

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

www.kh.hu • bank@kh.hu



K&H elektronikus postaláda

felhasználói kézikönyv

utolsó frissítés dátuma: 2023.09.28.

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

www.kh.hu • bank@kh.hu



Tartalomjegyzék

| | |
|--|----|
| 1. Bevezetés..... | 3 |
| 2. Belépés..... | 4 |
| 3. A K&H elektronikus postaláda felület – belépés után | 6 |
| 4. Mappák..... | 8 |
| 5. A felület működése, használata | 10 |
| 6. Dokumentumok letöltése és megtekintése | 15 |
| 7. Archivált dokumentumok | 20 |
| 8. A felület egyéb üzenetei | 23 |

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

www.kh.hu • bank@kh.hu



1. Bevezetés

Bankunk elektronikus formában is biztosítja ügyfelei részére a dokumentumokat.

A lakossági ügyfeleknek megmutatott számlakivonatok mellett számos egyéb dokumentum érhető el, mint például szerződések, igazolások vagy értesítők, immár jól követhető, strukturált formában.

A megújult K&H e-posta felület mappákban és almappákban mutatja meg a dokumentumokat, egy oldalsó menü segítségével könnyítve meg a navigálást.

A letöltés tömegessé tétele lehetővé teszi ügyfeleink számára, hogy egyszerre akár több száz dokumentumot (pl. számlakivonatot) töltsenek le.

A keresés és a szűrő részletességének köszönhetően a felület lehetőséget ad arra, hogy bármely régebbi dokumentumot megtalálhatunk, egy időtartamon belül.

Emellett lehetőség van régebbi dokumentumok előfizetésére vagy egyes dokumentumok esetében visszatöltésre. A 13 hónapnál régebbi dokumentumok, melyek archiválásra kerültek, így újra előfizethetők vagy ingyenesen visszakérhetők – 7 napra.

A dokumentumok előfizetéséért Bankunk díjat számol fel, melynek mértéke a mindenkor hatályos Hirdetményben található meg. A dokumentumok darabáron kerülnek kiszámlázásra minden hónap elteltével.

K&H Bank Zrt.
 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
 telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355
 fax: (06 1) 328 9696
 Budapest 1851
www.kh.hu • bank@kh.hu



2. Belépés

1. A belépési oldalak már a K&H Bank honlapjáról megnyithatók, az „e-belépés”-t választva

The screenshot shows the K&H Bank website interface. At the top, there is a navigation bar with the K&H logo and various service categories: magánszemélyek, vállalkozások, vállalatok, private banking, térkép kereső, valuta/deviza, karrier, kapcsolat, and English. Below this, there are links for hitelek, napi pénzügyek, megtakarítások, biztosítások, and prémium. The main content area features a 'K&H mobiltárca' section with a hand holding a smartphone and a calculator. To the right, a search bar is open, showing a dropdown menu with 'e-belépés' selected, which has expanded to show options: K&H e-bank, K&H e-posta, K&H webElectra, biztosító ügyfélportál, and SZÉP Kártya. Below the search bar, there is a calculator for 'személyi kölcsön' (personal loan) with fields for 'netto 250 000 Ft feletti jövedelem', 'hitelösszeg' (loan amount) set to 1 000 000 forint, and 'fufamidő' (term) set to 5 év. A 'számold ki' button is visible. At the bottom, there are links for 'lakáshitel kalkulátor' and 'utasbiztosítás kalkulátor'.

elektronikus szolgáltatások

[K&H mobilbank](#)

[K&H mobiltárca](#)

[K&H e-bank](#)

Az e-belépés a menüpont a következő oldalakra irányít át:

K&H e-bank (<https://www.kh.hu/ebank>): vállalkozói vagy lakossági e-bankkal rendelkező ügyfelek számára

K&H e-posta (<https://www.kh.hu/eposta>): K&H e-posta szolgáltatással is vagy csak ezzel a szolgáltatással rendelkező vállalkozói vagy vállalati ügyfelek számára

K&H web Electra (<https://www.kh.hu/electra>): K&H Electra szolgáltatással is vagy csak ezzel a szolgáltatással rendelkező vállalkozói vagy vállalati ügyfelek számára, ha web Electrán kívánják elérni az Electra rendszert

K&H elektronikus postaláda (www.kh.hu/epostalada): biometrikus aláírás profillal rendelkező lakossági ügyfelek számára

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355



fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851


www.kh.hu • bank@kh.hu

2. Az elektronikus postaláda belépése

[magánszemélyek](#) | [vállalkozások](#) | [vállalatok](#) | [kiemelt ügyfelek](#) | [térképes kereső](#) | [valuta/deviza](#) | [karrier](#) | [kapcsolat](#) | [English](#)


[e-belépés](#) 

K&H elektronikus postaláda belépés



A K&H elektronikus postaládjába felhasználónévvel és jelszóval tudsz belépni.

[első belépés](#)

SMS azonosítással történő elektronikus postaláda belépéshez felhasználóvedre és jelszavadra lesz szükséged, amelyet az első elektronikus postaládjába belépés alkalmával adhatsz meg. A felhasználónév és jelszó megadását követően SMS-ben küldünk neked egy egyszer használatos kódot, amelyet be kell gépelned az elektronikus postaláda belépő képernyőjére.



[mit kell tudnom az elektronikus postaládjába történő első belépésről?](#) +

[mi az a K&H énazonosító és az e-PIN kód? Hol találom meg, ha elfelejtettem? Mit csináljak, ha cserélni vagy pótolni szeretném?](#) +

[K&H énazonosítót a számlaegyenleg-értesítőn találsz meg](#) +

[ha belépésnél rosszul adtam meg a felhasználónevet és jelszót, hogyan tudom a blokkolást feloldani?](#) +

A K&H elektronikus postaláda belépő oldalon a helyes jelszó megadását követően a rendszer beazonosítja a felhasználót, és belépteti a felületre.


[K&H e-posta belépés](#)
HU|EN 

bejelentkezés felhasználónév és jelszó megadásával

felhasználónév *

felhasználónév elrejtése

jelszó *

[elfelejtetem a jelszavam](#)

[belép](#)

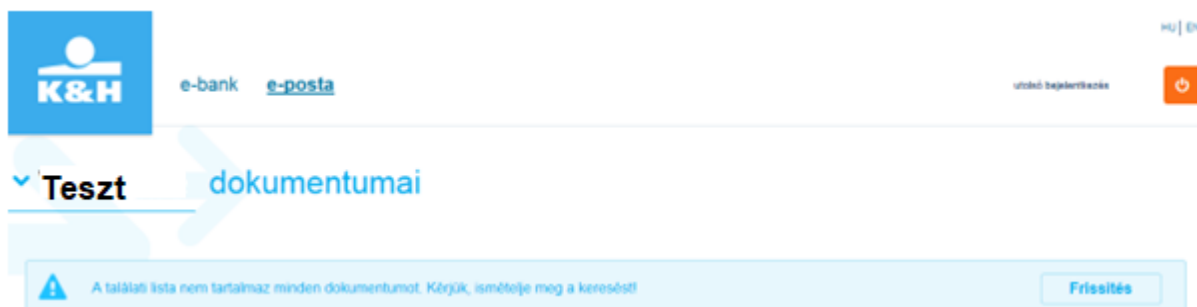
K&H Bank Zrt.
 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
 telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355
 fax: (06 1) 328 9696
 Budapest 1851
www.kh.hu • bank@kh.hu



3. A K&H elektronikus postaláda felület – belépés után

A leírásban használt képek az Ön által használt böngésző típustól függően minimálisan eltérhetnek. A felület angol nyelven is elérhető, a nyelvek közti váltás a jobb felső sarokban található rövidítésre „English” gombra kattintva történik meg.

1. A felhasználó a K&H **elektronikus postaláda oldalról** történt belépését követően az alábbi képernyő fogadja:

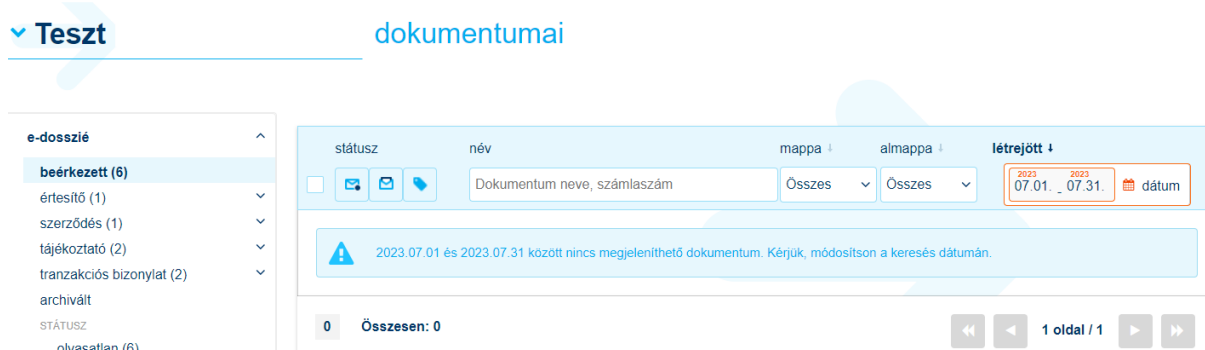


Amennyiben először lép be a felületre, a „Frissítés” gomb is látható. Ez után a felület lekéri, hogy milyen dokumentumok érhetőek el, és csak azokat a mappákat mutatja, ahol dokumentum található.

A „Frissítés” gomb megjelenik akkor is, ha felhasználóként egy céghez rendelnek hozzá, és ezt a céget (ügyfelet) először választjuk ki. A „Frissítés” gomb megnyomása egyúttal a „beérkezett” mappába viszi át a felhasználót.



Amennyiben nincs dokumentuma a K&H e-posta felületen az adott időszakra, figyelmeztető üzenet jelenik meg az Ön számára.



K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

www.kh.hu • bank@kh.hu

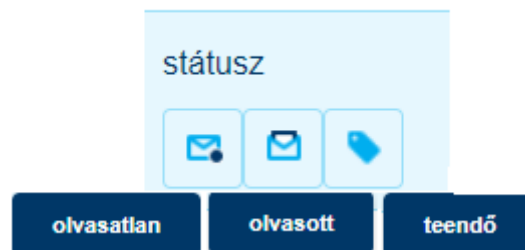
Új, 40 napnál nem régebben beérkezett és még nem megnyitott dokumentumai mindig „olvasatlan” státusszal jelennek meg a felületen. A dokumentumok státuszát tetszés szerint szűrheti, hogy a munkavégzésben az Ön számára a legnagyobb segítséget nyújtsák. A státuszok alapján három csoportba rendezheti dokumentumait:

- olvasatlan (alapértelmezett)
- teendő (13 hónapra visszamenőleg)
- olvasott (13 hónapra visszamenőleg)

A dokumentum státusz a bal oldali menüben is megtalálható, külön almappába rendezve az olvasatlan dokumentumok és azok amelyek valamilyen teendővel érintettek.

| státusz | név | mappa | almappa | létrejött | |
|-------------------------------------|---|-------------|----------------|---------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Dokumentum neve, számlaszám | Összes | Összes | 2023.01.01. - 2023.08.31. dátum | |
| <input type="checkbox"/> olvasott | szerződés-kötést megelőző általános tájékoztató (indikatív) | tájékoztató | hitel | 2023.08.15. | |
| <input type="checkbox"/> olvasatlan | egyedi értesítő teszt | értesítő | bankinformáció | 2023.02.10. | |

1 - 2 Összesen: 2 1 oldal / 1



A fent bemutatott „beérkezett” mappában kerül listázásra az összes, a felhasználó (Ön) számára elérhető dokumentum, a listázott dokumentumok köre azonban jogosultságfüggő! A dokumentumok időrendben, maximum 40 napra visszamenőleg, 1500 db-os dokumentum megjelenítési korláttal kerülnek megjelenítésre. Amennyiben a lista túl hosszú, görgetéssel tudja a további tételeket megtekinteni. Egy lapon 50 db dokumentum látható egyszerre.

Ha a lista az 50 db-os tételt meghaladja, akkor több lapra kerülnek a dokumentumok, melyek közt a lenti nyilakkal tud előre – hátra lapozni. A dupla nyíllal a leghátsó és a legelső lapra ugorhat. Az Aktív gomb mindig kék, a nem kiválaszthatók (inaktívak) szürke színűek.

1 - 50 Összesen: 219


1 oldal / 5

K&H Bank Zrt.
 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
 telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355
 fax: (06 1) 328 9696
 Budapest 1851
www.kh.hu • bank@kh.hu



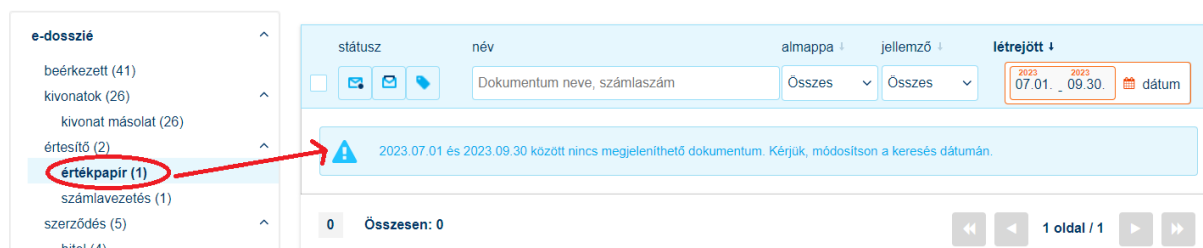
4. Mappák

A K&H elektronikus postaláda rendszerben különböző mappákban és almappákban kerülnek megjelenítésre a dokumentumok. A fix mappa struktúra dinamikus, csak azok jelennek meg, melyek tartalmazznak dokumentumot.

- Az egyes mappák nevei mellett zárójelben megjelenítésre kerül az adott mappában lévő **olvasatlan dokumentumok** száma. A mappák neve melletti  jelet lenyitva megjelennek az almappák, melyekre kattintva érhetőek el a dokumentumok, a felület középső részén. Az alábbi példák bemutatnak egy-egy lehetséges mappa szerkezetet:

| | |
|-------------------------|---|
| e-dosszié | ^ |
| beérkezett (41) | |
| kivonatok (26) | ^ |
| kivonat másolat (26) | |
| értesítő (2) | ^ |
| értékpapír (1) | |
| számlavezetés (1) | |
| szerződés (5) | ^ |
| hitel (4) | |
| befektetés (1) | |
| tájékoztató (5) | ^ |
| hitel (5) | |
| ügyfélirat (2) | ^ |
| ügyfél adatlap (2) | |
| befektetővédelem (1) | ^ |
| költségek kimutatás (1) | |
| archivált | |
| STÁTUSZ | |
| olvasatlan (41) | |
| teendő | |
| értesítések (1) | |

- Amennyiben olyan mappát lát, amely mellett ()-ben szám van, de dokumentumot nem lát hozzá, akkor a dátumot állítsa visszább az időben, hogy az adott „olvasatlan” státuszú dokumentum megjelenjen.



The screenshot shows the search interface with the following elements:

- Left sidebar:** A list of folders under 'e-dosszié'. The folder 'értékpapír (1)' is circled in red, and a red arrow points from it to the search filter.
- Search filter:** A date range filter is set to '2023 07.01 - 2023 09.30'. A warning message below it states: '2023.07.01 és 2023.09.30 között nincs megjeleníthető dokumentum. Kérjük, módosítson a keresés dátumán.' (No documents can be displayed between 2023.07.01 and 2023.09.30. We request you to modify the search date range.)
- Results:** The main area shows 'Összesen: 0' (Total: 0) and '1 oldal / 1' (1 page / 1).

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

www.kh.hu • bank@kh.hu

| e-dosszié | | státusz | név | almappa | jellemző | létrejött | |
|-----------------------------|------------|--|-------------------------------|-------------|----------|---------------------------|-------|
| beérkezett (41) | | | Dokumentum neve, számlaszám | Összes | Összes | 2022 09.11. - 2023 10.11. | dátum |
| kivonatok (26) | | | | | | | |
| kivonat másolat (26) | | | | | | | |
| értesítő (2) | | | | | | | |
| értékpapír (1) | | | | | | | |
| számlavezetés (1) | | | | | | | |
| szerződés (5) | | | | | | | |
| hitel (4) | | | | | | | |
| befektetés (1) | | | | | | | |
| tájékoztató (5) | | | | | | | |
| hitel (5) | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | olvasatlan | bankszámla kivonat 2023.10.05 | kivonat másolat számlavezetés | 2023.10.05. | | | |
| <input type="checkbox"/> | olvasatlan | értékpapírszámla kivonat 2023.09.30 | kivonat másolat értékpapír | 2023.09.30. | | | |
| <input type="checkbox"/> | olvasatlan | bankszámla kivonat 2023.09.05 | kivonat másolat számlavezetés | 2023.09.05. | | | |

- Ha egy mappára átlép, látható az ez alá a mappa alá tartozó összes dokumentum, az almappa típusától függetlenül, így lehetősége nyílik bővebb keresésre vagy szűrésre. Almappára, jellemzőre szűréssel tovább finomíthatja a találatokat.

| tájékoztató (2) | almappa | jellemző | létrejött |
|-----------------|---------|----------|---------------------------|
| hitel | Összes | Összes | 2022 08.22. - 2023 09.22. |
| befektetés (2) | | | |

- Ha tovább lép az almappa szintjére, akkor már csak az adott dokumentum típusból azaz az adott almappából láthat felsorolást. A „jellemző” oszlop, mely egy adott dokumentum típushoz tartozó, meghatározott értéket jelenít meg, (pl. termék típusa, vagy az adott dokumentumra jellemző egyéb tulajdonság), segítségével szűkítheti a találati listát

| státusz | név | almappa | jellemző | létrejött | |
|--------------------------|-----------------------------|---|------------------------|---------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | Dokumentum neve, számlaszám | Összes | Összes | 2022 09.11. - 2023 10.11. | dátum |
| <input type="checkbox"/> | olvasatlan | biometrikusan hitelesített befektetési bizonylat | befektetési tranzakció | befektetés | 2023.09.19. |
| <input type="checkbox"/> | olvasatlan | biometrikusan hitelesített befektetési bizonylat | befektetési tranzakció | befektetés | 2023.09.19. |

1 - 2 Összesen: 2 1 oldal / 1

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

www.kh.hu • bank@kh.hu

5. A felület működése, használata

Az itt leírt funkciók általánosan igazak a mappákra / almappákra is. Az egyes speciális eltéréseket külön kiemelve ismertetjük. A felső sávra, mint „szűrőre” utalunk, és pontonként mutatjuk be ennek működését.

