Egyéb esetekben az 'információ a banknak' mező kitöltése nem szükséges.

Amennyiben a devizaátutalási tranzakció megfelel az euro (sepa) átutalás kritériumainak, a web Electra automatikusan átirányítja az euro (sepa) átutalás rögzítő képernyőjére.

Egy felhasználó csak akkor látja a deviza átutalásokat, ha a **funkciójogok** között van **devizaműveletek** joga. Csak olyan átutalást készíthet, nézhet meg, írhat alá melyek **terhelendő számlaszámához** be van állítva a megfelelő jogosultsága Részletesebben lásd a beállítások fejezetben a jogosultságkezelés menüpontnál.

Bankon belüli deviza átutalás

A **bankon belüli deviza átutalás** egy deviza átutalásnak megfelelő oldalt jelenít meg, amelyben a **kedvezményezett bankja** mezőt nem lehet módosítani, annak tartalma K&H Bank Zrt.

Egy felhasználó csak akkor látja a bankon belüli deviza átutalásokat, ha a **funkciójogok** között van **devizaműveletek** joga. Csak olyan átutalást készíthet, nézhet meg, írhat alá melyek **terhelendő számlaszámához** be van állítva a megfelelő jogosultsága Részletesebben lásd a beállítások fejezetben a jogosultságkezelés menüpontnál.

SEPA átutalás

Az **euro (sepa)** átutalás egy deviza átutaláshoz hasonló oldalt jelenít meg, melyben a SEPA szabványnak megfelelő megbízásokat rögzíthet. A megbízás elküldéséhez mind a kezdeményezőről, mind a kedvezményezetttről számos adatot adhat meg. A kedvezményezett IBAN számának és a terhelendő összeg EUR-ban való megadása kötelező.

Amennyiben a devizaátutalási tranzakció nem felel meg az euro (sepa) átutalás kritériumainak, a web Electra automatikusan átirányítja az egyéb deviza utalás rögzítő képernyőjére.

3.4.1.9. Más banki megbízások

A más banki megbízások csak azoknak az ügyfeleknek jelennek meg, akiknek az K&H Electra rendszerben vannak más bankban vezetett számláik.

A modul a SWIFT üzenetszabványok használatán alapuló megbízások indítását teszi lehetővé, mely magába foglalja az MT101-es és MT920-as megbízások benyújtási lehetőségét. A más bankban vezetett számlák modul csak az erre vonatkozó szerződés megkötése esetén használható.

3.4.2. Importálás

A K&H web Electra képes az előre megadott, standard formátumú szöveges állományokat beimportálni.

új megbízások **importálás**

csomag importálása

importálandó file	<input type="text" value="húzza ide az importfájlt"/>	<input type="button" value="válassza ki"/>
formátum	<input type="text"/>	<input type="button" value="import"/>

Az export és import leírások az alábbi linken érhetők el:

[electra export/import formátum leírása](#)

Az importált megbízásokat a program ugyanúgy kezeli, mint a helyben berögzítetteket. Ezeket lehet módosítani, nyomtatni és be lehet küldeni.

Az átutalási csomag importálása külső egységről nem egyszerű file-másolást jelent, a rendszer az átmásolás közben adatkonverziót is végez.

A duplikáció elkerülésének érdekében a rendszer figyelmeztetést küld megbízási csomag importja során, ha a csomag korábban már importálásra került. A rendszer ellenőrzi, hogy a

korábban importált csomagok tételszáma, összege, vagy a fájl neve megegyezik-e az újonnan importált csomag adataival. A figyelmeztetés ellenére dönthet úgy, hogy az importálást tovább engedi vagy megszakítja azt.

Egy felhasználó általában olyan típusú csomagokra végezhet importálást, amelyekre van **rögzítés** joga. Csoportos megbízások esetén be lehet állítani külön csak importálásra vonatkozó jogot is. Részletesebben lásd a beállítások fejezetben a jogosultságkezelés menüpontnál.

3.5. Megbízások

A **megbízások** menüpontra kattintva tekinthetők meg státusz szerint szétválasztva (előkészítés, aláírás/bankba küldés, bankba küldve) a rögzített megbízások, ezzel megkönnyítve a nyomkövetést.

3.5.1. Kimenő megbízások

Előkészítés

Új megbízás csomagba történő rögzítése után az **előkészítés** oldalra navigál a rendszer. Az előkészítés listába tartoznak azok a csomagok, amik még módosítás alatt állnak vagy nem lettek elküldve még jóváhagyásra.

Az előkészített csomagok még módosíthatók, ellentétben a már későbbi fázisba lépett és aláírt csomagokkal. A csomagot a sor jobb oldalán lévő három pöttyre kattintva részleteiben megtekintheti, törölheti, aláírásra küldheti, amennyiben aláírói joga van, aláírhatja, átdátumozhatja (amennyiben még nem szerepel rajta aláírás), valamint közös területre helyezheti.

előkészítés aláírás 2 / bankba küldés bankba küldve 2 megbízás 1 csomag

csomag neve	aláírás	tipus	megbízás	tervezett elküldés	összesen
<input checked="" type="checkbox"/> átutalás csomag 10402166-50494951-49561000	0/10	napközbeni forintátutalás	2	2023.05.24.	250,00 HUF

1 kijelölt csomag 250 HUF

- megnézés
- törlés
- aláírásra küldés
- aláírás
- átdátumozás
- közös területre tesz

A csomag neve melletti karikában megjelenik az összesített aláírási pontszám, amivel a csomag egy vagy több felhasználóval alá van írva.

csomag neve	aláírás
<input checked="" type="checkbox"/> átutalás csomag 10402166-50494951-49561000	5/10

Egy vagy több csomagot a baloldali jelölőnégyzettel kijelölve – a rajta lévő aláírások meglététől függetlenül - aláírásra küldhet az **aláírásra küldés** gombra kattintva, ebben az esetben a csomag átkerül az **aláírás/bankba küldés** menübe.

Aláírás / bankba küldés

Ebben a menüpontban szerepelnek azok a megbízási csomagok, melyek a bankba küldés előtti aláírásra vagy (már aláírva) bankba küldésre várnak. Az itt szereplő csomagok nem módosíthatók függetlenül attól, hogy alá vannak-e írva. A csomag közepén lévő karikában szerepel az aláírási pontszám, vagyis az, hogy a csomagot hány ponttal írták már alá összesen. Ha az egeret a karikára húzza, láthatja, hogy mely felhasználók, hány ponttal írták alá.

csomag neve |

aláírta:
• Demo Géza (5/10)

átutalás csomag
10402166-50494951-49561000 5/10 napköz

Ha Ön is aláírta már, erre külön ikon emlékezteti:

előkészítés **aláírás 1 / bankba küldés** bankba küldve

csomag neve | aláírás | típus |

már aláírta

átutalás csomag
10402166-50494951-49561000 5/10 napközbeni forintátutalás

Az adott csomagra kattintással az egyes tételek külön megtekinthetők, módosíthatók, áthelyezhetők másik csomagba vagy törölhetők.

export nyomtatás

számlaszám:	HU21 1040 2166 5049 4951 4956 1000	megbízás:	2
aláírás:	5/10	tervezett elküldés:	2023.05.24.
típus:	napközbeni forintátutalás	tájékoztató összeg:	250,00 HUF

[csomag törlése](#) [aláírás törlése](#)

<input type="checkbox"/>	azonosító	közlemény	egyedi értéknap		összeg	
<input type="checkbox"/>	Teszt Károly		-		150,00 HUF	
	HU46 1040 2908 4948 4950 5648 1173					
<input type="checkbox"/>	Teszt Károly		-		100,00 HUF	
	HU46 1040 2908 4948 4950 5648 1173					

Amennyiben az adott csomagot még nem írták alá, az **előkészítésre visszahelyezés** gombra kattintva visszateheti az előkészítés menüben lévő csomagok közé.

csomag neve	aláírás	típus	megbízás	tervezett elküldés	összesen
<input checked="" type="checkbox"/> átutalás csomag 10402166-50494951-49561000	0/10	napközbeni forintátutalás	2	2023.05.24.	250,00 HUF
<input type="checkbox"/> Demo Géza 2023/05/22 16:15:20 10402166-50494951-49561000		postai kifizetési utalvány	1	2023.05.23.	1 000,00 HUF

1 kijelölt csomag
250 HUF

[előkészítésre visszahelyezés](#) [aláírás](#)

Bankba küldve

Ebben a menüpontban tekinthetők meg a bankba beküldött megbízási csomagok.

A megbízási csomagok státusza színekkel van jelölve, csomagon belül az egyes tételek státusza a csomagra kattintva külön megtekinthető. A csomagok felett lévő dátum választóval dátumra szűrhet, valamint az oszlopok adatai szerint rendezheti is őket.

előkészítés aláírás / bankba küldés **bankba küldve** 2023.05.19. - 2023.05.26.


csomag neve	típus	megbízás	elküldve	összesen
<input checked="" type="checkbox"/> Demo Géza 2023/05/24 13:31:09 10402166-50494951-49561000	napközbeni forintátutalás	3	2023.05.24.	1 120,00 HUF
<input checked="" type="checkbox"/> Demo Géza 2023/05/23 14:08:31 10402166-50494951-49561000	másodlagos azonosító regisztrációja	1	2023.05.23.	
<input type="checkbox"/> Demo Géza 2023/05/23 13:11:59 10402166-50494951-49561000	napközbeni forintátutalás	1	2023.05.23.	130,00 HUF

3.5.2. Állandó megbízások

Az **állandó megbízások** menüpontban a meglévő állandó megbízásait tudja megtekinteni, valamint az állandó megbízás sorára kattintva a részleteket megtekinteni és a megbízást módosítani vagy törölni.

(Egy felhasználó csak olyan állandó megbízást törölhet, mely terhelendő számlaszámához be van állítva számára a rögzítés joga. Részletesebben lásd a beállítások fejezetben a jogosultságkezelés menüpontnál.

