

A K&H Bank Zrt jogszabályi kötelezettségének eleget téve közzéteszi az alábbi, 2016. december 15. napján kézhez vett, bírság megállapításáról rendelkező MNB határozatot:

H-FK-III-B-18/2016. számú határozat

A K&H Bank Zrt.-nél (székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (MNB) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának felhatalmazása alapján az alábbi

HATÁROZATOT

hozom:

I. Felhívom a Bankot, hogy a panaszkezelési tevékenységének folytatása során mindenkor tartsa be a panasz teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.

II. A Bankkal szemben az I. pontban foglalt jogszabálysértésre tekintettel 300 000 Ft, azaz háromszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.

III. Az MNB az Ügyfél kérelmére lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás során – a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tekintetében – jogszabálysértést nem tárt fel, a kérelmet e tekintetben jogszabálysértés megállapítása hiányában elutasítom.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.



A határozat ellen közigazgatási eljárás keretében fellebbezésnek nincs helye. Az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat felülvizsgálatát a közléstől számított harminc napon belül jogszabálysértésre hivatkozással a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól keresettel kérheti. A keresetlevelet – a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve – az MNB-nél kell három példányban benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására nincs halasztó hatálya. A Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, a felek bármelyikének kérelmére azonban tárgyalást tart. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben vagy az alperes közigazgatási szerv kereseti ellenkérelmének kézhezvételétől számított nyolc napon belül írásban kérheti. Ennek elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

