

Kedves Ügyfelünk!

A K&H Bank a kor igényeinek, és digitalizációs stratégiájának megfelelően több termék esetében lehetővé teszi lakossági ügyfelei számára, hogy szerződéseiket elektronikus úton kössék meg. Elektronikus úton csak a Hirdetményekben megjelölt termékekre lehet szerződést kötni.

A Bank szerződéskötésre használt zárt rendszerű elektronikus csatornái a K&H e-bank, a K&H mobilbank, és a K&H TeleCenter. Ezekben a csatornákon már meglévő, elektronikus azonosítókkal rendelkező ügyfeleink köthetnek egyes termékekre elektronikus úton szerződést. Ezeket a csatornákat énonosító és ePIN kód segítségével használhatja. Az ügyfélátvilágítást biztosító videohívás keretében, vagy online csatornán történő szerződéskötéshez elektronikus azonosítók nem szükségesek.

Az elektronikus úton megkötött szerződés és az ahhoz kapcsolódó dokumentumok kizárólag elektronikus formában készülnek el, és fizikai aláírás nélkül is érvényesek. Az elektronikus dokumentumokat szerződéskötést követően elektronikus postaládájába helyezjük – elektronikus postaláda hiányában személyi számítógépére vagy egyéb, a termékigényléshez használt elektronikai eszközére töltjük le – így kerülnek az Ön részére átadásra. Az elektronikus úton megkötött szerződés a szerződéses nyilatkozat fentiek szerinti átadásával jön létre, és a későbbiekben az érintett szerződésre irányadó Általános Szerződési Feltételekben rögzítettek szerint módosítható, vagy szüntethető meg. Befektetési szolgáltatással kapcsolatos nyilatkozattétel esetén elektronikus úton használatára kizárólag előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén kerülhet sor.

Az elektronikus postaládában, azaz e-bank fiókjában a "dokumentumok/szerződés" menüpont alatt tárolt szerződés, valamint a kapcsolódó tájékoztatók e-banki szerződésének fennállása alatt bármikor változatlan tartalommal megjeleníthetők, letölthetők, kinyomtathatók. Ha a szerződéses nyilatkozatát az elektronikus azonosítást követően, a K&H TeleCenter azonosított és rögzített vonalán teszi meg, a telefonbeszélgetést és az ügyfélnyilatkozatot egy egyéni hívásazonosítóval látjuk el, és azzal együtt rögzítjük, tároljuk. Az ilyen nyilatkozat tartalma nem változtatható meg. A telefonbeszélgetés visszahallgatását a hívásazonosító alapján kérheti. Az azonosított és rögzített telefon-, vagy videohívás útján tett nyilatkozat elektronikus dokumentumnak minősül. A hangfelvétel útján rögzített nyilatkozatához kapcsolódó, azonos tartalmú, Bank részéről tett szerződéses nyilatkozat szöveges, elektronikus dokumentum formájában jön létre, amit a hívásazonosító kapcsol össze az Ön nyilatkozatával, így töltjük fel elektronikus postaládájába.

Az elektronikus úton aláírt szerződések megfelelnek a Polgári törvénykönyv rendelkezéseinek, és írásbeli szerződésnek minősülnek. A Bank által zárt rendszerben megtett nyilatkozat a Banktól származó, és a Bankra nézve kötelező erővel bíró nyilatkozat. Amennyiben az elektronikus úton létrejött sztenderd jellegű szerződések a Bank részéről elektronikus bélyegző alkalmazásával kerültek kiállításra, úgy a Bank nevében eljáró személyek a kapcsolódó Hirdetményben kerülnek megnevezésre. Ön jogosult a bankfiókban az elektronikus dokumentumairól papír alapú másolatot kérni. A Bank elektronikus úton kizárólag magyar nyelven köt szerződést. A tájékoztatónk szerinti elektronikus úton megkötött szerződésekre a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény rendelkezései is irányadóak, amely rendelkezéseknek az adott termékre vonatkozó szerződéskötési folyamat során tesz a Bank eleget.

A szerződéskötés során kérjük, fokozottan figyeljen oda adatai helyesen történő rögzítésére. A szerződéskötés során alkalmazott rendszer a szerződéses nyilatkozat megtételéig folyamatosan lehetőséget biztosít a hibák kijavítására, és ügyintézőink is rendelkezésére állnak, ha a folyamat során kérdése, vagy aggálya merülne fel. Telefonszolgálat útján történő ügyletkötés esetén ügyintézőink visszaolvassák a megadott adatokat. Kérjük, hogy ha a beolvasott adatokban bármiféle eltérést észlel, az azonnali hibajavítás érdekében szíveskedjék ezt haladéktalanul jelezni.

A banki szolgáltatások igénybevételének kezdeményezése feltétlenül együtt jár személyes adatnak minősülő adatainak és személyére vonatkozó információknak a Bank részére történő megadásával is. Az Öntől kapott személyes adatokat a Bank, mint adatkezelő kezeli. Az egyes folyamatokhoz kapcsolódó adatkezelés megkezdése, azaz az adat megadása előtt a Bank az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint egyértelmű

és részletes tájékoztatást ad Önnek az adatkezeléssel kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat, és mely adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek illetik meg az ügyfeleinket.

Elektronikus úton történő szerződéskötés esetén a Bank az Ön adatait számítástechnikai eszközzel, automatizált módon dolgozza fel és értékeli. Ilyen esetben Ön kérheti, a Bank pedig lehetőséget biztosít, hogy álláspontját kifejthesse; illetve kérésére a Bank tájékoztatja Önt az alkalmazott módszerről, és annak lényegéről.

Online hitelbírálat során automatizált feldolgozáson alapuló döntés születik, mely ellen Ön tiltakozhat. Az online hitelígényleti folyamathoz azért van szükség automatizált döntéshozatalra, mert ez biztosítja a gyorsaságból adódó előnyöket. Amennyiben Ön nem kívánja az online hitelígénylet során született döntést elfogadni, hitelígényletét személyesen bármely bankfiókban újra benyújthatja, valamint jogosult álláspontját, ellenvetéseit a Bankkal megosztani. Az online hitelbírálat során az Ön által megadott, és a jogszabály szerint hozzáférhető (pl. KHR adatbázis) adatok felhasználásával bírálja el a Bank az igénylését. A hitelbírálat biztosítja azt, hogy egységes szempontok szerint felelős hitelezési döntés születessen.

Személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogait a Bank bármely elérhetőségére (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.; postafiók 1851 Budapest; bank@kh.hu, K&H TeleCenter telefonszáma: 06 1/20/30/70 335 3355) eljuttatott nyilatkozattal gyakorolhatja. Panaszával közvetlenül a Bankhoz, annak adatvédelmi tisztviselőjéhez, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, mint adatkezelési vonatkozásban a Bank felügyeleti szervéhez (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) vagy bírósághoz fordulhat.

A Bank adatkezelésével kapcsolatos bővebb tájékoztatás a <https://www.kh.hu/adatvedelem> internetes oldalon elérhető Adatkezelési tájékoztatóban található.

Amennyiben azt az egyedi szerződés nem korlátozza vagy zárja ki, Ön jogosult az elektronikus úton kötött szerződéstől a szerződés létrejöttétől számított 14 napon belül a Bankhoz intézett egyoldalú nyilatkozatával elállni. Elállási nyilatkozatot a K&H TeleCenter azonosított csatornáján, vagy bármelyik bankfiókban, illetve postai levél útján benyújthat.

A K&H Bank Zrt székhelye 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. Bankfiókjaink címét és egyéb információkat honlapunkon találja meg. A Bank ügyfélszolgálatának telefonszáma: K&H TeleCenter (+36 1/20/30/70) 335 3355. A K&H Bank felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank, <http://www.mnb.hu/>. Szolgáltatásainkkal kapcsolatos panaszának az Ön számára kedvezőtlen elbírálása, vagy fogyasztói jogainak megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet. A szerződésével kapcsolatos vita rendezésére tett sikertelen kísérlet esetén a pénzügyi fogyasztói jogvita peren kívüli rendezése érdekében a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat. Az MNB és a Pénzügyi Békéltető testület elérhetőségét honlapunkon megtalálja.