

Gépjármű asszisztencia különös szerződési feltételei

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jelen biztosítás vészhárítási szolgáltatásokra terjed ki, és nem helyettesíti a gépjárműbiztosítási szolgáltatásokat, sokkal inkább olyan, a gépjárműbiztosítást kiegészítő szolgáltatásokat tartalmaz, amelyek nem feltétlenül elérhetőek a Casco, kötelező és egyéb járműbiztosításon belül.

A. Belföldi szolgáltatások

I. Fogalmak:

1. Biztosítási esemény: a Biztosított csatlakozási nyilatkozatában megjelölt Biztosított gépjárműben vagy azzal előforduló a Biztosítási szerződési feltételek szerinti kockázati események.

2. Biztosított gépjármű: a biztosított nyilatkozaton megjelölt gépkocsi, amely a biztosításhoz való csatlakozás időpontjában – a gyártás évétől számítva - nem töltötte be 14. évét, érvényes magyar forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkezik, valamint a maximum megengedett össztömege 3500 kg nem haladja meg. A biztosító a gépjármű korát úgy állapítja meg, hogy a biztosítás kezdetének évszámából levonja a gépjármű forgalmi engedélyében szereplő gyártási évszámot.

3. Területi hatály: Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Észtország, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország (európai rész), Vatikánváros.

4. Közlekedési baleset: jelen feltételek alapján közlekedési baleset minősül a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet hatálya alá tartozó közlekedés során gépjárművel közvetlen okozati összefüggésben bekövetkező esemény.

5. Műszaki meghibásodás: az az önhibára vissza nem vezethető mechanikai vagy elektromos meghibásodás, amely a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az az önhibára vissza nem vezethető, olyan váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a gépjármű bezárását (pl.: ablakemelő, zár hibája).

6. Önhiba: a gépjárműnek, annak használatával vagy üzemeltetésével kapcsolatos gondatlanság miatt bekövetkező üzemképtelensége. Önhiba például, de nem kizárólagosan a gépjármű kulcsának a járműbe zárása, szilárd burkolatú útról letérés, illetve nem járható út használata miatti elakadás, az üzemanyag kifogyása, illetve nem megfelelő üzemanyag használata, lemerült akkumulátor, a karbantartás elmaradása, a gépjármű műszaki állapotának szakszerűtlen megváltoztatása, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya, stb.

7. Defekt: biztosítási eseménynek minősül a Biztosított gépjármű bármely, használatban lévő gumiabroncsának olyan váratlan, előre nem látható ok miatt bekövetkezett sérülése, amely kizárólag az abroncs felnről történő leszerelésével javítható.

II. Biztosítási szolgáltatás:

1. Alapszolgáltatások

1.1 Információszolgáltatás

A Biztosító Közreműködője útján a Biztosított elhelyezkedéséhez legközelebbi benzinkút, márkaszerviz vagy bérautót biztosító cég elérhetőségeiről tájékoztatást nyújt

1.2 Helyszíni javítás

A Biztosító Közreműködője szolgáltató partnerének helyszínre küldött javítója vagy járműszállítója útján hajtja végre a hibaelhárítást, ill. a gépjármű forgalomba történő visszahelyezését az alábbiak szerint:

Ha a Biztosított gépjármű a Biztosított által bejelentett műszaki meghibásodás vagy közlekedési baleset következtében menetképtelenné vált, a szolgáltató a Biztosított bejelentését követően segélyautót vagy esetlegesen autómentőt küld a helyszínre, mely javítója javítással megkísérli a Biztosított járművet menetképesé, a közúti forgalomban való részvételre alkalmassá tenni.

A javítással menetképesé tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a gépkocsi tulajdonos kötelezettsége, melynek saját költségére köteles eleget tenni.

1.3 Autómentés, autómegőrzés

Amennyiben a műszaki meghibásodás vagy közlekedési baleset következtében menetképtelen Biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, az autómentő a Biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyással együtt a legközelebbi hivatalos javítóműhelybe szállítja. A Biztosító megtéríti a műhelybe szállítás számlával igazolt költségeit a Biztosító közreműködője által szervezett szolgáltatást nyújtónak.

Amennyiben az elszállított Biztosított gépjármű javítására szolgáló célszerviz vagy autójavító a Biztosított gépjárművel történt műszaki meghibásodás vagy közlekedési baleset idején zárva tart, a Biztosító gondoskodik a gépjármű tárolásáról az őrzés költségeinek átvállalásával, mindaddig, amíg az autószervez átveszi a szóban forgó gépjárművet, de maximum az első munkanapig.

2. Kiegészítő szolgáltatások

A Biztosított kiegészítő szolgáltatásokra abban az esetben jogosult, ha a biztosítási esemény következtében a Biztosító alapszolgáltatásai közül legalább egyet igénybe vett. Amennyiben a Biztosított gépjárművön biztosítási esemény következett be, és a biztosítási esemény napján nem lehetséges a Biztosított gépjármű ismételt menetképes állapotba helyezése, továbbá a gépjármű javítását szakszervizben megrendelték, a Biztosító az alábbi szolgáltatások egyikét nyújtja. Egy biztosítási esemény alkalmával csak az egyik szolgáltatás vehető igénybe, melyek nem kombinálhatók.

2.1. Továbbutazás megszervezése

A Biztosító vállalja a biztosított személyek (a gyártó által előírt, a gépkocsiban utazható személyek maximum létszámáig), autóbusszal, vonattal (2. osztályon,) történő továbbutazásának megszervezését a célállomásig vagy a biztosított személy(ek) választása alapján a lakhelyükig. A felmerülő költségeket a Biztosító biztosítási eseményenként bruttó 150 000 forint összegig vállalja.

2.2 Szállás szervezése

A Biztosító vállalja a biztosítottak részére (a gyártó által előírt, a gépkocsiban utazható személyek maximum létszámáig) a szerviz vagy a biztosítási esemény közelében lévő 3 csillagos szállodában történő elhelyezésének megszervezését, és annak költségeit legfeljebb 2 éjszakára reggelivel maximum bruttó 150 000 forint összértékben. Az ezt meghaladó költségek az utas(oka)t terhelik. A biztosítási szolgáltatás által fedezett összeget a Biztosító közvetlenül fizeti meg a szálloda számára. Amennyiben az adott szállodában nincs mód a közvetlen fizetésre, akkor azt a biztosított személy(ek) köteles megfizetni, és azt a Biztosító utólag téríti számára, a benyújtott számla és egyéb, az igény jogosságának igazolásához szükséges iratok benyújtását követő 15 napon belül. A Biztosító megszervezi a biztosítási eseménytől a szállodába jutást is, és annak költségeit utólag, számla ellenében átvállalja. A Biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során a biztosított

igényét közvetíti a szálloda számára, a tényleges jogviszony azonban a biztosított és a szálloda között jön létre, a szálloda általános szerződési feltételei szerint, az abban foglalt követelmények, feltételek figyelembevételével.

2.3 Bérautó szolgáltatás

Amennyiben a javítás 1 napon belül nem végezhető el a Biztosító vállalja egy bérautó kölcsönzésének megszervezését és annak költségeit 1 napra. A Biztosító kizárólag a bérautó bérleti díját téríti. A Biztosító nem kötelezhető a bérautó üzemeltetésével kapcsolatos (pl. üzemanyagköltség) és egyéb esetleges károkból eredő költségek megtérítésére, így kifejezetten nem kötelezhető a kért kaució megtérítésére. A Biztosított köteles saját költségén megfelelni a kölcsönző esetleges egyéb feltételeinek is. A Biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során a Biztosított igényét az autókölcsönző cégnek közvetíti, a tényleges autóbérlési szerződés az autókölcsönző cég és a biztosított között jön létre az autókölcsönző cég általános szerződési feltételei szerint, az abban foglalt követelmények, feltételek figyelembevételével.

A Biztosított köteles a bérautót leadni az autókölcsönző telephelyén a Biztosító által térített időszak végéig. A késésből eredő többletköltségeket a Biztosító nem vállalja.

2.4 Gumibiztosítás

A Biztosító megszervezi a helyszíni kerékcserét, vagy amennyiben ez nem lehetséges, a Biztosított gépjármű elszállítását a legközelebbi szervizbe, és vállalja a javítás vagy csere költségeinek utólagos megtérítését, számla ellenében maximum bruttó 30.000,- Ft összegig, feltéve, hogy a gumiabroncs futófelülete a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában megfelelt a jogszabályban előírtaknak.

3. Külföldi szolgáltatások

Nem Magyarországon bekövetkező Biztosítási esemény esetében a Biztosított az alábbi szolgáltatásokat is igénybe veheti a II.1-2. pontban foglalt szolgáltatások mellett:

3.1 Továbbutazás megszervezése:

Amennyiben az utazás várhatóan több mint 6 órát vesz igénybe és erre lehetőség van, a Biztosító vállalja a biztosított személy(ek) repülőgéppel (turistaosztályon) történő továbbutazásának megszervezését a célállomásig vagy a biztosított személy(ek) választása alapján a lakhelyükig. A felmerülő költségeket a Biztosító biztosítási eseményenként 150 000 forint összegig vállalja, a szolgáltatás a vonattal és autóbusszal történő utazással nem vonható össze.

3.2. Visszautazás a megjavított járműért

Amennyiben a biztosítási esemény külföldön következett be és a Biztosítottak a kiegészítő szolgáltatások közül a hazautazást választották, a megjavított gépjárműért egy biztosított személyt vagy annak képviselőjét a Biztosító visszautaztatja a járműjavítóhoz vonattal (2. osztályon), ill. ha az utazás várhatóan több mint 6 órát vesz igénybe, repülőgéppel (turistaosztály) maximum 150 000 forint / eset értékhatárig.

3.3. Telefonon keresztüli segítségnyújtás és idegen nyelvű vésztolmácsolás

Külföldön történő Biztosítási esemény esetében a Biztosító telefonos segítségnyújtást és idegen nyelvű vésztolmácsolást vállal. A segítségnyújtás során a Biztosítási eseménnyel kapcsolatos általános jellegű információkat szolgáltat a Biztosító, jogi tanácsot nem nyújt.

III. Kárrendezési szabályok

A biztosítási esemény bejelentése

Biztosítási esemény bekövetkezésekor a gépkocsiban utazó személy(ek) köteles **haladéktalanul értesíteni** az EAHUN-t a 24 órán keresztül elérhető telefonszámon: (+36 1) 465 3766

A bejelentő az alábbi adatokat köteles megadni:

- telefonos elérhetőség
- gépjármű modell megnevezése és rendszáma

- a működésképtelen gépjármű helyszíne
- a gépjármű működésképtelenségének oka és egyéb olyan fontosnak ítélt körülmény, amely a biztosítási esemény lefolyását és a szolgáltatást befolyásolják

Ha a gépkocsiban utazó személy(ek) a szolgáltatás nyújtása szempontjából lényeges körülményt elhallgat, vagy a Biztosítót megtéveszti olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére, vagy annak mértékére kihatással van, akkor Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

Vészhelyzet bejelentése esetén az EAHUN a kárigénnyel fellépő Biztosított jogosultságát megvizsgálja (fedezetvizsgálat). Amennyiben a Biztosított fedezetben lévőknek tekinthető az EAHUN a segélyhívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben erre lehetőség van, a Biztosító Közreműködője a gépkocsiban utazó személy(ek)t tájékoztatja a biztosítási szolgáltatások tartalmáról és előrelátható teljesítési idejéről. A Biztosító vállalja, hogy biztosítási esemény bekövetkeztekor, a bejelentéstől számított, 1 órán belül a helyszínre küldi a segélyszolgálatot Magyarország területén.

A gépkocsiban utazó személy(ek) köteles a fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást megadni és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A Biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a gépkocsiban utazó személy(ek) köteles – az ehhez szükséges – rendelkezésére álló dokumentumokat a Biztosító rendelkezésére bocsátani.

A Biztosított köteles a tőle elvárható módon a kárt enyhíteni és megelőzni. A felek megállapodhatnak a gépkocsiban utazó személy(ek) kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben. A gépkocsiban utazó személy(ek) kármegelőzéssel és kárenyhítéssel összefüggő teendőivel kapcsolatban a Biztosító Közreműködőjéhez fordulhat tanácsért.

Amennyiben a Biztosított nem rendelkezik fedezettel, vagy a bejelentett kárigény jogossága, a veszélyhelyzet fennállása tekintetében a vázolt körülmények alapján alapos kétség merül fel, a Biztosító, illetőleg Közreműködője a költségeket nem előlegezi meg, hanem azt a helyszínen a Biztosított számla ellenében köteles kiegyenlíteni. Erről a körülményről a Biztosító az ügyfelet a közreműködője útján előzetesen tájékoztatja. Helyszíni kiszállásra és a bejelentett hiba elhárítására akkor kerül sor, ha az ügyfél az előzetes tájékoztatás alapján a költségeket maga fedezi.

Amennyiben a Biztosított utóbb hitelt érdemlően bizonyítani tudja, illetve bizonyításra kerül a biztosítási szolgáltatásra való jogosultság, a Biztosító közreműködője a számla értékét a szerződésben rögzített feltételek figyelembevételével utólag megtéríti a Biztosított részére, a benyújtástól és az igény jogosságának igazolásától számított 15 napon belül.

IV. Kizárások, mentesülés

A Biztosító kockázatviselése az alábbiakra nem terjed ki:

- a 3500 kg maximum megengedett össztömeget meghaladó járművekre
- a szerződés megkötésekor a Biztosított gépjármű már nem volt menetképes állapotban, illetve, ha a baleset vagy műszaki meghibásodás abból adódott, hogy a Biztosított gépjármű menetkézsége egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen, nem tartósan lett helyreállítva
- az érvényes műszaki vizsgával, vagy rendszámmal, vagy forgalmi engedéllyel nem rendelkező Biztosított gépjármű által elszenvedett károokra, valamint azon Biztosított gépjárművön keletkezett károokra, amelyekre a tulajdonos a szervizkönyvben előírt karbantartási, ellenőrzési kötelezettségeit elmulasztotta teljesíteni
- az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett járművekre (pl. versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésére jogosult járművek, veszélyes anyagokat szállító járművek, történelmi járművek)
- a Biztosított gépjárművel bármilyen típusú autóversenyen vagy ehhez kapcsolódó edzésen való részvétel esetén bekövetkező biztosítás eseményre
- a szállított áru sérülésére vagy a meghibásodás miatti bevételkiesésre, továbbá a szállítmány továbbszállítására, az arról való gondoskodásra, illetve a szállítmány állagromlásából származó károokra
- a rendszeres alkatrész-, anyag ill. tartozékcsere, időszakos és egyéb karbantartásra és ellenőrzésre, amely a gépjármű normál üzemeltetésével kapcsolatos, továbbá az előírt felszerelésre és tartozékokra

- a Biztosított gépjármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesete vagy menetképtelenné válása esetében
- a Biztosított gépjárművek vontatmányai által a biztosított gépjárműben okozott károkra
- a Biztosított gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károkra
- a Biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségeire
- az üzemanyagköltségekre
- a poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel
- a Biztosított gépjárműben utazó autóstopposok kárigényeire
- a Biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károkra
- a felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károkra
- a magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károkra
- a biztosítási szolgáltatás, vagyis a gépkocsi telephelyre történő elszállításának megtörténte után a Biztosított járműben, illetve annak tartozékaiban keletkezett károkra
- ha a Biztosított gépjárművet vezető személy alkohol, illetve más bódító hatású szer, illetve itélőképességét befolyásoló megbetegedés hatása alatt állt a károk bekövetkezésének időpontjában, vagy öngyilkosságot kísérelt meg, és a baleset vagy a meghibásodás, működésképtelenné válás, vagy a forgalomban való részvételre való alkalmatlanság emiatt következett be
- maghasadás, ionizáló, sugárzó anyagok, hulladékok és termékek hatására, nukleáris, biológiai vagy vegyi fegyver által okozott közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre
- elemi csapás miatt bekövetkező eseményekre
- a szállítás során Biztosított gépjárműben hagyott csomagok, személyes és egyéb vagyontárgyak ellopására vagy sérülésére (rongálódására), valamint az alkatrészek sérülése vagy eltulajdonítása miatt keletkezett károkra, hacsak bizonyítást nem nyer, hogy a sérüléseket a Biztosító szerződéses partnere és / vagy annak szerződéses partnere okozta

A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a Biztosított, illetve, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a Biztosítottnak a Biztosított gépjármű üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

A Biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, különösen az alábbi esetekben:

- a gépkocsiban utazó személy(ek) a baleset vagy műszaki meghibásodás bekövetkezése után közvetlenül nem jelentette be kárigényét a Biztosító Közreműködőjének
- a jármű használatának jellemzői nem felelnek meg a Biztosított járművel szemben jogszabályban támasztott műszaki követelményeknek a megengedett tömeg, illetve szállítható személyek számának vonatkozásában
- a gépkocsiban utazó személy(ek) nem a Közreműködővel előzetesen megállapodott módon veszi igénybe a biztosítási szolgáltatást
- a baleset vagy műszaki meghibásodás bekövetkeztek a forgalomban résztvevő Biztosított gépjármű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye
- a baleset vagy műszaki meghibásodás a Biztosított gépjármű szakszerűtlen üzemeltetése következtében történt
- ha a Biztosított gépjárművel a közlekedés-rendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket