

# K&H token tanúsítvány megújítás



Kedves Ügyfelünk!

Biztonsági okból négyévente minden felhasználónak szükséges a K&H Electra tokenen található biztonsági tanúsítvány megújítása, amely **rendszergazdai jogosultsággal**, mindössze pár perc alatt elvégezhető a [www.kh.hu/tokenmegujitas](http://www.kh.hu/tokenmegujitas) oldalon.

További fontos információk:

- a támogatott böngészők és operációs rendszerek megegyeznek a K&H web Electra támogatott környezetével (Internet Explorer, Chrome és Firefox internet böngészők, illetve MS Windows operációs rendszer)
- Chrome és Firefox böngészők használata esetén további kiegészítők letöltése szükséges
- egy gépen több token is megújítható. Fontos: megújítás után **zárja be a böngészőt** és utána kezdje el a következő token megújítását!
- a tanúsítvány lejáratára előtt 45 nappal figyelmeztető üzenet jelenik meg a token használatakor

Bankunk felkészült a felhasználók támogatására: a folyamatos és magas színvonalú ügyfélszolgálat biztosítása érdekében a K&H Vállalati ügyfélszolgálaton dedikált ügyintézők nyújtanak támogatást ügyfeleinknek. Ennek ellenére javasoljuk, hogy a megújítás megkezdése előtt tekintse át a weboldalunkon található támogató anyagokat, majd kezdeményezze a token biztonsági tanúsítványának megújítását.

Esetleges technikai probléma esetén, kérjük, először vállalata rendszergazdáihoz forduljon. Amennyiben ezt követően sem sikerül a tanúsítvány megújítása, kérjük, hívja a K&H Vállalati ügyfélszolgálatot a +36 1 468 7777/4-es telefonszámon vagy írjon az [electra@kh.hu](mailto:electra@kh.hu) e-mail címre.

Üdvözlettel: K&H Bank