



# Új **K&H mobilbank** felhasználói kézikönyv

utolsó frissítés dátuma:

2024.02.15.

## Tartalom

1.	Bevezető.....	5
1.1	Fogalmak.....	5
2.	K&H mobilbank használatának technikai feltételei.....	8
3.	Az alkalmazás használata nem K&H ügyfélként.....	8
3.1	K&H SZÉP Kártya.....	9
3.2	ATM és ügyfélpontkereső.....	9
3.3	Beállítások menü.....	12
3.4	Kapcsolat menü.....	15
3.5	Újdonságok menü.....	15
3.6	Demo verzió.....	16
4.	Bankszámlanyitás az alkalmazásban.....	16
5.	A mobilbank aktiválása.....	22
5.1	Aktiválás felhasználónévvel és jelszóval.....	22
5.2	Aktiválás énonosító és ePIN-kód használatával.....	23
5.3	Aktiválás az e-bankon keresztül.....	24
6.	Belépés a mobilbankba.....	25
7.	Kate.....	27
8.	Általános funkciók.....	33
8.1	Diszkrét mód.....	33
8.2	Profil.....	34
8.3	Üzenetek.....	34
8.4	Partnerek.....	35
8.5	Személyes beállítások.....	36
8.6	Ügyfélváltás.....	37
9.	A kezdőlapról elérhető funkciók.....	38
9.1	Bankszámlák.....	38
9.1.1	Számlatörténet.....	38
9.1.2	Számlabeállítások.....	40
9.2	Tranzakciók indítása.....	41
9.2.1	Forint átutalás.....	41
9.2.2	Csekkbefizetés.....	43
9.2.3	Rendszeres átutalás.....	46

9.2.4	Mobilfeltöltés .....	48
9.2.5	Bejövő fizetési kérelmeim .....	49
9.2.6	Devizaátvezetés.....	57
9.3	Bankkártyák kezelése .....	58
9.3.1	Limitmódosítás .....	58
9.3.2	Kártyabiztonság.....	59
9.3.3	Hitelkártya feltöltés és törlesztés.....	60
9.3.4	Felfüggesztés, letiltás, pótkártya igénylés, kártyaaktiválás.....	60
9.4	Mobilfizetési megoldások.....	62
9.4.1	Apple Pay.....	62
9.4.2	Google Pay.....	63
9.4.3	Garmin Pay .....	65
10.	Teendők szekció .....	66
10.1	Pénzügyi tranzakciók .....	66
10.2	Adminisztratív tranzakciók .....	66
10.3	Internetes vásárlások jóváhagyása.....	66
10.4	Személyi kölcsön igénylés folytatása.....	67
10.5	Biztosítási teendők .....	67
10.6	Bejövő fizetési kérelmeim .....	67
11.	A termékek oldalról elérhető funkciók.....	68
11.1	Hitelek .....	69
11.1.1	Személyi kölcsön igénylése.....	69
11.2	Biztosítások.....	74
11.2.1	Biztosításaim.....	74
11.2.2	Utasbiztosítás .....	82
11.2.3	Lakásbiztosítás.....	82
11.2.4	Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás.....	83
11.2.5	CASCO biztosítás.....	83
11.2.6	Kockázati életbiztosítás .....	84
11.3	Befektetések.....	84
11.3.1	Rendszeres befektetés indítása.....	85
11.3.2	Egyösszegű befektetés indítása.....	87
11.4	Betétek .....	88
11.5	Számlák.....	89



11.5.1	Számlacsomagváltás.....	89
11.6	K&H SZÉP Kártya.....	89
11.6.1	Kezdőképernyő.....	90
11.6.2	Juttatások részletei.....	92
11.6.3	Tranzakciótörténet.....	93
11.6.4	Kártyakezelés.....	95
11.6.5	Fizetés.....	96
11.6.6	Személyes adatok.....	97
11.6.7	Jelszó módosítás.....	98
11.6.8	Rendszerüzenetek.....	98
11.6.9	Elfogadóhely kereső.....	98
12.	Digitális K&H SZÉP kártya.....	100
13.	K&H+.....	101
13.1	Regisztráció a szolgáltatás használatához.....	102
13.2	A K&H+ megújult kezdőoldala.....	103
13.3	K&H visszapénz.....	104
13.4	Jegyek, bérletek elérése bejelentkezés nélkül.....	104

## 1. Bevezető

Jelen felhasználói kézikönyv röviden tartalmazza a megújult K&H mobilbank használatával kapcsolatos tudnivalókat. A K&H mobilbank szolgáltatással kapcsolatos általános szerződési feltételeket mindig megtalálod a <https://www.kh.hu/napi-penzugyek/elektronikus-szolgáltatások/mobilbank> weboldalon!

### 1.1 Fogalmak

**K&H mobilbank:** A Bank által nyújtott, vehető banki szolgáltatás. Az igénybe vehető szolgáltatások körét a mindenkor Hirdetmények tartalmazzák.

**Demo verzió:** Az alkalmazás olyan üzemmódja, ahol mindenféle kockázat nélkül próbálhatod ki az alkalmazást egy beépített teszt számla segítségével.

**Mobil-token:** A mobil-token az alkalmazásba beépített szoftver alapú elektronikus azonosító eszköz, mely az e-Bank és Mobilbank szolgáltatásainak elérésére, valamint az azokon kezdeményezett tranzakciók aláírására szolgál.

**Aktiválás:** A letöltést követő első használatkor az alkalmazást aktiválni kell, különben csak az ügyfél-azonosítás nélkül is elérhető funkciók használhatók! Ezt követően az aktiválás érvényes marad, amíg a mobil-tokenet nem blokkolják, vagy nem törlik le.

Az aktiválás célja, hogy:

- hozzárendeljen egy mobil-tokenet a felhasználói azonosítóhoz
- regisztrálja az eszközt a mobil-tokenhez
- a mobil-token adatait elküldje a felhasználó eszköznek.

Az aktiválás három különböző módon történhet:

1. felhasználónév és jelszó segítségével
2. K&H énazonosító és ePIN-kód használatával
3. K&H e-bankon keresztül



**K&H éazonosító:** 8 jegyű, numerikus azonosító kód, amely a felhasználó egyedi azonosítására szolgál az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások során.

**ePIN-kód:** 6 jegyű titkos, numerikus azonosító kód amelyet ügyfél ad meg a számlanyitás alkalmával. Az ePIN kód a K&H éazonosítóval együtt a Felhasználó egyedi azonosítására szolgál az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások során.

**felhasználónév:** Alfabetikus azonosító kód, amely a Felhasználó egyedi azonosítására szolgál a K&H e-bank és a K&H e-posta szolgáltatások igénybevétele során.

**jelszó:** Alfabetikus azonosító kód, amely a Felhasználó egyedi azonosítására szolgál a K&H e-bank és a K&H e-posta szolgáltatások igénybevétele során.

**mPIN-kód:** 5-12 jegyű titkos, numerikus azonosító kód, amelyet a K&H mobilbank és K&H e-bank mobil-token belépéshez, valamint tranzakciók aláírásához használhatsz.

**biometrikus azonosító:** a mobileszközödnön alapértelmezettként beállított ujjlenyomat (TouchID), arcfelismerés (FaceID) vagy írisz leolvasás, amelyet a K&H mobilbank és K&H e-bank mobil-token belépéshez, valamint tranzakciók aláírásához használhatsz.

**Online és offline végezhető tevékenységek:** Online használható funkciók azok, amelyek használatához a felhasználónak rendelkeznie kell valamilyen internetkapcsolattal (Wi-Fi, vagy mobilinternet). Néhány funkció azonban használható offline módban is, azaz akkor, ha éppen nem rendelkezel semmilyen aktív internet kapcsolattal. Offline végezhető például az e-bank bejelentkezés.

**Mobilfizetés:** A szolgáltatás a K&H Bank ügyfelei számára lehetővé teszi az okostelefonokon vagy okosórákon keresztüli fizetés lehetőségét. Ennek használatához mindenképpen NFC képes, Android vagy iOS operációs rendszerrel rendelkező eszközre van szükséged! A különféle mobilfizetési megoldásokról a 7.2. fejezetben tájékozódhatsz.

**NFC (Near Field Communication):** Kommunikációs protokoll, amikor a mobiltelefon egy ún. NFC chip-el rendelkezik, amelynek segítségével a készülék képes kommunikálni más eszközökkel (Pl.: POS terminállal, ahogyan egy bankkártya).



**Kártya digitalizálás:** A fizikai kártya digitalizálása, melynek következtében egy önálló, de a fizikai kártyától függő digitális példány jön létre. A digitális kártyákkal ugyanúgy lehetséges a fizetés a bankkártya termináloknál, ahogyan a fizikaival is. A mobilfizetési megoldások pontos működéséről és használati feltételeiről a 7.2. fejezetben találhatsz bővebb információt.

**K&H+:** Az ügyfeleknek lehetőségük van a mobilbanki alkalmazáson keresztül helyi és helyközi közösségi közlekedési jegyek és bérletek vásárlására. Ezek teljes értékű elektronikus jegyek és bérletek, melyet a K&H Bank a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. viszonteladó partnereként értékesít.

**Közlekedési mobiljegy:** A K&H mobilbank K&H+ moduljában a K&H Csoportszolgáltató Központ Kft, mint a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. disztribútora és teljesítési segédje, a K&H Bank Zrt. útján nyújtott tömegközlekedési eszközök igénybevételéhez szükséges elektronikus utazási jogosultság.

## 2. K&H mobilbank használatának technikai feltételei

Az alkalmazást mind lakossági, mind KKV ügyfelek tudják használni az alábbi eszközökön:

- Azon iPhone készülékek, amelyek legalább iOS 13-as operációs rendszerrel rendelkeznek, illetve
- olyan Android rendszerű okostelefonok, amelyeken legalább Android 7.0 verziójú operációs rendszer fut.

További fontos információk:

- K&H mobilbank alkalmazásunk **jelenleg nem elérhető** azokon a 2019 ősztől megjelenő Huawei telefonokon (pl. Huawei Mate 30, P40 stb.), amelyek nem támogatják a Google Mobile Services (GMS) ökoszisztémát.
- A K&H mobilbank alkalmazás **nem** használható módosított (ún. rootolt vagy jailbreakelt) operációs rendszerű okostelefonokon.

## 3. Az alkalmazás használata nem K&H ügyfélként

Amennyiben még nem rendelkezel bankszámlával a K&H Banknál, alkalmazásunkban már akkor is számos funkciót használhatsz! Reméljük, hogy ezek használata után kedvet fogsz kapni ahhoz, hogy számlát nyiss bankunknál, melyet akár már mobiltelefonról, otthonról is elvégezhetsz! **Erről bővebb információt a 4. számú, „Bankszámlanyitás az alkalmazásban” c. fejezetben találsz!**





### 3.1 K&H SZÉP Kártya



Amennyiben még nem aktiváltál a mobilbankban, akkor a SZÉP Kártya menüpont átirányít a K&H SZÉP Kártya kártyabirtokosi felületre, ahol a K&H SZÉP Kártya számod és a jelszavad megadásával be tudsz lépni a K&H SZÉP Kártya felületükre.

Amennyiben már aktiváltál és rendelkezel K&H SZÉP Kártyával, akkor a SZÉP Kártya menüpontra kattintással autentikáció (kártyaszám és jelszó megadása) nélkül éred el a kártyabirtokosi felületet a mobilbankon belül.

Amennyiben már aktiváltál, de nem rendelkezel K&H SZÉP Kártyával, egy tájékoztató oldalra navigálunk, ahol összefoglaljuk neked a K&H SZÉP Kártya előnyeit.

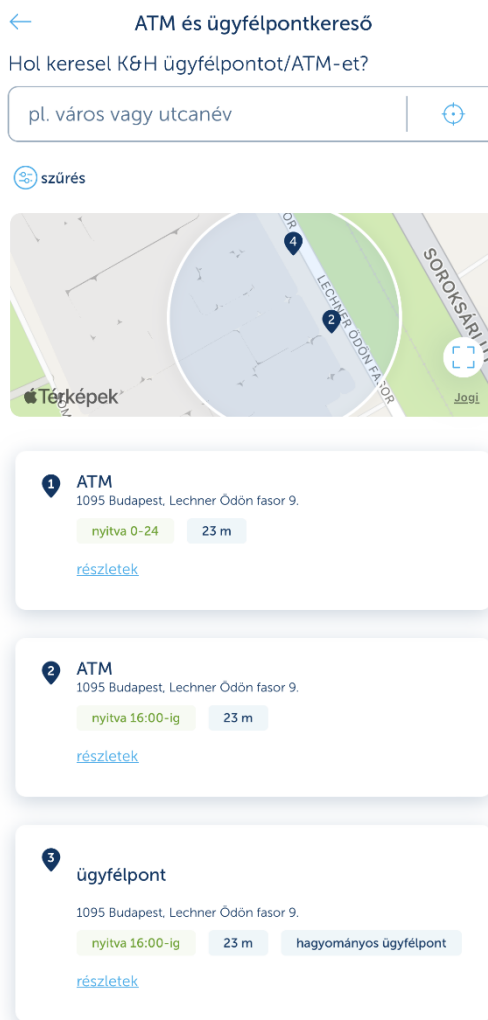


### 3.2 ATM és ügyfélpontkereső

Ezt a menüpontot a bejelentkezési képernyőn bal felső sarkából megnyitható főmenüben találod. Fontos megjegyezni, hogy itt, a megnyíló főmenü alján láthatod az alkalmazás aktuális verziószámát. Ez fontos információként szolgálhat kollégáinknak, ha esetleg valamilyen hibával találkoznál az alkalmazás használata közben!

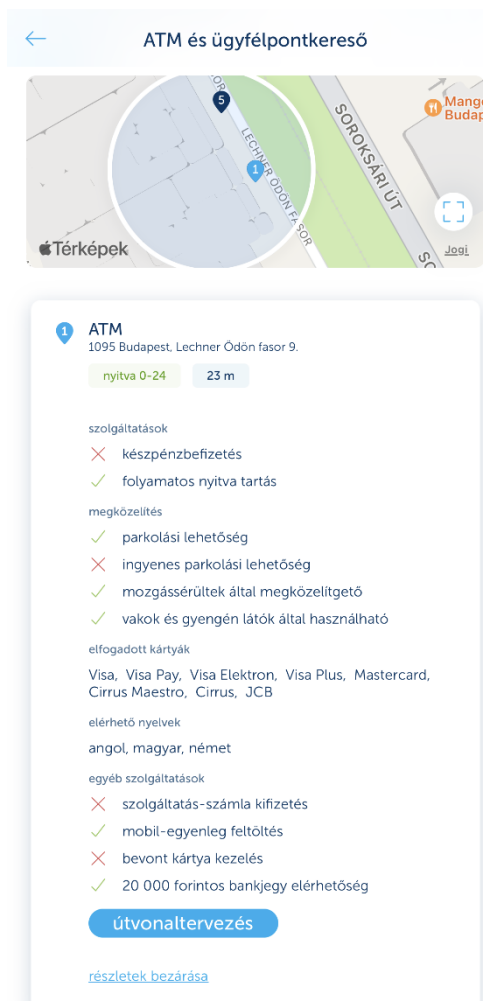
Annak érdekében, hogy használni tudd ATM és ügyfélpontkereső szolgáltatásunkat, szükséges engedélyezned az alkalmazás számára a készülék helyadataihoz történő hozzáférést! Ha

esetleg ezt még nem tetted volna meg, a funkció megnyitásakor egy felugró üzenetben emlékeztetünk erre.



Miután az alkalmazás hozzáfér a készülék helyadataihoz, már használható is a kereső! Az országban elérhető összes ügyfélpontunkat és ATM automatánkat tartalmazza a lista. Megkeresheted a térképen hozzád legközelebb eső ügyfélpontokat vagy ATM-et vagy esetleg településenként is leszűrheted az országban elérhető összes ügyfélpontunk és ATM automatáink között, ha pl. kíváncsi vagy mely ügyfélpontunk rendelkezik széfszolgáltatással!

Egy-egy ATM-ről vagy ügyfélpontról további információkat tudhatsz meg, ha a részletek gombra kattintasz! Ekkor láthatod a pontos nyitvatartási rendet, az választott ügyfélpontban vagy ATM-nél igénybe vehető szolgáltatások teljes listáját, de akár közvetlenül fel is hívhatod az ügyfélpontot vagy az útvonaltervező funkciót igénybe véve megtudhatod pontosan merre kell indulnod és mennyi időbe fog telni míg odaérsz!



The screenshot shows the 'ATM és ügyfélpontkereső' (ATM and branch search) screen. At the top, there is a back arrow and the title. Below the title is a map showing the location of the selected ATM/branch in Budapest, near Lechner Ödön fasor and Soroksári út. The map includes a 'Térképek' (Maps) logo and a 'Jelölés' (Mark) icon.

**1 ATM**  
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

nyitva 0-24 23 m

szolgáltatások

- ✗ készpénzbefizetés
- ✓ folyamatos nyitva tartás

megközelítés

- ✓ parkolási lehetőség
- ✗ ingyenes parkolási lehetőség
- ✓ mozgássérültek által megközelíthető
- ✓ vakok és gyengén látók által használható

elfogadott kártyák

Visa, Visa Pay, Visa Elektron, Visa Plus, Mastercard, Cirrus Maestro, Cirrus, JCB

elérhető nyelvek

angol, magyar, német

egyéb szolgáltatások

- ✗ szolgáltatás-számla kifizetés
- ✓ mobil-egyenleg feltöltés
- ✗ bevont kártya kezelés
- ✓ 20 000 forintos bankjegy elérhetőség

[útvonaltervezés](#)

[részletek bezárása](#)

### 3.3 Beállítások menü

A beállítások menüt az ATM és ügyfélpontkereső szolgáltatásunkhoz hasonlóan a bejelentkezési képernyőn bal felső sarkából éred el! Amennyiben mobilbankod még nincs aktivált státuszban, úgy a beállítások menüt csak korlátozott funkcionalitással tudod használni. Ebben az esetben két fő menüpontot fogsz itt találni, az egyik az alkalmazás beállítások, a másik pedig a demo mód indítása.

#### Nyelvválasztás

Az alkalmazás beállításai között van lehetőség az alkalmazás nyelvei közötti váltásra, mely magyar vagy angol nyelv lehet.

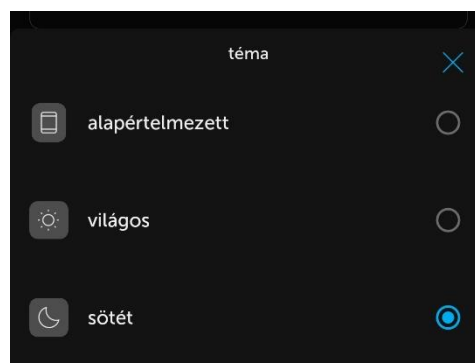
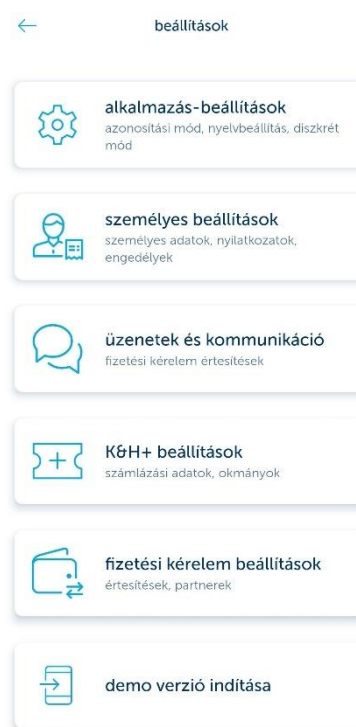
**Fontos: Annak érdekében, hogy angol nyelven is használni tudd az alkalmazást, először a készüléked beállításai között is fel kell vened az angol nyelvet a támogatott nyelvek közé!**

A nyelvválasztás lehetősége alatt láthatod a mobilbankod aktuális státuszát, mely ez esetben az aktiválásra vár szöveget fogja megjeleníteni. Az alkalmazást többek között innen is lehetőség van aktiválni, melynek mikéntjéről az 5.-ik számú, „**A mobilbank aktiválása**” c. fejezetben találsz majd további tudnivalókat!

#### Sötét mód

Az alkalmazás beállításai között van lehetőség a téma kiválasztására, mely 3 alternatívát kínál:

1. alapértelmezett: kiválasztásakor az eszközödön beállított témát veszi alapul a mobilbank
2. világos: a már megszokott világos mód
3. sötét: az új sötét mód



### Alkalmazásinfó

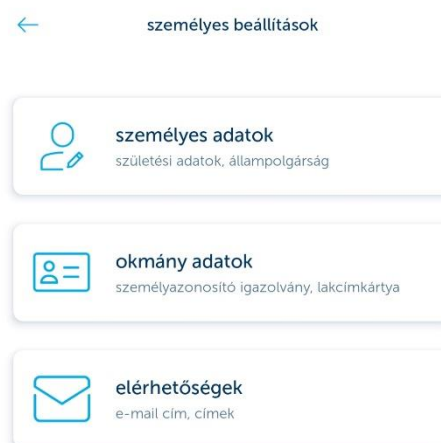
Végül pedig itt található meg az alkalmazás információkat, ahol tájékozódhatsz a K&H mobilbank alkalmazás futtatásának technikai követelményeiről, a főbb fogalmakról és funkciókról, illetve itt találsz az alkalmazás Adatkezelési tájékoztatóját is.

### Személyes beállítások

Amennyiben személyes adataidat szeretnéd megtekinteni nyomj a képernyő alján található személyes beállítások gombra.

A beállítások között lehetőség van többféle adatot megtekinteni, ezek a következők lehetnek:

- személyes adatok
- okmány adatok:
  - személyi igazolvány,
  - útlevél,
  - jogosítvány,
  - lakcímkártya
- elérhetőségek:
  - Lakcímelek: állandó, tartózkodási, értesítési cím,
  - e-mail címek



### üzenetek és kommunikáció

Ebben a menüpontban tudod elvégezni a különböző szolgáltatások üzenetküldési beállításait.

Fizetési kérelem értesítések: Alapértelmezetten minden beérkező fizetési kérelemről push üzenetet kapsz okostelefonodra, minden fizetési kérelmet fogadni képes számládra, amennyiben azon engedélyezve van a fizetési kérelem fogadás.

Ha nem szeretnél ilyen értesítéseket kapni, itt letilthatod ezt a szolgáltatást és a továbbiakban nem kapsz push üzeneteket a beérkező fizetési kérelmeidről.

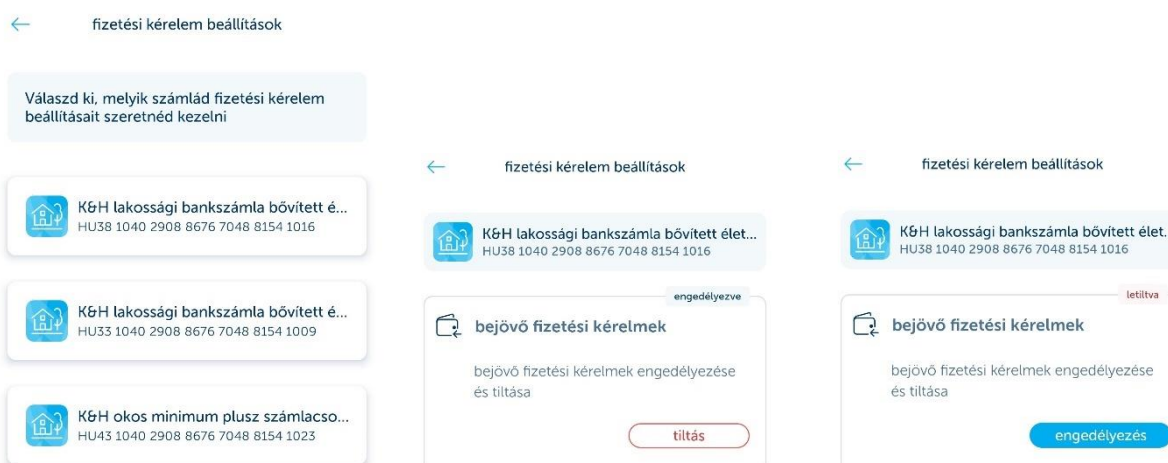


A szolgáltatást bármikor visszakapcsolhatod, ha ismét szeretnél push üzenetekben értesülni beérkező fizetési kérelmeidről.



### fizetési kérelem beállítások

A fizetési kérelmek fogadására alkalmas számláidon lehetőség van letiltani vagy engedélyezni a fizetési kérelmek fogadását. Alapértelmezetten az összes számlán engedélyezve van ez a szolgáltatás. Ebben a menüpontban tudod módosítani, hogy melyik számládon tiltod és melyiken engedélyezed a fizetési kérelem fogadását.



A letiltott számla és az arra beérkezett fizetési kérelmek nem fognak megjelenni a bejövő fizetési kérelmek / beérkezett lapfűl alatt és a számlaválasztóban a számla sem jelenik meg.

Amennyiben letiltott számlára próbálnak fizetési kérelmet küldeni, a küldő fél hibaüzenetet fog kapni.

Ez a számla tiltás csak a fizetési kérelmek fogadására vonatkozik és más pénzügyi tranzakciókra nincs hatással.

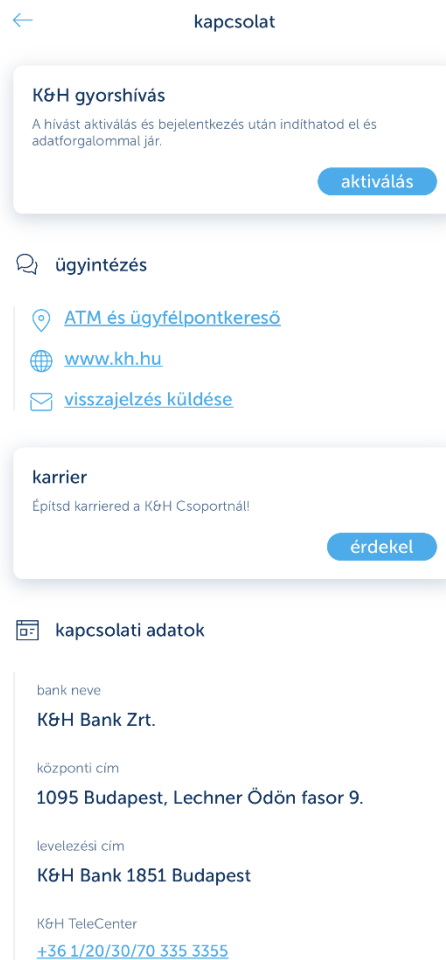
### 3.4 Kapcsolat menü

A főmenü kapcsolat menüpontjában a K&H Bank elérhetőségeit találod meg (pl. levelezési cím, e-mail cím, Facebook oldal stb.).

Amennyiben aktivált állapotú a mobilbankod lehetséges van elindítani a K&H gyorshívás funkciót, mely egy VoIP alapú megoldás, tehát a telefonbeszélgetés interneten keresztül valósul meg, emiatt szükséges aktív internetkapcsolattal rendelkezned a hívás indításához!

Amennyiben még nincs aktiválva a készüléked, akkor is lehetséges van kapcsolatban lépni velünk, ezt írásban a **visszajelzés küldése** funkciót kiválasztva teheted meg. **Használd ezt a funkciót akkor is, ha bejelentkezési vagy aktiválási gondod van.** Amennyiben megadod számunkra elérhetőségeidet, akkor rövid időn belül felvesszük veled a kapcsolatot a visszajelzésedet illetően.

Ha már most kedvet kapsz ahhoz, hogy Magyarország egyik vezető bankjánál dolgozz, a Karrier mezőre kattintva böngészhetsz aktuális állásajánlataink között!



The screenshot shows the 'kapcsolat' (contact) menu in the K&H mobile app. It features a back arrow, the title 'kapcsolat', and several interactive elements:

- K&H gyorshívás**: A card with the text 'A hívást aktiválás és bejelentkezés után indíthatod el és adatforgalommal jár.' and a blue 'aktiválás' button.
- ügyintézés**: A section with three links: 'ATM és ügyfélpontkereső', 'www.kh.hu', and 'visszajelzés küldése'.
- karrier**: A card with the text 'Építsd karriered a K&H Csoportnál!' and a blue 'érdekel' button.
- kapcsolati adatok**: A section with a list of contact information:
  - bank neve: K&H Bank Zrt.
  - központi cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
  - levelezési cím: K&H Bank 1851 Budapest
  - K&H TeleCenter: +36 1/20/30/70 335 3355

### 3.5 Újdonságok menü

Az alkalmazás telepítése utáni (beleértve a frissítéseket is) első megnyitáskor egy rövid ismertető szakasszal találkozol, mely mindig bemutatja az alkalmazás aktuális újdonságait, jobbra-balra lapozható képernyők formájában.

Ezen képernyőket érheted el és nézheted meg újból a főmenü újdonságok menüpontját megnyitva.



### 3.6 Demo verzió

Az alkalmazás tesztüzemmódját elérheted a bejelentkezési képernyőn bal felső sarkában megnyitható főmenü beállítások menüjéből, vagy közvetlenül a bejelentkezési képernyőről is a K&H mobilbank demo verzió feliratot választva.

Ebben az üzemmódban kipróbálhatod a mobilbank működését, feltérképezheted az egyes funkciókat, megismerkedhetsz az alkalmazás általános kezelésének szabályaival mindenféle kockázat nélkül, egy tesztprofil segítségével.

Nem kell aggódnod, bármekkora utalásokat is hajtasz végre, azok természetesen nem fognak valós pénzmozgással járni! Az alkalmazás rendszeres használata előtt erősen javasoljuk, hogy szánj 15 percet arra, hogy a demo mód segítségével megismered a K&H mobilbank alkalmazást!

Később, már aktivált állapotú K&H mobilbank alkalmazással természetesen továbbra is elérheted a demo módot, azonban ezt már nem a bejelentkezési képernyőről teheted meg, hanem a beállítások menüpontból indítva!

## 4. Bankszámlanyitás az alkalmazásban

A K&H mobilbank bejelentkezési képernyőjén válaszd az **ügyfél szeretnék lenni** lehetőséget. Mielőtt azonban erre rányomsz lehetőség van az információs ikonra kattintás után egy rövid videó megtekintésére, mely röviden elmagyarázza a számlanyitási folyamat működését, illetve azt, hogy milyen okmányokra lesz közben szükséged. A számlanyitás folyamata során az alkalmazás folyamatosan tájékoztat arról hol tartasz a számlanyitás folyamatában, mely összeségében nem vesz igénybe 15 percnél többet!

**Fontos: A számlanyitás folyamata bármikor megszakítható a képernyő jobb felső sarkában található X gombbal, azonban az addig megadott adataid nem kerülnek mentésre, tehát a következő alkalommal a folyamat elejéről kell újratezdened a számlanyitást!**



1. A számlanyitási folyamat első lépéseként szükséges megadnod az elérhetőségeidet, tehát a mobiltelefonszámodat, nevedet, lakcímedet, e-mail címedet. Fontos, hogy ezeket pontosan add meg, hiszen a folyamat későbbi lépései során ide fogjuk küldeni a neked a különböző azonosítókódokat!
2. Ezek után a személyes okmányaid beolvasása következik. Amennyiben új típusú, 2016 óta kiadott személyi igazolvánnyal rendelkezel, igénybe veheted készüléked NFC funkcióját is, mely segítségével a telefont és az igazolványt egymás felé közelítve az adatok automatikusan áttöltődnek! Ezzel a lépéssel kiválthatod az okmány valódiságának fénykép segítségével történő ellenőrzését!



Ha az okmányod nem NFC kompatibilis vagy nem sikerült az NFC-n keresztül adatbeolvasás, akkor az okmányokat le kell fotóznod. Kérünk ügyelj arra, hogy az okmány jól látszódjon a képen, ne legyen a felületen tükröződés és minden adat olvasható legyen! Amennyiben elsőre nem sikerülne, nincs miért aggódnod, hiszen

összesen öt alkalommal próbálkozhatsz, mind a személyi igazolvány, mind a lakcímkártya esetében!



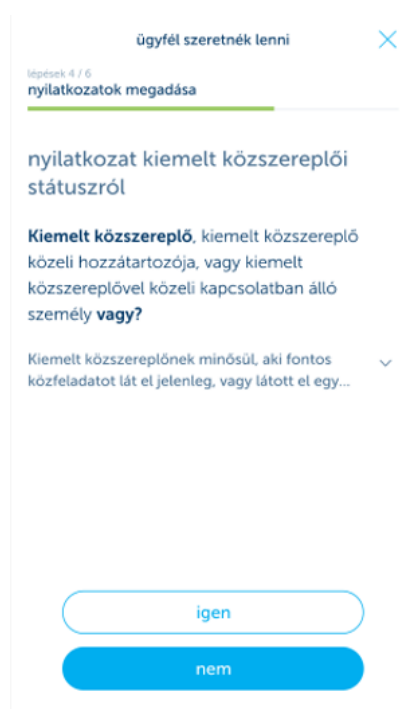
A személyazonosság ellenőrzésének utolsó lépése az, hogy egy szelfit kell készítened magadról, melyen az arcodnak jól kivehetőnek kell lennie megfelelő fényviszonyok között!

**Fontos: Amennyiben nem rendelkezel magyarországi lakcímet igazoló lakcímkártyával, úgy a számlanyitási folyamatot csak videóhíváson keresztül végezheted el!**

3. A fentiek után arra kérünk, hogy minden személyes adatodat és elérhetőségedet ellenőrizd le, szükség esetén javítsd ki őket!

4. Ebben a lépésben van lehetőség nyilatkozni a különféle megkeresési csatornákról. Amennyiben szeretnél naprakész lenni ajánlatainkkal kapcsolatban, illetve fontos neked, hogy mindig a számodra legmegfelelőbb szolgáltatásunkat használd, úgy arra kérünk, hogy jelöld be az összes megkeresési csatornát!

Azonban ezeknél jóval fontosabb szereppel bír a **nyilatkozat kiemelt közszereplői státuszról, illetve a külföldi adóügyi illetőségről. Abban az esetben, ha kiemelt közszereplőnek minősülsz és/vagy van érintettséged külföldi adózásban, sajnos nem fogsz**



**tudni az alkalmazáson keresztül számlát nyitni, mindenképpen szükséges lesz személyesen befáradnod egy ügyfélpontunkba!**

5. Azzal, hogy K&H ügyféllé válsz, különféle azonosítók fognak hozzád kötődni! Ezek egyike az ePIN-kód, mely segítségével használhatod elektronikus csatornáinkat vagy



ügyfél szeretnék lenni ✕

lépések 5 / 6  
PIN kód megadása digitális ügyintézéshez

hozd létre az mPIN kódodat

**mPIN kódoddal:**

- alá tudod írni szerződéseidet
- el tudod érni elektronikus csatornáidat (K&H e-bank és K&H mobilbank)
- azonosítani tudod magad K&H TeleCenter híváskor

[további információ](#)

mPIN (5-12 karakter)

mPIN újra (5-12 karakter)

tovább

esetleg azonosítani tudod magad TeleCenter hívás esetén! Ez egy 6 karakterű numerikus kód, melynek karaktereit te magad adhatod meg!

Lehetőséged van a megadott ePIN-kóddal azonos mPIN-kódot is beállítani! Ez utóbbi legalább 5, legfeljebb 12 számjegyből állhat és a mobilbankba történő belépésre vagy tranzakcióid aláírására használhatod majd!

**Fontos: Amennyiben a későbbiek során elfelejtenéd az általad megadott ePIN kódodat, kérjük keresd fel a TeleCentert vagy valamelyik ügyfélpontunkat!**

6. Kérjük figyelmesen olvasd el a keretmegállapodást! Annak aláírására egy SMS-ben kiküldött jelszóval lesz lehetőség. Kollégáink azonnal megkezdik az adatellenőrzést és legfeljebb 2 munkanapon belül értesítenek a szerződés létrejöttéről SMS-ben. Ezek után tudod véglegesen megnyitni a számládat, az alkalmazásba történő visszalépéssel, amelyhez szükséges lesz a korábban általad megadott mPIN-kódra!
7. A rövid ügyfélismereti kérdőív kitöltése után, már alá is írhatod a számlaszerződésedet. Ez az előző esettől eltérően már nem SMS-ben kapott jelszóval teheted meg, hanem az általad korábban megadott mPIN kódoddal!

Készen is vagy! A sikeres számlanyitás után akár azonnal be is léphetsz a K&H mobilbankba és megkezdheted annak felfedezését! Mivel az alkalmazáson keresztül nyitottál számlát, teljesen személyre szabott ajánlattal készültünk számodra: a számlacsomagod díját az első 3 hónap során elengedjük! Sőt, a mobiltelefonoddal azonnal tudsz fizetni is! Ehhez csak add hozzá a számlanyitás során kibocsátott digitális kártyádat az Apple Payhez vagy Google Payhez. A mobilfizetési megoldásainkról bővebben a 7.2. fejezetben olvashatsz!

**Fontos:**

- ***A sikeres számlanyitás után a fizikai bankkártyádat postázzuk a banknál nyilván tartott értesítési vagy lakcímedre!***
- ***Amennyiben a számlanyitás során közvetett azonosítási módot választottál, akkor a bankszámlád csak korlátozott funkciókkal használható mindaddig, amíg el nem végzed a videós azonosítást is!***
- ***A megnyitott számlacsomagtól 14 napon belül bármilyen következmény nélkül***

számlanyitás



### sikeres számlanyitás

Számládat most már tudod használni!  
Bankkártyádat rövidesen postázzuk!

 Bankkártyád úton van!

- 1 **használd azonnal bankkártyádat érintéses fizetésre**  
Apple Pay gombbal tudod elkezdni a digitalizációt
- 2 **fizikai bankkártyádat inaktív állapotban, normál postai küldeményként küldjük ki** magyar értesítési-, ennek hiányában magyar állandó lakcímedre!

[felfedezem a mobilbankomat](#)

Apple Pay



***elállhatsz! Ebben az esetben számlád legfeljebb 2 munkanapon belül megszüntetésre kerül!***

- ***A 4. hónaptól kezdve a bankszámlacsomag havi díja már levonásra kerül! Amennyiben úgy érzed mégsem ez a számodra megfelelő számlacsomag, semmi gond, hiszen a számlacsomagváltás funkcióval a K&H mobilbankon belül választhatsz magadnak egy másikat! Erről további információt a 10.5.1. fejezetben találhatsz!***

## 5. A mobilbank aktiválása

Annak érdekében, hogy a mobilbank teljes funkcionalitását élvezhesd, az alkalmazást először aktiválnod kell. Ezt kétféleképpen teheted meg:

- Amennyiben még nem vagy K&H ügyfél, akkor bármikor nyithatsz bankszámlát magadnak néhány perc alatt az alkalmazásban. A számlanyitás után pedig akár azonnal be is léphetsz a megújult K&H mobilbankba! Ebben az esetben kérjük ugorj vissza a **4.**-ik fejezetre, ahol a **bankszámlanyitás** folyamatában kaphatsz segítséget!
- Amennyiben már K&H ügyfél vagy és még nem aktiváltad korábban a K&H mobilbankot, akkor az alkalmazás nyitóképernyőjén válaszd a **K&H ügyfél vagyok, aktiválok** opciót!



### 5.1 Aktiválás felhasználónévvel és jelszóval

A K&H mobilbankot lehetőség van a <https://www.kh.hu/ebank> felületünkön megadott felhasználónévvel és jelszóval aktiválni. Ehhez az aktiválási képernyőn válaszd a legfelső, felhasználónév és jelszó opciót. Ezek után láthatod, hogy mindösszesen 5 lépésből fog állni az aktiválás folyamata:

1. Először arra kérünk, hogy olvasd el figyelmesen a megjelenő nyilatkozatot, majd fogadd el!
2. Ezek után add meg a **felhasználónév** és **jelszó** párosodat!
3. Majd **állíts be magadnak egy mPIN-kódot**, mellyel az alkalmazásba tudsz majd bejelentkezni, illetve a tranzakciókat, szerződéseket aláírni!



4. Az mPIN-kód megadása kötelező, azonban opcionálisan lehetőséged lesz azt a későbbiekben kiváltani a **biometrikus azonosítók** egyikével is, ezt engedélyezheted a negyedik lépésben!
5. Végezetül pedig írd be az SMS-ben kapott egyszeri **aktiváló kódodat!**

**FONTOS: Amennyiben nem emlékszel a felhasználónevedre és/vagy jelszavadra, mindig van lehetőség újat megadni a <https://www.kh.hu/ebank> weboldalon!**

## 5.2 Aktiválás éazonosító és ePIN-kód használatával

Abban az esetben, amennyiben még nem adtál meg magadnak felhasználónevet és jelszót, természetesen más azonosítókkal is van lehetőség a K&H mobilbank aktiválására. Az éazonosító a bank által generált egyedi azonosítód, melyet megtalálhatsz a banki szerződéseiden, míg az ePIN-kód pedig az ügyfélpontban vagy az alkalmazáson belüli bankszámlanyitás folyamán általad megadott 6 számjegyű azonosítókód. Az aktiválás lépései szinte megegyeznek az előzővel:

1. Először arra kérünk, hogy olvasd el figyelmesen a megjelenő nyilatkozatot, majd fogadd el!
2. Ezek után add meg az **éazonosítód**at és az **ePIN-kódodat!**
3. Majd **állíts be magadnak egy mPIN-kódot**, mellyel az alkalmazásba tudsz majd bejelentkezni, illetve a tranzakciókat, szerződéseket aláírni!
4. Az mPIN-kód megadása kötelező, azonban opcionálisan lehetőséged lesz azt a későbbiekben kiváltani a **biometrikus azonosítók** egyikével is, ezt engedélyezheted a negyedik lépésben!
5. Végezetül pedig írd be az SMS-ben kapott egyszeri **aktiváló kódodat!** (Amennyiben az alkalmazás nem töltötte volna ki automatikusan!

**FONTOS: Amennyiben nem emlékszel K&H éazonosítódra és/vagy ePIN-kódodra, bármikor tudsz újat igényelni személyesen valamelyik ügyfélpontunk egyikén!**

### 5.3 Aktiválás az e-bankon keresztül

Végezetül lehetőséged van a K&H mobilbank alkalmazást a böngészőből elérhető K&H e-bank segítségével aktiválni. Ennek lépései valamelyest eltérnek az előző kettő megoldáshoz képest:

1. Először **lépj be az e-bankba** <https://www.kh.hu/ebank> weboldalon!
2. A fenti menüsávból válaszd a **beállítások** menüpontot, majd az oldalsó menüsávból válaszd a **belépési lehetőségek**, majd pedig a **mobil-token kezelés** lehetőséget!
3. Ezzel egyidejűleg a mobilbankba válaszd a **K&H e-bankon keresztüli aktiválás** lehetőségét és fogadd el a nyilatkozatot!
4. Ezek után az e-bank felületén válaszd az aktiválás gombot és a képernyőn megjelenő **színes kódot olvasd be** a mobilbankban megnyíló kamera segítségével!
5. Az első sikeres kód beolvasása után, szükséges a **második kód beolvasása** is!
6. Miután a második kódot is sikeresen beolvastad, **adj meg magadnak egy tetszőleges mPIN-kódot!**
7. Utolsó lépésként az aktiválást az e-bank felületén kell jóváhagynod, ehhez az e-bankban automatikus megjelenő mobil-token aktiválás elnevezésű **adminisztratív tranzakciót alá kell írnod** egyszeri SMS-kód segítségével!

K&H mobilbank aktiválás



**sikeres aktiválás**

Üdvözlünk a K&H-nál, jó bankolást kívánunk!

[belépés később](#)

belépés

Bármelyik lehetőséget is választod az alkalmazás aktiválására, amennyiben az sikeres volt, a jobb oldali alábbi képernyő fog fogadni a készülékedden! Mostmár nincs más dolgod, mint belépni és élvezni a megújult K&H mobilbank által nyújtott lehetőségeket!

#### **FONTOS:**

- **A K&H a Bank nem vizsgálja, az eszközön rögzített biometrikus azonosító és a bank ügyfele közötti kapcsolatot!**



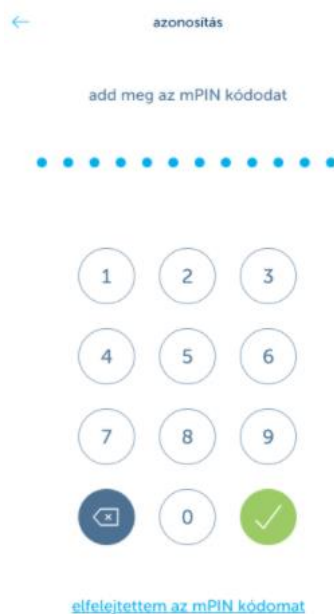
- **Az ügyfél felelőssége biztosítani azt, hogy biometrikus azonosító használata esetén az eszközön kizárólag a saját biometrikus azonosítója kerüljön rögzítésre!**
- **A megadott mPIN-kód csak azon a készüléken érvényes, amelyiken regisztrálták azt. Amennyiben egy másik készüléken is szeretnéd használni az alkalmazást, ott ugyanúgy aktiválni szükséges azt!**

## 6. Belépés a mobilbankba

Az alkalmazás aktivált állapotában, a bejelentkezési képernyőn több lehetőséget is találsz:

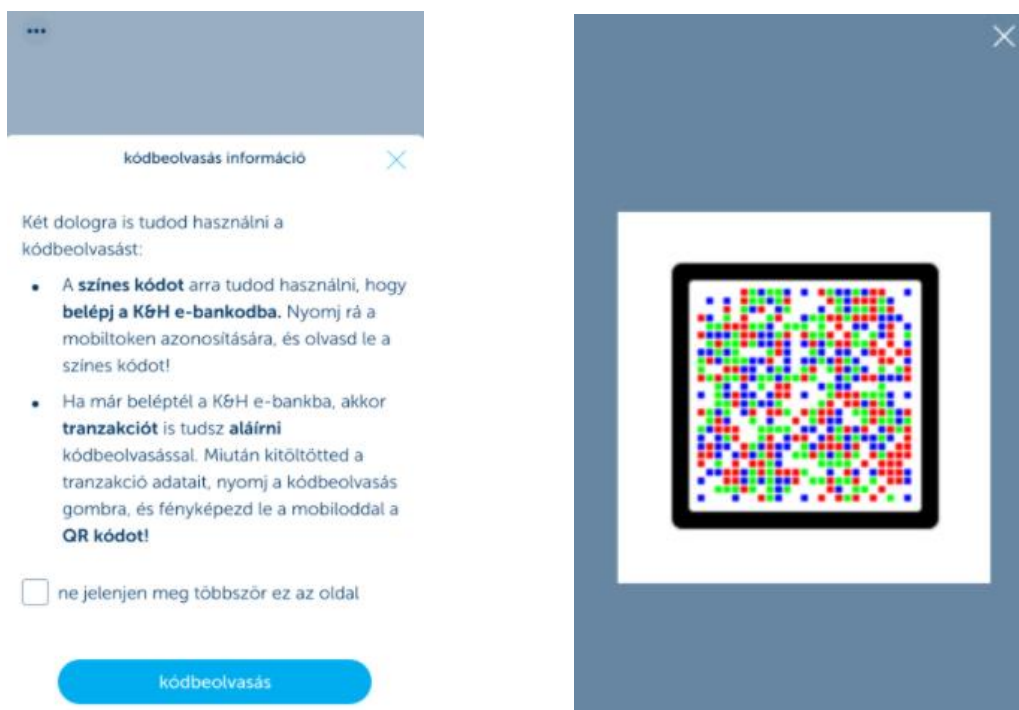
- K&H e-bank kódbeolvasás
- K&H mobilbank belépés

Amennyiben a K&H mobilbank belépés gombra nyomsz a készüléken, akkor a már jól ismert bejelentkezési folyamatba lépsz, ahol lehetőség van az általad preferáltak szerint belépni, vagy mPIN-kóddal vagy a biometrikus azonosítók egyikével.



Amennyiben a kódbeolvasást választod, úgy lehetőség van a készülékedhez rendelt mobil-token segítségével arra, hogy a K&H e-bank felületére léphess be a mobilodon történő jóváhagyást követően. Ehhez az e-bank belépési felületén válaszd a mobil-token azonosítás

gombot, majd a képernyőn megjelenő színes kódot olvasd be a K&H e-bank kódbeolvasás funkció segítségével a mobiltelefonoddal.



Később, amennyiben már beléptél az e-bankba és esetleg indítottál néhány tranzakciót, a kódbeolvasást ugyanúgy használhatod a tranzakciók QR-kóddal történő aláírására is.

#### **FONTOS:**

- **Amennyiben nem emlékszel mPIN-kódodra, nyomj az elfelejtetem az mPIN-kódomat opcióra, melynek segítségével törölheted a jelenlegi aktivációt és az újraaktiválás során új mPIN-kódot állíthatsz be magadnak!**
- **Háromszori rosszul megadott mPIN-kód esetén az alkalmazás 24 órára blokkolni fogja a belépési lehetőséget!**
- **Amennyiben bejelentkezési problémákba ütköztél, akkor jelezheted felénk a bejelentkezési képernyő bal oldali tetejéből nyíló menü kapcsolat menüpontjának visszajelzés küldése funkcióját választva.**

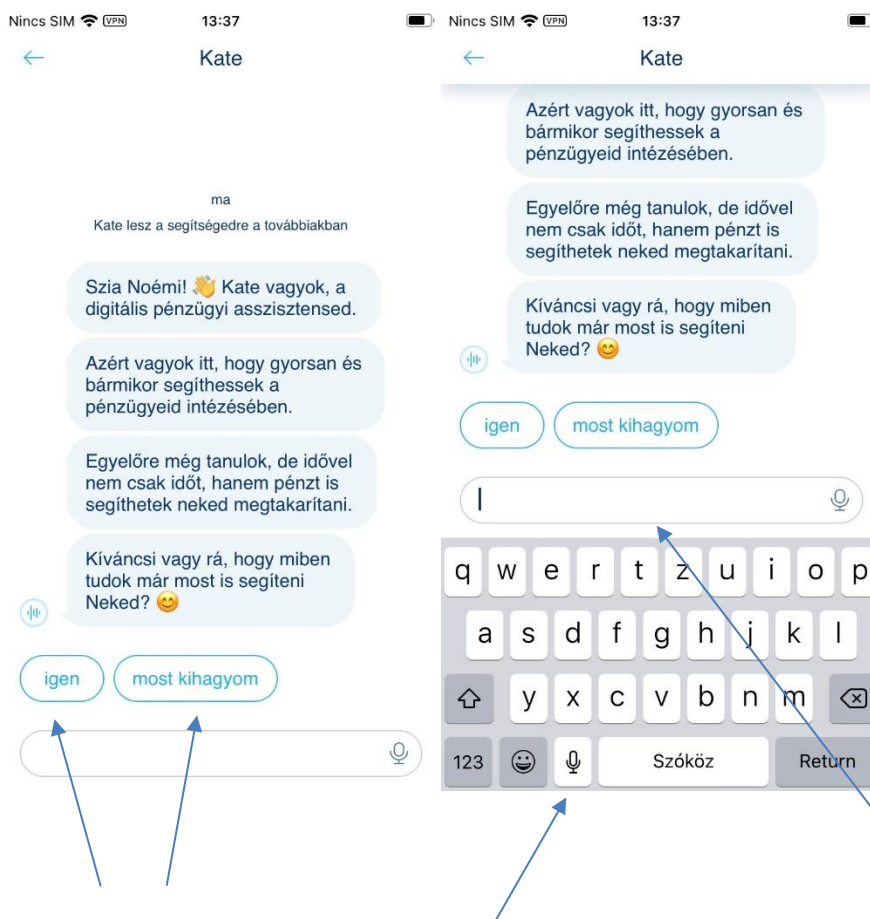
## 7. Kate



Kate a K&H Bank digitális asszisztense, a mobilalkalmazás fejléc részében található ikonra kattintva hívható elő.

Kate-tel három különféle módon tud a felhasználó kommunikálni:

1. gyorsgombok,
2. szöveges chat
3. és hangalapú chat formájában.

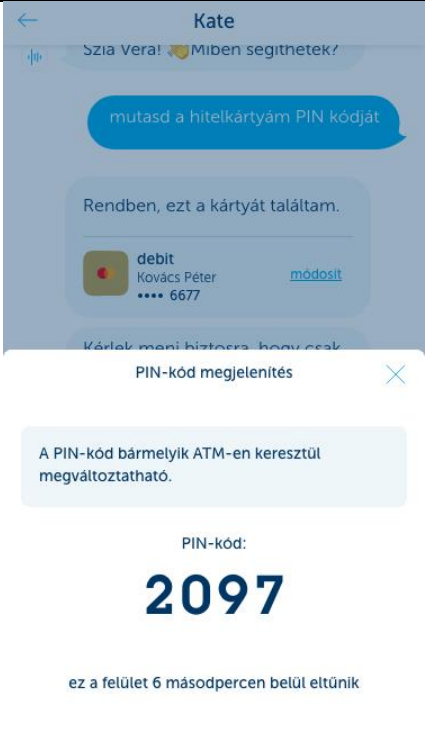
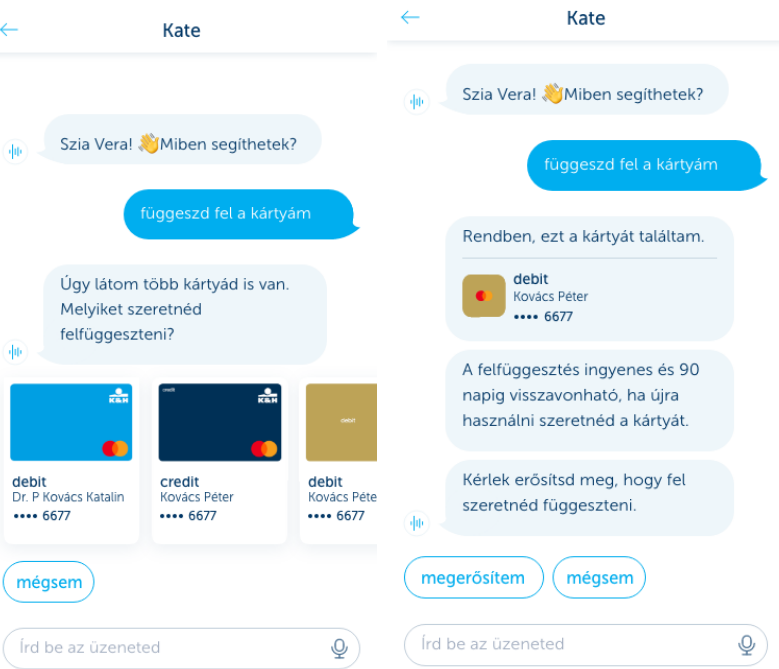



*KATE funkciógombok*

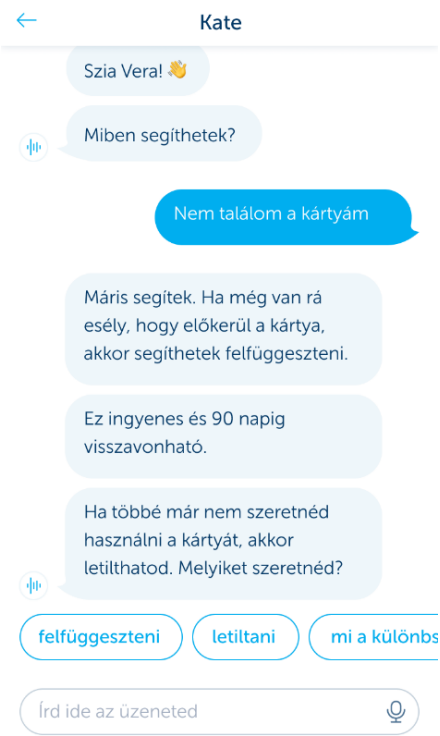
*KATE hangalapú chat*

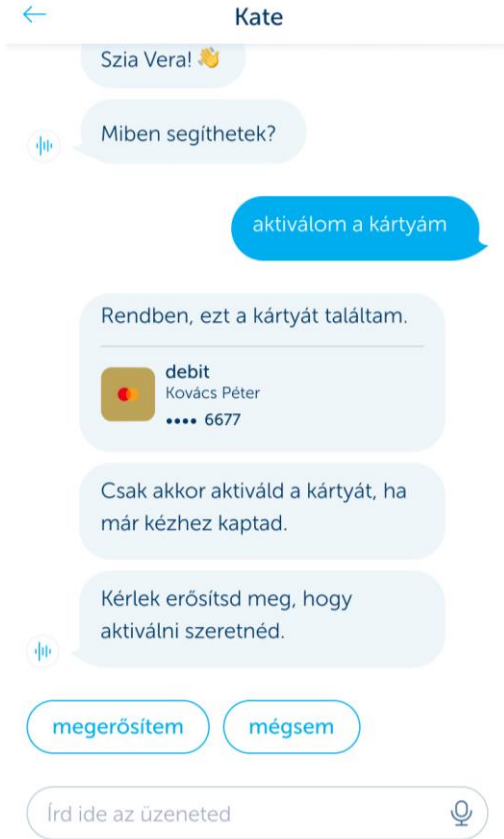

*KATE szöveges chat*

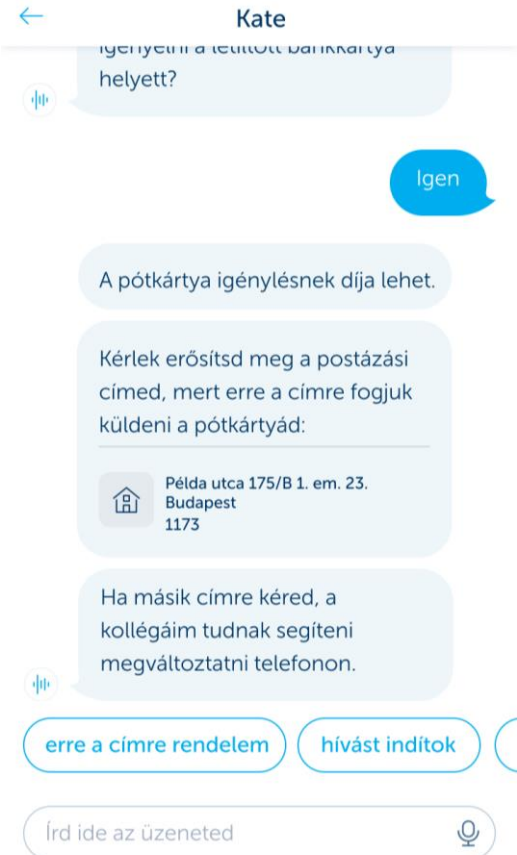
Kate első indításra egy bemutatkozó beszélgetéssel indul, ahol leírja, milyen pénzügyi kérdésekben tud a felhasználóknak segíteni. Minden további indításkor már csak egy rövid összefoglaló menü jelenik meg az elérhető funkciókkal, amelyek a következők:

Funkció	Leírás	Illusztráció
<b>PIN-kód megmutatása</b>	<p>Amennyiben a felhasználó elfelejtette PIN-kódját és ellenőrizni szeretné azt, a Kate segítségével lehetősége van ennek megtekintésére.</p>	 <p>The screenshot shows a chat conversation with 'Kate'. The user asks: "mutasd a hitelkártyám PIN kódját". Kate responds: "Rendben, ezt a kártyát találtam." and shows a card for "debit Kovács Péter **** 6677". Below the chat, the PIN code "2097" is displayed in large blue digits, with the text "ez a felület 6 másodpercen belül eltűnik" underneath.</p>
<b>Kártya felfüggesztése</b>	<p>Elhagyottnak hitt, vagy átmenetileg elérhetetlen kártyáját a felhasználó átmenetileg bármikor felfüggesztheti Kate segítségével, így nem történhet vele visszaélés, míg ismét a felhasználó tulajdonába kerül.</p>	 <p>The first screenshot shows a chat conversation where the user asks: "függessz fel a kártyám". Kate responds: "Úgy látom több kártyád is van. Melyiket szeretnéd felfüggeszteni?" and shows three cards: "debit Dr. P. Kovács Katalin **** 6677", "credit Kovács Péter **** 6677", and "debit Kovács Péte **** 6677". The second screenshot shows the user asking: "függessz fel a kártyám". Kate responds: "Rendben, ezt a kártyát találtam." and shows the "debit Kovács Péter **** 6677" card. Below the chat, it says: "A felfüggesztés ingyenes és 90 napig visszavonható, ha újra használni szeretnéd a kártyát." and "Kérlek erősítsd meg, hogy fel szeretnéd függeszteni." with buttons for "megerősítem" and "mégsem".</p>

	<p>Természetesen ezt a felfüggesztést Kate-n keresztül vissza is lehet vonni.</p>	
<p><b>Kártya felfüggesztésének feloldása</b></p>	<p>A kártya felfüggesztésének feloldását a felhasználó bármikor megteheti az igény indításától számított 90 napon belül, így kártyája biztonságban lesz a visszaszerzés idejéig.</p>	 <p>The screenshot shows a chat interface with the name 'Kate' at the top. A blue bubble contains the text 'megerősítem'. Below it is a large green circular graphic with a white checkmark. A light blue bubble contains the text: 'A 6677 végű kártyád feloldottam. Mostantól újra tudod használni.' Below this, a smaller light blue bubble asks 'Segíthetek bármi másban?'. At the bottom, there are two buttons: 'nem, köszönöm' and 'miben tudsz segíteni?'. At the very bottom is a text input field with the placeholder 'Írd be az üzeneted' and a microphone icon.</p>

<p><b>Kártya letiltása</b></p>	<p>Amennyiben a felhasználó megbizonyosodott arról, hogy kártyáját elvesztette, lehetősége van Kate segítségével blokkolni azt. A letiltás után azonnal igényelhető Kate segítségével új bankkártya is a letiltott kártya helyett.</p> <p><b>Fontos: A kártya blokkolása nem visszavonható folyamat!</b></p>	 <p>The screenshot shows a chat interface with a contact named 'Kate'. The messages are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Customer: Szia Vera! 🙌</li><li>Kate: Miben segíthetek?</li><li>Customer: Nem találok a kártyám</li><li>Kate: Máris segítek. Ha még van rá esély, hogy előkerül a kártya, akkor segíthetek felfüggeszteni.</li><li>Customer: Ez ingyenes és 90 napig visszavonható.</li><li>Kate: Ha többé már nem szeretnéd használni a kártyát, akkor letilthatod. Melyiket szeretnéd?</li></ul> <p>At the bottom of the chat, there are three buttons: 'felfüggeszteni', 'letiltani', and 'mi a különbs'. Below the buttons is a text input field with the placeholder 'Írd ide az üzeneted' and a microphone icon.</p>
--------------------------------	--	--

<b>Kártya aktiválása</b>	Miután kézhez kapta, új kártyáját a felhasználó távolról is aktiválhatja Kate segítségével pár perc alatt, ami utána azonnal használható.	 <p>The screenshot shows a chat interface with a contact named 'Kate'. The messages are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Kate: Szia Vera! 🙌</li><li>User: Miben segíthetek?</li><li>User: aktiválom a kártyám</li><li>Kate: Rendben, ezt a kártyát találtam.</li><li>Kate:  <b>debit</b> Kovács Péter •••• 6677</li><li>Kate: Csak akkor aktiváld a kártyát, ha már kézhez kaptad.</li><li>User: Kérlek erősítsd meg, hogy aktiválni szeretnéd.</li><li>Buttons: megerősítem, mégsem</li><li>Input field: Írd ide az üzeneted</li></ul>
------------------------------	---	---

<p><b>Új kártya (pótkártya) igénylése</b></p>	<p>Elveszett kártya esetén a pótkártya igény elindítását is intézheti az ügyfél Kate segítségével, így az új kártya igénylése is azonnal megkezdhető.</p>	

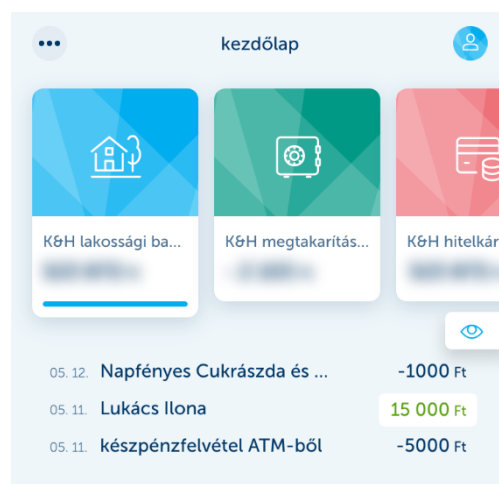


## 8. Általános funkciók

A megújult K&H mobilbanknak több olyan tulajdonsága, funkciója is van, melyek nem kötődnek szorosan a mindennapi pénzügyeidhez. Ezekről olvashatsz bővebben a következő fejezetekben.

### 8.1 Diszkrét mód

A diszkrét mód egy teljesen új funkció a K&H mobilbankban, melynek segítségével tökéletes biztonságban tudhatod bizalmas információidat mások elől! Amennyiben bekapcsolod a diszkrét módot egyenlegeid elhomályosulnak, így pl. tömegközlekedésen nem kell attól tartanod, hogy avatatlan szemek látnák azt.



A diszkrét módot kétféleképpen is tudod aktiválni:

1. Nyomj rá a kezdőlapodon vagy valamelyik számlaoldaladon található **szem alakú ikonra!**
2. A „**beállítások**” menüben válaszd az „**alkalmazás-beállítások**” opciót, majd pedig **aktiváld közelségérzékelő szenzorodat**. Így egy legyező mozdulatot végezve a szenzor előtt (mely a készüléked tetején, a hangszóróhoz közel található) automatikusan be- és kikapcsolhatod a diszkrét módot amikor csak szeretnéd!

## 8.2 Profil

Minden terméked (számlád, biztosításod, bankkártyád stb.) egy-egy felhasználói profilodhoz van rendelve. Általános esetben ez egy lakossági felhasználói profilt jelent, azonban lehetnek vállalkozói profilok is a neved alá rendelve.



A profilodat a mobilbank mindhárom fő képernyőjéről elérheted, ehhez mindösszesen a jobb felső sarokban található profilikonra kell nyomnod. Itt lehetőséged van egyedi profilkép beállítására, de több felhasználói

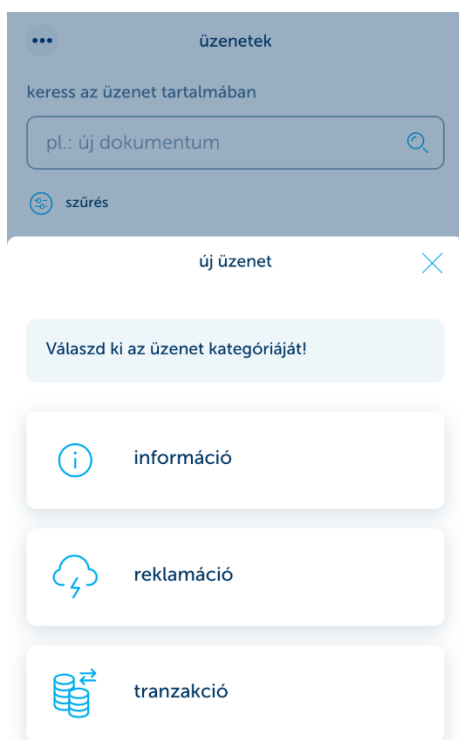


profil esetében a profilok közötti váltást is innen tudod indítani. Amennyiben szeretnél kijelentkezni a mobilbankból a profilod képernyőjének jobb felső sarkában található kijelentkezés ikont kell megérintened.

## 8.3 Üzenetek

Bankunk üzenetben tud értesíteni téged fontos változásokról vagy éppen a mobilbank működését befolyásoló körülményekről. Továbbá te is bármikor írhatsz nekünk üzenetet, ha esetleg bármilyen észrevételed vagy panaszod lenne. Ezeket mind a profil képernyőről elérhető üzenetek menüpontban tudod kezelni.

Három fő témában tudod felvenni velünk a kapcsolatot, ezek az információ, a reklamáció, illetve a tranzakció témák. Értelmszerűen az elsőt kell választanod, ha bármilyen kérdésed lenne a mobilbank működésével vagy bankunk egyéb szolgáltatásaival kapcsolatban.



Amennyiben konkrét panaszod lenne úgy kérjük válaszd a reklamáció kategóriát. Bármilyen innen beérkező üzenetet bankunk a hivatalos panaszkezelési eljárásának megfelelően fogja kezelni! Végezetül pedig, ha konkrét tranzakcióról lenne kérdésed (pl. nem tudod egy díjterhelés mire vonatkozik) kérjük válaszd a tranzakciók kategóriát.

Ha szeretnéd választhatod azt is, hogy a bank postai úton vagy telefonon jelezzen vissza az üzenetteddel kapcsolatban, azonban javasoljuk, hogy válaszd a mobilbank üzenet lehetőséget, hiszen így kaphatod meg leggyorsabban a kívánt választ. Ne aggódj, nem fogod elmulasztani őket, hiszen amennyiben bármilyen olvasatlan üzeneted lenne, arról már a mobilbankba

belépve is értesülni fogsz, hiszen egy piros karika fogja jelezni a profilikonnál.

#### 8.4 Partnerek

Amennyiben a gyakori pénzügyi partnereidet elmented partnerként az alkalmazásban, a következő alkalommal sokkal gyorsabban hajthatsz végre részükre utalásokat! Bármilyen tranzakciót indítasz, mindig van lehetőség a kedvezményezettet már ott partnerként elmenteni, amennyiben azonban ezt elfelejtetted volna, vagy egyszerre szeretnél több partnert is hozzáadni, a legkényelmesebben azt a profilod partnerek menüpontjában teheted meg!

Itt már láthatod elmentett partnereidet is, és egyiküket kiválasztva módosíthatod adatait vagy törölheted is!



új partner hozzáadása

Amennyiben új partnert szeretnél hozzáadni, nyomj a képernyő alján található új partner hozzáadása gombra!

A partnerekhez lehetőség van többféle adatot, elérhetőséget is elmenteni, ezek a következők lehetnek:

- bankszámlaszám
- telefonszám
- e-mail cím
- adószám
- mobilfeltöltési telefonszám

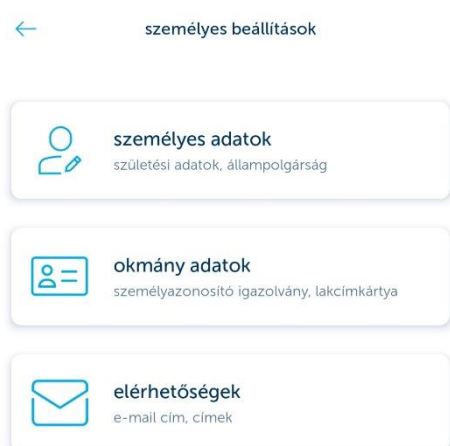
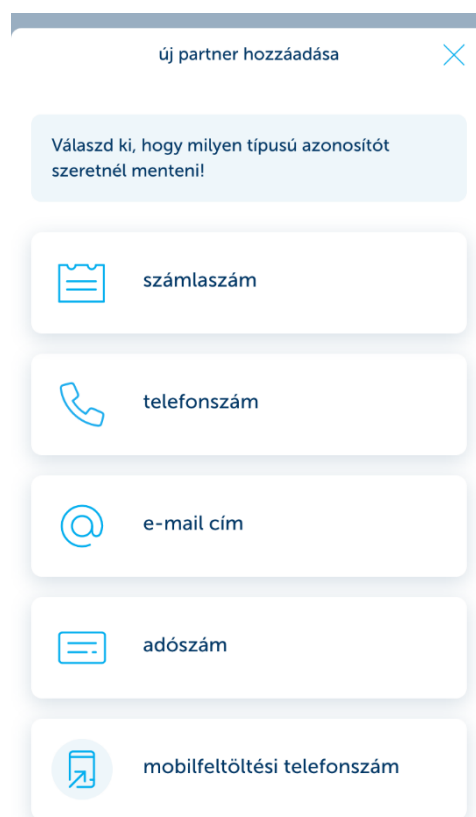
Így nem csak utalni tudsz számukra bankszámlájuk vagy másodlagos számlaazonosítójuk segítségével, hanem akár a mobiltelefon egyenlegüket is fel tudod tölteni!

### 8.5 Személyes beállítások

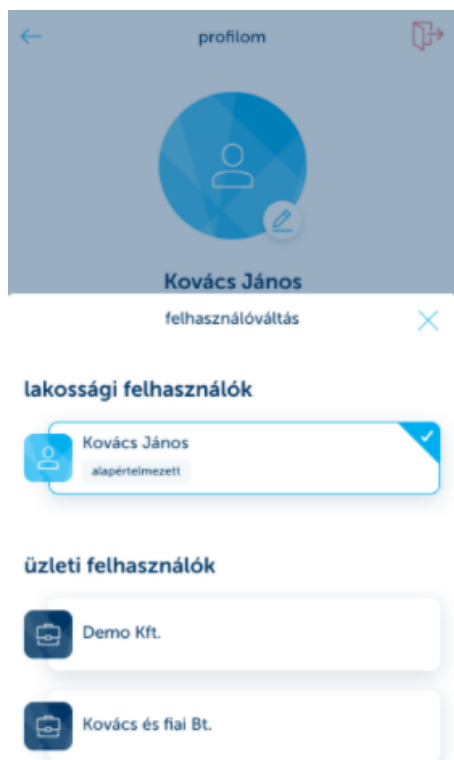
Amennyiben személyes adataidat szeretnéd megtekinteni nyomj a képernyő alján található személyes beállítások gombra.

A beállítások között lehetőség van többféle adatot megtekinteni, ezek a következők lehetnek:

- személyes adatok
- okmány adatok:
  - személyi igazolvány,
  - útlevel,
  - jogosítvány,
  - lakcímkártya
- elérhetőségek:
  - Lakcímelek: állandó, tartózkodási, értesítési cím,
  - e-mail címelek



## 8.6 Ügyfélváltás



A K&H mobilbankban több ügyfélprofil is kezelhetsz. A legáltalánosabb esetben egy lakossági ügyfélprofilod van, azonban egyéb esetekben lehetnek különböző vállalalkozói profilok is ugyanazon a készüléken.

Mindig van egy alapértelmezett ügyfeled, mely azt jelenti, hogy a mobilbankba történő belépés során az alkalmazás abba a profilba fog téged bejelentkeztetni. Javasoljuk, hogy több profil esetén azt válaszd alapértelmezettnek, melyben mindennapi pénzügyeidet kezeled. Ha azonban mégis szeretnél egy másik profilt kiválasztani alapértelmezettként, azt úgy teheted meg, hogy először profilt váltasz, majd a profil képernyő alján található beállítom alapértelmezett ügyfélként szövegre nyomsz!

Ezután egy felugró menüben választhatod ki melyik profilodba szeretnél átlépni. Az ügyfélváltás során nem szükséges újból bejelentkezned az alkalmazásba, így mindössze néhány másodpercet vesz igénybe!

## 9. A kezdőlapról elérhető funkciók

Bankunk az alkalmazás új dizájnját a legújabb trendeknek, illetve felhasználói igényeknek megfelelően alakította ki. A megújult K&H mobilbank alján található a navigációs sávot, ahol a három fő képernyő ikonját találhatod, ezek a kezdőlap, a termékek és a K&H+. Ezek az új mobilbank fő egységei, amelyek segítségével mindent el tudsz majd érni. Jelen fejezetben a kezdőlapon található elemek bemutatásával folytatódik a kézikönyv, ez a kezdőlap az az oldal, ahová a mobilbank bejelentkeztet téged.

### 9.1 Bankszámlák

Kezdőlapod tetején találsz azt, amire mindenki a leginkább kíváncsi, vagyis bankszámláidat és azok egyenlegét. Amennyiben több számlád is van, egymás mellett fognak megjelenni, és köztük balra-jobbra lapozással tudsz majd váltani. A különféle típusú számlákat a könnyebb megkülönböztethetőség jegyében eltérő színekkel és ikonokkal jelöltük, azonban természetesen bármilyen nevet adhatsz nekik, ez csak rajtad múlik!

#### 9.1.1 Számlatörténet

Tranzakcióid történetének egy részletét már a kezdőoldaladon is megtalálhatod, a számlacsempék alatt. Itt a legutóbbi 3 tranzakciód kap helyet.





Amennyiben többre lennél kíváncsi, vagy esetleg egy hónappal ezelőtti tranzakciót szeretnél megkeresni, abban az esetben lépj be a számlád részletes nézetébe, melyet úgy tehetsz meg hogy rányomsz a kezdőlapodon az adott számlára.

Itt már egy részletesebb számlatörténettel találkozhat, ahol lehetőség van különféle szűrők beállítására is például kereshetsz konkrét összegre, konkrét időszakon belüli tranzakciókra, szűrhetsz a bejövő és kimenő tranzakciók között stb.

Ahogy a különféle számlák megjelenítése között is van differencia, ugyanúgy eltérően jelennek meg a különböző típusú tranzakcióid. Pl. egy hiteltörlesztés más színnel és logóval ellátva jelenik meg, mint pl. egy bankkártyás fizetés vagy csoportos beszédési tétel.

A korábbiakban megszokottól eltérő a zárt tételek megjelenítése. Már nem elkülönítve találod ezeket a tranzakciókat, hanem a többi tranzakcióval együtt a számlatörténetben, azonban a zárt státuszúakat

kiszűrkitve találod meg, így könnyen megkülönböztethetőek.

Amennyiben egy tranzakcióról még több információt szeretnél megtudni nincs más dolgod, mint a számlatörténet elemei között rányomni az egyikre és máris láthatod a részleteket.



### 9.1.2 Számlabeállítások

Számlád részletes oldaláról juthatsz el a számlabeállítások képernyőre, melyhez a jobb felső sarokban található fogaskerék alakú ikont kell megnyomnod

Itt van lehetőséged módosítani a számla alkalmazásban megjelenítendő nevét, láthatod a számlaszámodat, melyet egy érintéssel kimásolhatsz vagy akár számlacsomagot is válthatsz, melynek folyamatáról a 11.5.1. számú fejezetben olvashatsz majd bővebben!

#### 9.1.2.1 Másodlagos számlaazonosítók

Megadhatasz minden számládhoz különféle másodlagos számlaazonosítókat. Ezekre ugyanúgy tudsz utalásokat fogadni, mint a számlaszámodra. Az előnye az, hogy amíg a számlaszámát nem mindenki tudja fejből, a telefonszámát vagy az e-mail címét általában igen, így nyugodtan megadhatod ismerőseidnek, ha épp utalni szeretnének neked!

A beállítható másodlagos számlaazonosítók a következők lehetnek:

- mobiltelefonszám
- e-mail cím
- adószám / adóazonosító jel.

#### **FONTOS:**

- **A regisztrált másodlagos azonosítók érvényessége minden esetben 1 naptári év, mely után azt meg kell hosszabbítanod!**
- **Egy másodlagos számlaazonosító csak egy fizetési számlához rendelhető hozzá. Vagyis, ha két bankban is vezetsz bankszámlát és minden bankszámládhoz szeretnél másodlagos számlaazonosítót rendelni, de csak egy mobilszámod és egy email címed van, akkor ezt úgy teheted meg, ha például az egyik bankban vezetett számládhoz a**

The screenshot shows the 'számlarészletek' (Account Details) screen in the K&H mobile app. At the top, there's a status bar with signal strength, Wi-Fi, time (9:41 AM), and battery (100%). Below that, a back arrow and the title 'számlarészletek'. The main content is divided into several sections:

- számla neve** (Account Name): K&H lakossági bankszámla. A 'módosítás' (Edit) link is visible.
- elérhető összeg** (Available Amount): 321 000 Ft.
- egyenleg hitelkerettel** (Balance with Credit Limit): 521 000 Ft.
- zártolt összegek** (Frozen Amounts): 15 421 Ft.
- hitelkeret** (Credit Limit): 200 000 Ft.
- másodlagos számlaazonosítók** (Secondary Account Identifiers): e-mail cím (smartkhtest@kh.hu) with a 'módosítás' button.
- számla alapadatai** (Account Basic Data):
  - IBAN szám: 121384761-12341355-31133567 (mégosztás link)
  - GIRO számlaszám: 121384761-12341355-31133567 (mégosztás link)
  - számlatulajdonos: Demo Dénes
  - számlatípus: K&H lakossági bankszámla
  - devizanem: HUF
  - SWIFT/BIC: OKHB HUHB
- bejövő fizetési kérelmek** (Incoming Payment Requests): 'bejövő fizetési kérelmek engedélyezése és tiltása' with an 'engedélyezés' button. A 'letiltva' (Blocked) status is shown in red.

At the bottom, there is a blue button labeled 'számlacsomag váltás' (Change Account Package).





***mobilteléfonoszámodat, a másik bankban vezetett számládhoz pedig az email címedet rendeled hozzá.***

#### *9.1.2.2 Bejövő fizetési kérelmek*

Ez a beállítási lehetőség akkor jelenik meg a számlabeállításokban, ha ez a számlatípus képes fizetési kérelmet fogadni. Itt tilthatod vagy engedélyezheted a fizetési kérelmek fogadását ezen a számlán.

A letiltott számla és az arra beérkezett fizetési kérelmek nem fognak megjelenni a bejövő fizetési kérelmek / beérkezett lapfűl alatt és a számlaválasztóban a számla sem jelenik meg.

Amennyiben letiltott számlára próbálnak fizetési kérelmet küldeni, a küldő fél hibaüzenetet fog kapni.

## 9.2 Tranzakciók indítása

A megújult K&H mobilbankban már lehetőséged van azonnal, a kezdőlapról elindítani tranzakciókat. Legyen szó akár csekkbefizetésről, mobiltelefon egyenleg feltöltéséről vagy éppen egy hétköznapi átutalásról, mindenre kínálunk megoldást! Ezeket a gyakran használt tranzakciókat már egyből a kezdőlap középső részén található gombok segítségével elindíthatod! Ha ezek között nem találtad meg azt, amit kerestél, akkor nyomd meg az alattuk található „további tranzakciók indítása” gombot!

### 9.2.1 Forint átutalás

A megszokott átutalások indításához válaszd a kezdőlapról a számlatörténet alatt megjelenő forint átutalás csempét vagy ugyanígy elérheted a funkciót a számlarészletek oldalról is.

Kezdeként válaszd ki, hogy a saját számláid között szeretnél végrehajtani utalást vagy esetleg egy már elmentett partnered részére utalnál. Természetesen lehetőséged van teljesen új címzettet is megadni!

← forintátutalás

megbízó → kedvezményezett

K&H lakossági ba...  
523 872 Ft  
szerkesztés

Kovács János  
HU29 1234 1234 1234  
1234 1234 1234  
szerkesztés

összeg  
 Ft

értéknap  
azonnali értéknapos

közlemény

nem kötelező mező

[mentés és csoportos aláírás](#)

mentés és új megbízás

megbízás aláírása

Bármelyiket is választod az utalás végrehajtásához ugyanazon mezők kitöltése lesz szükséges. Szükséged megadnod az átutalandó összeget, illetve, hogy mikor legyen a tranzakció végrehajtva. Ez utóbbi lehet azonnali is vagy megadhatsz külön értéknapot is!

A közlemény mező kitöltése nem kötelező, azonban a jobb beazonosíthatóság, illetve a félreértések elkerülése végett javasoljuk ennek kitöltését!

Miután még egyszer ellenőrizted a kedvezményezett adatait, valamint az utalás további részleteit dönthetsz úgy, hogy elmented a tranzakciót és majd később – esetleg más tranzakciókkal együttesen – írod alá, illetve választhatod az azonnali aláírást is.

Utóbbi esetben az alkalmazás átnavigál az aláíró képernyőre, ahol láthatod az utalás összefoglalását, majd az általad választott módon – mPIN vagy biometrikus azonosító – írhatod azt alá! Sikeres tranzakció esetén az alábbi képernyőképet fogod látni:



#### **FONTOS:**

- ***Másodlagos számlaazonosítókra történő utalást csak azonnali teljesítéssel lehet indítani, értéknappossal nem!***
- ***A mobilbankból egy nap során indítható utalások összege nem haladhatja meg lakossági ügyfelek esetében a 20 millió Ft-ot, míg vállalkozások esetében az 50 millió Ft-ot! (amennyiben nem saját számlák közötti utalásról van szó)***

#### 9.2.2 Csekkbefizetés

A csekkbefizetés funkció a telefon kamerájának segítségével beolvassa a befizetni kívánt csekk adatait, majd egy előre kitöltött **átutalás** jelenik meg, ahol mindösszesen csak jóvá kell hagynod a megbízást.

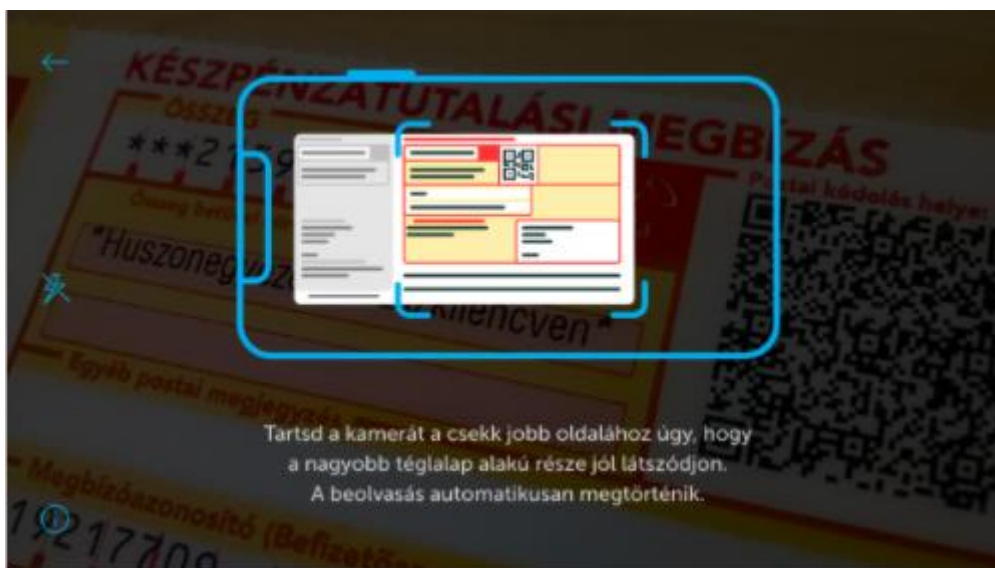
A funkció használatához nyomj a kezdőlapon található **csekkbefizetés** csempére. Ugyanígy, a funkciót elérheted az adott bankszámla képernyőről is, ez hasznos lehet, ha esetleg több számlával is rendelkezel!



A funkció kiválasztása után a beolvasó képernyő nyílik meg, amelyen bekapcsolható a telefon vakuja/zseblámpája (amennyiben a készülék rendelkezik ilyennel).

A csekk sikeres beolvasásához fontos, hogy úgy tartsd készülékedet, hogy a fehér/sárga csekk „megbízás” teljes része, ezáltal az OCR-sávja is látszódjon a képernyőn (a csekk alján található számsor).

Amennyiben nem sikerül a beolvasás vagy bizonytalan vagy a helyes használatban a képernyőn található információs ikonra nyomva egy rövid illusztrációt találsz mely segítséget nyújt a helyes csekkbeolvasáshoz:



Sikeres beolvasást követően egy előre kitöltött forintátutalás (lásd 8.1.) jelenik meg, ahol ellenőrizheted, illetve szükség esetén módosíthatod a beolvasott adatokat, majd aláírhatsz a tranzakción. A „tranzakció aláírása” és a „mentés és csoportos megbízás aláírása” gomb működése megegyezik a forintátutalás oldalon található gombokéval, a „mentés és új megbízás rögzítése” gomb viszont nem egy kitöltetlen forintátutalást nyit meg, hanem elmenti a tranzakciót, és a beolvasó képernyőre navigálja vissza a felhasználót. Így, egymás után több csekket is be tudsz olvasni és végezetül egyszerre aláírni őket!

#### **FONTOS:**

- ***Az összeget és a közlemény mezőbe kerülő „Megbízóazonosítót” minden esetben ellenőrizd annak érdekében, hogy megfelelő összeg kerüljön befizetésre, illetve egyértelműen beazonosítható legyen a befizető fél!***
- ***A csekkbefizetés tranzakciós díjakkal járhat, hiszen a fizetés során egy forintátutalás kerül végrehajtásra! Az, hogy ez pontosan milyen díjazást von maga után***



***számlatípusonként eltérő lehet. Aktuális díjainkat mindig megtalálod mindenkor  
hirdetményünkben a [www.kh.hu](http://www.kh.hu) weboldalon!***

### 9.2.3 Rendszeres átutalás

A rendszeres utalások menüpontban listába rendezve található meg a már beállított rendszeres átutalási megbízásaidat, melyeket a részletek gombra kattintva tekintheted át gyorsan az egyes tranzakciók részleteit, illetve lehetőség van azokat módosítani vagy törölni is. Több számla esetén mindig a kiválasztott számlához tartozó rendszeres utalások jelennek meg a képernyőn, a számlák között jobbra-balra lapozással tudsz váltani. Új állandó átutalás megadására is van lehetőség, a képernyő alján található **új rendszeres átutalás** gomb megnyomásával.

Ekkor először választanod kell, hogy melyik számláról szeretnéd majd az utalásokat indítani, majd pedig lehetőség van kiválasztani, hogy a saját számláid között szeretnél-e utalni, esetleg egy korábban elmentett partnerednek vagy pedig lehetőség van teljesen új címzettet is beállítani.





Rendszeres utalásokat nem állíthatsz be másodlagos számlaazonosítókra, így mindenképpen a kedvezményezett számlaszámát kell megadnod. Az utalás beállításánál megadhatod az ismétlődés gyakoriságát, amely lehet napi, heti, kétheti, havi vagy esetleg még ritkább. Beállíthatsz előre egy végdátumot is, mely azt jelenti, hogy az állandó átutalási megbízás azután a dátum után megszűnik. Valamint lehetőséged van az első vagy utolsó utalásnál a többitől eltérő összeget megadni.

Ha mindent leellenőriztél akkor a megbízás aláírása gombbal haladhatsz tovább az aláíró képernyőre, ahol véglegesítheted a tranzakció beállítását.

← rendszeres átutalás

megbízó → kedvezményezett

K&H lakossági ba...  
523 872 Ft  
szekesítés

Kovács János  
HU29 1234 1234 1234  
1234 1234 1234  
szekesítés

összeg  
10 000 Ft

ismétlődés  
havonta

a hónap hányadik napján?  
1

érvényesség  
 visszavonásig  
 dátumig

utalás összege és/vagy dátuma eltér  
 első utalásnál eltérő az összeg vagy a dátum  
 utolsó utalásnál eltérő az összeg

közlemény  
nem kötelező mező

mentés és csoportos aláírás

mentés és új megbízás

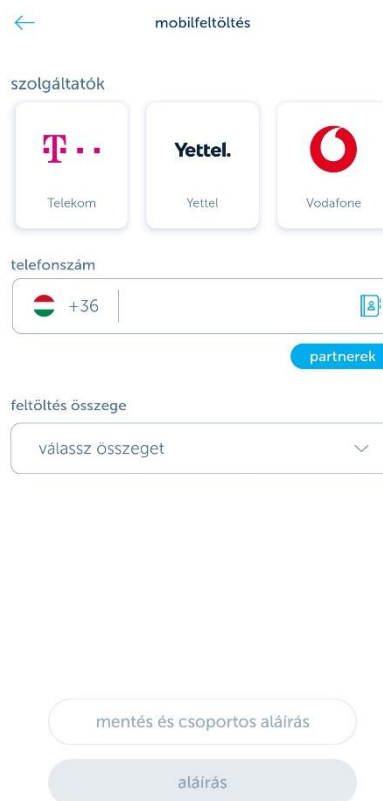
megbízás aláírása

#### 9.2.4 Mobilfeltöltés

A mobilfeltöltés funkció segítségével lehetőség van feltölteni egy tetszőleges mobiltelefonszám egyenlegét.

A funkciót választva először egy képernyőre érkezel, ahol választhatsz a hazai három mobilszolgáltató közül. Ezek után lehetőség van megadni a feltölteni kívánt telefonszámot, illetve a feltöltés összegét is.

Amennyiben több bankkártyával is rendelkezel, a további gombra kattintás után ki kell választanod mely bankkártyáddal szeretnéd elvégezni a fizetést (ha esetleg több kártyával is rendelkezel), majd pedig az aláíró képernyőre navigál az alkalmazás, ahol még egyszer ellenőrizheted, hogy pontosak-e az adatok, végül pedig aláírhatod a tranzakciót.



The screenshot shows the 'mobilfeltöltés' (mobile recharge) screen. At the top, there is a back arrow and the title 'mobilfeltöltés'. Below this, the 'szolgáltatók' (providers) section displays three options: Telekom, Yettel, and Vodafone. The 'telefonszám' (phone number) section features a dropdown menu with the Hungarian flag and '+36', and a 'partnerek' (partners) button. The 'feltöltés összege' (recharge amount) section has a dropdown menu labeled 'válassz összeget'. At the bottom, there are two buttons: 'mentés és csoportos aláírás' (save and group signature) and 'aláírás' (signature).



### 9.2.5 Bejövő fizetési kérelmeim




A bejövő fizetési kérelmeim funkció segítségével egy felületen tudod megtekinteni és kezelni fizetési kérelmeidet. Ezen a felületen alapértelmezetten az összes, fizetési kérelem fogadásra alkalmas számla megjelenik az azokra beérkezett fizetési kérelmekkel csoportosított nézetben.

Adott számlára beérkező fizetési kérelmek megtekintéséhez bökj a képernyő tetején valamelyik számla csempére.

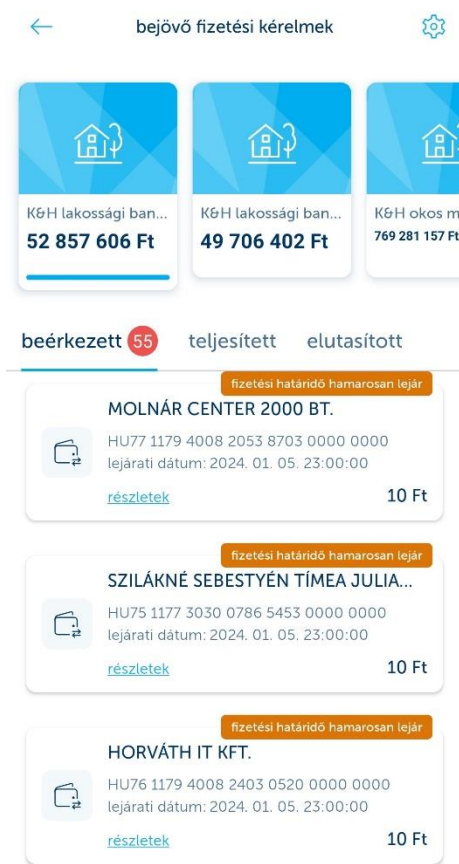
A beérkező fizetési kérelmeket státuszok szerint rendezve a beérkezett, teljesített és az elutasított lapfülek alatt találod.

**beérkezett lapfűl:** ide érkeznek be a fizetési kérelmek és itt maradnak, addig, amíg el nem utasítod vagy fizeted ki, vagy az érvényességük le nem jár

A beérkezett lapfűl alatt található fizetési kérelmek címkéi:

	Amennyiben már a fizetési kérelemből el lett indítva a kifizetés azonnal Ft utalással, vagy az elutasítás, de még az aláírandó tételek között aláírásra vár. Ilyenkor a műveleti gombok (elutasítás, módosítás, aláírás) inaktívak
	A küldő fél által meghatározott fizetési határidő 3 nap múlva lejár. Nem azonos a fizetési kérelem érvényességével.
	A küldő fél által meghatározott fizetési határidő lejárt.

**teljesített lapfűl:** ide kerülnek át az azonnali Forint utalással kifizetett fizetési kérelmek. Ezek az elemek már nem módosíthatók, csak olvashatók. Megjelenítés a listában a teljesítéstől számított 30 napig



The screenshot shows the 'bejövő fizetési kérelmek' (incoming payment requests) screen. At the top, there are three summary cards for different accounts: 'K&H lakossági ban...' with a balance of 52 857 606 Ft, another 'K&H lakossági ban...' with 49 706 402 Ft, and 'K&H okos mi' with 769 281 157 Ft. Below these, there are filters for 'beérkezett' (55), 'teljesített', and 'elutasított'. The main list shows three items, each with a 'fizetési határidő hamarosan lejár' (payment deadline soon) warning. The items are: 1. MOLNÁR CENTER 2000 BT. (HU77 1179 4008 2053 8703 0000 0000, deadline: 2024. 01. 05. 23:00:00, 10 Ft). 2. SZILÁKNÉ SEBESTYÉN TÍMEA JULIA... (HU75 1177 3030 0786 5453 0000 0000, deadline: 2024. 01. 05. 23:00:00, 10 Ft). 3. HORVÁTH IT KFT. (HU76 1179 4008 2403 0520 0000 0000, deadline: 2024. 01. 05. 23:00:00, 10 Ft). Each item has a 'részletek' (details) link.

**elutasított lapfűl:** ide kerülnek az ön által elutasított, lejárt vagy a küldő fél által visszavont fizetési kérelmek. Ezek az elemek már nem módosíthatók, csak olvashatók. Megjelenítés a listában a teljesítéstől számított 30 napig

Az elutasított lapfűl alatt található fizetési kérelmek címkéi:

elutasítva	A küldő fél által meghatározott érvényességi idő lejárt.
az érvényessége lejárt	Elutasítottad ezt a fizetési kérelmet. Kifizetés nem történt.
küldő által visszahívva	A küldő fél visszahívta a fizetési kérelmet.

[A fizetési kérelem részleteinek megtekintése](#)

Az egyes fizetési kérelmek a listás megjelenítésben az alábbi adatokkal jelennek meg:

fizetési határidő hamarosan lejár

**MOLNÁR CENTER 2000 BT.**

 HU77 1179 4008 2053 8703 0000 0000  
lejárat dátum: 2024. 01. 05. 23:00:00

[részletek](#) **10 Ft**

A fizetési kérelem küldőjének (kedvezményezett) neve és bankszámla száma.

lejárat dátum: A küldő fél által meghatározott időpont, ameddig a fizetési kérelem érvényes és ameddig azon végrehajtható annak kifizetése vagy visszautasítása. Amennyiben a lejárat idővel bezárólag nem történik semmi a fizetési kérelemmel, az a lejárat után automatikusan átkerül az elutasított lapfűl alá inaktív állapotba "az érvényessége lejárt" státusz jelzéssel.

A fizetési kérelem küldője által kért forint összeg, amit azonnali utalással tudsz kifizetni a küldő felé.



a fizetési kérelem részletei és műveleti gombjai: a fizetési kérelem csempéjében a részletek gombra bökve megtekintheted a fizetési kérelem további részleteit, a képernyő alján pedig a funkció gombokat találod, amelyekkel elvégezheted a kívánt műveleteket.

A fizetési határidő és a lejárat dátum mezők minden esetben tartalmaznak adatot. A többi mező akkor tartalmaz információt, amennyiben a fizetési kérelem küldője kitöltötte azokat, ellenkező esetben üresen maradnak.

Funkció gombok:

**aláírás:** ezzel a gombbal indíthatod el a fizetési kérelem kifizetését azonnali utalással

**módosítás:** ez a gomb csak akkor jelenik meg, ha a fizetési kérelem küldője engedélyezte az összeg vagy a közlemény, vagy mindkét mező módosítását kifizetés előtt. A gomb lenyomása után megnyílik az azonnali forint átutalás képernyő a fizetési kérelmemben megadott adatokkal, ahol aláírás előtt az engedélyezett mezők módosíthatók.

**elutasítás:** visszautasíthatod a fizetési kérelmet, amiről a küldő fél tájékoztatást kap.

részletek ✕

tranzakció típusa  
bejövő fizetési kérelem

**Mázsa Meridián Kft.**  
2022. 03. 01. - 23:11:10  
„havi lakbér”

**7 000 Ft**

Kérünk, a tranzakció adatait minden esetben ellenőrizd.

**további információk**

fizetési határidő  
2023.03.01. 13:33:23

lejárat dátum  
2023.06.01. 13:33:23

**részletes adatok**

bolti azonosító  
Mázsa Meridián Kft

kereskedői eszköz azonosító  
123321

számla vagy nyugta azonosító  
1233323233232

ügyfélazonosító  
1-132213-3123123

kedvezményezett belső tranzakcióazonosítója  
AB75557

törzsvásárlói vagy kedvezményprogram azonosítója  
1-132213-3123123

NAV ellenőrző kód  
987772119

aláírás    módosítás    elutasítás    egyéb



Bejövő fizetési kérelem kifizetése azonnali utalással

Bejövő fizetési kérelmeidet azonnali Forint utalással tudod kifizetni.

A fizetési kérelemben bökj rá a részletek gombra.

Kifizetéshez nyomd meg az aláírás gombot a képernyő alján.

Aláírás után a fizetési kérelemből azonnali forint átutalás generálódik.

A bal felső visszanyílra tapintva visszajutsz a beérkezett fizetési kérelmek oldalára, ahol további utalást tudsz indítani fizetési kérelemből. Akkor válaszd ezt az opciót, ha több fizetési kérelmen is szeretnél műveleteket végrehajtani, majd az így létrejött tranzakciókat együttesen aláírni a pénzügyi tranzakciók oldalon.

Amennyiben a fentiek szerint jársz el és visszanavigálsz a beérkezett fizetési kérelmek oldalra, akkor az adott fizetési kérelmen aláírásra vár címke lesz és a részletek nézetben a műveleti gombok nem jelennek meg.

A kijelölt tranzakciós tételek törlése esetén a beérkezett fizetési kérelmek oldalon az utaláshoz tartozó fizetési kérelem visszaáll alapállapotba. Az „aláírásra vár” címke eltűnik és a műveleti gombok ismét megjelennek.

A képernyő alján az aláírom gombra bökve, azonosítás után véglegesítheted az utalást.

← aláírás

tranzakció típusa  
új forintátutalás

**K&H lakossági folyószámla**  
azonnali  
„Havi lakbér”

**7 000 Ft**

👤 **kedvezményezett adatai**  
kedvezményezett neve  
Máza Meridián Kft.  
kedvezményezett számlaszáma  
HU29 1234 1234 1234 1234 1234 1234

👤 **megbízó adatai**  
forrás számlaszám  
HU62 1210 0011 1790 8395 0000 0000

📄 **további információk**  
rögzítés időpontja  
2023.05.09. 16:23:10

📄 **részletes adatok**  
bolti azonosító  
Máza Meridián Kft  
kereskedői eszköz azonosító  
123321  
számla vagy nyugta azonosító  
1233323233232  
ügyletazonosító  
1-132213-3123123  
kedvezményezett belső tranzakcióazonosítója  
AB75557  
törzsvásárlói vagy kedvezményprogram azonosítója  
1-132213-3123123  
NAV ellenőrző kód  
987772119

aláírom

Bejövő fizetési kérelem kifizetése azonnali utalással, módosítással

Amennyiben a fizetési kérelem küldője engedélyezte, hogy a kifizetendő összeget és a közleményt módosíthasd a fizetési kérelemből indított utalásban, akkor a fizetési kérelem részleteit megnyitva, annak alján megjelenik az alábbi műveleti gomb:



módosítás

Ha a részleteket átnézve nem szeretnél módosításokat végrehajtani az utaláson és a küldő fél által megadott Forint összeggel és közleménnyel szeretnéd átutalni a fizetési kérelmet, akkor egyszerűen csak bökj az aláírás gombra a módosítás gomb mellett balra.

A módosítás gombra kattintva megnyílik a fizetési kérelemből történő átutalás, ahol a módosítható mezők aktívak.

Módosítási lehetőségek annak megfelelően, hogy a küldő fél mit engedélyezett:

csak az összeg módosítható (ilyenkor közlemény csak olvasható)

csak a közlemény módosítható (ilyenkor összeg mező csak olvasható)

az összeg és a közlemény is módosítható (mindkét mező aktív)

A bejövő fizetési kérelemből indított forintutalás képernyőn a módosítható mezőkön kívül az összes többi mező inaktív és csak információként szolgál.

A kívánt módosítások elvégzése után kattints a megbízás aláírása gombra a képernyő alján.

Aláírás után a fizetési kérelemből azonnali forint átutalás generálódik.



← új forintátutalás

megbízó	→	kedvezményezett
 K&H lakossági ban... 52 857 596 Ft		 GULYÁS ANIKÓ HU75 1177 3030 0918 9115 0000 0000

összeg  
10 000 Ft

értéknap  
azonnali

közlemény  
vacsora

7/140

megbízás aláírása

Az utalás aláírása képernyőn a bal felső visszanyílra tapintva visszajutsz a beérkezett fizetési kérelmek oldalára, ahol további utalást tudsz indítani fizetési kérelemből. Akkor válaszd ezt az opciót, ha több fizetési kérelmen is szeretnél műveleteket végrehajtani, majd az így létrejött tranzakciókat együttesen aláírni a pénzügyi tranzakciók oldalon.

Amennyiben a fentiek szerint jársz el és visszavigálsz a beérkezett fizetési kérelmek oldalra, akkor az adott fizetési kérelmen aláírásra vár címke lesz és a részletek nézetben a műveleti gombok nem jelennek meg.

A kijelölt tranzakciós tételek törlése esetén a beérkezett fizetési kérelmek oldalon az utaláshoz tartozó fizetési kérelem visszaáll alapállapotba. Az „aláírásra vár” címke eltűnik és a műveleti gombok ismét megjelennek.

A képernyő alján az aláírom gombra bökve, azonosítás után véglegesítheted az utalást.

#### Bejövő fizetési kérelem elutasítása

Amennyiben úgy döntesz, hogy nem szeretnéd kifizetni valamelyik bejövő fizetési kérelmedet és erről szeretnéd a küldő felet is értesíteni, egyszerűen visszautasíthatod azt.

Fizetési kérelem elutasításához nyisd meg a fizetési kérelem részleteit és a képernyő alján bökj az elutasítás gombra:



elutasítás

Az elutasítás megerősítését követően a fizetési kérelemből egy „bejövő fizetési kérelem elutasítása” aláírandó pénzügyi tranzakció generálódik.


Az elutasítás aláírása képernyőn a bal felső visszanyílr a tapintva visszajutsz a beérkezett fizetési kérelmek oldalára, ahol további utalást vagy elutasítást tudsz indítani fizetési kérelemből. Akkor válaszd ezt az opciót, ha több fizetési kérelmen is szeretnél műveleteket végrehajtani, majd az így létrejött tranzakciókat együttesen aláírni a pénzügyi tranzakciók oldalon.

Amennyiben a fentiek szerint jársz el és visszavigálsz a beérkezett fizetési kérelmek oldalra, akkor az adott fizetési kérelmen aláírásra vár címke lesz és a részletek nézetben a műveleti gombok nem jelennek meg.

A kijelölt tranzakciós tételek törlése esetén a beérkezett fizetési kérelmek oldalon az elutasításhoz tartozó fizetési kérelem visszaáll alapállapotba. Az „aláírásra vár” címke eltűnik és a műveleti gombok ismét megjelennek.

A képernyő alján az aláírom gombra bökve, azonosítás után véglegesítheted az elutasítást.

### Fizetési kérelem beállítások

A bejövő fizetési kérelmek képernyőn jobbra fent a  gombra bökve éred el fizetési kérelem számlabeállításait.

A fizetési kérelmek fogadására alkalmas számláidon lehetőség van letiltani vagy engedélyezni a fizetési kérelmek fogadását. Alapértelmezetten az összes számlán engedélyezve van ez a szolgáltatás. Ebben a menüpontban tudod módosítani, hogy melyik számládon tiltod és melyiken engedélyezed a fizetési kérelem fogadását.

← fizetési kérelem beállítások

Válaszd ki, melyik számlád fizetési kérelem beállításait szeretnéd kezelni



K&H lakossági bankszámla bővített é...  
HU38 1040 2908 8676 7048 8154 1016



K&H lakossági bankszámla bővített é...  
HU33 1040 2908 8676 7048 8154 1009



K&H okos minimum plusz számlacso...  
HU43 1040 2908 8676 7048 8154 1023

← fizetési kérelem beállítások



K&H lakossági bankszámla bővített élet...  
HU38 1040 2908 8676 7048 8154 1016

engedélyezve



bejövő fizetési kérelmek

bejövő fizetési kérelmek engedélyezése és tiltása

tiltás

← fizetési kérelem beállítások



K&H lakossági bankszámla bővített élet...  
HU38 1040 2908 8676 7048 8154 1016

letiltva



bejövő fizetési kérelmek

bejövő fizetési kérelmek engedélyezése és tiltása

engedélyezés



A letiltott számla és az arra beérkezett fizetési kérelmek nem fognak megjelenni a bejövő fizetési kérelmek / beérkezett lapfűl alatt és a számlaválasztóban a számla sem jelenik meg.

Amennyiben letiltott számlára próbálnak fizetési kérelmet küldeni, a küldő fél hibaüzenetet fog kapni.

Ez a számla tiltás csak a fizetési kérelmek fogadására vonatkozik és más pénzügyi tranzakciókra nincs hatással.



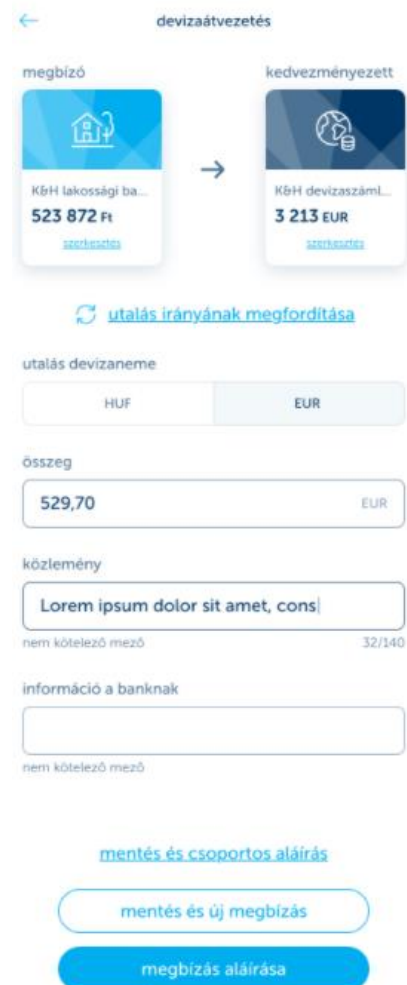
### 9.2.6 Devizaátvezetés

Abban az esetben amennyiben rendelkezel deviza számlával, lehetőség van a számlák között összegek átvezetésére. Mivel itt átvezetésről van szó, ezért fontos megemlíteni, hogy csak a saját számláid között végezhet sz tranzakciókat. Abban az esetben amennyiben külső félnek utalnál devizában, kérjük lépj be a K&H e-bank felületünkre, ahol erre is lehetőség van!

A funkció eléréséhez válaszd a kezdőlapról elérhető további tranzakciók indítása gombot, ahol megtalálhatod a devizaátvezetés opciót is. Egy másik elérési lehetőség, hogy az adott számla csempéjére rányomva, a számlaoldal képernyőről indítod el a devizaátvezetés funkciót.

Az átvezetés teljesítéséhez az átutalási tranzakciónál szokásos mezők kitöltése szükséges. Miután a célszámlát kiválasztottad, meg kell adni a kívánt összeget, a teljesítés időpontját, illetve közleményt (amennyiben szükséges).

Miután megbizonyosodtál arról, hogy a kitöltött mezők helyesek, lehetőség van aláírni a tranzakciót, vagy elmenteni és egy későbbi időpontban – akár más tranzakciókkal együtt – aláírni azt.



← devizaátvezetés

megbízó → kedvezményezett

K&H lakossági ba... 523 872 Ft

K&H devizaszáml... 3 213 EUR

utalás irányának megfordítása

utalás devizaneme

HUF EUR

összeg

529,70 EUR

közlemény

Lorem ipsum dolor sit amet, consi

nem kötelező mező 32/140

információ a banknak

nem kötelező mező

mentés és csoportos aláírás

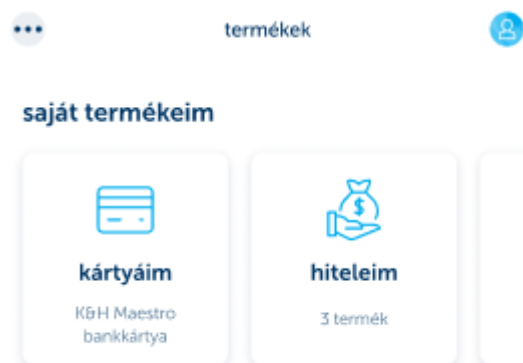
mentés és új megbízás

megbízás aláírása

### 9.3 Bankkártyák kezelése

Bankkártyáidat mostantól kétféle módon is elérheted:

1. A korábbiakban megszokott „bankkártyák” menü helyett, mostantól a „termékek” képernyő „saját termékeim” szekciója alatt található meg a „kártyáim” csempét. Itt az összes számládhoz tartozó kártyáidat eléred, illetve a „menedzselt” fülön láthatod a számláidhoz esetlegesen kapcsolt társkártyákat is.



2. A másik út a kártyák elérésére a kezdőlapról indul. Ha itt belépsz valamelyik számlád részletes nézetébe, mindig megtalálhatod az adott számlához tartozó bankkártyáidat. Amennyiben az adott számlához több bankkártya is tartozik, úgy azokat egymás mellett találhatod meg, melyek között csúsztatással tudsz navigálni.



Bármelyik módon is keresed meg bankkártyádat, elérheted a már megszokott kártyamenedzselési és kártyabiztonsági funkciókat, melyeket a további alfejezetekben részletesen is megismerhetsz.

#### 9.3.1 Limitmódosítás

Miután a kiválasztott kártyához tartozó kártyaadatok menübe jutottál, láthatod a kártyához kapcsolódó adatokat, illetve a beállított limiteket is. Ez utóbbinál a szerkesztés gombra kattintva szabadon állíthatod a készpénzfelvételi, vásárlási és internetes limiteket.

kártyaadatok

kártyalimit módosítás

készpénzfelvételi limit

100 000 Ft

vásárlási limit

100 000 Ft

Az internetes limit összege nem lehet magasabb a vásárlási limitnél. Az internetes tranzakció a vásárlási limit részét képezi.

internetes limit

100 000 Ft

aláírás

A megnyíló ablakban a billentyűzet segítségével adhatod meg a különböző összegeket, a végén pedig az aláírás gombra nyomva egy összegző képernyőre jutsz, ahol az mPIN-kód vagy biometrikus azonosítás segítségével írhatod alá a limitek módosítását.

### 9.3.2 Kártyabiztonság

A kártyabiztonság ikonra nyomva lehetőség van különféle biztonsági beállítások végzésére. Itt adhatsz meg egyedi, csak általad ismert jelszót az internetes tranzakciók megerősítésére, amennyiben az SMS-üzenetek segítségével történik.

kártya biztonság

**PIN-kód megtekintése**  
ingyenesen lekérdezhető PIN-kód a kártyához

**SMS megerősítés**  
internetes tranzakciókhoz kapcsolódó biztonsági azonosítás beállítása

**bankkártya tiltás**  
bankkártya tiltása végleges, a tiltott kártya nem használható tovább

PIN-kód megjelenítés

A PIN-kód bármelyik ATM-en keresztül megváltoztatható.

PIN-kód:  
**2097**

ez a felület 6 másodpercen belül eltűnik

Lehetőség van megnézni a kártyához tartozó PIN-kódot, ha esetleg elfelejtetted volna azt. Nagyon fontos, hogy ügyelj arra, más ne lássa közben a telefonodat!

Amennyiben Android operációs rendszerű készüléket használsz itt található még a Google Pay beállítások menüpontot, ahol lehetőség van a kártyádat digitalizálni (vagy éppenséggel a Google Payból eltávolítani azt), illetve több kártya esetén itt választhatod ki az alapértelmezett fizetési kártyát is. Mobilfizetési megoldásainkról bővebben a 8.2. számú fejezetben olvashatsz!

Végezetül pedig itt tudod letiltani a kártyádat, ha esetleg elvesztetted vagy ellopták azt! Erről bővebben a következő, 8.1.3.3. számú fejezetben olvashatsz!

### 9.3.3 Hitelkártya feltöltés és törlesztés

A megújult K&H mobilbankban már nem csak törleszteni tudod a fennálló hitelkártya tartozásodat, hanem előre, bármikor fel is tudod tölteni a hitelkeretedet a kívánt összeggel! Ezt a két funkciót egyként kezeljük, és a következő módokon végezheted el:



- az elérhető számláid között megjelenik a hitelkártyához kapcsolódó hitelkártya számla. A számla csemperé kattintva a számlafőoldalra kerülsz, ahol látod a hitelkártya számlához tartozó kártyádat. Innen éred el a kártyához kapcsolódó funkciókat, például a törlesztést is.
- a „termékek” képernyő „saját termékeim” szekciója alatt található meg a „kártyáim” csempe, ez alatt található meg hitelkártyádat is. Innen ugyanúgy eléred a funkciót.

Miután rányomtál a „törlesztés/befizetés” gombra, az utána megjelenő képernyőn ki kell választanod, hogy melyik számláról is szeretnéd végrehajtani a tranzakciót (amennyiben több típusú számlával is rendelkezel)

Ezek után pedig az összegző képernyő jutsz, ahol ellenőrizheted az adatokat, majd egyszerűen alá is írhatod a tranzakciót!

### 9.3.4 Felfüggesztés, letiltás, pótkártya igénylés, kártyaaktiválás

A K&H Bank innovatív kártyabiztonsági megoldásokat vezetett be az olyan előre nem látható kellemetlen események bekövetkeztére, mint a kártyák elhagyása vagy eltulajdonítása!

Amennyiben nem vagy benne biztos, hogy a kártyádat valóban ellopták-e vagy esetleg csak elkeveredett, javasoljuk, hogy vedd igénybe a felfüggesztés opciót! Ezt az adott bankkártya kártyaadatok képernyőjéről indíthatod a felfüggesztés gombot választva! Ennek segítségével inaktívvá teheted kártyádat 90 nap erejéig, így azzal nem lesz lehetséges a fizetés, készpénzfelvétel! Ez egy teljesen ingyenes funkció, mely bármikor visszafordítható az ügyfél által! Ha kártyád előkerült csak oldd fel azt a mobilbankból és folytathatod használatát, mintha mi sem történt volna!



Amennyiben megbizonyosodtál arról, hogy a kártya sajnos többet már nem lesz meg javasoljuk válaszd a bankkártya letiltása funkciót. Ezt a kártyabiztonság menüből elérhető kártya letiltása opció választásával teheted meg! Ellentétben a felfüggesztéssel, ez a folyamat nem visszafordítható, az egyszer már letiltott kártyád már örökre az marad!

Azonban ne aggódj ez nem jelenti azt, hogy értékes idődet arra kéne fordítani, hogy ezek után személyesen egy új kártyát rendelj a letiltott helyett! Erre van a pótkártya igénylése lehetőség, mely segítségével a letiltott kártya helyett újat igényelhetsz mindössze néhány érintéssel!

Természetesen új kártyád aktiválására továbbra is lehetőség van a K&H mobilbankban, ehhez csupán rá kell nyomnod az adott kártyánál az aktiválom feliratra!

**FONTOS:**

- **Amennyiben a felfüggesztett kártyát nem oldod fel 90 napon belül, a bank biztonsági megfontolásból automatikusan tiltja azt a 90 nap lejártával!**
- **Az igényelt pótkártyát a K&H bank az ügyfél nyilvántartásban szereplő értesítési címére, annak hiányában pedig lakcímére postázza!**

## 9.4 Mobilfizetési megoldások

Az innovatív mobilfizetési szolgáltatások terén szinte egyedülálló az a sokszínűség, amit a K&H Bank kínál ügyfeleinek. Jelenleg mindkét nagy fizetési megoldás elérhető szolgáltatásaink között, melyet nemrég egészítettünk ki a Garmin Pay megoldásával. Mindegyik szolgáltatás lehetővé teszi a K&H Bank ügyfelei számára az okostelefonokon vagy okosórákon keresztüli fizetés lehetőségét. Ennek használatához mindenképpen NFC képes, Android vagy iOS operációs rendszerrel rendelkező eszközre van szükség.

### 9.4.1 Apple Pay

Az Apple Pay gyors, egyszerű, és biztonságos útja az üzletekben történő fizetésnek. A kártyaszám soha nem tárolódik a készüléken vagy az Apple szerverein, és az Apple a fizetés során sem osztja meg a kártyaszámokat a kereskedőkkel! Az Apple Pay nem őriz meg olyan tranzakciós adatokat a hitel- és bankkártyás fizetésekről, amelyek visszavezethetők lennének a felhasználóhoz!

További információkért látogass el az alábbi oldalra:

<https://www.kh.hu/napi-penzugyek/elektronikus-szolgaltatasok/applepay>

#### 9.4.1.1 Kártyadigitalizáció az Apple Pay segítségével

1. A K&H mobilbankban az elérhető kártyák képe alatt megjelenik a Hozzáadás: Apple Wallet, amennyiben a kártya még nem került digitalizálásra Apple Payben.
2. A gomb megnyomása után elindul a digitalizációs folyamat, ahol a digitalizációra vonatkozó szerződéses feltételeket elfogadva a kártya digitalizálásra kerül.
3. Sikeres digitalizáció végén a Wallet megkérdezi, hogy ez a kártya legyen-e alapértelmezett fizetési eszköz.



Mobilbankból ugyanígy az Apple Watchra is indítható digitalizáció.

#### 9.4.1.2 *Fizetés az Apple Pay segítségével*

- Fizetés Touch ID-val rendelkező iPhone készüléken: tartsd ujjadat a Touch ID-n, majd közelítsd az iPhone tetejét az érintés nélküli olvasóhoz (POS terminál) addig, amíg a kijelzőn meg nem jelenik a „Kész” felirat és a pipa.
- Fizetés Face ID-val rendelkező iPhone készüléken: nyomd meg duplán az oldalsó gombot, majd az iPhone-ra nézve végezd el a Face ID-s hitelesítést vagy add meg készüléked feloldási kódját. Ezek után közelítsd az iPhone tetejét az érintés nélküli olvasóhoz addig, amíg a kijelzőn meg nem jelenik a Kész felirat és a pipa.
- Fizetés Apple Watch használatával: nyomd meg kétszer az oldalsó gombot, és közelítsd az Apple Watch kijelzőjét az érintés nélküli terminálhoz és várd meg amíg az óra egy apró rezgéssel jelez.

#### 9.4.2 Google Pay

A szolgáltatás a K&H Bank ügyfelei számára érhető el NFC képes, Android operációs rendszerrel rendelkező telefononnal, illetve Wear OS okosórákkal.

##### 9.4.2.1 *Kártyadigitalizáció a Google Pay segítségével*

1. A **K&H mobilbankban**, az adott bankkártya **kártyaadatok** menüjébe lépve, megjelenik a kártya alatt található **Hozzáadás Google Payhez**, erre kattintva kezdeményezhető el a kártya digitalizációja.

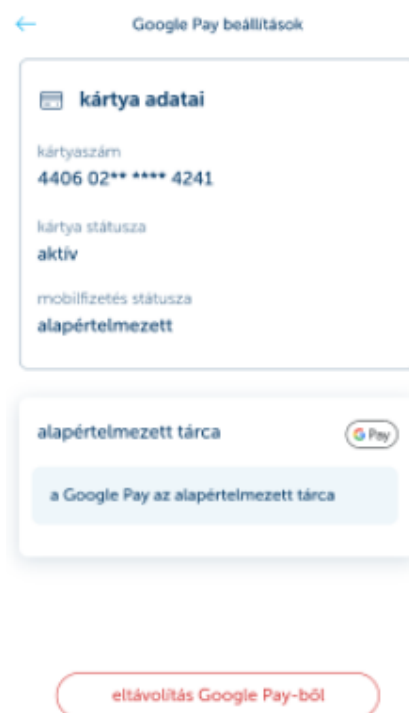


2. A **Google Pay applikáción** keresztül is lehetséges a bankkártya digitalizálása. Ehhez le kell tölteni a Google Play Áruházból a Google Pay alkalmazást, majd a kártyaadatok megadása és a felhasználási feltételek elfogadása után, szükséges a digitalizáció SMS kóddal történő megerősítése.

A sikeres kártyadigitalizáció után a kártya biztonsági beállítások menüjében a Google Pay beállítások menüpontba lépve van lehetőség az alapértelmezett fizetési tárcák és/vagy kártyák közötti válogatásra, illetve innen kezdeményezheted a digitalizált kártya eltávolítását is eszközödről!

#### 9.4.2.2 *Fizetés a Google Pay segítségével*

1. Közelítsd telefonod - bekapcsolt állapotban lévő képernyővel (15 000 Ft feletti fizetés esetén feloldott képernyővel) - a POS terminálhoz.
2. A sikeres fizetést követően egy kék pipajel jelenik meg a képernyőn, egy rövid hanggal párosítva. A fizetéshez nincs szükség aktív internetkapcsolatra.



További információkért látogass el az alábbi oldalra:

<https://www.kh.hu/napi-penzugyek/elektronikus-szolgáltatások/googlepay>

#### **FONTOS:**

- ***A biztonságos fizetés érdekében aktív képernyőzárat kell beállítani a készüléken (általában PIN-kód, minta vagy jelszó megadásával - bizonyos eszközöket ujjlenyomattal is feloldhatsz), mivel a 15 000 Ft feletti fizetés kizárólag feloldott képernyővel lehetséges.***
- ***Fontos tudni, hogy legfeljebb 3 darab egymást követő 15 000 Ft alatti fizetés lehetséges a képernyő feloldása nélkül. A mobiltelefonnal 15 000 Ft feletti tranzakciók esetén kizárólag akkor lehetséges a fizetés, ha feloldott állapotban van a készüléke!***



### 9.4.3 Garmin Pay

A Garmin Pay a Garmin okosórák új funkciója, amely könnyű, érintésmentes fizetést tesz lehetővé. Mindössze annyit kell tenned, hogy hozzáadod a bankkártyádat a Garmin Connect alkalmazáshoz, mely így egy digitalizált betéti- vagy hitelkártyát hoz létre és már könnyedén fizethetsz is az okosórával.



**GARMIN PAY™**

#### *9.4.3.1 Kártyadigitalizáció a Garmin Pay segítségével*

- A Garmin Connecten belül a Garmin Pay menü megnyitásával kezdhető el a kártyadigitalizálási folyamat.

#### *9.4.3.2 Fizetés a Garmin Pay segítségével*

- Kattints az óra alkalmazásválasztó menüjében a Wallet (pénztárca) ikonra. Első használatnál meg kell adni a négyjegyű wallet PIN-kódod, majd érintsd a POS terminálhoz az órát.

Bővebb információért látogass el az alábbi oldalra: <https://www.kh.hu/napi-penzugyek/elektronikus-szolgaltatasok/garminpay>

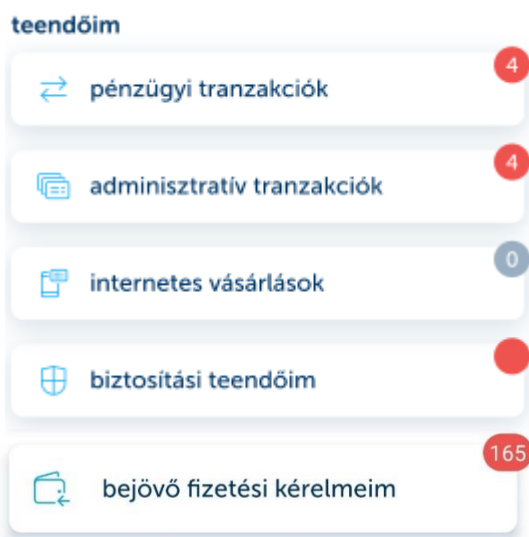
**Fontos: Az órán fizetés előtt meg kell adni a PIN-kódot, ez "nyitja a pénztárcát", vagyis aktiválja a kártya-funkciót 1 percre. A kódot csak akkor kell újra megadni, ha a legutóbbi használat óta eltelt 24 óra, vagy az órát levettük a csuklónkról**

## 10. Teendők szekció

A kezdőlapod alján található az úgynevezett teendők szekció. Alapesetben egy tranzakciónak négy különböző státusza lehet: aláírandó, függő, teljesült és nem teljesült.

Amennyiben bármelyikben változás történik vagy új elem került be valamelyik kategóriába a K&H mobilbank mindig felhívja a figyelmedet arra, ha esetleg van egy félbehagyott hiteligénylési folyamatod, alá nem írt tranzakciód vagy esetleg jóvá kell hagynod egy internetes vásárlásodat.

Sőt ezeken felül arról is értesíteni fogunk, amennyiben valamelyik biztosításod kapcsán esedékes díjfizetési teendőid vannak!



### 10.1 Pénzügyi tranzakciók

Amennyiben bármilyen teendő van pénzügyi tranzakcióiddal kapcsolatban, egy piros értesítést fogsz találni a csempe szélénél. Ez például jelölheti azt, hogy van egy mentett tranzakciód, amit még nem írtál alá vagy hogy egy tranzakciód teljesítése sikertelen volt.

### 10.2 Adminisztratív tranzakciók

Adminisztratív tranzakció minden olyan jóváhagyást igénylő módosítás, mely nem pénzmozgáshoz kapcsolódik. Tehát például adminisztratív tranzakciónak minősül egy limitmódosítás a bankkártyádon vagy egy új partner felvétele.

### 10.3 Internetes vásárlások jóváhagyása

Az internetes vásárlások jóváhagyása elsődlegesen push-értesítéseken keresztül zajlik. Tehát ha vásárolsz valamit egy webshop-ban, és jóvá kell hagynod a tranzakciót, kapni fogsz a készülékedre egy push-értesítést, melyre rányomva egy aláíró képernyőre fog navigálni az alkalmazás. Azonban a tranzakciódat úgy is jóvá tudod hagyni, ha a teendők menüpontban szereplő internetes vásárlások csempébe belépsz, ahol látni fogod a jóváhagyásra várakozó tételeket.



#### 10.4 Személyi kölcsön igénylés folytatása

A K&H mobilbankban mindössze néhány perc alatt lehetőséged van személyi kölcsönhöz folyamodni. Amennyiben az igénylés folyamatát valamilyen okból kifolyólag félbehagytad, vagy csak nem voltál biztos a szándékodban, ezért úgy döntöttél, hogy majd később folytatod az igénylést, azt néhány érintéssel megteheted a kezdőlapodról is.

#### 10.5 Biztosítási teendők

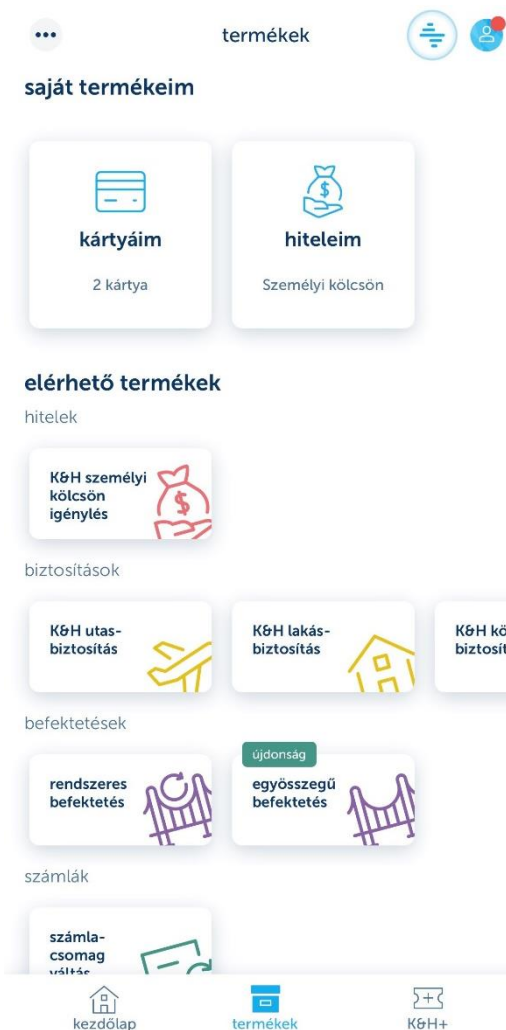
Amennyiben bármilyen biztosítással kapcsolatos teendőd van, azt már a K&H mobilbank kezdőlapján látni fogod! Rányomva a „biztosítási teendőim” gombra átnavigálunk a „biztosításaim” felületre, ahol már látni fogod, hogy pontosan mit is kell tenned. (további információt találhatsz a funkcióról a ... fejezetben)

#### 10.6 Bejövő fizetési kérelmeim

Ha bármelyik számládon engedélyezve van a fizetési kérelem fogadása, akkor itt jelenik meg, hogy összesen hány beérkezett és nem kezelt fizetési kérelmed van. Ha több számlán is engedélyezted a fizetési kérelem fogadását, akkor itt az összes számlára beérkezett fizetési kérelmek számát látod. A gombra kattintva átnavigálunk a bejövő fizetési kérelmek felületre, ahol megnézheted és kezelheted a fizetési kérelmeket.

## 11. A termékek oldalról elérhető funkciók

A kezdőlapot követően a következő nagy egysége a megújult K&H mobilbanknak a termékek

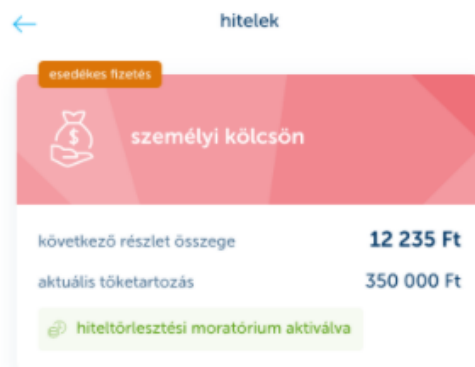


képernyő. Itt fogod megtalálni az összes saját termékedet (pl. hiteled, betéted, befektetésed stb.) és minden egyéb elérhető terméket, melyekre szerződhetsz akár a mobilbankon keresztül is.

A különböző típusú termékek egy-egy külön kategóriában kaptak helyet és eltérő ikonnal, illetve színkóddal is rendelkeznek a könnyebb megkülönböztethetőség végett. Például minden hitelhez kapcsolódó terméket, információt a jövőben lazacszínnel jelölünk, míg a biztosítási kínálatunkat sárga, a befektetésekkel kapcsolatos szolgáltatásainkat pedig lila színnel tesszük számodra könnyebben felismerhetővé és átláthatóvá.

## 11.1 Hitelek

A hitelek menüpontban pontos információkat találhatsz lakáshiteledről, személyi kölcsönödről. Az összefoglaló nézetben mindig láthatod a következő törlesztőrészleted összegét, illetve az aktuálisan fennmaradó tőketartozásodat. Ezen kívül, amennyiben hátralékkal rendelkezel az alkalmazás fel fogja hívni erre a figyelmedet egy narancssárga figyelmeztető üzenet formájában.





Kiválasztva az adott hitelt egy részletesebb áttekintést nyújtunk arról, itt már láthatod az aktuális kamatot is, a következő részletfizetés, valamint a hitel lejáratának dátumát, illetve a hitel folyósításra kijelölt számlaszámot.

### 11.1.1 Személyi kölcsön igénylése

A személyi kölcsön igénylése elindítható a termékek oldalról az elérhető termékek között található K&H személyi kölcsön csempét választva, vagy a hitelek menü alján található gombot megérintve is. A hiteligénylési folyamat csak magyar nyelven érhető el és az alábbi lépéseket tartalmazza:



1. **Kalkuláció:** Az alkalmazás a kalkulátor képernyőre navigál, ahol a hitel összege és futamideje állítható be. Ezeket megadva a hitel fontosabb jellemzői is megtekinthetők (kamat, havi törlesztőrészlet, THM, teljes visszafizetendő összeg) valamint elolvashatod a jogi- és adatkezelési tájékoztatót is.

← személyi kölcsön igénylés  

lépés 1 / 4  
személyi kölcsön kalkulátor

kölcsönösszeg

4 000 000 Ft

futamidő (év)

5

havi törlesztőrészlet	25 000 Ft
fix kamat	7,99%
<b>THM</b>	<b>9,34%</b>
teljes visszafizetendő összeg	4 644 460 Ft
folyósítási díj	40 000 Ft
megtakarítás kamatkedvezménnyel	100 000 Ft

2. **Törlesztésvédelem:** második lépésként jelenik meg az igen gomb, erre kattintva tudod megigényelni. A törlesztésvédelem igénylése esetén szükséges egy dokumentum elfogadása is a sikeres igényléshez. Amennyiben nem igényled a törlesztésvédelmet, anélkül is folytathatod az igénylési folyamatot.

### Szeretnéd, ha a hitel törlesztésed védelmet élvezne?

törlesztési védelem havi díja	222 Ft
havi törlesztőrészlet védelemmel	18 000 Ft

#### Milyen esetben?

##### keresőképtelenség, munkanélküliség

###### Mit fizet a biztosító?

Az állapot fennállása alatt, de legfeljebb **10 hónapon keresztül a biztosító fizeti** a személyi kölcsön havi törlesztőrészletét, valamint a törlesztési védelem díját.

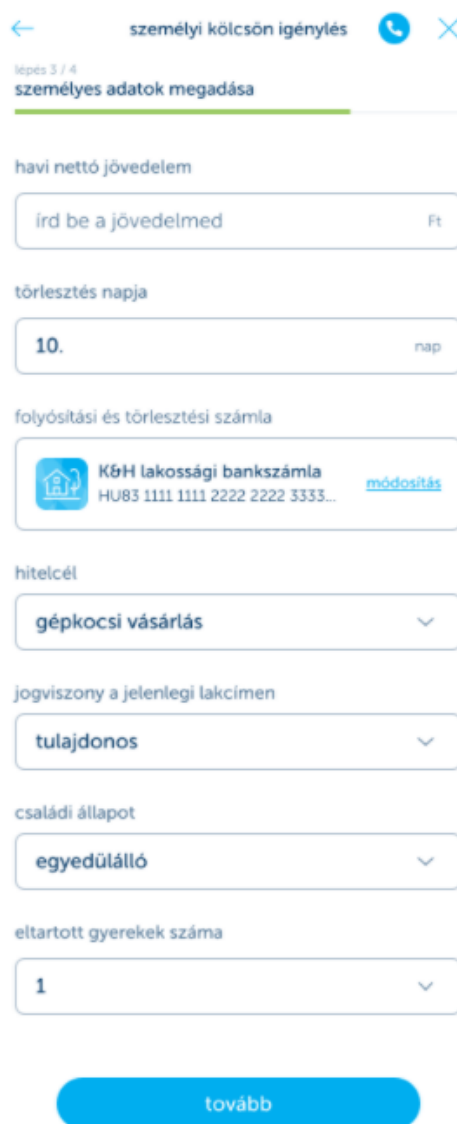
Az első 2 hónapon belül a biztosító nem teljesít szolgáltatást (önrészesedés).



##### haláleset, balesetből eredő 50%-ot meghaladó egészségkárosodás

nem

igen

3. **Adatok:** a képernyőn már kitöltve találsz a havi jövedelmedet, illetve a törlesztés napját. Ezek szabadon módosíthatóak, illetve, ha valamilyen okból a rendszer nem tudta kitölteni automatikusan a jövedelmedet, természetesen manuálisan begépelheted azt. Egy legördülő listából meg kell jelölnöd a hitelcél, jogviszonyodat jelenlegi lakóhelyeden, valamint családi állapotodat és (ha van) az eltartott gyermekek számát is. Amennyiben több számlával is rendelkezel, kiválaszthatod, hogy melyikre történjen a hitel folyósítása.



← személyi kölcsön igénylés  

lépés 3 / 4  
személyes adatok megadása


havi nettó jövedelem

írd be a jövedelmed Ft

törlesztés napja

10. nap

folyósítási és törlesztési számla

 K&H lakossági bankszámla [módosítás](#)  
HU83 1111 1111 2222 2222 3333...

hitelcél

gépkocsi vásárlás

jogviszony a jelenlegi lakcímen

tulajdonos

családi állapot

egyedülálló

eltartott gyerekek száma

1

tovább

4. **Nyilatkozatok:** az oldalon a hiteligényléshez hozzá kell járulnod a KHR-ben (Központi Hitelinformációs Rendszer) tárolt adataid lekérdezéséhez, pozitív



hitelebírálás esetén hiteled adatainak feltöltéséhez, valamint nyilatkoznod szükséges arról, hogy adatait a KHR meddig kezelheti. Az oldalon elérhető a KHR és az MNB eladósodottságrólszóló tájékoztatója is. Amennyiben ezekhez nem járulsz hozzá a hitelígénylet nem folytatható!

5. **Elbírálás:** Sikeres elbírálás esetén kérjük, hogy figyelmesen olvasd el a tájékoztatót és szerződéstervezetet, fogadd el őket, majd ezt követően írd alá a hitelígényletedet. Abban az esetben, ha a kérelmet a bank nem fogadja el azonnal, arra kérünk, hogy vedd fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal vagy fíradj be egy ügyfélpontunkra.

A hitelígényleti folyamat során bármikor felhívhatod telefonos ügyfélszolgálatunkat a jobb felső sarokban található ikonra kattintva!

visszaigazolás



**sikeres személyi kölcsön igénylés**

tranzakció típusa  
személyi kölcsön igénylés

**500 000 Ft**

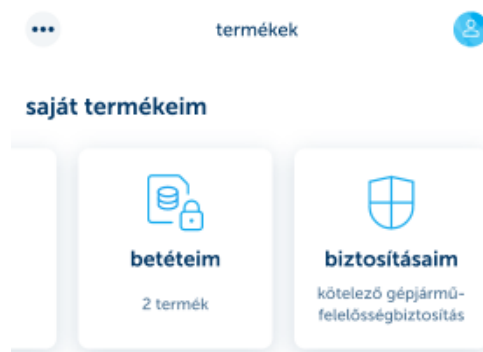
**további tudnivalók**

- kölcsön szerződésed a K&H e-bank "dokumentumok" menüpontból érhető el
- hiteled első törlesztőrészlete eltérhet a szerződésben feltüntetett törlesztőrészlettől, melyről a hitelek menüpontban tájékozódhatsz
- az esedékes törlesztőrészlettel havonta automatikusan terheljük törlesztőszámlád

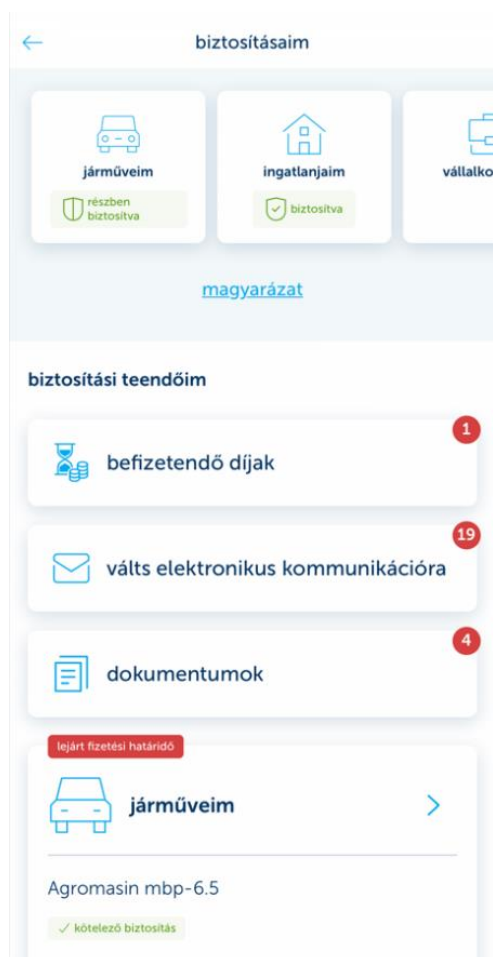
vissza a kezdőképernyőre

## 11.2 Biztosítások

A biztosítások kategóriában lehetőség van a K&H biztosító termékei közül többek között utas- és lakásbiztosítást, kötelező gépjármű felelősségbiztosítást, illetve CASCO biztosítást kötni.



### 11.2.1 Biztosításaim



A biztosítások menüpont alatt a felhasználók meg tudják tekinteni már meglévő nem-élet-, valamint kockázati életbiztosításaikat (kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, casco, lakásbiztosítás, kockázati életbiztosítás, vállalkozói biztosítások) be tudják fizetni a biztosítási díjaikat, biztosítói e-postára tudnak váltani, valamint kárt tudnak bejelenteni.

A menüpontra kattintva, amennyiben a felhasználónak van élő biztosítása, akkor megjelenik a biztosítási áttekintő.

A biztosítói felületen a nem-életbiztosításokat, valamint a kockázati életbiztosításokat mutatjuk meg a felhasználóknak - kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, casco, lakásbiztosítás, kockázati életbiztosítás, vállalkozói biztosítások.

**Fontos: Csak azoknak jelenik meg, akik az ellenőrző befolyás ellen nem tiltakoztak - vagyis engedélyezték, hogy a K&H Bank Zrt. és a K&H Biztosító Zrt. egymásnak adatot adjon át.**

### 11.2.1.1 Biztosítási kategóriák és biztosítottságmérő

A biztosításaim oldal tetején találhatóak a biztosítási kategóriák és a biztosítottságmérő.

#### Megjelenő biztosítási kategóriák:

- Jármű
  - KGFB
  - Casco
- Ingatlan
- Életbiztosítás
- Vállalkozás

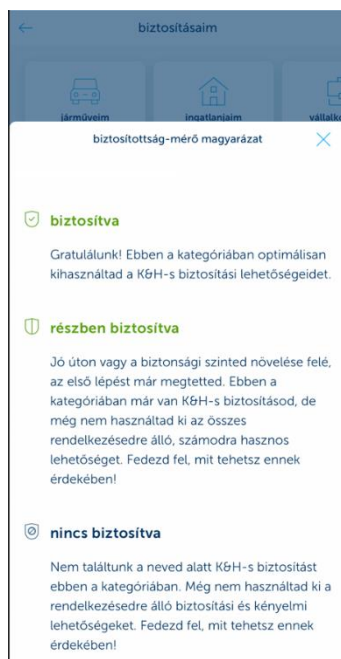


#### Biztosítottságmérő:

- Nincs biztosítva
- Részben biztosított
- Biztosított

A magyarázat linkre kattintva mutatjuk meg a felhasználónak, hogy mit jelentenek pontosan az egyes biztosítottságmérő kifejezések.

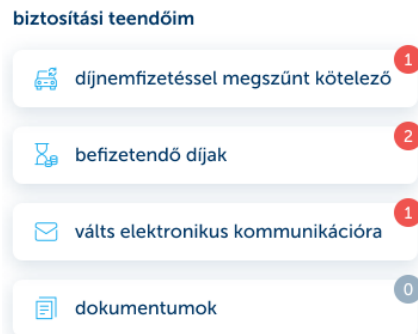
A biztosítási kategóriák közül amelyik biztosítva van, arra a felhasználó rá tud kattintani:



- Listázzuk az adott biztosítási kategóriához tartozó összes biztosítást
  - Ezek esetén kárt tud bejelenteni a felhasználó
- Új biztosítást tud kötni az adott kategóriában

### 11.2.1.2 Biztosítási teendők

A felhasználók a biztosítási teendők alatt találják azokat a menüpontokat, amelyek az elvégzendő feladatokat jelzik.



#### 1. Díjnemfizetéssel megszűnt kötelező

- Amennyiben az ügyfélnek van olyan biztosítása, ami a díj meg nem fizetése miatt szűnt meg, akkor megjelenítjük neki ezt a menüpontot. A menüpontra kattintva átirányítjuk a megszűnt szerződésre, és onnan tovább léphet a GFB kötésre.
- A piros körbe írt számmal jelezzük, hogy díjnemfizetéssel megszűnt kötelező biztosítása van.

#### 2. Befizetendő díjak

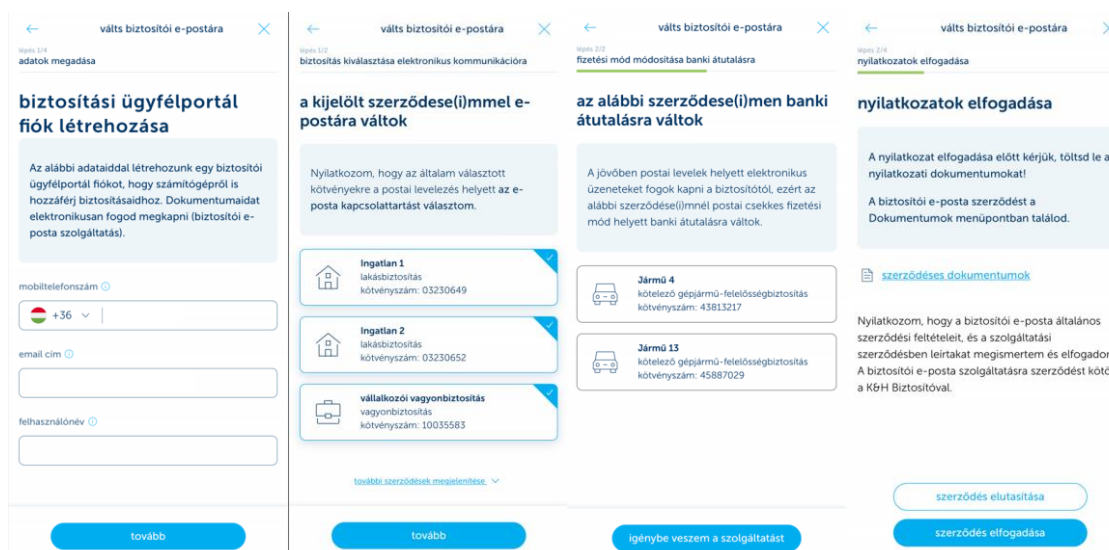
- Amennyiben az ügyfélnek van befizetendő díja, akkor megjelenítjük ezt a menüpontot. A piros körbe írt számmal jelezzük, hogy hány befizetendő díja van.
- Erre a menüre kattintva látható, hogy a felhasználónak milyen befizetendő díjai vannak és azok részletei:
  - Kötvényszám
  - Biztosítás típusa
  - Szerződő neve
  - Fizetési státusz
  - Fizetendő díj



- Egyszerre csak egy díj befizetése lehetséges
  - Díjfizetés esetén a felhasználó a mobilbankban elérhető, saját, aktív kártyával tud fizetni.

### 3. Biztosítói e-postára váltás

- Amennyiben a felhasználó még nem Ügyfélportális ügyfél, akkor erre a menüpontra kattintva elindul az ügyfélregisztráció.
- Amennyiben olyan ügyfél nyom rá a gombra, aki már kötött szerződést és legalább 1 szerződéssel valaha beregisztrált, akkor neki az ügyfél regisztrációs lépéseken nem kell végig menni, csak a szerződés regisztrációs lépéseken.



The image displays four sequential screenshots from a mobile application, illustrating the process of switching to e-mail insurance. Each screenshot is titled 'váltás biztosítói e-postára' (switching to e-mail insurance).

- Screenshot 1: adatok megadása (data entry)**

**biztosítási ügyfélportál fiók létrehozása**

Az alábbi adataiddal létrehozunk egy biztosítói ügyfélportál fiókot, hogy számítógépről is hozzáférj biztosításaidhoz. Dokumentumaidat elektronikusan fogod megkapni (biztosítói e-posta szolgáltatás).

mobiletelefonszám: +36 |

email cím:

felhasználónév:

tovább
- Screenshot 2: biztosítás kiválasztása elektronikus kommunikációra**

**a kijelölt szerződese(i)mmel e-postára váltok**

Nyilatkozom, hogy az általam választott kötvényekre a postai levelezés helyett az e-posta kapcsolattartást választom.

  - Ingtalan 1** lakásbiztosítás kötvényszám: 03230649
  - Ingtalan 2** lakásbiztosítás kötvényszám: 03230652
  - váltaközi vagyonbiztosítás** vagyonbiztosítás kötvényszám: 10035583

további szerződések megjelölése

tovább
- Screenshot 3: fizetési mód módosítása banki átutalásra**

**az alábbi szerződese(i)men banki átutalásra váltok**

A jövőben postai levelek helyett elektronikus üzeneteket fogok kapni a biztosítótól, ezért az alábbi szerződese(i)mnél postai csekkes fizetési mód helyett banki átutalásra váltok.

  - Jármű 4** kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás kötvényszám: 43813217
  - Jármű 13** kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás kötvényszám: 45887029

igénybe veszem a szolgáltatást
- Screenshot 4: nyilatkozatok elfogadása**

**nyilatkozatok elfogadása**

A nyilatkozat elfogadása előtt kérjük, töltsd le a nyilatkozási dokumentumokat!

A biztosítói e-posta szerződést a Dokumentumok menüpontban találod.

[szerződéses dokumentumok](#)

Nyilatkozom, hogy a biztosítói e-posta általános szerződési feltételeit, és a szolgáltatási szerződésben leírtakat megismertem és elfogadom. A biztosítói e-posta szolgáltatásra szerződést kötök a K&H Biztosítóval.

szerződés elutasítása

szerződés elfogadása

## 4. Dokumentumok

← dokumentumok

dokumentumok 4

szűrők	
státusz	olvasatlan
értesítés	Kötvény
vagyontárgy/személy elnevezése	60302012
biztosítás típusa	K&H gépjármű casco / baleset
dátum	2022. nov. 9.
↓	
státusz	olvasatlan
értesítés	Kötvény
vagyontárgy/személy elnevezése	60302007
biztosítás típusa	K&H gépjármű casco / baleset
dátum	2022. okt. 25.
↓	
státusz	olvasatlan

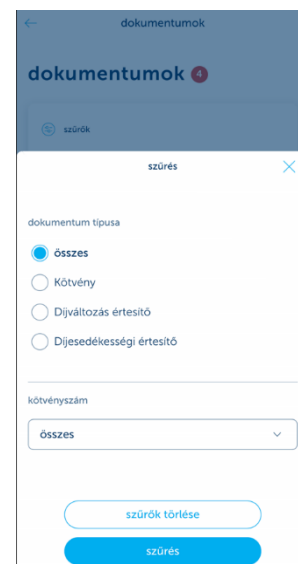
○ Ez a menüpont mindig megjelenik, a piros körben annyi számmal, ahány olvasatlan dokumentuma van a felhasználónak.

○ A dokumentum listában az alábbi adatok láthatóak:

- Státusz
- Értesítés típusa
- Vagyontárgy/személy elnevezése
- Biztosítás típusa
  
- Dátum
- Letöltés

○ A dokumentumokat lehet szűrni az alábbi szűrési lehetőségek szerint:

- Dokumentum típusa
- Kötvényszám



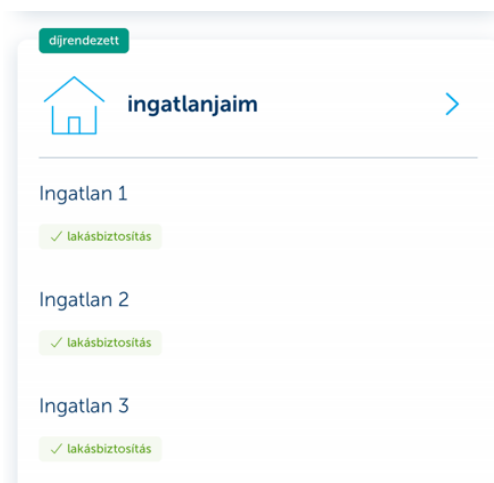
The screenshot shows a 'szűrők' (filters) dialog box. It has a title bar with 'szűrők' and a close button. Below the title bar, there are two sections: 'dokumentum típusa' (document type) and 'kötvényszám' (policy number). Under 'dokumentum típusa', there are four radio button options: 'összes' (selected), 'Kötvény', 'Dijváltozás értesítő', and 'Dijesedésségi értesítő'. Under 'kötvényszám', there is a dropdown menu with 'összes' selected. At the bottom, there are two buttons: 'szűrők törlése' (clear filters) and 'szűrés' (filter).

### 11.2.1.3 *Vagyontárgyak és biztosítási szerződések*

A biztosítási teendőim rész alatt találhatóak a vagyontárgyak és a biztosítási szerződések.

Amennyiben a felhasználó rendelkezik egy biztosítással, akkor az itt megjelenik a biztosított vagyontárgy nevével és a biztosítás típusával.

- A biztosítottakat lekattintva az adott típushoz tartozó biztosításokat listázzuk
  - Kárt tud bejelenteni
  - Új biztosítás tud kötni az adott kategóriában



Hogyha nem rendelkezik valamilyen biztosítással, akkor az adott biztosítási kategóriához tartozó kártyán megjelenik egy érdekel gomb. Erre kattintva tudja elindítani a felhasználó az új biztosítás kötést. Az alábbi biztosításokat tudja megkötni:

- Jármű
  - Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás
  - Casco (kinavigál a telefon böngészőjébe)
- Ingatlan
- Családom és én (kockázati életbiztosítás)
- Vállalkozás (kinavigál a telefon böngészőjébe)



Részben biztosított jármű esetében (csak KGFB, vagy csak casco) egy banneren mutatjuk meg azt a biztosítást, amivel nem rendelkezik és a banneren megjelenik egy részletek gomb. Erre kattintva tudja elindítani a felhasználó az új biztosítás kötést.

