

A K&H Bank Zrt. a Hpt. 122. § (4) bekezdés b) pontja alapján, a honlapján közzéteszi a Felügyelet által a vonatkozó jogszabályok megsértése miatt vele szemben hozott, 2018. december 15. napján kézhez vett határozat rendelkező részét.

H-FK-I-B-37/2018. számú határozat

A **Kereskedelmi és Hitelbank Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál** (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.) (**Bank**) lefolytatott ellenőrzési eljárás során a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) a következő

h a t á r o z a t o t

hozza.

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy

1. a panaszkezeléssel kapcsolatos tevékenységének ellátása során
 - a) a panasz közlésének biztosítására és a panasz megválaszolására,
 - b) a telefonon tett panaszt rögzítő hangfelvétel visszahallgatásának biztosítására, valamint
 - c) a telefonon tett panaszt rögzítő hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyv rendelkezésre bocsátásáravonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor feleljen meg,
2. a fizető fél utólagos tájékoztatására szolgáló bankszámlakivonatok rendelkezésre bocsátására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor tegyen eleget, továbbá
3. a pénzügyi szolgáltatásra irányuló írásbeli szerződés egy eredeti példányának az ügyfél részére történő átadására vonatkozó jogszabályi rendelkezést mindenkor tartsa be.

II. Az MNB a Bankkal szemben

1. az 1.1. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértésére tekintettel 800.000,- Ft, azaz nyolcszázezer forint,
2. az 1.2. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértésére tekintettel 300.000,- Ft, azaz háromszázezer forint,
3. az 1.3. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel 400.000,- Ft, azaz négyszázezer forint, mindösszesen 1.500.000,- Ft, azaz egymillió-ötszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az MNB felhívja a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított további intézkedések alkalmazására van lehetősége.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított haminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségterítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor,



melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselet kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell benyújtani. A keresetlevelet az MNB űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatása igénybevételével benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.