The screenshot shows a top navigation bar with the following elements from left to right:

- A checkbox.
- Three status filter icons: a blue envelope with a checkmark, a blue envelope, and a blue tag.
- A search input field labeled 'Dokumentum neve, számlaszám'.
- A 'mappa' dropdown menu showing 'Összes'.
- An 'almappa' dropdown menu showing 'Összes'.
- A date range selector labeled 'létrejött' with a calendar icon and a dropdown arrow, showing '2023 08.13. _ 2023 09.22.' and a 'dátum' label.

| tulajdonság típus | funkció | kinézet |
|-----------------------------------|---|--|
| kijelölés négyzet | tömeges kijelölés | <input type="checkbox"/> |
| státusz szűrő | beállított státusz megmutatása | |
| „zárt boríték” gomb | „olvasatlan” státuszúakra szűrés | |
| „nyitott boríték” gomb | „olvasott” státuszúakra szűrés | |
| „címké” gomb | „teendő” státuszúakra szűrés | |
| név mező | keresés, szűrés | <input type="text" value="név"/> <input type="text" value="Dokumentum neve"/> |
| mappa, almappa szűrő | szűrés | <input type="text" value="mappa ↓"/> <input type="text" value="Összes ↓"/> |
| dátumválasztó | szűrés | <input type="text" value="2023 08.13. _ 2023 09.22."/> |
| megjelenítés iránya | a mappa, almappa, jellemző és dátum által mutatott dokumentumok csökkenő vagy növekvő sorrendjének mutatása | <input type="text" value="almappa ↓"/> |
| „tömeges letöltés” nyíl gomb | minden, az adott mappához tartozó dokumentum letöltése | és |
| egy adott dokumentum letöltése | adott dokumentum letöltése | |
| egy adott dokumentum megtekintése | adott dokumentum megtekintése | |

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

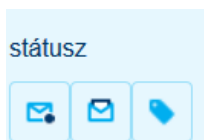
Budapest 1851

www.kh.hu • bank@kh.hu

1. „Kijelölés négyzet” szolgál a „tömeges kijelölés”-re is.
Csak azon dokumentumok előtt van aktív jelölő négyzet, amelyeket egyéb tevékenység nélkül közvetlen is le lehet tölteni, a többi előtt szürke marad a jelölő négyzet.



2. Státusz: „Olvasott”, „Olvasatlan”, „Teendő” piktogramok. Rájuk kattintva az adott státusszal rendelkező dokumentumok jelennek meg. Tömeges státuszállításra nincs lehetőség, többet kijelölve sem!



3. Amennyiben a dokumentum olvasatlan státuszú, a betűtípus vastaggal szedett. Megtekintés után a vastagon szedés eltűnik.

| | | | | | | | |
|--------------------------|--|---|-------------|------------|-------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> | ● olvasatlan | biometrikusan hitelesített befektetési nyilatkozat | tájékoztató | befektetés | 2023.09.19. | | |
| <input type="checkbox"/> | ● teendő | biometrikusan hitelesített befektetési szerződés | szerződés | befektetés | 2023.09.19. | | |
| <input type="checkbox"/> | ○ olvasott | biometrikusan hitelesített befektetési értesítő | tájékoztató | befektetés | 2023.09.19. | | |

Ha egy dokumentum „olvasatlan” státuszú, de 40 napnál korábban keletkezett, akkor a mappa / almappa struktúrában találjuk meg, vagy a „beérkezett” mappában, keresővel, a dátumot 40 napnál korábbra állítva.

4. „Név” mező: A dokumentum alapadatait tartalmazza, dokumentumonként változó, hogy az elnevezésben pontosan milyen adatok szerepelnek. A legfontosabb a dokumentum címe, amire keresni is lehet a felületen. Ezen kívül található még dátum (pl. mely hónapra vonatkozik egy kivonat), vagy devizanem és egyéb jellemzők.

bankszámla kivonat 2023.09.05

kivonatok

Szöveg beírásakor a keresés azonnal megkezdődik. Az oldal szótöredékre és minden, a név mezőben levő karakterre is keres, de csak a találatok közt:

státusz
név
almappa ↓
jellemző ↓
létrejött ↓

2022 2023
09.11. _ 10.11.

dátum

| | | | | | | | |
|--------------------------|--|--|------------|------------|-------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> | ● olvasatlan | biometrikusan hitelesített befektetési értesítő | befektetés | befektetés | 2023.09.19. | | |
|--------------------------|--|--|------------|------------|-------------|--|--|

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

www.kh.hu • bank@kh.hu

5. Mappa: tartalmazza az összes, az ügyfél számára elérhető dokumentumot (megfelelő időintervallum beállítása esetén), és az ezekhez kapcsolódó almappákat. A mappában szűrni lehet arra, hogy csak bizonyos almappákban lévő dokumentumok jelenjenek meg.. Ezen kívül a „jellemző”-ben levő tulajdonságokra is szűrhetünk, mely az adott dokumentum típusra vonatkozó egyedi, a dokumentum beazonosítását elősegítő információt tartalmazhat.

The screenshot displays a search interface with several filter sections:

- mappa ↓**: Filter dropdown set to 'Összes' (All).
- almappa ↓**: Filter dropdown set to 'Összes' (All).
- létrejött ↓**: Date range filter set to '2023 09.01. - 1'.
- Összes**: A list of document types with checkboxes:
 - Összes
 - tájékoztató
 - befektetővédelem
 - szerződés
 - értesítő
 - kivonatok
 - ügyfélirat
- almappa ↓**: Filter dropdown set to 'Összes' (All).
- létrejött ↓**: Date range filter set to '2023 09.01. - 1'.
- Összes**: A list of document types with checkboxes:
 - Összes
 - befektetés
 - befektetés
 - befektetési tranzakció
- almappa ↓**: Filter dropdown set to 'Összes' (All).
- jell jellemző ↓**: Filter dropdown set to 'Összes' (All).
- létrejött ↓**: Date range filter set to '2022 09.1'.
- Összes**: A list of document types with checkboxes:
 - Összes
 - hitel
 - befektetés
- Összes**: A list of document types with checkboxes:
 - Összes
 - befektetés
 - fogyasztási hitel

Amennyiben az adott időintervallumban történt keresés nem hoz eredményt, az alábbi üzenetet kapjuk:



6. Almappa: Az előzőekben bemutatotthoz hasonlóan működik, csak azon dokumentumok jelennek meg, amelyek ehhez az almappához vannak rendelve.

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

www.kh.hu • bank@kh.hu

| e-dosszié | státusz | név | almappa ↓ | jellemző ↓ | létrejött ↓ |
|---------------------------|--------------------------|--|------------|------------|---------------------------------|
| beérkezett (4) | | Dokumentum neve, számlaszám | Összes | Összes | 2023 09.11. - 2023 10.11. dátum |
| értesítő | <input type="checkbox"/> | biometrikusan hitelesített befektetési nyilatkozat | befektetés | befektetés | 2023.09.19. |
| szerződés | <input type="checkbox"/> | biometrikusan hitelesített befektetési értesítő | befektetés | befektetés | 2023.09.19. |
| tájékoztató (2) | | | | | |
| hitel | | | | | |
| befektetés (2) | | | | | |
| tranzakciós bizonylat (2) | | | | | |

7. Dátumválasztó: A dokumentum keletkezésének dátuma. Itt lehet egy külön menüből a dátum konkrét kiválasztása mellett előre megadott értékekből is választani (mai és tegnapi nap, 3 hónap, stb.)

létrejött ↓

2023 08.23. - 2023 10.02. dátum

létrejött ↓

2023 08.23. - 2023 10.02. dátum

mai nap tegnapi nap

előző hónap előző 3 hónap

kezdetre **vége**

2023.08.23. - 2023.10.02.

mégsem Ok

8. Megjelenítés iránya: Egy kicsi, halványszürke „nyíl” piktogram, amely mind a mappa / almappa mind a jellemző, mind a dátum mező mellett látszik. Ezzel tudja megfordítani a megjelenített dokumentumok sorrendjét, hogy csökkenő vagy növekvő legyen. Alap esetben csökkenő a sorrend: az újabb dátumú dokumentum szerepel a lista tetején. A mappa / almappa / jellemző esetén az értékkészlet elemei abc sorrendben vagy fordítottan jelennek meg.

mappa ↓ almappa ↓ jellemző ↓ **létrejött ↓**

9. Tömeges letöltés nyíl gomb: Ezzel a gombbal minden, a kijelölt időintervallumba eső dokumentumot letölthet az adott mappából.

létrejött ↓

2023 08.23. - 2023 10.02. dátum

TÖMEGES LETÖLTÉS

összes találat letöltése

21 darab dokumentum

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

www.kh.hu • bank@kh.hu

Az egyes mappákban levő dokumentumokhoz kapcsolódó dátum és keresési beállításokat mutatja a következő táblázat:











| dátum beállítás mappa típus | ettől a dátumtól keres | eddig keres | kereshető intervallum nagysága |
|--------------------------------|---------------------------|-------------|-----------------------------------|
| „beérkezett” mappa | mai nap | 40 napig | nincs korlátozva |
| mappa / almappa | mai nap | 13 hónapig | nincs korlátozva |
| „archivált” mappa | tavalyi év vége | 12 hónapig | 12 hónap |



6. Dokumentumok letöltése és megtekintése

A dokumentumok letöltése többféle módon történhet a felületen.

- a megfelelő gombra kattintva
- kijelöléssel, 2 vagy több dokumentumot tömegesen letöltve
- az említett „gyors funkció gomb”-ot használva, mindent tömegesen letöltve

| tulajdonság típus | funkció | kinézet (letöltés előtt) | kinézet letöltés után |
|--|---|--|---|
| olvasatlan státusz | | | |
| letöltés gomb | 1 db dokumentum letöltése |  |  |
| megtekintés gomb | |  |  |
| olvasott státusz | | | |
| letöltés gomb | 1 db dokumentum letöltése |  |  |
| megtekintés gomb | |  |  |
| tömeges letöltés - státusztól függetlenül | | | |
| tömeges letöltés gomb | legalább 2 dokumentum letöltése |  | nem értelmezhető |
| tömeges letöltés nyíl gomb (a SZŰRŐ-ben) | minden, az adott mappához tartozó dokumentum letöltése |  | nem értelmezhető |

1. Letöltés gomb segítségével

- egyéb dokumentum esetén, pedig a „letöltés” gombra kattintva lehet letölteni és megnyitni az adott dokumentumot.
- a letöltés indulását nem mutatja státuszjelző, vagy ablak, csak felugrik az adott böngésző kérdező ablaka arról, hogy megnyitni vagy letölteni szeretné-e az adott felhasználó

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

www.kh.hu • bank@kh.hu

1. Bármely egyéb dokumentum esetén

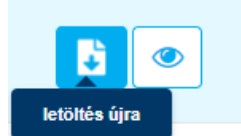
- Ha a dokumentum még olvasatlan, vagy van vele „teendő”, kék színnel jelenik meg:



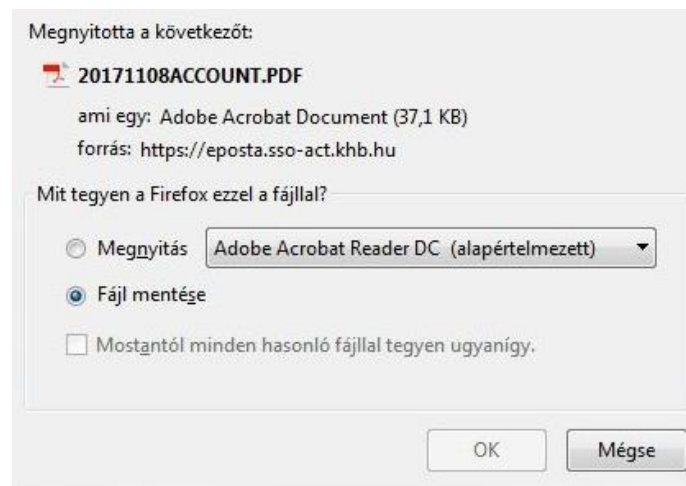
- Ha olvasott státuszba kerül, fehér színű lesz:



- Ha letöltöttük a dokumentumot, akkor a gomb felirata megváltozik



Fontos hangsúlyozni, hogy egy dokumentum megjelenítésekor az, hogy a megnyitni kívánt dokumentum letöltésre kerül-e a felhasználó számítógépre és onnan nyitható meg manuálisan, vagy azonnal megnyílik, az a felhasználó által használt számítógép operációs rendszerétől és internet böngésző beállításától, illetve a felhasználó választásától függ (Megnyitás vagy Mentés). Vagyis, ha már feljön a dokumentum megnyitása vagy letöltése közti választást kérő ablak, a dokumentum rendelkezésre áll és biztosan letölthető.



Abban az esetben, amikor az internet böngésző alapbeállítása szerint a dokumentum a számítógépre történő letöltéssel kerül megnyitásra, az adott dokumentum más felhasználó által is elérhetővé válik az érintett számítógépen!

2. „Tömeges letöltés” kijelölés segítségével – adott oldalon

Tömeges letöltés esetén különböző típusú dokumentumokat is le lehet egyszerre tölteni (státuszról függetlenül), de oldalanként maximum 50-et. A kijelölés az adott oldalon található dokumentumok tömeges letöltését teszi lehetővé. **Ha ennél több dokumentumot szeretne letölteni, azt a „minden dokumentum letöltése” pontban írtak szerint teheti meg.**

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

www.kh.hu • bank@kh.hu

Az „archivált” mappában található dokumentumok letöltése a 7. Archivált dokumentumok c. fejezetben kerül bemutatásra, ez a pont csak a többi mappából történő letöltést mutatja be.

- Már 2 db kijelölés esetén megjelenik a képernyő alján megjelenő „kijelöltek letöltése” ablak.
- A letöltés a „Kijelöltek letöltése” gombra kattintva kezdeményezhető.

| | | | | | | |
|-------------------------------------|--------------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | ● olvasatlan | értékpapírszámla kivonat 2022.10.31 | kivonat másolat értékpapír | 2022.10.31. | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ● olvasatlan | bankszámla kivonat 2022.10.05 | kivonat másolat számlavezetés | 2022.10.05. | | |
| <input type="checkbox"/> | ● olvasatlan | értékpapírszámla kivonat 2022.09.30 | kivonat másolat értékpapír | 2022.09.30. | | |

1 - 26 Összesen: 26 1 oldal / 1

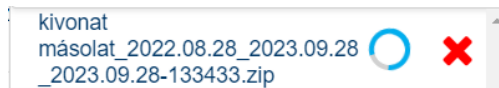
Kijelöltek letöltése

2 dokumentum kijelölve letöltésre

Amennyiben a letöltésre szánt dokumentumok kijelölése után új oldalra navigálunk, a korábbi kijelölések törölődnek! Amennyiben azonban csak státuszt váltunk (pl. az „olvasatlan”-ról → „olvasott”-ra), akkor a *kijelölés megmarad!*

Ha elindult a letöltés:

- A letöltés státuszát a jobb oldali, erre szolgáló ablak mutatja. A letöltéskor egy „kör” forog. A leöltés a mellette levő piros **X**-szel bármikor megszakítható.



- A fájl név a következőként áll össze:

„mappaneve_dátumintervallum-letöltésdátuma-idő.zip”

| ↓ Tömeges letöltések (2/2) | |
|--|--|
| tranzakció_2022.08.29_2023.09.29_2023.09.29-132712.zip | |
| kivonatok_2022.08.29_2023.09.29_2023.09.29-132812.zip | |

- A letöltés elkészültét egy fehér pipa mutatja, a fájl névre kattintva megnyílik az állomány, mely után a felhasználó gépére került zip fájlt megnyithatja, vagy máshova mentheti.

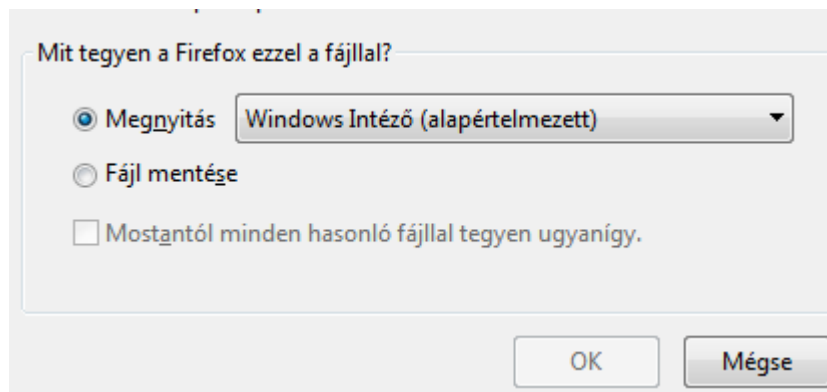
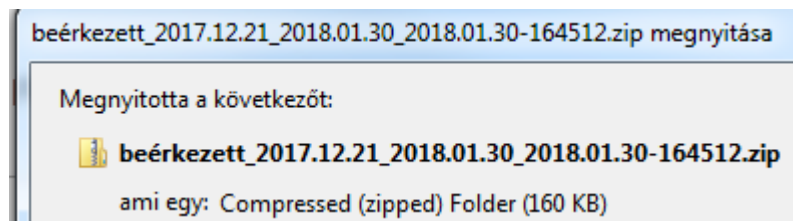
K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

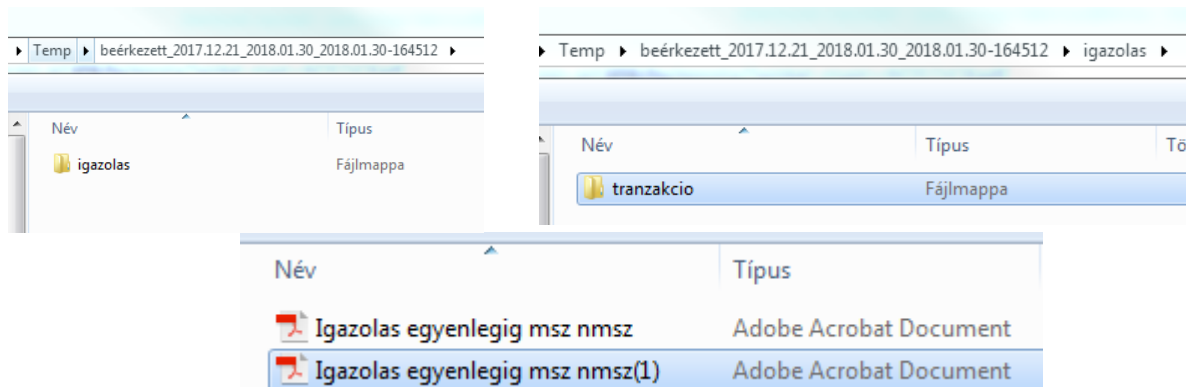
telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

www.kh.hu • bank@kh.hu

- a zip fájlban az adott mappa neve alapján készült könyvtár látható, azon belül pedig az almappa, majd a dokumentumok



- a korábbi letöltések a „Tömeges letöltések” ablakban **5 napig** érhetők el, azután törlődnek
- a letöltés lista a következő belépéskor is ott lesz, és felhasználó váltáskor is 5 napig.
- a „tömeges letöltések” ablak a bal oldalán található nyíllal nyitható ki és zárható vissza. Mutatja a letöltésre kijelölt és az elkészült tételeket is.
- becsukva sötétkék, kinyitva fehér színű. Az ablak mindig látszik az oldal jobb alsó sarkában, akkor is, ha nincs vagy nem volt tömeges letöltés! (0/0 értékkel). Az ablak nem helyezhető át és nem csukható be, csak ki- és bezárható a nyíllal.



K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

www.kh.hu • bank@kh.hu**3. Minden dokumentum letöltése egy adott mappából**

Minden (az adott mappában található) dokumentum egyszerre történő letöltése nem kijelöléssel történik, hanem a már bemutatott szűrő rész jobb oldalán található gombbal.

A screenshot of a web interface showing a search filter. At the top, there is a light blue header with the text 'létrejött ↓'. Below this, there is a date range filter box with a dropdown arrow on the left. The date range is '2023 08.23. - 2023 10.02.' with a calendar icon and the word 'dátum' to its right. Below the date filter, the text 'TÖMEGES LETÖLTÉS' is displayed. Underneath, there is a large orange button with the text 'összes találat letöltése'. At the bottom, it says '21 darab dokumentum'.



7. Archivált dokumentumok

A bal oldali menüben található az „archivált” elnevezésű mappa, melyre kattintva érhető el a 13 hónapnál régebbi dokumentumok, melyek „archív” státuszba kerültek, és így visszatölthetők. Időben bármeddig vissza lehet állítani a dátumot, de az időtartam mindig maximum egy év lehet. Az, hogy egy dokumentum visszatöltése díjköteles-e vagy sem, azt a mögötte levő gombokból lehet eldönteni, amit a következőkben részletezünk.

| státusz | név | mappa ↓ | almappa ↓ | létrejött ↓ |
|---|-----------------------------|-------------|-----------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Dokumentum neve, számlaszám | Összes | Összes | 2021 10.11. - 2022 10.11. dátum |
| <p>! Felhívjuk szíves figyelmét, hogy egyes archív dokumentumok visszatöltése díj felszámításával járhat. 2021.10.11 és 2022.10.11 között nincs megjeleníthető dokumentum. Kérjük, módosítson a keresés dátumán.</p> | | | | |
| 0 Összesen: 0 | | 1 oldal / 1 | | |

1. Az archivált mappa sajátosságai

- Alapesetben a 13 hónappal ezelőtti archív dokumentumok látszódnak (egy oldalon ugyan úgy 50 db-os korláttal) egy 12 hónapos időperiódusban, amennyiben van ilyen dokumentum.
- A 12 hónapos időperiódus visszamenőleg tetszőlegesen változtatható, de a terjedelme maximum 12 hónap lehet. Ha ennél többet akarnánk beállítani, akkor arra figyelmeztet az oldal.

| | | |
|--|-----------------------------------|-------------|
| kezdet | | vége |
| 2021.12.30. | - | 2022.12.31. |
| <p>Hibás intervallum: az archív dokumentumok esetén legfeljebb 1 éves időintervallum adható meg. Kérjük, szűkítse az intervallumot!</p> | | |
| <input type="button" value="mégsem"/> | <input type="button" value="Ok"/> | |

- Ha más mappára ugrunk át és vissza, akkor a dátum mező az alapértékre áll vissza.

2. Dokumentumok visszatöltése az archívumból – egyesével

- A visszatöltési művelet díjköteles lehet a mindenkor hatályos Hirdetményben részletezettek szerint! Erre az oldal is felhívja a figyelmet:

! Felhívjuk szíves figyelmét, hogy egyes archív dokumentumok újratöltése díj felszámításával járhat.

- Amennyiben vissza akarunk tölteni egy darab dokumentumot, és az díjköteles, azaz elő kell fizetni, ott az „előfizetés” gomb jelenik meg:

előfizetés

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

www.kh.hu • bank@kh.hu

- Ekkor a következő kérdést teszi fel az oldal, melyben meg tudjuk erősíteni az előfizetési szándékot. Az „X” a sarokban ugyanúgy visszavonja a műveletet, mint a „mégsem” választása.

x

K&H ePosta dokumentum előfizetés


Felhívjuk szíves figyelmét, hogy egyes archív dokumentumok újratöltése díj felszámításával járhat. Szeretné a dokumentumot előfizetni:

mégsem

igen

- Amennyiben van olyan archív dokumentum, amire nem kell előfizetni, ott a „visszatöltés” gomb jelenik meg:

visszatöltés

- Ezután mindkettő esetben figyelmeztető üzenet jelenik meg, ekkor a felület nem tesz különbséget a között, hogy előfizetünk vagy visszatöltést kezdeményeztünk.

x

K&H ePosta dokumentum előfizetés

A kért dokumentumok előfizetésére vagy visszatöltésére vonatkozó kérését fogadtuk. A művelet végrehajtásáig szíves türelmét kérjük, a dokumentumok automatikusan át fognak kerülni a Beérkezett mappába!

Ok

3. Tömeges visszatöltés

- Tömeges letöltés is lehetséges, a „kijelöltek letöltése” gombra kattintva, oldalaként maximum 50 db dokumentummal.
- Az archivált mappában előfizetéses és nem előfizetéses dokumentumot **nem lehetséges egyszerre kijelölni egyidejűleg**, Ebben az esetben figyelmeztető üzenet jelenik meg, hogy egyben nem letölthető dokumentumokat jelölt ki a felhasználó.

**Egyidejűleg nem tölthető le előfizetés köteles és nem előfizetés köteles dokumentum.
Kérjük, módosítsa a kijelölést!**

- Többes kijelölés esetén a „kijelöltek letöltése” / „kijelöltek visszatöltése” gombra kattintva a művelet elindul.

Kijelöltek előfizetése

2 dokumentum kijelölve előfizetésre

Kijelöltek visszatöltése

2 dokumentum kijelölve visszatöltésre

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

www.kh.hu • bank@kh.hu



- Az előző figyelmeztető ablak itt is feljön, hisz a kijelölésben lehet olyan dokumentum, aminek a visszatöltése díj felszámításával járhat. Ezt ismét meg kell erősíteni.
- Ha „igen”-t választunk, akkor elindul a visszatöltés / letöltés.
- A „tömeges letöltések” ablakban nem mutatja az oldal ezt, hisz itt nem keletkezik zip fájl

4. A visszatöltött dokumentumok megtekintése

- Az archivált mappából visszatöltött dokumentumok dátumtól függetlenül, első alkalommal „olvasatlan” státusszal jelennek meg a „beérkezett” és a dokumentum típusának megfelelő mappában.
- A dátumszűrő nincs hatással a dokumentumokra, tehát az alapértelmezett 40 napos időintervallumon kívül eső dátummal rendelkező visszatöltött dokumentumok is láthatóak.
- A visszatöltött dokumentumok státusza állítható ugyanúgy, ahogy a többi dokumentumé, így az összes, korábban részletezett szűrési funkció is használható hozzájuk. Azonban, ha az „olvasatlan” státuszra szűrünk, akkor a „beérkezett” mappában 40 napra áll vissza a dátum és ez esetben már a dátumszűrő miatt tényleg nem jelenik meg a visszatöltött dokumentum, csak ha dátumot állítunk.
- A visszatöltött dokumentumok 7 napig érhetőek el a beérkezett dokumentumok között.
- Ezután már nem jelennek meg a „beérkezett” mappában.

K&H Bank Zrt.
 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
 telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355
 fax: (06 1) 328 9696
 Budapest 1851
www.kh.hu • bank@kh.hu

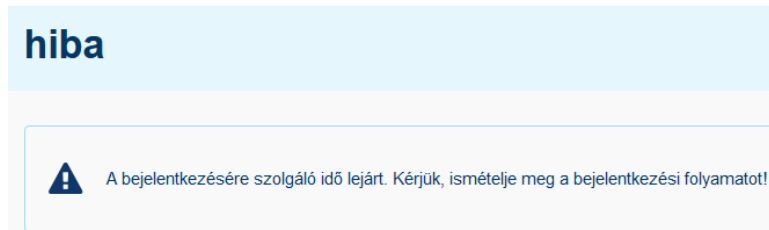


8. A felület egyéb üzenetei

Ebben a fejezetben bemutatjuk, hogy az oldalon milyen egyéb üzenetekkel találkozhat az említettek kívül.

1. Azonosítás esetén: időtúllépés

Amennyiben az azonosításhoz 4 percig nem ír semmit, a belépő oldal az alábbi üzenetet adja vissza:



2. Belépés előtt

Amennyiben nincs jogosultsága a szolgáltatás eléréséhez (pl. az adott eszköz tiltott az elektronikus csatornán), az alábbi ablak jelenik meg:



3. Belépés után mutatott dátum

A felület a jobb felső sarokban, a kilépő gomb és a nyelvválasztó gomb mellett mutatja, hogy mikor lépett be utoljára:

HU | EN 🌐

utolsó bejelentkezés
2023.09.29



4. Belépés utáni inaktivitás az oldal használatában

Ha túl sokáig nem végez műveletet, a jobb felső sarokban egy számláló (időzár) indul el, mely mutatja, hogy mennyi idő múlva lépteti ki a felület:

Időzár
5:34



K&H Bank Zrt.
 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
 telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355
 fax: (06 1) 328 9696
 Budapest 1851
www.kh.hu • bank@kh.hu



Ez után a következő ablakban látható, hogy a rendszer kiléptette Önt az oldalról:

K&H e-posta munkamenete lejárt!

Egy ideje nem végzett műveletet a K&H e-postában.
 Biztonsága érdekében kiléptettük a szolgáltatásból.

e-posta belépés

5. Tömeges letöltési hiba

Amennyiben valamilyen okból nem sikerült összeállítani a letöltési csomagot, úgy a letöltés fájl neve mellett egy felkiáltójel jelenik meg. Ilyenkor kérjük, ismételje meg a letöltést újra.



6. Egyéb „technikai hiba”

Ez esetben kérjük, nyomja meg az „újrapróbálkozás” gombot vagy zárja be a böngészőjét, és jelentkezzen be újra.

 **Technikai hiba történt. Kérjük, próbálja újra a kért műveletet!**

Újrapróbálkozás

További kérdés esetén, kérjük, hívja a K&H távbankot vagy a K&H Cégvonalat: +36 (1/20/30/70) 335 3355, illetve a K&H Vállalati ügyfélszolgálatot: +36 (1) 468 7777.