#### 11.2.1.4 Gyakran használt funkciók - Kárbejelentés

A felhasználók a keletkezett kárt pár kattintással be tudják jelenteni az alábbi adatok megadásával:

- KGFB esetén:
  - Baleseti bejelentő kitöltése
    - Mi sérült?
    - Ki a bejelentő?
    - Biztosított tárgy kiválasztása
    - Káresemény ideje
  - Adatok
    - Károkozó adatai
    - Károsult adatai
    - Káresemény adatai
    - Adatkezelési tájékoztatás
  - Ellenőrzés
- Casco esetén:
  - Kár azonosítása
  - Részletek
    - Kárcsoport kiválasztása
    - Káresemény kiválasztása
  - Adatok
    - Bejelentő adatai
    - Káresemény adatai

#### gyakran használt funkciók



##### kárbejelentés

Csőtörés van a fürdőben? Kitört az ablaküveg? Jelentsd be a kárt néhány kattintással!



##### kár státusz és iratpótlás

Itt találod kárügye(i)det, akár további dokumentumokat csatolhatsz hozzájuk).



##### biztosításkötés

Köss biztosítást online!



- Kárrendezési adatok
  - Ellenőrzés
- Lakás esetén:
  - Kár azonosítása
  - Részletek
    - Kárcsoport kiválasztása
    - Káresemény kiválasztása
    - Káresemény adatai
  - Személyes adatok és nyilatkozatok
    - Bejelentő adatai
    - Adatkezelési tájékoztató
  - Ellenőrzés

### 11.2.1.5 Gyakran használt funkciók - Kár státusz és iratpótlás

A felhasználók itt tudják megtekinteni a már bejelentett károk státuszát, valamint dokumentumot tudnak feltölteni a bejelentett károkhoz.

← kár státusz és iratpótlás

#### kár státusz és iratpótlás

 **MDB400**  
kötvényszám  
43726182

GFB

káresemény dátuma  
2022.10.15

szerepkör  
károkozó

kárszám  
01114257

 **bejelentés**  
✓ káresemény bejelentve 2022.11.11

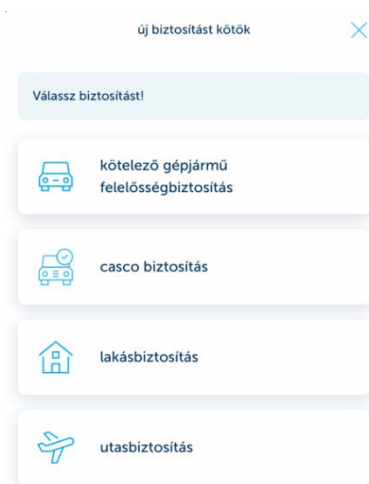
 **kárfelmérés**  
A károsulttal felveszük a kapcsolatot.

 **elbírálás**  
Döntés születik a kár kifizetéséről, hiánypótlást

### 11.2.1.6 Gyakran használt funkciók - Biztosításkötés

Erre a menüpontra kattintva is van lehetőségük a felhasználóknak új biztosítást kötni. Egy felugró panelen az alábbi 4 biztosításkötési folyamatot tudják elindítani:

- Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás
- Casco
- Lakás
- Utasbiztosítás



### 11.2.2 Utasbiztosítás

Síelni készülsz? Vagy a tengerpartra utazol? Egyik sem probléma, hisz nagyobb nyugalomban utazhatsz majd utasbiztosítási ajánlataink segítségével.

Válaszd ki az elérhető termékek biztosítások kategóriája alatt az utasbiztosítás csempét majd töltsd ki a szükséges mezőket:

- utazásod célja és időtartama
- biztosítandó fők száma és kora
- az utazás módja.

Ezek után több személyre szabott ajánlatot is kínálunk neked melyek közül kiválaszthatod a számodra legszimpatikusabbat. Ezek után már csak néhány nyilatkozatot kell elfogadnod, illetve letöltened a biztosítási kötvényt, majd egyszerűen, az alkalmazásban kifizetheted bankkártyáddal a biztosítás díját.

### 11.2.3 Lakásbiztosítás

Lakásvásárlás előtt állsz és a legjobb biztosítási ajánlatot keresed? Szerencsére már meg is találtad és néhány pillanat alatt meg is kötheted.

Válaszd ki az elérhető termékek biztosítások kategóriája alatt a lakásbiztosítás csempét, majd tölts ki mindösszesen 3 mezőt, mely már elég is a díjkalkulációhoz:

- biztosítandó ingatlan típusa
- az ingatlan irányítószáma



- az ingatlan alapterülete

Amennyiben kiválasztottad a számodra legszimpatikusabb ajánlatot, add meg a biztosítandó ingatlan pontos adatait, majd egyszerűen fizess be a biztosítás díját az alkalmazásból indított bankkártyás fizetéssel.

#### 11.2.4 Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás

A megújult K&H mobilbankban a fentiek mellett akár kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást is megkötheted!

Az igényfelmérő során szükséges megadnod gépjárműved rendszámát, illetve bonus-malus besorolásodat és a kockázatviselés kezdetének dátumát.

Amennyiben gépjárműved megfelel az adott feltételeknek (pl. nem használod taxiként, nem jobb kormányos stb.), máris láthatod a személyre szabott ajánlatainkat, melyek közül kiválaszthatod a számodra legszimpatikusabbat. Ezek után már csak előző biztosításod szolgáltatóját és kötvényszámát szükséges megadnod, majd ki is tudod fizetni a biztosítási díjat, egyszerűen az alkalmazásból indított bankkártyás tranzakcióval.

#### 11.2.5 CASCO biztosítás

Amennyiben CASCO biztosítást kívánsz kötni, válaszd ki a termékek oldalon a biztosítások kategória alatt található CASCO biztosítás csempét. Ezek után átirányítunk a K&H Biztosító online biztosításkötési felületére, ahol a szükséges adatok megadását és kalkulációt követően megkötheted a biztosítást.

### 11.2.6 Kockázati életbiztosítás

Lehetősége van mobiltelefonon digitális életbiztosítást kötni! Ez a kockázati életbiztosítás egy egyszerűbb formája, melynek megkötése könnyedén és teljes egészségben mobilról végezhető, így akár otthonról is megteheti egészen rövid idő alatt.

Háromféle biztosítási csomag közül választhatsz, hogy megtalálhasd a számodra legmegfelelőbbet! A folyamat végén pedig egy rendszeres átutalást rögzítünk, így minden hónapban automatikusan fognak teljesülni befizetéseid!

### 11.3 Befektetések

Amennyiben rendelkezel bármilyen befektetéssel, úgy a saját termékeidnél meg fog jelenni a befektetéseim csempe, melyet kiválasztva az összefoglaló képernyőre jutsz, ahol számlák és devizanemek szerint csoportosítva láthatod befektetési termékeidet, illetőleg megtalálhatod azok számát és értékét.

Amennyiben több információra vagy kíváncsi, lépj be valamelyik kategóriába és láthatod majd befektetéseidhez tartozó értékpapír portfóliód összetételét és értékét is.

Az „új befektetés indítása” gombra kattintva választani tudsz, hogy rendszeres- vagy egyösszegű befektetést indítasz.

### 11.3.1 Rendszeres befektetés indítása



Lehetőség van rendszeres befektetések indítására, melyet az elérhető termékek szekciónál lévő rendszeres befektetés csempe megérintésével kezdeményezhetsz. A szolgáltatás igénybevételéhez rendelkezned kell aktív értékpapír számlával. Amennyiben ezzel nem rendelkezel, nem kell aggódnod, a rendszeres befektetés indítás folyamatában néhány perc alatt nyithatsz egyet!

A megbízás határozatlan időre szól, , ellenkező utasításig a bank folyamatosan levonja számlánkról a megjelölt összeget. A megbízás érvényessége alatt a K&H Bank a megjelölt összeget az utasításunknak megfelelő megtakarítási formába helyezi. Így szinte észrevétlenül, akár havi kis összegekkel is növelheted befektetésed értékét!

A nyíltvégű befektetési alapokban való megtakarításhoz két megbízást kell adnod. Az egyikkel arra utasítod a bankot, hogy vonja le a számládról a megjelölt összeget és utalja az értékpapírszámlád pénzzámlájára (átutalási megbízás). A másik utasítás arról szól, hogy melyik befektetési alap befektetési jegyét vásárolja meg a bank a javadra és helyezze azt értékpapírszámládra (befektetési jegy vétel megbízás).

A funkcióról további információkat találhatsz a <https://www.kh.hu/megtakaritas-befektetes/kozeptav-hosszutav/rendszeres-befektetes-mobilon> weboldalon.

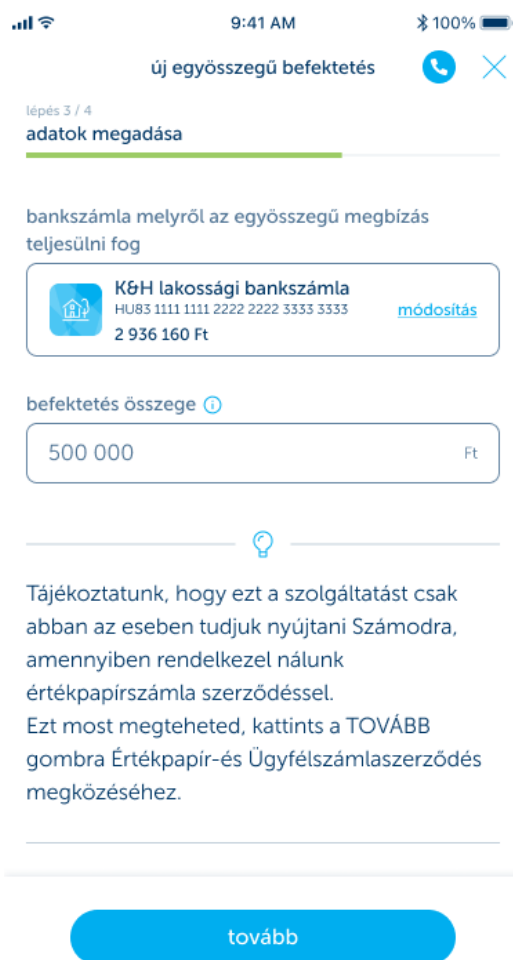
#### **FONTOS:**

- **A díjak levonására beállított megbízás átutalási megbízásnak minősül, mely díjakkal járhat. Mindenkor díjazásunkat megtalálod a [www.kh.hu](http://www.kh.hu) oldalon található aktuális hirdetményben!**



- ***A nyíltvégű befektetési jegyek forgalmazási órái befektetési mobilbankon keresztül adott megbízások esetében megegyeznek a bankfióki forgalmazási órákkal.***
- ***A szolgáltatás az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokra vonatkozó szerződéssel rendelkező magánszemély ügyfelek számára érhető el.***
- ***A havonta beállítható díj minimum 5 000 Ft, maximum 100 000 Ft lehet!***

## 11.3.2 Egyösszegű befektetés indítása



lépés 3 / 4  
adatok megadása

bankszámla melyről az egyösszegű megbízás teljesülni fog

K&H lakossági bankszámla  
HU83 1111 1111 2222 2222 3333 3333  
2 936 160 Ft

módosítás

befektetés összege ①

500 000 Ft

Tájékoztatunk, hogy ezt a szolgáltatást csak abban az esetben tudjuk nyújtani Számodra, amennyiben rendelkezel nálunk értékpapírszámla szerződéssel. Ezt most megteheted, kattints a TOVÁBB gombra Értékpapír-és Ügyfélszámlaszerződés megkötéséhez.

tovább

Lehetőséged van eseti befektetések indítására, melyet az elérhető termékek szekciónál lévő eseti befektetés csempe megérintésével kezdeményezhetsz. A szolgáltatás igénybevételéhez rendelkezned kell aktív értékpapír számlával. Amennyiben ezzel nem rendelkezel, nem kell aggódnod, az eseti befektetés indítás folyamatában pár perc alatt nyithatsz egyet!

A szolgáltatás az aláírást követően, a K&H Bank csak egyszer hajtja végre. Ha különböző termékekbe szeretnél befektetni, azt egyesével kell megtenned, az adott alap kiválasztásával.

A nyíltvégű befektetési alapokban való megtakarításhoz két megbízást kell adnod. Az egyikkel arra utasítod a bankot, hogy vonja le a számládról a megjelölt összeget és utalja az értékpapírszámlád pénzeszámlájára (átutalási

megbízás). A másik utasítás arról szól, hogy melyik befektetési alap befektetési jegyét vásárolja meg a bank a javadra és helyezze azt értékpapírszámládra (befektetési jegy vétel megbízás).

A funkcióról további információkat találhatsz a <https://www.kh.hu/megtakaritas-befektetes/kozeptav-hosszutav/egyosszegu-befektetes-mobilon> weboldalon.

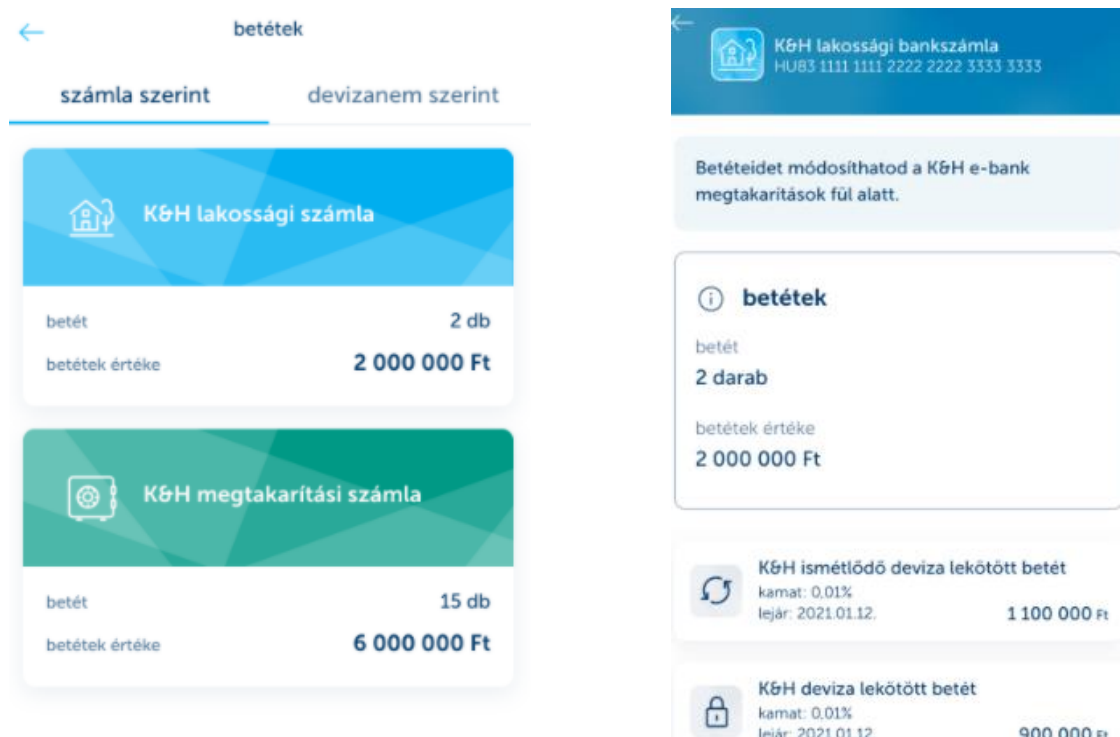
### **FONTOS:**

- **18 év feletti ügyfeleink tudják a szolgáltatást igénybe venni.**
- **A díjak levonására beállított megbízás átutalási megbízásnak minősül, mely díjakkal járhat. Mindenkor díjazásunkat megtalálod a [www.kh.hu](http://www.kh.hu) oldalon található aktuális hirdetményben!**

- **A nyíltvégű befektetési jegyek forgalmazási órái befektetési mobilbankon keresztül adott megbízások esetében megegyeznek a bankfióki forgalmazási órákkal.**
- **A szolgáltatás az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokra vonatkozó szerződéssel rendelkező magánszemély ügyfelek számára érhető el.**
- **A befektetést forint folyószámláról tudod kezdeményezni.**
- **A beállítható díj minimum 1 000 Ft, maximum 10 000 000 Ft lehet!**

#### 11.4 Betétek

Amennyiben rendelkezel lekötött betéttel, úgy azt megtalálhatod a saját termékeid között a betéteim feliratú csempére nyomva. Az összefoglaló képernyőn láthatod a számlák vagy devizanem szerinti bontásban betéteid számát és értékét. Amennyiben több információra vagy kíváncsi, lépj be valamelyik kategóriába és láthatod majd a betéteidhez kapcsolódó kamatot, a lejárat dátumát, a betéted típusát is.



The screenshot displays the 'betétek' (deposits) section of the K&H mobile banking app. It is divided into two tabs: 'számla szerint' (by account) and 'devizanem szerint' (by denomination). The 'számla szerint' tab is active, showing two account types:

- K&H lakossági számla** (Residential account): 2 deposits, total value 2 000 000 Ft.
- K&H megtakarítási számla** (Savings account): 15 deposits, total value 6 000 000 Ft.

The 'devizanem szerint' tab shows a summary of deposits:

- betétek** (deposits): 2 darab (pieces), total value 2 000 000 Ft.

Below the summary, two specific deposit details are shown:

- K&H ismétlődő deviza lekötött betét** (K&H recurring foreign currency locked deposit): kamat: 0,01%, lejár: 2021.01.12., 1 100 000 Ft.
- K&H deviza lekötött betét** (K&H foreign currency locked deposit): kamat: 0,01%, lejár: 2021.01.12., 900 000 Ft.




## 11.5 Számlák

A számlák kategória alatt a konkrétan számlatípushoz tartozó lehetőségeket és termékeket találhatod majd. Például itt válthatsz egy másik számlacsomagra mindössze néhány pillanat alatt, de ha rendelkezel számlához kapcsolt biztosítással, azt is itt találsz majd meg.

### 11.5.1 Számlacsomagváltás

Bizonyos számlacsomagok esetében lehetőség van az azok közötti váltásra, melyet egyszerűen a mobilbank felületéről indíthatsz a számlacsomagváltás csempét megérintve. Ezután láthatod bankunk különböző ajánlatait melyek közül tetszés szerint kiválaszthatod a legszimpatikusabbat.

**K&H bővített plusz számlacsomag**

- havonta 3 ingyenes eseti átutalás
- havonta 3 ingyenes csoportos beszedési megbízás teljesítése
- havonta 3 ingyenes készpénzfelvétel K&H ATM-ből
- a számlacsomag havi díja lenullázható
- dombornyomott bankkártya

[számlacsomag részletei](#)

[erre a számlacsomagra váltok](#)

## 11.6 K&H SZÉP Kártya

K&H SZÉP Kártyád kártyabirtokosi felületét a menüben található SZÉP Kártya menüpontra kattintás mellett a termékek oldalról is elérheted. A saját termékeim között található K&H SZÉP Kártyám csempére kattintva kártyaszámod és jelszavad megadása nélkül éred el a kártyabirtokosi felületet.

A felületet fő- és társkártyabirtokosként is eléred az alábbi korlátozásokkal:

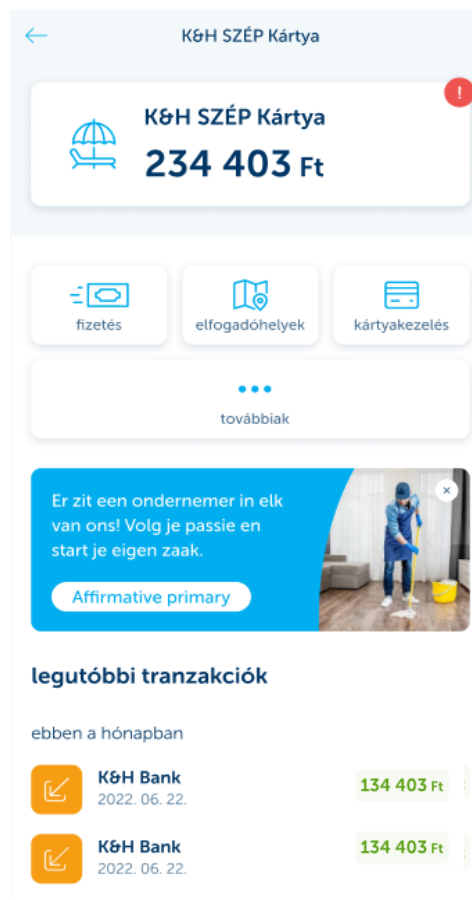
- Amennyiben rendelkezel fő-és társkártyával (van egy sajátod és kapsz kártyát más számlájához is) is, úgy a csempére kattintva a fő kártyádhoz tartozó kártyabirtokosi felületet éred el a mobilbankon belülről. A társkártyád kártyabirtokosi felületéhez használd továbbra is a webes felületünket.
- Amennyiben nem vagy főkártya-tulajdonos, de rendelkezel 1 társkártyával, úgy a társkártyád kártyabirtokosi felületét éred el
- Amennyiben több társkártyával rendelkezel (több ismerősöd/rokonod is adott neked kártyát, hogy hozzáférhess a számlájához), úgy a legutoljára aktivált társkártyához

tartozó kártyabirtokosi felületet éred el a mobilbankon belülről. A többi társkártyához tartozó kártyabirtokosi felületet továbbra is weben keresztül érheted el.

### 11.6.1 Kezdőképernyő

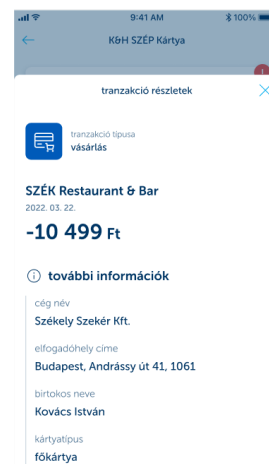
A csempére kattintva a mobilbank a K&H SZÉP Kártya kezdőképernyőjére navigál, ahonnan a legfontosabb funkciókat érheted el:

- Megtekintheted a **K&H SZÉP Kártya számla egyenleged**
  - o Az egyenlegedet tartalmazó csempére kattintva a juttatások részletei oldalra navigálunk.
  - o Amennyiben a csempe jobb felső sarkában egy piros felkiáltójelet láatsz, akkor a számládon szerepel olyan összeg, amely már díjterhelt.
- Elfogadóhelynek tud **fizetni**
- **Elfogadóhelyet** tudsz **keresni**
- Elérheted a **kártyafunkciókat**
- Megtekintheted az **utolsó 5 tranzakciót**:
  - o tranzakció típusát jelző ikon
  - o elfogadóhely neve
  - o tranzakció dátum
  - o tranzakció összege

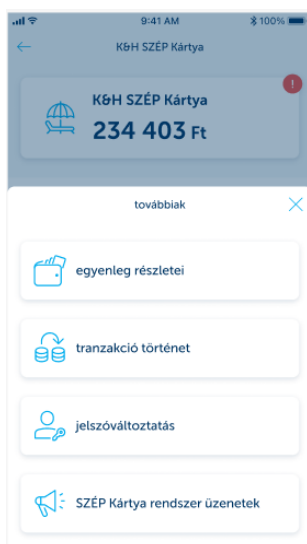


- a **tranzakció részletei** az adott sorra kattintva jelennek meg egy beuszó képernyőn:

- tranzakció típusa
- elfogadóhely neve
- tranzakció dátuma
- tranzakció összege
- cég neve
- elfogadóhely címe
- kártyabirtokos neve
- kártya típusa



- **Továbbiak** csempére kattintva az alábbi **funkciókat** érheted el:



- Egyenleged részleteit
- Tranzakció történeted
- K&H SZÉP Kártyához tartozó jelszavadat meg tudod változtatni
- SZÉP Kártya rendszer üzeneteidet

## 11.6.2 Juttatások részletei

A juttatások részletei oldalon láthatod a **SZÉP Kártya egyenleged** és a számlához tartozó **GIRO számlaszámodat**.

Az egyenleg alatti táblázat tartalmazza a **juttatások részleteit**:

- Lejáratidő
  - o Amennyiben az adott összeg díjterhelt, ezt a táblázatban jelezzük
  - o a díjterhelt juttatás melletti információ ikonra (i) kattintva többet tudhatsz meg a díjfelszámolásának menetéről, illetve annak részleteiről, jogalapjáról
- Összeg
  - o Adott időszakban kiutalt, azonos lejáratidővel rendelkező juttatások kumulált összege



← juttatások részletei

számlakivonat letöltése

**K&H SZÉP Kártya**  
10409754-00003783-11100008  
**234 403 Ft**

lejáratidő

2017. május 31. díjterhelt juttatás ⓘ	10 000 Ft
2024. szeptember 20.	224 403 Ft

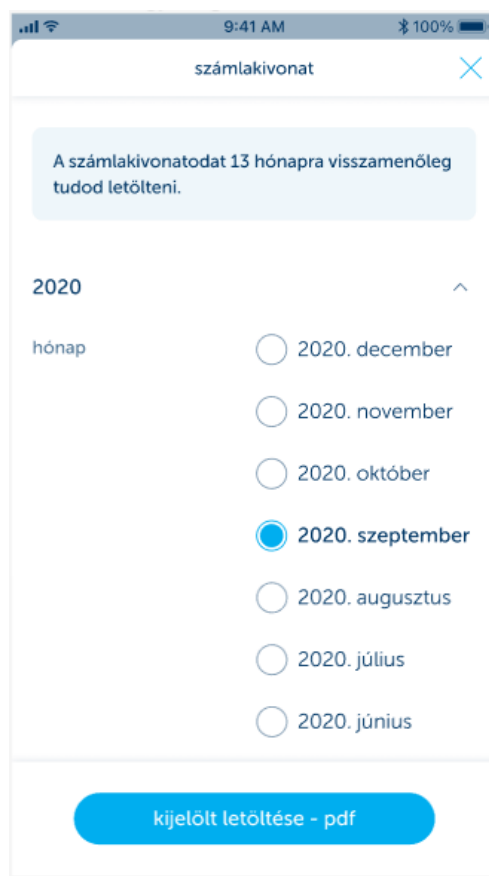
legyen akár 0 forintos a bankszámlavezetésed a K&H-nál!

érdekel

A juttatások részletei oldalon, a **számlakivonat letöltése** gombra kattintva lehetőség van letölteni a számlakivonataidat is:

- 13 hónapra visszamenőleg érheted el a számlakivonataidat
- Adott hónap kiválasztása után a „kijelölt letöltése” gombra kattintva pdf formátumban tudod letölteni a kiválasztott számlakivonatot

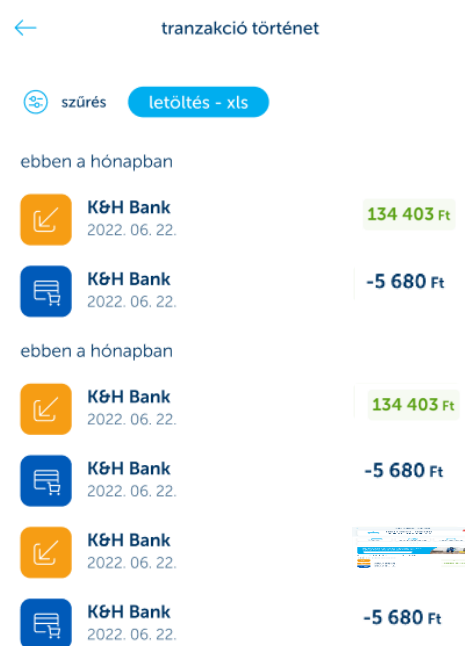
- Fontos: egyszerre csak egy hónap számlakivonatát tudod letölteni!



### 11.6.3 Tranzakciótörténet

A tranzakció történet oldalon találg meg a korábbi tranzakcióidat:

- Maximum 100 tranzakciót listázunk azok főbb adataival
  - o tranzakció típusát jelző ikon
  - o elfogadóhely neve
  - o tranzakció dátum
  - o tranzakció összege





- a **tranzakció részletei** az adott sorra kattintva jelennek meg egy beuszó képernyőn:

- tranzakció típusa
- elfogadóhely neve
- tranzakció dátuma
- tranzakció összege
- cég neve
- elfogadóhely címe
- kártyabirtokos neve
- kártya típusa



A szűrés gombra kattintva tetszőlegesen szűrheted a tranzakcióidat az alábbi szűrési feltételek szerint:

- Dátum
- Partner adatai
- Tranzakció típus
  - Vásárlás
  - Jóváírás
  - Korrekció
- Összeg
- Kártyatípus szerint
  - Fő
  - Társ

Szűrés gombra kattintással listázódnak az általad megadott szűrési feltételeknek megfelelő tranzakciók. A szűrési feltételek gombra kattintással a megadott szűrési feltételeket egyszerre törölheted.

1 találat

× előlegfizetés [összes szűrő törlése](#)

A leszűrt listában az egyes szűrési feltételeket külön-külön is törölheted, de a szűrő feltételek egyszerre történő törlésére is van lehetőség.

A tranzakció történet a letöltés gombra kattintva xls formátumban le tudod tölteni a tranzakciótörténetedet. A letöltés figyelembe veszi a szűrési feltételeket, így leszűrt listát is lehetőség van letölteni.

#### 11.6.4 Kártyakezelés

Amennyiben főkártyával rendelkezel a kártyakezelés menüpontban a saját fő- és társkártyáidat is látod:

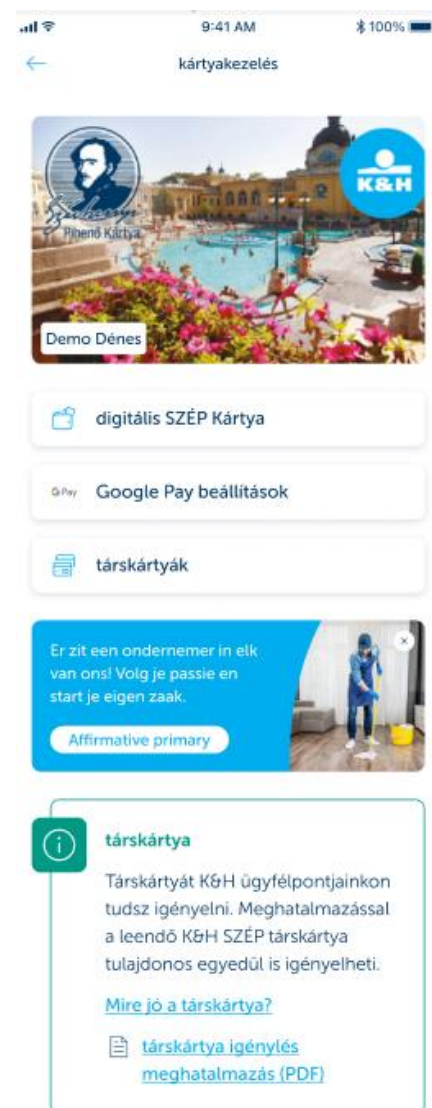
##### - Saját kártyád adatai

- Kártya státusza
  - Gyártás alatt – amennyiben már megigényelted, de még a kártya nem készült el, így nem tudod aktiválni
  - Aktiválandó – amennyiben a kártya már elkészült, de még nem aktiváltad
    - Amennyiben aktiválandó, akkor megjelenik egy aktiválás gomb, amivel a felületen tudod aktiválni a kártyádat
- Kártya száma
- Lejárati ideje
- Kártyára írt név

Amennyiben van társkártyád, akkor ezeket a társkártyák csempére kattintva érheted el.

A kártyakép alatt található információs dobozban tájékozódhatsz a társkártyáról és annak előnyeiről, illetve letöltheted a társkártya igényléshez szükséges meghatalmazást pdf formátumban.

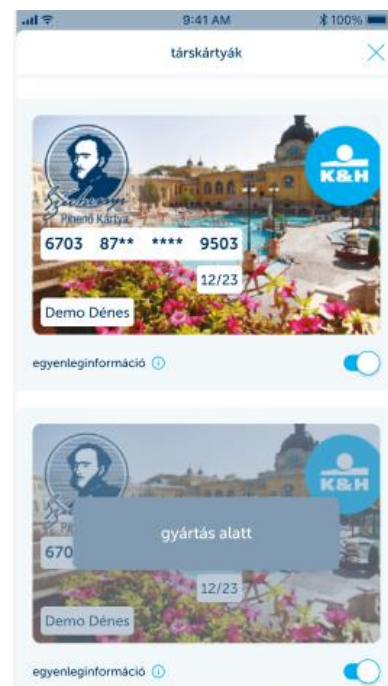
Amennyiben van digitális SZÉP kártyád, akkor azt innen is eléred. Amennyiben a Android készüléked van, a digitális SZÉP kártyádhoz tartozó Google Pay beállításokat innen éred el.





A **társkártyák csempére** kattintva egy beúszó felületen listázódnak a társkártyáid és azok adatai:

- Kártya státusza
  - o Gyártás alatt
  - o Aktiválandó
    - Amennyiben aktiválandó, akkor megjelenik egy aktiválás gomb, amivel a felületen tudod aktiválni a kártyát
- Kártya száma
- Lejárai ideje
- Kártyára írt név
- Egyenleginformáció kapcsoló-gomb
  - o A gomb bekapcsolásával főkártyásként engedélyezheted a társ kártyás számára, hogy láthassa a főkártyád egyenlegét



Infó ikonra (i) kattintva megjelenik „A gomb segítségével engedélyezed a társkártyabirtokosnak, hogy lássa az egyenleged” információs szöveg.

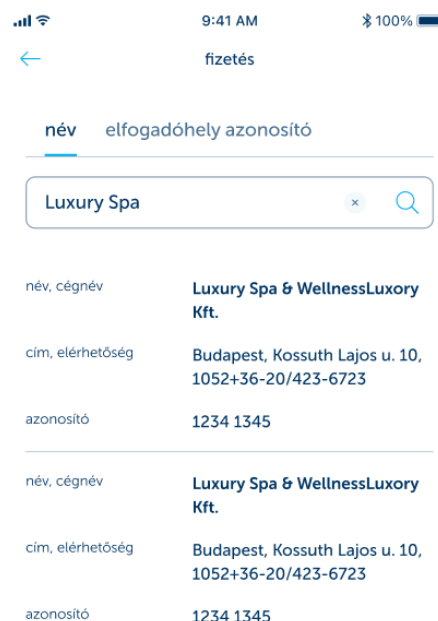
### 11.6.5 Fizetés

#### 1. lépés – elfogadóhely keresése

- Név alapján
  - o Minimum 5 karakter beírása szükséges
- Elfogadóhely azonosító alapján
  - o Az elfogadóhely küldi meg az azonosítószámot
  - o A konkrét számsor megadása szükséges

A sikeres kereséshez az összes számot be kell írnod a keresőbe. Az azonosítót az elfogadóhelytől kapod meg.

123412346







## 2. lépés – fizetés részleteinek megadása

- **Összeg megadása**
  - Az összeg mezőben tudod megadni, hogy mennyi pénzt szeretnél fizetni a kiválasztott elfogadóhelynek
    - A beviteli mező csak számot fogad el
    - Amennyiben nagyobb összeget írnál be, mint amennyi rendelkezésedre áll, jelezzük neked
- **Kiválasztott elfogadóhely**
  - A kiválasztott elfogadóhely csempében láthatod az elfogadóhely nevét és azonosítóját
  - A szerkesztés gombra kattintva módosíthatod az elfogadóhelyet, amennyiben úgy gondolod, hogy rosszat adtál meg
- **Megjegyzés**
  - Nem kötelező mező
  - Maximum 140 karakternyi szöveget tudsz megadni

### 11.6.6 Személyes adatok

Személyes adat módosítására nem lesz lehetőség a mobilbankon keresztül.



### 11.6.7 Jelszómódosítás

A K&H SZÉP Kártya felület jelszavát az alábbiak megadásával tudod módosítani:

- Régi jelszavad
- Új jelszó megadása kétszer, amelyek megfelelnek a követelményeknek
  - o Ha segítséget jelent, a jelszó mezőkben lévő szem ikonra kattintva láthatóvá válnak a rejtett karakterek.
  - o Ha bármelyik követelmény sérül vagy a 2 új jelszó nem egyezik, erről figyelmeztetünk
  - o Zöld pipával jelezzük számodra, ha minden követelmény teljesül
- Amennyiben helyesen megadtad a régi és új jelszavakat, az alsó módosítás gomb sötétkék színűvé és kattinthatóvá válik.

K&H SZÉP Kártya portálra belépéshez és online SZÉP Kártyás fizetéshez szükséges jelszó.

régj jelszó

új jelszó

új jelszó

- minimum 8 karakter
- maximum 20 karakter
- tartalmaz kis- és nagybetűket
- tartalmaz számot
- tartalmaz speciális karaktert

módosítás

### 11.6.8 Rendszerüzenetek

Listában jelenítjük meg az üzeneteket az üzenet részleteivel:

- Üzenet tárgya
- Betekintő szöveg
- Üzenet időpontja

Az üzenet sorára kattintással nyílik meg az üzenet tartalma.

### 11.6.9 Elfogadóhely kereső

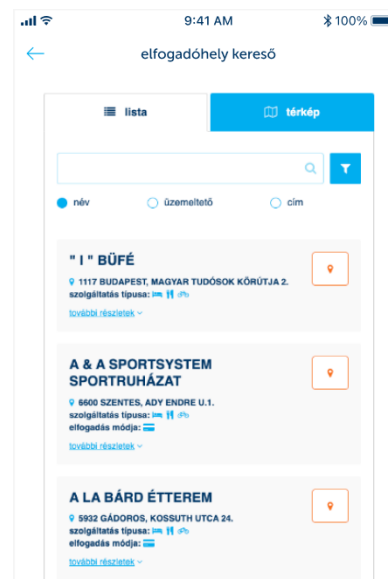
A K&H SZÉP Kártya elfogadóhely keresőben 2 féle módon kereshetsz:

- Hagyományos, listaszerű keresés



- Kilstázza az összes elérhető elfogadóhelyet, melyeket az alábbiak szerint szűrhetsz:

- Szöveges keresés
  - Név
  - Üzemeltető
  - Cím
- Elfogadás módja
  - POS terminál
  - Webshop
- Mióta érhető el a K&H SZÉP kínálatában



- Elfogadóhely alatti további részletek gombra kattintva az alábbiak jelennek meg:

- Üzemeltető neve
- Elérhetőségek (amennyiben az elfogadóhely megadta)
- Térkép ikonra kattintva megjeleníti azt a térkép- alapú keresőn

#### - Térkép-alapú elfogadóhely kereső

- Google Maps-alapú interaktív térkép felület, amin navigálva könnyen megtekintheted, hogy adott térségben, településen mennyi K&H SZÉP Kártya elfogadóhely található, lehetővé téve azok könnyű és pontos megtalálását.
- Adott településre nagyítva, a bal oldalt lévő (elrejtendő) panelen kattintható lista formában megjelennek az ott elérhető elfogadóhelyek.
- Elfogadóhelyre kattintva megjelennek az azzal kapcsolatos fontos információk felugró-ablak formájában:
  - Név, cím, elfogadás módja, üzemeltető
  - Útvonaltervezés gomb, ami átirányít a Google útvonaltervező felületére

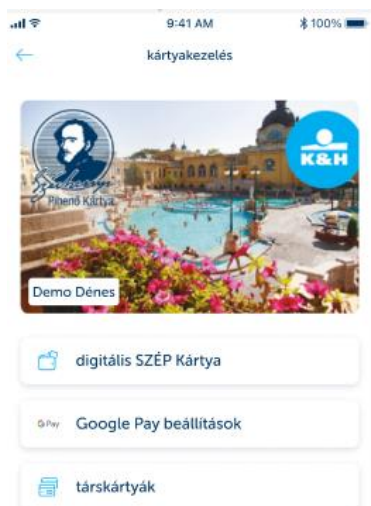


## 12. Digitális K&H SZÉP kártya

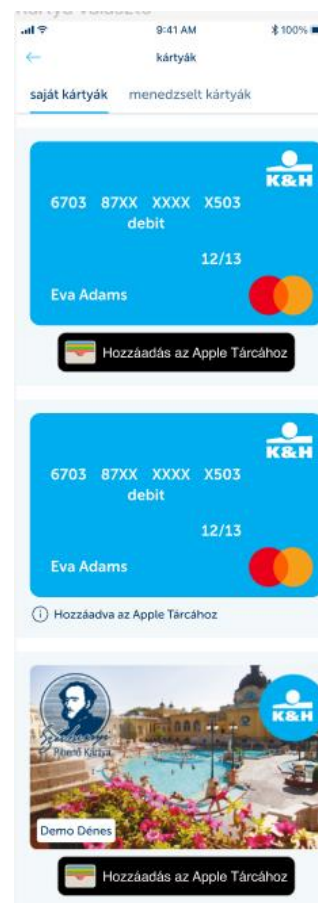
Amennyiben rendelkezel K&H mobilbankkal és K&H SZÉP Kártya főkártya birtokos vagy, számodra elérhető a K&H SZÉP Kártya digitális változata is, mellyel telefonod és okosóráddal könnyedén fizethetsz az elfogadóhelyeken.

Amennyiben csak társkártyád van, de nem rendelkezel főkártyával, számodra sajnos ez a lehetőség még nem érhető el.

A digitális SZÉP Kártyádat a mobilbankon belülről két helyről érheted el:



- A termékek oldalon a kártyáim csempére kattintva, a kártyalistában is eléred a digitális SZÉP Kártyádat, melyet hozzá tudsz adni Apple vagy Google Pay tárcádhoz
- A termékeim oldalon, a SZÉP Kártyám csempére kattintás után, a kártyakezelés menüpontból is elérheted a digitális SZÉP Kártyádat, mely funkció szintén a kártya listára navigál



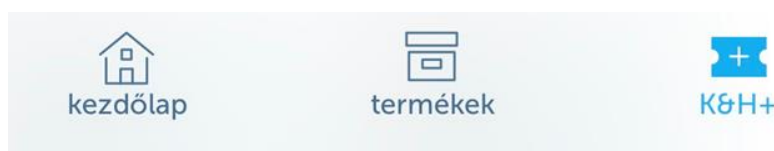
A kártyalistában a digitális SZÉP Kártyára kattintva a SZÉP Kártyád kártyabirtokosi felületére navigálunk, tehát ugyanaz történik, mintha a termékeim oldalon a SZÉP Kártyám csempét kattintottad volna le. Így onnan éred el a kártyabirtokosi felületed, ahonnan neked kényelmesebb.

Digitális K&H SZÉP Kártyádat azoknál az elfogadóhelyeknél tudod használni, akik elfogadnak K&H SZÉP Kártyát.

## 13. K&H+

Az ügyfeleknek lehetőségük van a mobilbanki alkalmazáson keresztül többféle, a banki alapszolgáltatásokon túlmutató innovatív termékek igénybevételére. Ilyen újító megoldás a helyi és helyközi közösségi közlekedési jegyek és bérletek vásárlása. Minden olyan helyi és helyközi közösségi közlekedési mobiljegy és bérlet elérhető, amelyet a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel szerződéses kapcsolatban lévő közlekedési társaságok mobiljegy formában elérhetővé tesznek.

További opció a pénzvisszatérítés lehetősége. A Visszapénz szolgáltatás elindítása után bármikor, amikor K&H-s bankkártyáddal a programban résztvevő partnereink egyikénél vásárolsz a meghatározott feltételek teljesülése mellett, automatikus pénzvisszatérítésben részesülsz. Részletesebben a 12.3 alfejezetben olvashatsz erről.



A K&H+ szolgáltatás a megújult K&H mobilbank alkalmazás alsó navigációs sávjának harmadik és egyben végső eleme. A szolgáltatás első használatakor szükséges végrehajtandó egy néhány lépésből álló regisztrációs folyamatot.

A további alfejezetekben a K&H+ szolgáltatásunk csak egy kis részét mutatjuk be. Amennyiben részletesebb tájékoztatásra vágysz, kérjük töltsd le a K&H+ felhasználói kézikönyvet honlapunkról, vagy a következő linket megnyitva:

A K&H+ szolgáltatásról többet tudhatsz meg, illetve használatához további segítséget találsz a K&H+ felhasználói kézikönyvben, melyet az alábbi linken találhatsz meg:

<https://www.kh.hu/napi-penzugyek/elektronikus-szolgáltatások/khplusz>

**FONTOS: A K&H+ szolgáltatás csak lakossági ügyfeleink számára érhető el, KKV-k részére nem!**

### 13.1 Regisztráció a szolgáltatás használatához

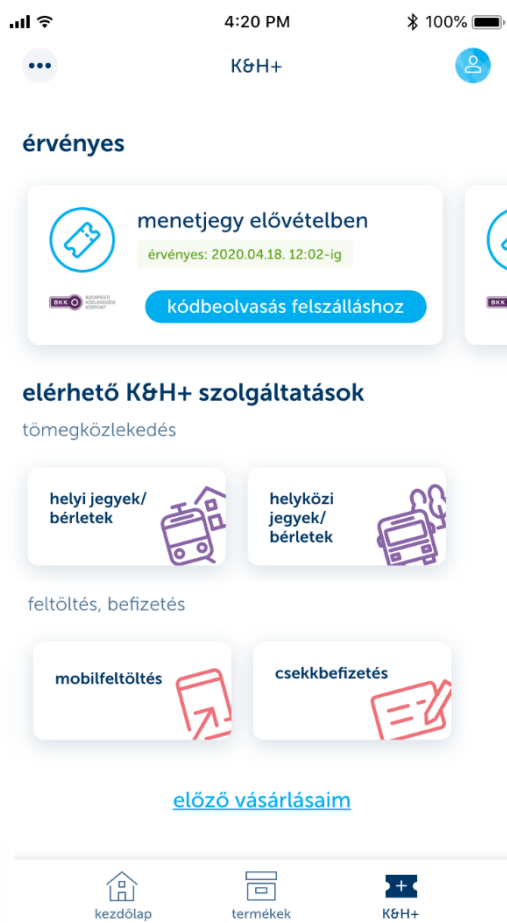
1. A regisztráció első lépéseként a K&H+ szolgáltatást kell megnyitnod. Ezután kattints a kijelzőn megjelenő szolgáltatások közül arra, amelyikre regisztrálni szeretnél. Utóbbi minden szolgáltatás esetében külön kell megtenned, de csak első alkalommal.
2. Ezután a K&H+ Szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekre kattintva el kell olvasni a felugró dokumentumot, majd az „Elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket” mezőt kell kipipálnod. Az ÁSZF alatt található az Adatvédelmi nyilatkozat, melynek tartalmát szintén rákattintás után tudod elolvasni, azonban ez nem követelmény a regisztráció befejezéséhez.



3. Ezt követően a „Tovább” gombra kattintva fejezheted be a regisztrációt.

A K&H+ szolgáltatás működéséről további információkat találhatsz a <https://www.kh.hu/napi-penzugyek/elektronikus-szolgáltatások/khplusz> honlapon.

## 13.2 A K&H+ megújult kezdőoldala



Amennyiben már rendelkezel valamilyen megvásárolt termékkel, a megújult K&H+ kezdőoldal tetején a megvásárolt és már érvényes termékeidet érheted el. Itt látni fogod a termék típusát, érvényességi időtartamát, illetve mindössze egy érintés után lehetőség van annak érvényesítésére (pl. kódbeolvasással első ajtós felszállás során)

A következő szekció a megvásárolt termékek szekciója. Itt láthatod azokat a termékeket, amiket már megvásároltál, azonban még nem érvényesek. Itt található pl. a következő havi bérleted, de azt a helyközi menetjegyet is, melyet még nem érvényesítettél. Tehát amennyiben te délután Zalaszentgrótra utaznál Volán busszal, akkor az érvényesítéshez itt érheted el a korábban már megvásárolt jegyedet.

Az elérhető K&H+ szolgáltatások alatt pedig a termékvásárlást indíthatod. Itt választhatsz, hogy helyi vagy helyközi terméket szeretnél vásárolni, majd az adott kategóriába belépve kiválaszthatod a termék pontos típusát is.

A képernyő alján található előző vásárlásaim feliratot megérintve a K&H+ vásárlástörténet szekciójába navigál az alkalmazás. Itt található a korábban már megvásárolt, azóta már nem érvényes termékeidet. Az egyes termékek csempéjén elhelyezett gombok segítségével gyorsan újból megvásárolhatod ugyanazokat a termékeket!

**FONTOS: Minden megvásárolt terméket érvényesíteni kell az utazás megkezdése előtt, a választott közlekedési szolgáltató által előírt módon. A vásárláshoz és az érvényesítéshez minden további információt és segítséget megtalálhatsz a <https://www.kh.hu/napi-penzugyek/elektronikus-szolgalatasok/khplusz> weboldalon!**

### 13.3 K&H visszapénz

Ahhoz, hogy pénzvisszatérítésben részesülhess, először regisztrálnod kell külön a K&H visszapénz szolgáltatásra, amit a K&H+ képernyőről tudsz megtenni. A szolgáltatásra való regisztráció része, hogy megismered és elfogadod a K&H visszapénzre vonatkozó Szerződési Feltételeinket (ÁSZF) és az Adatvédelmi Nyilatkozatunkat (GDPR Nyilatkozat).

A rövid regisztrációs folyamat után a képernyőn megjelenő ablakok segítségével megismerheted a szolgáltatás egyes részleteit, vagy átugorva őket egyből a K&H visszapénz nyitóoldalán találod magadat és már válogathatsz is kedvenc üzleteid ajánlatai közül.

Az ajánlatokon túl láthatod továbbá, hogy összesen mennyi pénzvisszatérítésben részesültél eddig, illetve ebben a hónapban, melyet havi rendszerességgel jóváírunk a számládon, ha a vásárlásaid megfeleltek a Szabályzatunkban foglaltaknak.

Minden ajánlat esetében láthatod partnerünk nevét, az ajánlat mértékét és feltételeit, hogy meddig érvényes, illetve egyből aktiválni is tudod. Vannak ajánlatok melyeket online is fel tudsz használni és vannak, amelyeket csak üzletekben, ezekről szintén informálódhatsz.

Az ajánlatokra kattintva további információkat tudhatsz meg az adott ajánlatra jellemző részletekről, felhasználási feltételekről, elfogadóhelyekről.

### 13.4 Jegyek, bérletek elérése bejelentkezés nélkül

Amennyiben rendelkezel megvásárolt, de még nem érvényesített jeggyel vagy érvényes jeggyel/bérlettel, ezeket a mobilbank megnyitásakor, belépés előtt is elérheted, így belépés nélkül is érvényesíteni tudod és fel tudod mutatni az ellenőrnek. Ehhez biztonsági okokból az










szükséges, hogy a K&H mobilbankba 35 naponta legalább egyszer belépj, hiszen így tudjuk, hogy mobilbankod nem került rossz kezekbe.

A jegyeid/bérleteid 2 kategóriába tartoznak:

- helyi jegyek/bérletek
- helyközi jegyek/bérletek.

Amennyiben 1 jegyed/bérleted van egy kategóriában, akkor azt megjelenítjük. Amennyiben 1-1 termékkel rendelkezel helyi és helyközi kategóriában is, akkor a termékek között oldalra húzással tudsz navigálni. Amennyiben viszont több jegyed/bérleted van egy kategóriában, akkor egy kategória csempét jelenítünk meg:

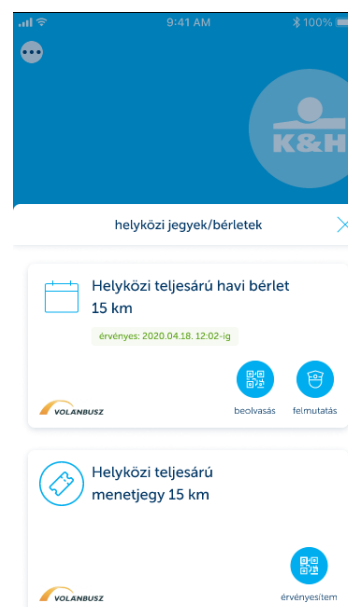
		
1 termék helyi jegy/bérlet kategóriában	1 termék helyközi jegy/bérlet kategóriában	1-1 termék helyi és helyközi kategóriában is

	
<p>Több, mint 1 termék helyi és helyközi kategóriában is</p>	<p>1 helyi termék és több helyközi</p>

A kategória csempére kattintva érheted el a kategórián belül található jegyeid/bérleteid.

Az érvényesítem gombra kattintva be tudod olvasni a kihelyezett QR kódot, vagy a metróra szállók funkció használatával még azelőtt érvényesítheted jegyed vagy bérleted, hogy leérnél a metróhoz. Így időt spórolhatsz meg, hiszen a GPS lokáció segítségével már a mozgólépcsőn állva vagy a metró közelében is érvényesíteni tudod közlekedési mobiljegyed.

Amennyiben már érvényes a jegyed/bérleted, akkor a beolvasás funkciót tudod használni, vagy ha ellenőrrel találkozol, akkor kattints a felmutatás gombra.





Hogyha zavarna a funkció, vagy csak szimplán nem szeretnéd, hogy a mobilbanki nyitó képernyőn megjelenjenek a jegyeid/bérleteid, lépj be a beállításokon a belül a K&H+ beállítások részhez, és a közlekedési mobiljegy menüpont alatt egy gombnyomással ki tudod kapcsolni a funkciót.