A jobb felső sarokban a **nyomtatás** gombra kattintva az állandó megbízások listáját kinyomtathatja, az **új megbízás** gombra kattintva pedig új állandó megbízást indíthat.

kimenő megbízások		állandó megbízások		nyomtatás	új megbízás
megbízás neve F	érvényesség kezdete F	érvényesség vége F	összeg F	Q	
 sur svéd-magyar élelmiszer és fo 10201006-50285604-00000000	2023.05.31.	2023.06.08.	120,00 HUF		

Az állandó megbízás módosítása szinte azonos az állandó megbízás rögzítésével. A különbségek abban vannak, hogy az eredeti megbízásban található adatok automatikusan feltöltésre kerülnek és bizonyos mezőket nem lehet módosítani.

Egy felhasználó csak olyan állandó megbízást módosíthat, mely terhelendő számlaszámához be van állítva számára a rögzítés joga. Részletesebben lásd a beállítások fejezetben a jogosultságkezelés menüpontnál.

3.6. Sablonok

A **sablonok** menüpontban az alábbi megbízás típusokhoz vehet fel sablonokat, jogosultság függvényében:

- napközbeni forintátutalás
- forint átvezetés
- viber átutalás
- postai kifizetési utalvány
- inkasszó
- csoportos átutalási megbízás
- csoportos beszédési megbízás
- deviza átutalás
- bankon belüli deviza átutalás
- mt101 megbízás
- mt101 egyösszegű megbízás
- sepa átutalás

3 sablon

sablon típusa ▼

import
új sablon

	sablon neve <small>ℱ</small>	sablon típusa <small>ℱ</small>	utoljára módosítva <small>ℱ</small>
<input type="checkbox"/>	bérleti díj <small>kedvezményezett károly</small>	napközibeni forintátutalás	6 napja
<input type="checkbox"/>	külföldi autóbérlés	bankon belüli deviza átutalás	6 napja
<input type="checkbox"/>	forint <small>teszt</small>	napközibeni forintátutalás	6 napja

- napközibeni forintátutalás
- forint átvezetés
- viber átutalás
- postai kifizetési utalvány
- inkasszó
- csoportos átutalási megbízás
- csoportos beszedési megbízás
- deviza átutalás
- bankon belüli deviza átutalás
- mt101 megbízás
- mt101 egyösszegű megbízás
- sepa átutalás

Megbízások bevitelekor a korábban elkészített sablonok behívhatók, így már csak a sablonban ki nem töltött mezők értékét kell megadnia. Amennyiben szükséges, a sablonból betöltött adatok is módosíthatók. A sablonok listáját szűkíteni tudja a sablon típusa, a sablon neve, vagy a megjegyzés mező segítségével. A sablonok listáján megjelölheti kedvenc sablonjait a baloldalon lévő csillag ikonnal.

sablonok partnerek

napközbeni forint átutalás (sablon)

sablon neve

megjegyzés

azonnali átutalás

igen

nem

átutalás összege

HUF



azonosító

számlaszám

másodlagos azonosító

kedvezményezett
neve

jóváírandó számla
száma

fogadó bank

közlemény

közlemény

postai azonosító

egyéb azonosító

partnerek közti
egyedi azonosító

igazolást kérek

Sablon módosítások naplózása és figyelmeztetés: új megbízásnál sablon használata esetén a rendszer figyelmezteti a felhasználót, ha a sablonban módosítást hajtott végre, illetve ha általa még nem használt sablont választ ki. A rendszer a következő adatokat írja ki:

- módosítás dátumra és ideje
- a módosítást végző felhasználó neve
- a módosított mező nevét (pl. számlaszám)
- a mező régi, valamint új értékét

A beállítások>tevékenységnapló megnézése menüpontban bármikor visszakereshető, hogy melyik felhasználó, milyen műveleteket hajtott végre a sablonokkal.

Egy felhasználó csak akkor látja a sablonokat, ha a **funkciójogok** között van **sablonok** joga és a megfelelő típusú megbízás elkészítéséhez is van funkciójoga. Részletesebben lásd a beállítások fejezetben a jogosultságkezelés menüpontnál.

3.7. Hitelek

A **hitelek** menüpontban kérdezheti le a hitelek listáját.

aktív hitelek (3)



hitelkeret azonosító	szerződés összege	rendelkezésre álló összeg	végző lejárat dátuma
178538RP01 V.ÉT RF Hitelkeretszámla piaci	63 442 595,00 HUF	0,00 HUF	2024.01.05.
178538RP02 V.ÉT RF Hitelkeretszámla piaci	128 575 500,00 HUF	0,00 HUF	2024.01.05.
178538RQ01 V.ÉT RF Hitelkeretszámla A/P	169 963 754,00 HUF	0,00 HUF	2023.06.30.

