

A K&H Bank Zrt. jogszabályi kötelezettségének eleget téve közzéteszi az alábbi, 2016. október 13. napján kézhez vett, bírság megállapításáról rendelkező MNB határozatot:

H-FH-I-B-642/2016. határozat szám

A K&H Bank Zrt.-nél (székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.) (Bank) hivatalból indított fogyasztóvédelmi témavizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának felhatalmazása alapján az alábbi

### HATÁROZATOT

hozom:

- I. Megállapítom, hogy a Bank a fogyasztói kölcsönszerződések érvénytelen szerződéses kikötéseire tekintettel előírt elszámolással, valamint a fogyasztói kölcsönszerződések módosulásával összefüggésben fennálló kötelezettségeinek teljesítése során megsértette
  - a. az elszámolás határidőben történő megküldésére,
  - b. a törlesztési táblázat megküldésére,
  - c. a fogyasztói kölcsönszerződések törvény erejénél fogva bekövetkezett módosulását követően alkalmazandó ügyleti kamat mértékére
  - d. az árfolyamgáttal és szerződésmódosulással érintett fogyasztói kölcsönszerződések törvény erejénél fogva bekövetkezett módosulását követően fizetendő törlesztőrészlet maximális mértékére

vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

- II. Felhívom a Bankot, hogy a tevékenységére irányadó jogszabályokban előírt kötelezettségeinek mindenkor a jogszabályokban foglaltak szerint tegyen eleget.

- III/A Kötelezem a Bankot, hogy a határozat kézhezvételétől számított 30 napon belül
  - a. az I. c) pontban megjelölt jogszabálysértéssel érintett fogyasztók esetében a fogyasztói kölcsönszerződések módosulását követően alkalmazandó ügyleti kamat mértékét – a szerződésmódosulás fordulónapjára visszamenőleg – a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően határozza meg, és a hátralévő futamidőben esedékes törlesztőrészleteket a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő módon újraszámított kamatmérték figyelembevételével állapítsa meg,
  - b. tértivevényes levélben tájékoztassa az érintett fogyasztókat az a) pontban foglaltak teljesítéséről, és a fogyasztók részére küldje meg a szerződés módosuló rendelkezéseinek a) pontban foglaltak szerint helyesbített szövegét, valamint a hátralévő futamidőben esedékes törlesztőrészleteket tartalmazó törlesztési táblázatot,
  - c. az I. c) pontban megjelölt jogszabálysértéssel érintett fogyasztók részére térítse vissza a szerződésmódosulást követően alkalmazandó ügyleti kamat alapján meghatározott törlesztőrészletek és a szerződésmódosulást követően ténylegesen megfizetett törlesztőrészletek közötti különbözetet,
  - d. az I. d) pontban megjelölt jogszabálysértéssel érintett fogyasztók esetében az árfolyamgáttal és szerződésmódosulással érintett fogyasztói kölcsönszerződések törvény erejénél fogva



bekövetkezett módosulását követően fizetendő törlesztőrészlet mértékét a vonatkozó jogszabályi rendelkezés figyelembevételével határozza meg.

III/B Kötelezem a Bankot, hogy a III/A. pontban foglaltak végrehajtására tett intézkedéseiről az érintett fogyasztók szerződésére vonatkozó alábbi adatok megküldésével a határozat kézhezvételétől számított 45 napon belül tájékoztassa az MNB-t:

- a. az érintett fogyasztók neve és szerződésének száma,
- b. a kamat újraszámítását megelőző napon, illetve az azt követő napon alkalmazott ügyleti kamat, referencia-kamatláb, kamatfelár és kezelési költség mértéke,
- c. a kamat újraszámítását megelőző napon, illetve az azt követő napon hatályos, szerződéses díjakat és költségeket tartalmazó hirdetmény/kondíciós lista,
- d. az érintett fogyasztó részére küldött III/A. b) pont szerinti tájékoztatás és az annak postára adását igazoló dokumentum másolata,
- e. a III/A. c) pont alapján visszatérítendő összeg, a visszafizetés módja és időpontja,
- f. a III/A. d) pont alapján a 2015. januárjában alkalmazott törlesztőrészlet összegét, valamint a III/A. d) pontja szerint meghatározott törlesztőrészlet összegét tartalmazó táblázatos adatszolgáltatás.

#### IV.A Bankkal szemben

- a. az I. b) pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel 250.000,- Ft, azaz kettőszázötvenezer forint,
- b. az I. c) pontban foglalt jogszabálysértésre tekintettel 150.000,- Ft, azaz százötvenezer forint,
- c. az I. d) pontban foglalt jogszabálysértésre tekintettel 100.000,- Ft, azaz százezer forint,

mindösszesen 500.000 Ft,- azaz ötszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.

Felhívom a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezésnek nem, vagy nem teljes körűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségterítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen közigazgatási eljárás keretében fellebbezésnek nincs helye. Az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat felülvizsgálatát a közléstől számított harminc napon belül jogszabálysértésre hivatkozással a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól keresettel kérheti. A keresetlevelet – a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve – az MNB-nél kell három példányban benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására nincs halasztó hatálya. A Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, a felek bármelyikének kérelmére azonban tárgyalást tart. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben vagy az alperes közigazgatási szerv kereseti ellenkérelmének kézhezvételétől számított nyolc napon belül írásban kérheti. Ennek elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

