



**K&H Csoport**  
fenntarthatósági jelentés  
**2015**



# tartalom

 I. bevezető	3
II. fenntarthatóság az üzletben	6
III. a K&H Csoport kiemelt felelősségvállalási tevékenységei	18
IV. díjak	40
V. GRI – G3 index	43

# I. bevezető

## → vezérigazgatói köszöntő



Hendrik Scheerlinck  
K&H Csoport vezérigazgató

A K&H-nál, vezető pénzügyi intézetként, kötelességünknek tekintjük, hogy ügyfeleink okos döntéseinek elősegítésén túl, aktív társadalmi szerepet vállaljunk. A K&H-nál bizalmat szeretnénk építeni – nemcsak pénzügyi eredményeinkkel, hanem azzal is, hogy megfelelünk ügyfeleink, dolgozóink, részvényeseink és a társadalom elvárásainak. Megújult fenntarthatósági jelentésünkben bemutatjuk Önöknek mindazt, amit az elmúlt évben ezért tettünk.

Társadalmi szerepünket kiemelten a vállalkozásösztönzés, a pénzügyi oktatás, a környezetvédelem és az egészség területén szeretnénk erősíteni. Kiemelt hangsúlyt fektetünk továbbá a családi vállalkozások kiszolgálására.

2015-ben először hirdettük meg a K&H a fenntartható agráriumért ösztöndíj pályázatunkat, amellyel azon hallgatók kutatómunkáját segítjük, akik az agrárágazat hosszú távú, fenntartható fejlődését tartják szem előtt.

Az előző évekhez hasonlóan jelentős lépéseket tettünk azért, hogy mérsékeljük ökológiai lábnyomunkat. A legmodernebb környezetbarát technológiák alkalmazása révén 5%-kal sikerült csökkenteni éves energiafelhasználásunkat és szén-monoxid kibocsátásunkat.

A fiatalok pénzügyi oktatása területén hatodszor hirdettük meg a K&H Vigyázz, Kész, Pénz! általános iskolai pénzügyi vetélkedőnket. Az egészség és egész-

ségmegőrzés jegyében pedig 12. alkalommal indítottuk el K&H gyógyvarázs gyermekegészségügyi programunkat, emellett több egészségügyi szűrési lehetőséget is biztosítottunk kollégáink számára. Büszkén viseltük 2015-ben is a „Magyar Paralimpiai Csapat Pénzintézete” címet. A K&H mozdulj! tömegsport rendezvényeken pedig több mint 21 ezer főt mozgattunk meg.

Piaci pozíciónkat és magyarországi szerepünket a jövőben is úgy igyekezünk megerősíteni, hogy figyelmet fordítunk a környezetre és a közösségre, amelyben tevékenykedünk. Igyekezünk felelős vállalként működni az etikai és törvényi előírásoknak maximálisan eleget téve.



## a K&H Csoport Vállalati Társadalmi Felelősségvállalási Irányítóbizottsága

A Vállalati Társadalmi Felelősségvállalási Irányítóbizottság felelős a K&H Csoport magyarországi társadalmi felelősségvállalási tevékenységéért, és képviseli a vállalat elkötelezettségét az országszerte megvalósuló társadalmi felelősségvállalási aktivitások során.

### az elmúlt év kiemelt témái:

- K&H Csoport reputációs eredményeinek elemzése
- a K&H a hátrányos helyzetűekért program értékelése
- dolgozói önkéntesség és társadalmi szerepvállalás főbb területeinek áttekintése






## főbb tagságok szakmai szervezetekben

klikk a szervezet nevére!

- Magyar Bankszövetség
- Amerikai Kereskedelmi Kamara Magyarországon
- Magyar Forex Club
- International Swaps and Derivatives Association (ISDA)
- Nemzetközi Kereskedelmi Kamara (ICC)
- Institute of Internal Auditors (IIA)
- Information Systems Audit and Control Association (ISACA)
- Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Magyar Létesítménygazdálkodási Szövetség
- The Trilateral Commission (Europe)
- Akadémiai Klub Egyesület
- Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ)
- Magyar SEPA Egyesület
- Projektfinanszírozási Klub K&K pro Bt.
- Hírös Kulcs Kamarai Gazdaságfejlesztő és Szervezői Kft.
- SOL MO Tanuló Szervezetek a Fenntarthatóságért Alapítvány
- The Association of Chartered Certified Accountants (ACCA)
- Hungarian Business Leaders Forum (HBLF)
- Magyar Szálloda Szövetség
- Magyar Gabonafeldolgozók, Takarmánygyártók és Kereskedők Szövetsége
- Magyar Állattenyésztők Szövetsége
- Baromfi és Tojástermelők Szövetsége
- TEJ Szakmaközi Szervezet és TermékTanács



## II. fenntarthatóság az üzletben



## felelősségvállalás az ügyfelek felé

→ a 2015-ös évben a K&H Bank kiemelt projektjei

1

adósmentő  
elszámolás

2

Nemzeti  
Eszközkezelővel  
történő  
együttműködés

3

kedvező  
követeléskezelési  
technikák  
alkalmazása

4

digitalizáció  
folytatása,  
folyamatok  
egyszerűsítése

5

dolgozói képzés  
a legoptimálisabb  
termékek  
értékesítésére

→ a K&H Biztosító kiemelt projektjei

1

kárrendezés  
színvonalának  
javítása

2

online  
kárbejelentő  
felület tovább-  
fejlesztése

3

bankkártyás  
fizetés  
bevezetése az  
Ügyfélportálon

4

Ügyfélélmény  
csapat létrehozása  
– ügyfélviszsa-  
jelzések  
kezelése



## felelősségvállalás termékeinkben



### K&H a teljes életért zártvégű eszközalap

hátrányos helyzetű  
gyermekek kulturális  
nevelését  
támogatja



### nyíltvégű öko alap

alternatív energiával,  
vízkezeléssel, és a klímaváltozás  
kedvezőtlen hatásainak  
csökkentésével  
is foglalkozó vállalatok  
értékpapírjai