A hitel sorára kattintva megtekintheti az adott hitel részleteit, melyen belül megjelennek a hitelkeret adatai, az ahhoz tartozó kölcsönök adatai, valamint a visszafizetés története.

hitelkeret

szerződés összege		rendelkezésre álló összeg	
63 442 595,00 HUF		0,00 HUF	
hitelkeretet vezető fiók azonosítója:	0251	igénybevétel nyitó dátuma:	2014.03.04.
hitelkód megnevezése:	V.ÉT RF Hitelkeretszámla piaci	igénybevétel megszűnése:	2014.09.30.
fennálló követelés:	5 027 595,00 HUF	végső lejárat dátuma:	2024.01.05.
fennálló díjkövetelés:	0,00 HUF		

kölcsönök

kölcsön azonosító:	következő tőke esedékessége	esedékes tőke összege	fennálló tőkekövetelés:
0251-VU5178538RP01001	2023.07.05.	1 669 000,00 HUF	5 027 595,00 HUF 

A hitelkeret részletei az alábbi adatokat tartalmazza:

- hitelkeretet vezető fiók azonosítója
- hitelkód megnevezése
- fennálló követelés
- fennálló díjkövetelés
- igénybevétel nyitó dátuma
- igénybevétel megszűnése
- végső lejárat dátuma

A hitelkerethez kapcsolódó kölcsönök részletei az alábbi adatokat tartalmazza:

- kölcsön azonosító
- következő tőke esedékessége
- esedékes tőke összege
- fennálló tőkekövetelés

A kölcsön blokk alatt jelenik meg a visszafizetés története. A hitelkeret és a kölcsönök, valamint a visszafizetés története is kinyomtatható.

Az adott hitel részleteit tartalmazó leírást a hitel azonosítója melletti, bal felső sarokban levő nyílra kattintva zárhatja be és térhet vissza a hitelek összesítő listájához.

Egy felhasználó csak akkor láthatja az aktuális hiteleket, ha az adott ügyfélhez a **számlajogok** szekcióban az **alapértelmezett jogok** közül a **megnézés** be van állítva. Részletesebben lásd a beállítások fejezetben a jogosultságkezelés menüpontnál.

3.8. Betétek

A **betétek** menüpontban az **új betétlekötés** gombra kattintva betétet köthet le számlájáról, valamint felmondhatja korábban lekötött betétjeit.

betétek

[nyomtatás](#)

<input type="text" value="keresés"/>					új betétlekötés
lekötés neve ^F	lekötés típusa ^F	kamatláb ^F	lekötött összeg ^F	lejárat/fordulónap ^F	
AA231510241P	hirdetményi forint betét 7 napos	0,01 %	1 200 000,00 HUF	2023.06.07.	

A betétek listájában az egyes betétekre kattintva láthatja az adott betét részleteit. A jobb felső sarokban lévő **betétfelmondás** gombra kattintva a betét azonnali vagy későbbi, fordulónapi megszüntetését adhatja meg, mellyel kedvezőbb hozamokat érhet el. A jobb felső sarokban lévő **nyomtatás** gombra kattintva kinyomtathatja a betétek listáját

← AA231510241P

10402142-00026498-00000001

betétfelmondás

lekötött összeg	lekötés típusa	lejárat/fordulónap
1 200 000,00 HUF	Hirdetményi forint betét 7 napos	2023.06.07.

betétlekötés adatai

kamatláb:	0,01 %	forrásszámla:	10402142-00026498-00000001
lekötés kezdete:	2023.05.31.	tőkejövőíró számla:	10402142-00026498-00000001
futamidő:	7 nap	kamatjövőíró számla:	10402142-00026498-00000001
azonosító:	AA231510241P	lejáratil rendelkezés:	kamatjövőírás a pénzforgalmi számlán
státusz:	nyitott	várható kamat bruttó összege:	2,00 HUF
		várható kamatadó:	0,00 HUF

Egy felhasználó csak akkor készíthet, nézhet meg írhat alá betétfelmondást, valamint betétlekötést, ha az **egyéb jogok** közül be van állítva **betétfeltörési jog** megfelelő része. Részletesebben lásd a beállítások fejezetben a jogosultságkezelés menüpontnál.

3.9 Bankkártyák

A **bankkártyák** menüponthoz tartozó bankkártya listát, majd az egyes listások bármely elemére kattintva megjelennek a lehetséges műveletek. Abban az esetben, ha a kártya státusza 'aktiválandó', a kártyát aktiválni kell.

A kártya sorára kattintva felugró ablakban megjelennek az adott kártya részletes adatai. Amennyiben a kártya még nem aktív, az **aktiválom** gombra kattintva aktiválhatja.

A részletes adatoknál, a napi limitbeállítások blokkon belül az **adatok módosítása** gombra kattintva lehetősége van a **kézpénzfelvételi limit**, a **vásárlási limit** és a **napi virtuális tranzakciós limit** módosítására.

A biztonsági adatok blokkon belül az **adatok módosítása** gombra kattintva módosítható a **biztonsági mobiltelefonszám**, melyre a hitelesítő biztonsági kódot küldi a bank. Továbbá ebben a menüponthoz rögzíthető **az internetes vásárláshoz szükséges jelszó**.

3.10. Beállítások

A beállítások menürendszere az alábbiak szerint épül fel:

- jogosultságkezelés
- egyedi formátumkezelés
- kezdeti számlaszámok
- tevékenységnapló

3.10.1. Jogosultságkezelés - felhasználók

A **jogosultságkezelés** menüponton belül beállíthatja az adott céghez hozzárendelt egyes **felhasználók** jogosultságait, valamint a **számlák** gombra kattintva megadhatja az egyes számlákhoz tartozó jogosultságokat felhasználónként.

A felhasználó, valamint számlaszintű beállításokat csak abban az esetben végezheti el, amennyiben beállításra került a megfelelő szintű, önadminisztrációra jogosult szerepköre Electraban. Részletekről a vállalati ügyfélszolgálat tud adni további felvilágosítást.

jogosultságkezelés			
egyedi formátumkezelés		kezdeti számlaszámok	
tevékenységnapló			
felhasználók		számlák	
<input type="text" value="keressen azonosítóra, névre vagy p"/>			
azonosító	név	szerepkör	státusz
50029911	Demo Géza PERF:0005, 50029911	egyedül eljáró vezető	● engedélyezett

Az egyes felhasználók sorára kattintva megtekinthetők a részletek különböző blokkokba csoportosítva, valamint itt van lehetőség ezek módosítására a jobb felső sarokban lévő **adatok módosítása** gombra kattintva.

A felhasználó fejléc adatai blokkban van lehetőség beállítani a felhasználó **szerepkörét**.

Szerepkörök / Felhasználói profilok:

Az előre meghatározott alapvető jogosultságértékekből előre definiált halmazokat lehet képezni, amelyeket ezután hozzá lehet rendelni az egyes felhasználókhoz. Ezeket a halmazokat nevezzük felhasználói profilnak. Ezen profilok jelentése egy-egy szerepkört definiál.

Egy felhasználónak legfeljebb egy profilja lehet.

Egy felhasználó vagy egy konkrét profilba tartozik, vagy egyedi jogok vannak számára megadva. Ha egy felhasználó egy adott profilba tartozik, de a jogosultságain módosítani kell, akkor a felhasználó kikerül a profilból, de a profilban meghatározott jogok (egyedi jogokként) változatlanul megmaradnak nála.


Ha egy felhasználó nincs profilhoz rendelve, hanem egyedi jogok vannak neki biztosítva, és az aktuálisan beállított jogok halmaza pontosan megfelel egy profilnak, attól még a profilt nem rendeli az Electra automatikusan hozzá a felhasználóhoz.

A szerepkör megadása nem kötelező, feladata a legáltalánosabb jogok beállítása.

A szerepkör és a számlajog, csoportos jog, stb. szekciókban intézett beállítások kizárják egymást, ami azt jelenti, hogy vagy szerepkört, vagy egyedi jogokat állíthatunk be. Ha beállít szerepkört és később számlajogot, csoportos jogot vagy egyéb egyedi jogot próbál meg beállítani a szerepkör törlődni fog és a rendszer a jog beállításakor egy megerősítő üzenetben erre fel is hívja a figyelmet:


← felhasználó jogosultságok kezelése

 [adatok módosítása](#)



Demo Géza

50029911 ● engedélyezett

 [felhasználó törlése](#)

szerepkör	egyedül eljáró vezető
céges jog	10 pont

Felhasználói jogosultság- és eszközbeállítások:

Egy-egy felhasználónál az alábbi beállításokat lehet megtenni:

- személyes adatok
- hibapontok
- értesítések
- hitelesítési eszközök

- bejelentkezési hitelesítés
- aláírási hitelesítés
- számlajogok
- más bankban vezetett számlajogok
- kártyajogok
- funkciójogok
- egyéb jogok
- háttérrendszeri jogok

3.10.1.1 Személyes adatok

A személyes adatok blokkban tudja beállítani az adott felhasználó szerepkörét, illetve módosíthatja személyes adatait. (anyja neve, teljes név, stb.)

3.10.1.2 Hibapontok

A hibapontok blokkban tudja megtekinteni a felhasználó hibapontjait, melyeket a **hibapontok törlése** gombbal tud törölni.

3.10. 1.3. Értesítések

Az értesítések blokkon belül tudja beállítani az értesítési telefonszámokat a különböző eseményekhez (bejelentkezési jelszó feloldása, bejelentkezési adatok kiküldése, aláírási jelszó feloldása, aláírási jelszó üresre állítása)

Kitöltendő: telefonszám, címzett neve, nyelv. A hozzáad gomb megnyomásával rögzíthetjük az új eseményt az űrlapon.

3.10. 1.4. Hitelesítési eszközök

A hitelesítési eszközök blokkban láthatók az adott felhasználó hitelesítési eszközei. Állapotuktól függően ebben lehet őket felfüggeszteni vagy engedélyezni.

hitelesítési eszközök			
eszköz	használható	adatok	
ViCA ●	bejelentkezés / aláírás	+36502345678	felfüggesztés

Az elvégezni kívánt művelettől függően kattintson a felfüggesztés/engedélyezés gombra, ellenőrizze az adatokat, majd a folytatás gomb megnyomása után az azonnali beküldés vagy megbízási csomagba tétel lehetőséget választva írja alá és küldje be a megbízást.

Amennyiben módosítani vagy törölni szeretné a hitelesítési eszközt, először a felhasználó fejléc adatainál kattintson az **adatok módosítása** gombra majd navigáljon el a hitelesítési eszközök blokkra.

bejelentkezési hitelesítés		
csatorna	eszköz	
vállalati netbank	VICA (+36502345678) ▼	törlés
electra	VICA (+36502345678) ▼	törlés

3.10.1.5. Bejelentkezési hitelesítés

Amennyiben hozzáadni vagy törölni szeretné a hitelesítési eszközt, először a felhasználó fejléc adatainál kattintson az **adatok módosítása** gombra majd navigáljon el a bejelentkezési hitelesítés blokkra.

bejelentkezési hitelesítés		
csatorna	eszköz	
vállalati netbank	VICA (+36502345678) ▼	törlés
új csatorna	<input type="text"/> ▼	+ hozzáad

3.10.1.6. Alírási hitelesítés

Amennyiben hozzáadni vagy törölni szeretné a hitelesítési eszközt, először a felhasználó fejléc adatainál kattintson az **adatok módosítása** gombra majd navigáljon el a bejelentkezési hitelesítés blokkra.

csatorna	eszköz
új csatorna	
<input type="text" value="electra"/>	
<input type="text" value="vállalati netbank"/>	

3.10.1.7. Számlajogok

Itt határozhatja meg, hogy az adott felhasználó az ügyfél milyen számlájához, milyen jogosultsággal férhet hozzá.

számlajogok	alapért. <i>i</i>	megtekintés <i>i</i>	rögzítés <i>i</i>	alíráás <i>i</i>	pontszám
alapértelmezett jogok		✓	✓	✓	10 pont
forint számlák					
Könyvelési számla ● 10402166-50494951-49561000	✓	✓	✓	✓	10 pont

Amennyiben módosítani szeretné egy adott felhasználó jogosultságait, először a felhasználó fejléc adatainál kattintson az **adatok módosítása** gombra majd navigáljon el a számlajogok blokkra.

számlajogok					
	alapért.	megtekintés	rögzítés	aláírás	pontszám
alapértelmezett jogok					
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		10
forint számlák					
Könyvelési számla	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10
10402166-50494951-49561000					

3.10.1.8 Más bankban vezetett számlajogok

A más bankban vezetett számlajogok csak azoknak az ügyfeleknek jelennek meg, akiknek az K&H Electra rendszerben vannak más bankban vezetett számláik.

Itt határozhatja meg, hogy az adott felhasználó az ügyfél milyen más bankban vezetett számlájához, milyen jogosultsággal férhet hozzá.

Amennyiben módosítani szeretné egy adott felhasználó jogosultságait, először a felhasználó fejléc adatainál kattintson az **adatok módosítása** gombra majd navigáljon el a számlajogok blokkra.

3.10.1.9. Csoportos jogok

Itt határozhatja meg, hogy az adott felhasználó az ügyfél milyen UGIRO kódjához, milyen jogosultsággal férhet hozzá.

3.10.1.10. MT101 egyösszegű jogok

Az MT101 egyösszegű jogok csak azoknak az ügyfelek számára jelennek, akiknek az K&H Electra rendszerben vannak más bankban vezetett számláik.

Itt határozhatja meg, hogy az adott felhasználó az ügyfél milyen számlájához, milyen jogosultsággal férhet hozzá a más bankban vezetett számlák közül, ha az ügyfélnek van szerződése más bankban vezetett számlák kezelésére.

Egy felhasználó akkor látja a MT101 egyösszegű megbízás átutalásokat, ha a **funkciójogok** között van **MT101 egyösszegű** joga. Csak olyan átutalást készíthet, nézhet meg, írhat alá melyek **terhelendő számlaszámához** be van állítva a megfelelő jogosultsága.

3.10.1.11. Kártyajogok

Itt határozhatja meg, hogy az adott felhasználó az ügyfél milyen kártyáihoz, milyen jogosultsággal férhet hozzá.

Amennyiben módosítani szeretné egy adott felhasználó jogosultságait, először a felhasználó fejléc adatainál kattintson az **adatok módosítása** gombra majd navigáljon el a számlajogok blokkra.

3.10.1.12. Funkciójogok

Ebben a blokkban határozhatja meg, hogy az adott felhasználónak milyen művelet típusra legyen jogosultsága.

Amennyiben módosítani szeretné egy adott felhasználó jogosultságait, először a felhasználó fejléc adatainál kattintson az **adatok módosítása** gombra majd navigáljon el a számlajogok blokkra.

3.10.1.13. Egyéb jogok

Az egyéb jogok blokkban az alábbi jogok beállítására van lehetőség:

- **céges jog:** cégszerű aláírási jogosultság. Az eddig „céges” joggal befogadott, de Egyedül eljáró vezetőt nem igénylő megbízás csomagokat más jogosultsághoz kötjük. Céges jog önadminisztrációval nem adható meg és nem vonható vissza.
- **betétfeltörési jog:** betétfeltörést vezérlő jog. Ezt a jogosultságot csak a betétfeltörési megbízás (BFE) rögzítése/módosítása/törlése/megnézése esetén vizsgáljuk.
- **önadminisztrációs jog:** Az ügyfél felhasználóinak adminisztrációjához kapcsolódó jogosultság. Csak olyan ügyfél felhasználóinak lehet ilyen jogot adni, amelyeknek van önadminisztrációra szóló szerződése.

Amennyiben módosítani szeretné egy adott felhasználó jogosultságait, először a felhasználó fejléc adatainál kattintson az **adatok módosítása** gombra majd navigáljon el a számlajogok blokkra.

3.10.1.12. Háttérrendszeri jogok

Ebben a blokkban megtekintheti, hogy az adott felhasználónak milyen egyéb K&H -s rendszerhez van hozzáférése.

