

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél-Tájékoztató és Általános Biztosítási Feltételek valamint az Otthon Asszisztencia Különös Szerződési Feltételei

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

**Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.**

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Otthon Asszisztencia biztosítás segítségnyújtási biztosításnak minősülő biztosítás, amely a Biztosító és a K&H Bank Zrt. mint szerződő között a szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.



### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ **a vészhárítási szolgáltatás az alábbi esetkörökre terjed ki:**
  - a vészhelyzet elhárítása, ahol a vészhelyzet a Biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként jelentkező olyan helyzet, körülmény, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében, és amely vészhelyzet a villanyvezeték szerelés, vízvezeték-szerelés, dugulás-elhárítás, gázvezeték szerelés, zárszerelés, üvegesalábi szakipari tevékenységek valamelyikével elhárítható
  - Vészhelyzetnek minősülnek különösen az alábbi események: csőtörés következtében történő beázás, elektromos zárlat következtében szikrázik a vezeték, csatornadugulás miatt szennyvízkiömlés következik be, beletört a kulcs
- ✓ **a bankkártyával kapcsolatos biztosítás** az alábbi esetkörökre terjed ki:
  - Bankkártya, kulcsok, és hivatalos okmányok pótlása azok ellopása, elrablása esetében
  - Külföldön szállás vagy továbbutazás megszervezése és térítése is a fenti esetben
  - ATM készpénzfelvétel során bekövetkező rablás
- ✓ **jogi segítségnyújtás** magánszemélyek ügyeiben az ÁSZF szerinti területeken, témákban



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- A biztosító a vészhárítási szolgáltatás esetében jogosult megtagadni a fizetést az alábbi esetekben:
- ✗ a vészhelyzetre vonatkozó biztosítás esetében a nem vészhelyzetnek minősülő eseményekre
  - ✗ További kizárások a különös szerződési feltételek A) IV és V. pontjában olvashatók.
- A bankkártyával kapcsolatos biztosítás nem vonatkozik azokra az esetekre,
- ✗ amikor a késedelmes kárbejelentés miatt a lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak,
  - ✗ további kizárások a különös szerződési feltételek B1) III. pontjában olvashatók.
- A jogi segítségnyújtás nem vonatkozik,
- ✗ peres képviseletre, hatóság előtti képviseletre
  - ✗ további kizárások a különös szerződési feltételek B2) III. pontjában olvashatók.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Vészhárításra vonatkozó limit: bruttó 30 000 Ft/esemény (a biztosító által átvállalt költség az egyszeri kiszállási díj, rezszi óradíj, anyagköltség)
- ! Bankkártya, kulcsok, és hivatalos okmányok pótlására vonatkozó limit: bruttó 50 000 Ft/esemény
- ! Bankkártya, kulcsok, és hivatalos okmányok külföldön történő ellopása, elrablása esetében a külföldi szállás és továbbutazás szervezése vonatkozó limit: bruttó 150 000 Ft/esemény
- ! A biztosító által szervezett ügyvédi konzultáció évente maximum három munkaóra véhető igénybe, Magyarország területén, amely esetben a biztosító az ügyvédi munkadíjat megtéríti az ügyvédnek



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ a vészhárítás és jogi asszisztencia Magyarország területén érvényes.
- ✓ a bankkártyával kapcsolatos biztosítás területi korlát nélkül vehető igénybe, de szállásszervezés és továbbutazás szervezése csak nem Magyarországon bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik..



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettség.
- A csatlakozás során megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díj fizetésére a Biztosított köteles, évente egy alkalommal, a Szerződőn keresztül.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdő időpontja:

- meglevő és aktív hitelkártyához vagy társkártyához kapcsolódó biztosítás esetében a csatlakozást követő nap 0:00 órája;
- új hitelkártya vagy társkártya esetében az aktiválást követő nap 0:00 órája.

A kockázatviselés megszűnése:

Az egyes Biztosítottak vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:

- a csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén a folyamatban levő Kockázatviselési időszak (a kockázatviselés kezdő időpontjától vagy annak évfordulójától számított 12 hónapos időszak) lejártával,
- a Szerződővel kötött, a biztosításhoz való csatlakozást lehetővé tevő hitel fő,- illetve ezekhez kapcsolódó társkártyára vonatkozó szerződés megszűnésével, a megszűnés hónapjának utolsó napján 24:00 órakor,
- a Biztosítottnak a biztosított nyilatkozaton megadott hozzájárulásának visszavonása esetén Kockázatviselési időszak végén,
- a biztosítási díjra vonatkozó fizetési késedelem esetén, az esedékességtől számított hatvanadik nap elteltével.

Távértékesítés keretében (nem személyesen) tett csatlakozási nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a Biztosított a Szerződő által küldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napos határidőn belül indokolás nélkül írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja a biztosítási jogviszonyt, amely így a felmondás Szerződő általi kézhezvételével megszűnik.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási jogviszony 30 napos felmondási idővel a folyamatban levő kockázatviselési időszak végére felmondható a Szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal.
- Távértékesítés keretében kötött szerződés esetén az a biztosítási feltételek kézhezvételét követő 14 napon belül a Szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondható.