

A K&H Bank Zrt. jogszabályi kötelezettségének eleget téve közzéteszi az alábbi, 2016. január 25. napján kézhez vett MNB határozatot:

H-FH-I-15/2016. számú határozat

A K&H Bank Zrt.-nél (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.) (Bank) hivatalból indított fogyasztóvédelmi vizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) Pénzügyi Stabilitási Tanácsa felhatalmazása alapján az alábbi

**h a t á r o z a t o t**

hozza:

A) Felhívta a Bankot, hogy

I. a központi hitelinformáció rendszerrel összefüggésben fennálló kötelezettségei kapcsán:

1.1. az adatátadást megelőző értesítőlevelek tartalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezést minden esetben tartsa be,

1.2. az adatátadást megelőző, illetve az adatátadást követő értesítőlevelek határidőben történő megküldésére vonatkozó jogszabályi kötelezettségnek mindenkor feleljen meg,

II. a panaszok megválaszolása kapcsán előírt határidőre, valamint a jegyzőkönyv felvételére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be,

III. a hitelszerződés megkötését megelőző tájékoztatási kötelezettségének igazolható módon és megfelelő tartalommal tegyen eleget,

IV. az előtörlesztés kapcsán maximálisan felszámítható díj mértékére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor feleljen meg,

V. a törlesztési táblázat évente egyszer, illetve a kamatperiódus fordulónapján való megküldésére vonatkozó kötelezettségnek mindenkor, illetve megfelelő tartalommal tegyen eleget,

VI. az éves kimutatások megküldésére vonatkozó kötelezettséget mindenkor és igazolható módon teljesítse,

VII. a lejáratkori kimutatások megküldésére vonatkozó kötelezettségének mindenkor, illetve megfelelő tartalommal tegyen eleget,

VIII. a díjak, illetve költségek devizában történő felszámításának korlátozására vonatkozó rendelkezést mindenkor tartsa be,

IX. a jogszabályban előírt határidőn belül teljesítendő tájékoztatásoknak igazolható módon tegyen eleget.

B) A Bankkal szemben az A)VIII. pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel 4.500.000,- Ft, azaz négy millió-öttszáz ezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabott ki.

C) Az A)VIII. pontban foglalt felhívással összefüggésben kötelezte a Bankot, hogy

a) a devizában felszámított biztosítási díjak kapcsán a fogyasztókra terhelt árfolyam-különbözet összegét a jogsértéssel érintett valamennyi fogyasztó részére 2016. március 15. napjáig térítse vissza, valamint

b) a visszatérítés kapcsán megtett intézkedéseiről, a fogyasztók részére történő visszatérítés végrehajtásáról 2016. március 31. napjáig tájékoztassa az MNB-t.

Felhívta a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljes körűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára — „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével — befizetni.



A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen közigazgatási eljárás keretében fellebbezésnek nincs helye. Az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat felülvizsgálatát a közléstől számított harminc napon belül jogszabálysértésre hivatkozással a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól keresettel kérheti. A keresetlevelet — a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve — az MNB-nél kell három példányban benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására nincs halasztó hatálya. A Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, a felek bármelyikének kérelmére azonban tárgyalást tart. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben vagy az alperes közigazgatási szerv kereseti ellenkérelmének kézhezvételétől számított nyolc napon belül írásban kérheti. Ennek elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