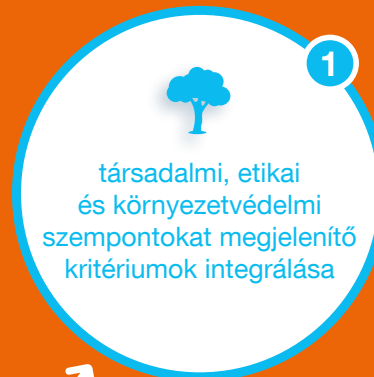
### K&H társadalmilag felelős alap

az ökológiai és társadalmi  
kihívásokra hívja fel  
a figyelmet





## felelősségvállalás a beszállítókkal szemben





## kapcsolat a pénzügyi elemzőkkel

- banki elemzőházak
- hitelminősítők

kozzetetelek.hu



sajtóközlemény



sajtótájékoztató



féléves  
pénzügyi  
eredmények

kozzetetelek.hu



sajtóközlemény



sajtótájékoztató



éves  
pénzügyi  
eredmények

# 2015

negyedéves  
pénzügyi  
eredmények



sajtótájékoztató



sajtóközlemény



kozzetetelek.hu

háromnegyedéves  
pénzügyi  
eredmények



sajtótájékoztató



sajtóközlemény



kozzetetelek.hu

# 2016



## felelősségvállalás a munkavállalók felé

Fenntarthatósági stratégiánk egyik alappillére a vonzó munkahely kialakítása, hiszen a K&H Csoport legfontosabb erőforrásának munkatársait tartja.

- képzésekkel növeljük tudásukat, segítjük előmenetelüket
- segítséget nyújtunk számukra a munka és a magánélet összhangjának megteremtésére
- 2015-ben a K&H aláírta a **Sokszínűségi Egyezményt** és csatlakozott a Sokszínűségért programsorozat keretében létrehozott **„Szervezeti sokszínűségről és befogadásról szóló kódexhez”** is





## képzések

A K&H Csoport munkavállalói szakmai kiteljesedésük és fejlődésük érdekében különböző tudásfejlesztési lehetőségek közül választhattak.



**529**

féle tantermi képzés  
(összesen 976 db képzés)

**52**

féle e-learning  
(összesen 353 db képzés)

**158**

képzési videofilm



## karriertervezés- és fejlesztés

Vállalatunk számára nagyon fontos, hogy megtaláljuk a tehetséges, vezetői potenciállal rendelkező kollégákat, és megfelelő karrierfejlesztési programot biztosítsunk számukra.

KBC Talent  
Bank karrier-  
fejlesztési  
program

69

dolgozó  
vett részt

13

már TOP 150  
pozícióban

K&H  
hálózati  
vezető  
program

15

munkatárs

10

munkatárs már  
új pozícióba  
került

fiókvezető,  
vagy  
fiókvezető-  
helyettes

kkv  
klaszter-  
vezető



## gyermekbarát iroda



5

munka-  
állomás



92

igénybevétel



100 ezer Ft

értékben játék



## → juttatások

2015-ben megtettük a szükséges béremelési kiigazításokat az előléptetések, illetve a kollégák megtartása céljából





**2230**

foglalkozás-egészségügyi  
vizsgálat Budapesten



**1614**

szakvizsgálat



**1518**

egészségügyi  
vizsgálat történt  
vidéki telephelyeken



**186**

egészségvizsgálat  
a sportnapon

összesen

**42**

millió Ft

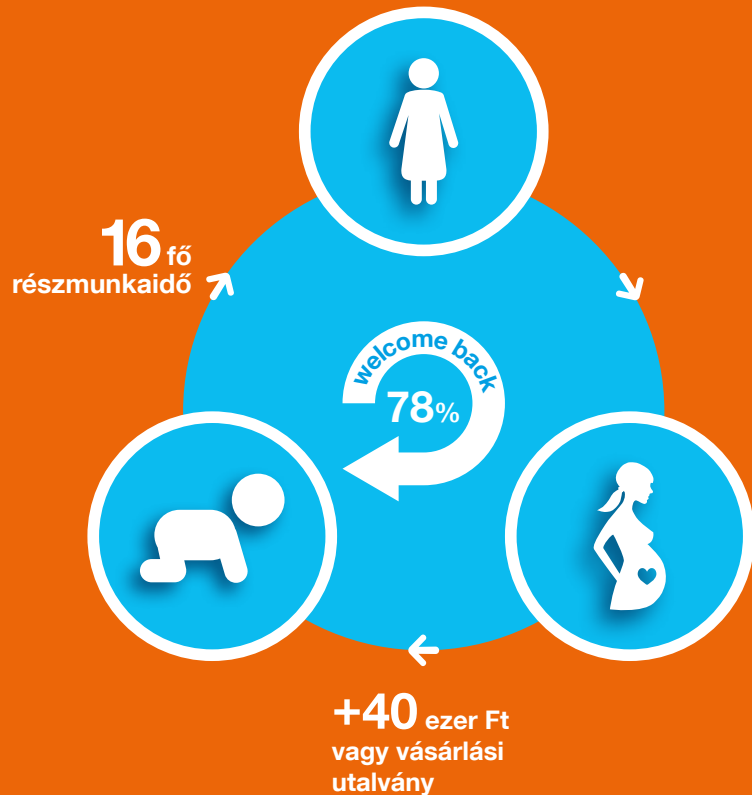


## egészségesebb munkatársak

A K&H számára kiemelten fontos, hogy hozzájáruljon a jelen és jövő társadalmának teljesebb életéhez. Ezért dolgozóink 2015-ben ismét részt vettek a rendszeres orvosi alkalmassági vizsgálaton, illetve szemészeti, bőrgyógyászati és reumatológiai ellátást is biztosítottunk a székházunkban dolgozó kollégáknak.



## → welcome back program kismamáknak



## → munkabiztonság, bankbiztonság



A K&H Csoport nagy hangsúlyt fektet arra, hogy munkavállalói tisztában legyenek a tűz-, munkavédelmi és bankbiztonsági kérdésekkel. Az ezekről szóló oktatási anyagokat a vállalati intraneten, elektronikus formában érik el dolgozóink.

Új munkavállalóink a belépést követően kötelező jelleggel részt vesznek tűz- és munkavédelmi oktatáson, régi kollégáink számára pedig minden évben ismétlő oktatásokat szervezünk az ismeretek frissítése céljából.



### III. a K&H Csoport kiemelt felelősségvállalási tevékenységei



## kiemelt társadalmi felelősségvállalási területeink



pénzügyi oktatás



környezetvédelem



vállalkozásösztönzés



egészség



## pénzügyi oktatás

*„Már egy év alatt is sokat fejlődtek a gyerekek a felkészülés alatt. A csapat egyik tagjának például bankszámlát nyitottak a szülei, mert úgy érezték, most már elegendő ismerete van ahhoz, hogy zsebpénzt kapjon és azt a folyószámlán tartsa. A csapat másik versenyzője pedig azt mesélte, hogy az idei osztálykiránduláson már be tudta osztani a zsebpénzét, tudott magának ajándéktárgyat is venni, de maradt is a pénzből, amire korábban még nem volt példa. A vetélkedő, és a felkészüléshez kapott feladatötletek, segédanyagok segítségével sokkal szélesebb pedagógusi eszköztárral rendelkezem, változatosabb és játékosabb órákat tudok tartani, ezáltal a diákok is jobban élvezik az órákat. Más oldalamat ismerték meg, a gyerekek ezt úgy fogalmazták meg: nagyon „menő” tanárunk van, akire büszkék lehetnek.”*

**Bálint Zoltánné, tanár, Békéscsaba**





## fiatalok oktatása

A K&H Vigyázz, Kész, Pénz! pénzügyi vetélkedőt a 2015/16-os tanévben hatodszor hirdettük meg általános iskolások számára. A program célja, hogy ösztönözze az általános iskolás gyerekeket pénzügyi ismereteik megalapozására és bővítésére, ezzel is hozzásegítve őket a teljes élethez és az okos pénzügyi döntésekhez.

A K&H Csoport a K&H Vigyázz, Kész, Pénz! pénzügyi vetélkedő során is kiemelten kezeli a hátrányos helyzetű kistérségeket és a rászoruló diákokat. A 47 leghátrányosabb helyzetű kistérség számára 2015-ben külön programot indítottunk: Pénzügyi Tudatossági Napok elnevezéssel. A rendezvénysorozatban pénzügyismereti órát és pedagógusképzést tartottunk tréner valamint banki szakértő közreműködésével. A program a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának támogatásával valósult meg.



292

település



443

iskola



1416

csapat



5900

diák



## **környezetvédelem**

A K&H Bankcsoport továbbra is törekszik ökológiai lábnyomának fokozatos csökkentésére. Ez 2015-ben is megvalósult, részben a székházban és a fiókhálózatban használt technikai megoldásoknak, részben a kollégák környezettudatos hozzáállásának köszönhetően.



a papírfelhasználás  
alakulása

2014



2015



-14%



az ivóvízfelhasználás  
alakulása

2014



2015



-6%



### hulladék mennyisége szeméttégetőbe

2014 

2015 

**-47%**



### éves energia felhasználás

2014 

2015 

**-5%**



### CO<sub>2</sub> kibocsátás

2014 

2015 

**-5%**







### → agráriumért ösztöndíj

2015-ben életre hívtuk a K&H a fenntartható agráriumért ösztöndíjpályázatot a magyarországi agrárképzést folytató egyetemek és főiskolák mester és PhD képzésben résztvevő hallgatói számára. A beérkezett pályázatok közül a 2015-ös évben a K&H Csoport 6 olyan hallgató kutatómunkáját segítette összesen bruttó egy millió forint anyagi támogatással, akik a mezőgazdaság és élelmiszeripar fenntartható fejlődését tartják szem előtt, és az ágazat jövőbeli lehetőségeit kutatják.



## vállalkozásösztönzés

A vállalkozásoknak nehéz megtalálni azokat az üzleti lehetőségeket, amikre a fogyasztóknak ténylegesen igényük van. Még nehezebb döntés megtalálni azt a helyet, ahol a megálmodott üzletre valóban szükség van, és a cég hosszú távon sikeresen működhet. Ennek jegyében a lakossági igények és a vállalkozói lehetőség összekapcsolásán, összehangolásán dolgozunk.



## → **kkv támogatás**

Vállalati ügyfélkörünkben valamennyi iparág képviselteti magát, ugyanakkor kiemelt hangsúlyt fektetünk a hazai családi vállalkozások kiszolgálására azzal a céllal, hogy erősítsük hosszú távon fenntartható működésüket és a családi értékek megőrzését.

**130**

**milliárd Ft**

új hitel 2015  
szeptemberéig



**kkv**



## egészség

A K&H négy kiemelt felelősségvállalási területének egyike az egészség. A K&H gyógyvarázs elnevezésű gyermek-egészségügyi program a Magyarországon kritikus helyzetben lévő gyermek-egészségügy elkötelezett támogatója immár 13. éve. Ezen túl hiszünk szűkebb és tágabb környezetünk testi-lelki egészségének fontosságában, így olyan rendezvények és aktivitások mellé állunk, melyek dolgozóink, ügyfeleink, gyermekeink és egész társadalmunk vitalitását, fittségét szolgálják egy teljesebb élet reményében.



## → K&H gyógyvarázs gyermekegészségügyi program



## ⇒ országos műszerpályázat

A 12. alkalommal meghirdetett országos pályázat elbírálása során a gyermek-gasztroenterológiai és a gyermekneurológiai ellátást nyújtó intézmények pályázatai részesültek kiemelt figyelemben.

**69**

gyermek-  
egészségügyi  
intézményi  
pályázat

**13**

intézmény  
részesült  
támogatásban

**20**

millió Ft  
eszköz- és műszer-  
támogatás



⇒ partner felajánlások



**687**  
ezer Ft



privát banki igazgatóság



**500**  
ezer Ft



⇒ **dolgozói felajánlások**

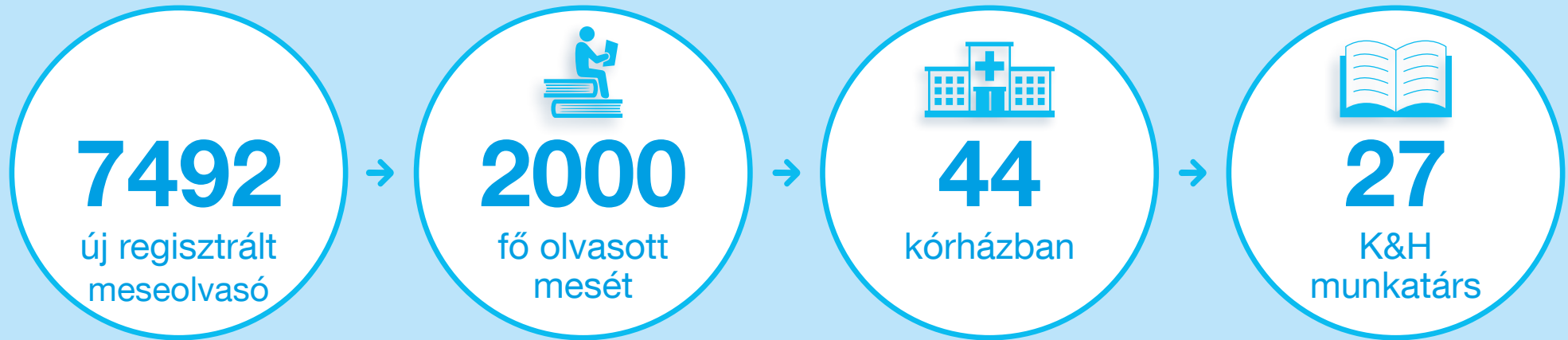




„A K&H gyógyvarázs mesedoktorok program a társadalom szélesebb körének enged betekintést mind a kórház életébe, mind pedig az önkéntesség örömteli, lélekemelő munkájába. A gyermekek örömteli várakozással telnek meg ezeken a napokon, kissé megfélekednek a betegségükről, családiasabb légkört teremt a közös mesélés!”

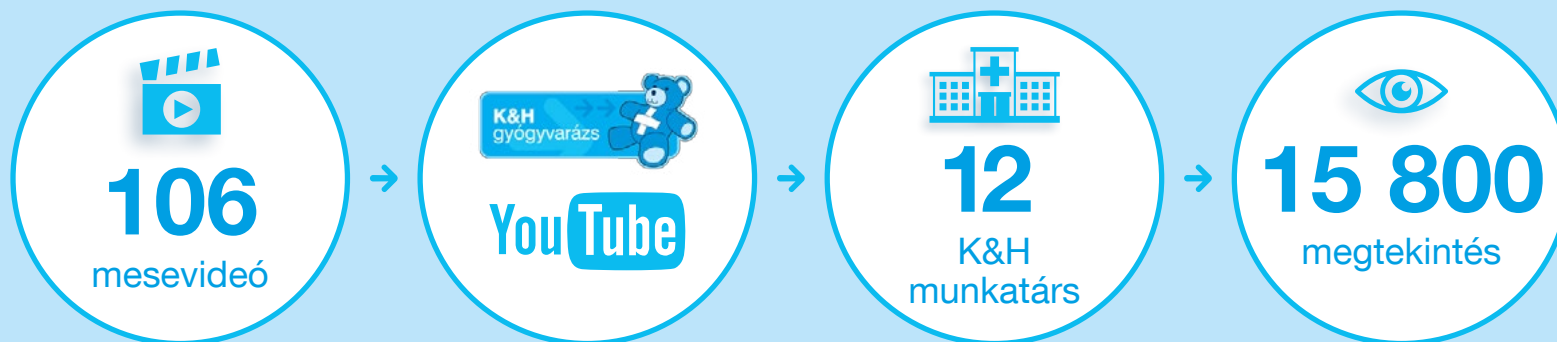
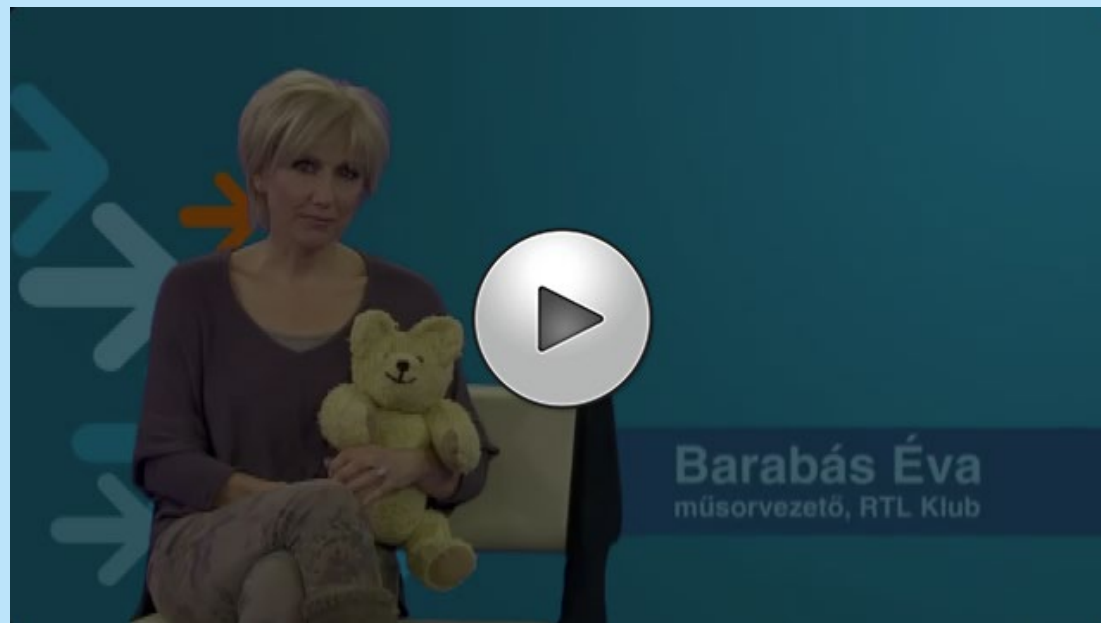
**Fischer Krisztina,**  
kecskeméti Bács-Kiskun Megyei Kórház Gyermekosztály

## ⇒ K&H gyógyvarázs mesedoktorok



## ⇒ K&H gyógyvarázs mesedoktorok a weben

A K&H gyógyvarázs mesedoktorok a weben programhoz 2015-ben is sokan csatlakoztak – köztük több vállalat és közösség is – és számos kedves történetet vettek videóra, hogy az internet segítségével elküldjék meséjüket a kórházban fekvő beteg gyerekeknek.





→ sport

## ⇒ K&H, a Magyar Paralimpiai Csapat Bankja

A 2013-ban aláírt szerződés alapján a K&H 2016-ig a Magyar Paralimpiai Bizottság ezüst fokozatú támogatója, a „Magyar Paralimpiai Csapat Pénzintézete”. Teljeskörű pénzügyi szolgáltatásokkal segítjük a szervezetet és a parasportolókat, hogy azok biztos háttérrel, zavartalanul készülhessenek a nemzetközi megmérettetésekre és a 2016-os riói paralimpiára.



a KBC csoport tagja

## ⇒ K&H mozdulj! paralimpiai kártyaprogram

A K&H mozdulj! paralimpiai kártyaprogramnak köszönhetően 2015-ben két paralimpikon sportolót, valamint egy paralimpiai segítőt tudtunk egyéni támogatásban részesíteni, melynek összege a K&H Visa Classic dombornyomott betéti kártyákkal történő vásárlásokból adódik össze: ügyfeleink minden elköltött 1000 forintja után 1 forintot különítünk el saját bevételünkből az így összegyűlt összeggel is segítve őket felkészülésükben, kiemelkedő teljesítményeik elérésében. A nyerteseket a közönség internetes szavazással választotta.



Pap Bianka Marina, úszó



Gergácz Enikő, cselgáncsozó



Váczai Anita, kajak-kenu

## ⇒ K&H mozdulj! tömegsportrendezvények



### **K&H mozdulj! futónapok**

2015-ben három helyszínen rendeztük meg a K&H mozdulj! futónapokat: a futás szerelmesei Kaposváron és Siófokon állhattak rajthoz, valamint a budapesti maraton és félmaraton váltón is próbára teheték erejüket. A három eseményen összesen 18 640 futó versenyzett.



### **K&H mozdulj! kerékpáros napok**

A K&H kerékpáros napjai évek óta nagy népszerűségnek örvendenek, így 2015-ben is biciklizni hívtuk a mozogni vágyókat. A májusi programon a Velencei-tavat kerülhette meg egy nap alatt az 1300 résztvevő.



### **K&H mozdulj! velencei toátúzás**

A K&H mozdulj! velencei toátúzás és velencei-tavi túratriatlon keretében 3 távon indulhattak el az úszást és a túrázást kedvelők. Az eseményen 1700-an vettek részt.



## → hátrányos helyzetű diákok kulturális programokon

A K&H az előadó-művészet területén színházi és zenei produkciók megtekintését teszi lehetővé olyan hátrányos helyzetű gyerekek számára, akik csak kivételes esetben tudnának egyébként eljutni kulturális programokra. Az adott előadásra szóló jegyek mellett a K&H utazási lehetőséget is biztosít, illetve uzsonnacsomaggal kedveskedik a diákoknak.

Az előadásokon a K&H dolgozói fogadták és kísérték a gyereket, így maguk is részesei lehettek a gyerekek örömeinek, és bepillantást nyerhettek mindennapjaikba is. Az eseményeken összesen 16 kolléga vett részt.



14

település



655

gyerek



## → önkéntes tevékenységek

A 2015-ös évben is voltak olyan CSR jellegű csapatépítések, amelyek során szűkebb-szélesebb környezetünk felmerülő problémáira, igényeire próbáltunk lehetőségeinkhez mérten segítő válaszokat adni.

- ⇒ sporteszközöket és fejlesztő játékokat ajándékoztunk hátrányos helyzetű gyerekekkel foglalkozó intézménynek
- ⇒ felújítottuk a Zirci Benedek Elek Napköziotthonos Óvoda és Bölcsőde játszóterét és kertjét
- ⇒ újrahasznosított anyagokból bútorokat, kiegészítőket, madáretetőket készítettünk
- ⇒ Mikulás csomagokat juttattunk el a SOTE II.sz. Gyermekklinika kis betegei részére



*„Utunk a Bakony fővárosába, Zircre vezetett, ahol mesés környezetben, de erősen megkopottan állt a Benedek Elek Óvoda. Itt igazán szükség volt a szorgos kezekre. Voltak, akik a játszóteret újítták fel, mások a virág- és sövényültetésben jeleskedtek, a harmadik csapat pedig lefestette az épületen belül és kívül, amit kértek. Kicsit fáradtan, de csupa felemelően jó érzéssel távoztunk.”*

**Zobor Zsuzsa**  
vezérigazgató, K&H Alapkezelő

## IV. díjak



### Magyarország legjobb kereskedelem-finanszírozó bankja

A Global Banking and Finance Review nemzetközi pénzügyi szaklap díját kapta meg a K&H Bank, amellyel a pénzügyintézet kereskedelemfinanszírozási, faktoring és exportfinanszírozási tevékenységét ismerték el.



### European Business Awards Nemzeti Bajnok cím

A European Business Awards „Ügyfélközpontúság” kategóriájának egyik magyar nyertese lett a K&H Csoport. A K&H az elismerést ügyfélközpontú stratégiájával, ügyfelei számára nyújtott pénzügyi termékeivel és szakmai szolgáltatásaival nyerte el.



### Ozone Zöld-díj

Az Ozone Zöld-díj nagyvállalati kategória első helyét kapta a fiatalok oktatását középpontba helyező „K&H a fenntartható agráriumért” ösztöndíjpályázat. A zsűrizés során a programok újszerűségét értékelték, illetve hogy egy-egy projekt milyen tömeget mozgató meg, mennyire képes a környezetében pozitív változásokat előidézni.



### Kerékpárosbarát Munkahely

A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium és a Kerékpáros Magyarország Szövetség Kerékpárosbarát Munkahely díjjal jutalmazta a K&H-t. Ezzel a K&H Csoport széleskörű kerékpáros szolgáltatásait és programjait ismerte el, amellyel igyekszik az egészséges életmódot népszerűsíteni.





### Legnépszerűbb Visszafogadó Munkahely díj

A JÓL-LÉT Alapítvány és a NÓRA-HÁLÓZAT által meghirdetett „Munkám visszavár” című pályázatra korábbi munkahelyükre sikeresen visszatérő nők nevezhették munkaadójukat. A pályázatok közül a zsűri a K&H Csoportot tüntette ki a Legnépszerűbb Visszafogadó Munkahely Díjjal.



### Arany Prizma díj

Projektek/CSR megoldások kategóriában Arany Prizma díjat kapott a K&H Vigyázz, Kész, Pénz! pénzügyi vetélkedő a Prizma Kreatív PR Díj 2015 versenyen. A zsűri a kreativitás, újszerűség, hatékonyság, minőség szempontjai alapján rangsorolta a K&H CSR programját az első helyre.



### Családbarát Vállalat 2015

Nagyvállalati kategóriában a K&H Bank lett az első helyezett a Három Királyfi, Három Királyné Mozgalom Családbarát Vállalat 2015 pályázatán. A Bank családbarát gondolkodásmódját, vállalati kultúráját és ezek gyakorlatba való átültetését egymás után két évben is díjjal jutalmazta a szervezet.



### Magyar Adományozói Fórum (MAF) Társadalmi Befektetések Díj

A K&H Csoport a MAF Társadalmi Befektetések Díj 2015. évi pályázatán a Legnagyobb Hatást Elérő Támogatói Program Kategóriában III. helyezést ért el a K&H Vigyázz, Kész, Pénz! pénzügyi vetélkedővel.



## CSR Best Practice Példaértékű CSR gyakorlat 2015 díj

A Magyar PR Szövetség „Példaértékű CSR gyakorlat 2015” elismerésben részesítette a K&H Csoportot, a K&H hátrányos helyzetűekért programjáért. A K&H Csoport az elismerést a felelős működés elvét és a napi működésben látható etikus viselkedést előtérbe helyező munkavégzésért, a társadalmilag érzékeny, fenntarthatóságra törekvő szemléletért kapta.



## Bronz Penge

Két Bronz Penge díjat nyert a K&H Csoport az Arany Penge 2015-ön. Jutalmazták a K&H Vigyázz, Kész, Pénz! általános iskolásoknak szervezett pénzügyi vetélkedőt CSR megoldások kategóriában, valamint a személyi kölcsönt népszerűsítő iShadow megoldást indoor kategóriában. Az Arany Pengén az újszerű ötleteket és kommunikációs megoldásokat díjazza a zsűri.



## European Excellence Awards shortlist

A legjelentősebb európai kommunikációs díj regionális kategóriájának legjobb öt kampánya közé jutott be a K&H gyógyszerészes mesedoktorok program. A megmérettetésen 1600 kiemelkedő európai PR és kommunikációs kampány indult.



## Sándor Imre PR díj shortlist

Shortlistre került a K&H gyógyszerészes mesedoktorok program a Magyar Public Relations Szövetség által meghirdetett pályázaton, ahol a legjobb ügynökségi és vállalati hírnévmenedzsment munkákat és kampányokat ismerték el.

## V. GRI – G3 index

GRI Indikátor	rövidített leírás	
1.	stratégia és analízis	
1.1	nyilatkozat arról, hogy a fenntarthatóság miért fontos a szervezet és stratégia számára	FJ 3, FI 3
1.2	a kulcsfontosságú hatások. Kockázatok és lehetőségek bemutatása	FI 3
2.	szervezeti profil	
2.1	a szervezet neve	FJ 43, FI 12, FI 4
2.2	elsődleges márkák, termékek és/vagy szolgáltatások	FJ 7-8
2.3	a szervezet működési szerkezete, ide értve a főbb részlegeket, működő cégeket, leányvállalatokat és vegyes vállalatokat	FI 12
2.4	a szervezet központjának helyszíne	FJ 43, FI 12

FI – A fenntarthatósági irányelvek című kiadványban található

FJ – A K&H Csoport fenntarthatósági jelentés 2015 című kiadványban található

2.5	azoknak az országoknak a száma, amelyekben a vállalat működik, valamint nevük is, ahol a szervezetnek a legjelentősebb egységei vannak, vagy amelyek különösen fontosak a jelentésben bemutatott fenntarthatósági kérdések szempontjából	
2.6	a tulajdon természete és jogi formája	FI 12
2.8	a jelentéstevő szervezet mérete: alkalmazottak száma; nettó árbevétel; a teljes tőkésítés tartozásokra és részesedésekre lebontva; gyártott termékek mennyisége vagy szolgáltatások mértéke.	
2.9	a szervezet méretében, szerkezetében vagy tulajdonviszonyaiban a jelentéstételi időszak alatt történt változások.	
2.10	a jelentéstételi időszak alatt kapott kitüntetések és díjak	FJ 40-42

FI – A fenntarthatósági irányelvek című kiadványban található

FJ – A K&H Csoport fenntarthatósági jelentés 2015 című kiadványban található

3.	a jelentés paraméterei	
3.1	a jelentéstételi időszak meghatározása (pl. pénzügyi/naptári év), amelyre az információk vonatkoznak	FJ 3
3.2	a legutóbbi jelentés dátuma (ha volt ilyen)	
3.3	a jelentéstételi ciklus meghatározása (éve, kétéves, stb.)	FJ 3
3.4	elérhetőség azok számára, akiknek kérdése van a jelentéssel vagy a jelentés tartalmával kapcsolatban	FJ 43, FI 12
3.5	azon folyamat bemutatása, amely során a jelentés tartalmának meghatározása történt	FJ 4
3.6	a jelentés határa (pl.: országok, divíziók, bérbe adott létesítmények, vegyes vállalatok, beszállítók)	
3.12	GRI tartalmi index	

FI – A fenntarthatósági irányelvek című kiadványban található

FJ – A K&H Csoport fenntarthatósági jelentés 2015 című kiadványban található

4.	irányítás, kötelezettségvállalás és kötelezettségek	
4.1	a szervezet irányítási struktúrájának bemutatása	
4.4	milyen mechanizmusok léteznek arra, hogy a részvényesek és alkalmazottak javaslatokat tegyenek, vagy útmutatást adjanak a legfelsőbb szintű irányító testület számára	
4.6	azok a legfelsőbb irányítás szintjén működő eljárások, amelyek célja az összeférhetlenségek elkerülése	FI 7
4.8	belső nyilatkozatok a szervezet küldetéséről, értékeiről, viselkedési normáiról és egyéb alapelveiről, amelyek a gazdasági, környezeti és társadalmi teljesítmény, vagy azok megvalósítási fokának megítéléséhez fontosak	FJ 3, FI 6

FI – A fenntarthatósági irányelvek című kiadványban található

FJ – A K&H Csoport fenntarthatósági jelentés 2015 című kiadványban található

4.9	melyek azok az eljárások, amelyek segítségével a szervezet legfelsőbb szintű irányító testülete felügyeli azt, hogy hogyan azonosítják és menedzselik a gazdasági, környezeti és társadalmi teljesítményt, beleértve a releváns kockázatok és lehetőségek kezelését, valamint a nemzetközileg elfogadott normák, viselkedési kódok és alapelvek figyelembe vételét és betartását	FJ 4, FI 7
4.10	melyek azok a folyamatok és eljárások, amelyek segítségével a szervezet legfelsőbb szintű vezetése saját teljesítményét értékeli, különös tekintettel a gazdasági, környezeti és társadalmi teljesítményre	FJ 4, FI 6
4.11	annak bemutatása, hogy az elővigyázatosság elve hogyan érvényesül a szervezet keretein belül	FI 9

FI – A fenntarthatósági irányelvek című kiadványban található

FJ – A K&H Csoport fenntarthatósági jelentés 2015 című kiadványban található

4.12	azon külső szervezetek által kialakított gazdasági, környezeti vagy társadalmi normákat tartalmazó charták, alapelvek vagy egyéb kezdeményezések, amelyeknek a szervezet tagja vagy támogatója	FJ 5, FI 11
4.13	tagság egyesületekben (pl. szakmai/ágazati egyesületek) és/vagy nemzeti/nemzetközi érdekvédelmi szervezetekben	FJ 5
4.14	azon érintettek listája, amelyekkel a szervezet bármilyen formájú párbeszédet folytat	FJ 7, FJ 9-11
4.15	az érintettek kiválasztásának módja és alapelvei	FJ 7, FJ 9-11, FI 4
4.16	az érintettek bevonására alkalmazott módszerek bemutatása	FJ 7, FJ 9-11, FI 4
4.17	kulcsfontosságú témák és kérdések, amelyek az érintett felekkel folytatott párbeszéd során merülnek fel	FJ 7, FJ 9-11, FI 4

FI – A fenntarthatósági irányelvek című kiadványban található

FJ – A K&H Csoport fenntarthatósági jelentés 2015 című kiadványban található



5.	vezetési szemlélet és teljesítmény indikátorok	
EC	gazdasági teljesítmény indikátorok	
EC1	a keletkezett és felosztott közvetlen gazdasági érték, beleértve a bevételeket, működési költségeket, munkavállalói jövedelmet, adományokat és egyéb közösségi befektetéseket, a visszatartott nyereséget, a befektetőknek és az államnak tett kifizetéseket	FJ 12-17, FJ 19-39
EC8	elsősorban közhasznú céllal megvalósított - kereskedelmi, természetbeni vagy közérdekű kötelezettségvállalás útján végrehajtott, infrastrukturális befektetések és szolgáltatások fejlesztése és hatása	FJ 19-39
EC9	jelentős és közvetlen gazdasági hatások megértése, beleértve a hatások mértékét is.	

FI – A fenntarthatósági irányelvek című kiadványban található

FJ – A K&H Csoport fenntarthatósági jelentés 2015 című kiadványban található

EN	környezeti teljesítmény indikátorok	
EN3	közvetlen energiafelhasználás elsődleges energiaforrások szerinti bontásban	FJ 22-24
EN5	az energiatakarékossági és az energiahatékonysági intézkedések révén megtakarított energia mennyisége	FJ 22-24
EN6	a megújuló energiaforrások használatára épülő és energia-hatékony termékek és szolgáltatások előállítására irányuló kezdeményezések, valamint az ezek által megtakarított energia	FJ 22-24
EN16	a közvetlen és közvetett módon kibocsátott üvegházhatású gázok súlya	FJ 22-24
EN18	az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentését célzó kezdeményezések, és az elért kibocsátás csökkenések	FJ 22-24

FI – A fenntarthatósági irányelvek című kiadványban található

FJ – A K&H Csoport fenntarthatósági jelentés 2015 című kiadványban található

EN22	az összes hulladék mennyisége súlyban, típus és lerakási módszer szerinti bontásban	FJ 24
EN26	a termékek és szolgáltatások környezeti hatásainak mérséklését célzó kezdeményezések és a hatás mérséklésének mértéke	FJ 22-24, FI 7
EN29	a termékek és más, a szervezet tevékenységéhez kapcsolódó áruk és anyagok, valamint a munkaerő szállításának jelentősebb környezeti hatásai	FJ 22-24, FI 7
LA	munkaügyi gyakorlat és tisztességes munka	
LA1	a munkaerő teljes létszáma a foglalkoztatás típusa, a munkaszerződés, a régiók szerint	
LA3	a teljes munkaidőben foglalkoztatott munkaerő juttatásai, amelyek nem járnak az ideiglenes vagy részidős alkalmazásban lévőknek, a működés főbb területei szerinti bontásban	FJ 15

FI – A fenntarthatósági irányelvek című kiadványban található

FJ – A K&H Csoport fenntarthatósági jelentés 2015 című kiadványban található

LA6	munkaerő képviselő aránya a hivatalos, vezetők és munkavállalók által közösen működtetett, egészségügyi és biztonsági kérdésekkel foglalkozó bizottságokban, amelyek részt vesznek, és tanácsot adnak a munkahelyi egészség és biztonság programokban	
LA7	sérülések, foglalkozásból eredő betegségek, elvesztett napok és hiányzások aránya, illetve a halállal végződő munkahelyi balesetek száma régióként	
LA8	oktatás, képzés, tanácsadás, megelőzés és kockázatkezelési programok, amelyek a munkavállalókat, családtagjaikat és a helyi közösség tagjait segítik a súlyos betegségekkel kapcsolatban	FJ 16-17

FI – A fenntarthatósági irányelvek című kiadványban található

FJ – A K&H Csoport fenntarthatósági jelentés 2015 című kiadványban található

LA11	a képességek fejlesztésére és az élethosszig tartó tanulásra irányuló programok, amelyek segítik a munkavállalók folyamatos alkalmazásban maradását, illetve karrierjük lezárását	FJ 11-13, FJ 19-20
LA12	azon alkalmazottak aránya, akik rendszeresen kapnak a teljesítményükre vonatkozó kiértékelést és karrierépítési áttekintést	FJ 12-13
LA13	az irányító testületek összetétele és az alkalmazottak csoportosítása nem, életkor, kisebbségi csoporthoz való tartozás, és a sokféleséget jelentő egyéb tényezők szerint	

FI – A fenntarthatósági irányelvek című kiadványban található

FJ – A K&H Csoport fenntarthatósági jelentés 2015 című kiadványban található

HR	emberi jogok	
HR2	azon jelentős beszállítók és alvállalkozók százalékos aránya, akiket emberi jogi szempontból, illetve ilyen irányú tevékenységeiket tekintve átvilágítottak	
HR6	olyan helyzetek, amelyekben fennáll a gyermekmunka alkalmazásának kockázata, illetve azok az intézkedések, amelyek a gyermekmunka kiküszöbölését célozzák	Magyarország Alaptörvényének betartásával
HR7	olyan helyzetek, amelyekben jelentős a kényszermunka és kötelező munkavégzés előfordulásának kockázata, illetve azok az intézkedések, amelyek a kényszermunkát és a kötelező munkavégzést kiküszöbölik	Magyarország Alaptörvényének betartásával

FI – A fenntarthatósági irányelvek című kiadványban található

FJ – A K&H Csoport fenntarthatósági jelentés 2015 című kiadványban található

SO	társadalom	
SO1	a tevékenység által a helyi közösségre gyakorolt hatásokat - ideértve a megjelenést, működést és kivonulást - értékelő és kezelő programok illetve gyakorlatok természete, mértéke és hatékonysága	FJ 19-39
SO4	korruptciós eseményekkel kapcsolatos válaszlépések	FI 8
PR	termékfelelősség	
PR5	a vevői elégedettség elérését célzó gyakorlatok és eredmények	

FI – A fenntarthatósági irányelvek című kiadványban található

FJ – A K&H Csoport fenntarthatósági jelentés 2015 című kiadványban található

K&H Csoport  
központi cím: 1095 Budapest,  
Lechner Ödön fasor 9.

levelezési cím: 1851 Budapest  
központi telefonszám: (06 1) 328 9000  
fax: (06 1) 328 9696  
e-mail: kh@kh.hu

kiadta:  
K&H Csoport  
Kommunikációs igazgatóság  
Budapest, 2016. június

felelős kiadó:  
Hendrik Scheerlinck,  
K&H Csoport vezérigazgató