3.10.2. Jogosultságkezelés – számlák

Új számlák kezelése

Azon új számlaszámok jelennek itt meg, amikhez még nem lett jogosultság beállítva.

[jogosultságkezelés](#) [egyedi formátumkezelés](#) [kezdeti számlaszámok](#) [tevékenységnapló](#)

[felhasználók](#) [számlák](#)

forint számlák (1)

Könyvelési számla
10402166-50494951-49561000

Többi, meglévő számla devizánként csoportosítva kerül feltüntetésre. Adott számla sorára kattintva látható az összes olyan felhasználó, akinek az adott számlához hozzáférése van, vagy lehet, akár úgy, hogy egyedi jogot kaphat rá, akár úgy, hogy szerepköre miatt férhet hozzá a számlához. Ezen a felületen csak az egyedileg beállított jogok módosíthatóak.

A **mégsem** gomb megnyomásával megszakíthatja a műveletet, aminek hatására az előkészített csomagok listájára lép vissza. A **folytatás** gomb megnyomása után a rendszer összesíti a változtatásokat egy megbízásba, melyeket jóváhagyhat az **azonnali beküldés** gombra kattintva vagy a **csomagba tétel** választásával megbízási csomagot képezhet. Az azonnali beküldés választása esetén a rendszer a ViCA aláíró felületére viszi, csomagba tétel esetén megbízási csomag képződik, melyet akár később is aláírhat.

Egy felhasználó csak akkor végezheti ezt a műveletet, ha az ügyfélnek van önadminisztrációs szerződése és van **önadminisztrációs joga** az adott ügyfélhez.

3.10.2. Egyedi formátumkezelés

3.10.2.1. Egyedi exportformátumok

Lehetősége van egyedi exportformátumot definiálni az **egyedi export formátum** menüpontban. Ez a formátum automatikusan megjelenik a számlakivonat export lehetőségei között:

1 egyedi export formátum

Q megnevezés

<input type="checkbox"/> megnevezés IF	típus IF	kiterjesztés IF
<input type="checkbox"/> demo formátum	kivonat export - k&h bankban vezetett számlák	.csv

Egyúttal lehetősége van külön exportformátumot definiálni a K&H Bankban és a más bankban vezetett számlákra is.

Adja meg az új egyedi exportformátum nevét és kiterjesztését, valamint az egyes mezőket elválasztó karaktert (szeparátor). A választható mezőkre kattintva határozhatja meg az adatsor mezőinek sorrendjét. A mentés gomb megnyomásával elmentheti a beállított export formátumot.

egyedi export formátumkivonat export - K&H bankban vezetett számlák

exportformátum neve	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> fejléc
kiterjesztés	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> számlánként új file készül
szeparátor	<input type="text"/>	

adatsor mezői			választható mezők	
szélesség	igazítás	alapértelmezett érték		
			<input type="text"/>	<input type="button" value="hozzáadás +"/>
			a számla neve	

[vissza](#)

3.10.2.2. Egyedi importformátumok

Lehetősége van egyedi importformátumot definiálni az **egyedi import formátum** menüpontban. Ez a formátum automatikusan megjelenik a csomag importálása menüpontban az importformátumok között. Egyedi importformátum napközbeni forintátutalás, devizaátutalás, postai kifizetési utalvány, euro (sepa) átutalás esetén definiálható.

A megbízási csomagoknak vannak kötelező elemeik, melyek automatikusan bekerülnek az egyedi importformátumok mezői közé. Ezeket a mezőket törölni nem lehet, viszont a kötelező elemeken felül a választható mezők listájából tetszőlegesen kiválaszthatja az Ön számára szükséges elemeket, valamint megadható a kiterjesztés, illetve választható a kódkészlet. Az elemek kiválasztásához vagy azok visszavonásához csak rá kell kattintani az adott elemek mellett lévő „hozzáadás” gombra.

Az adatsor mezőinek sorrendjét is egyszerűen módosíthatja: kattintson arra az elemre, amelyet át kíván helyezni, majd a kurzort lenyomva tartva húzza arra a helyre, (előrébb vagy hátrébb) ahova tenni szeretné. A készülő formátum felépítését folyamatosan láthatja az oldal alján lévő előnézetben.

egyedi import formátum: napközbeni forint átutalás import

importformátum neve	demo importformátum
kiterjesztés	CSV
kódkészlet	Windows

adatsor mezői		választható mezők	
terhelendő számla száma	megjegyzés iban számlaszám	<input type="text"/>	
értéknap	ééééhhnn	átutalás jogcím kategóriája	hozzáadás +
		átutalás jogcíme	hozzáadás +

3.10.3. Kezdeti számlaszámok

Mind a K&H Bankban, mind a más bankban vezetett számlák esetében megbízás típusonként adhatja meg a kezdeti számlaszámot, ami az adott megbízástípus alapértelmezett, kezdeti indító számlaszámaként fog megjelenni.

jogosultságkezelés egyedi formátumkezelés **kezdeti számlaszámok** tevékenységnapló

k&h bankszámlák

más bankban vezetett számlák

állandó megbízás

bankon belüli deviza áttalás

betétlekötés

csoportos áttalási megbízás

mégsem

rendben

3.10.4. Tevékenységnapló

A K&H web Electra naplózza az eseményeket, így az azonos csoportkóddal bejelentkezett felhasználók tevékenységét lekérdezheti a napló megnézése funkcióval. Azon felhasználók, akik nem tartoznak egyetlen csoporthoz sem, a saját tevékenységüknek naplóját kérhetik le.

jogosultságkezelés egyedi formátumkezelés kezdeti számlaszámok **tevékenységnapló**

felhasználó

esemény

2023. május

felhasználó |

esemény |




időpont |

A napló lekérdezésekor egy oldalon megjelenített események számát a profil beállítások menüpontban adhatja meg.

3.11. Kapcsolat

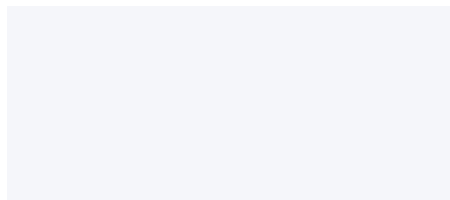
A kapcsolat menüben tájékozódhat az ügyfélszolgálat elérhetőségéről, valamint arról, hogy milyen ügyeket intézhet emailen, hol találja a sűgőt és a gyakran ismételt kérdéseket.


kapcsolat

 <p>telefon</p> <p>mit intézhetek telefonon? ▾</p> <p>általános ügyintézés (8:00-17:00) +36 1 468 7775</p> <p>bankkártya letiltás (0:00-24:00) +36 1 468 7777</p>	 <p>e-mail</p> <p>mit intézhetek e-mailen? ▾</p> <p>vallalatiugyfelszolgalat@kh.hu</p>	 <p>tudjon meg többet</p> <p>információk ▲</p> <ul style="list-style-type: none"> • súgó • tájékoztató videók • gyik
---	--	---

4. Üzenetek

Felhívjuk figyelmét, hogy a K&H web Electra üzenetek menüpontja és a K&H e-Posta szolgáltatás két különböző szolgáltatás, azok között semmilyen kapcsolat nincs! A Bank által küldött elektronikus leveleket ebben a menüpontban tekintheti meg. A menüpont lefelé görgetéssel a bal alsó sarokban érhető el.



 **üzenetek (32)**

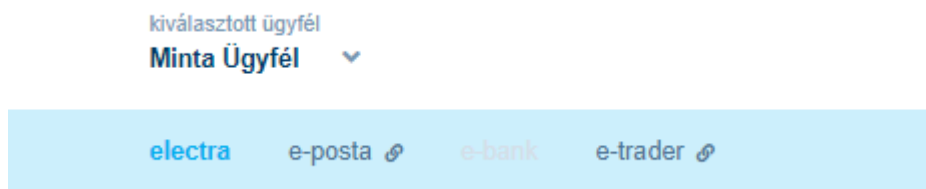
A Bank által az ügyfélnek küldött üzenetet az a felhasználó kapja meg, aki jogosult az adott ügyfél nevében tevékenykedni és az olvashatja el elsőnek, aki az üzenet beérkezésétől számítva legelőször jelentkezik be. Az **üzenetek** menüpontra kattintva megjelenik a beérkezett üzenetek listája. Amennyiben nincsen új üzenet, arról is tájékoztatást kap.

Az üzenet megtekintéséhez kattintson a listában az adott üzenet sorára. A megjelenő oldalon látható az üzenet teljes szövege és annak csatolmányai (amennyiben vannak). A törlés gombra kattintva kitörölheti az üzenetet. Felhívjuk figyelmét, hogy nincs lehetőség a törlés visszavonására!

A jobb felső sarokban lévő X-re kattintva léphet ki az adott üzenetből.

5. Kiegészítő szolgáltatások

A K&H web Electra mellett a K&H Bank több elektronikus szolgáltatást is kínál ügyfeleinek. Ezek egy része a K&H web Electrából átlépve közvetlenül is elérhető. A szolgáltatásokhoz vezető linkek az ügyfélválasztó alatti sávban találhatóak.



5.1. K&H e-Posta szolgáltatás

A szolgáltatással biztonságos és kényelmes formában elérheti és letöltheti a hitelesített elektronikus bankszámlakivonatait (**K&H e-kivonat**). A hitelesített elektronikus bankszámlakivonat számos előnnyel rendelkezik: gyors, költséghatékony, biztonságos (nem keveredik illetéktelenek kezébe).

A hitelesített elektronikus bankszámlakivonat teljesen egyenértékű a papír alapú kivonattal, fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátott. Ha gyorsan és biztonságosan szeretne hozzájutni bankszámla kivonataihoz, használja a **K&H e-Posta** szolgáltatást!

A szolgáltatás igénybevételéhez cégének szerződést kell kötnie a K&H Bankkal.

5.2. K&H e-bank szolgáltatás

A szolgáltatással biztonságosan és kényelmesen intézheti vállalkozása napi pénzügyeit online. A szolgáltatás igénybevételéhez cégének szerződést kell kötnie a K&H Bankkal.

5.3. K&H e-trader

A KBC Equitas díjnyertes, magyar nyelvű kereskedési rendszere, melyet bármikor kényelmesen elérheti számítógépéről, mobiljáról is.