



## útmutató a „kárigeny bejelentő nyomtatvány” kitöltéséhez



A Biztosító köteles elvégezni az ügyfél adóügyi illetőségvizsgálatát, mely során az ügyfél köteles az arra vonatkozó adatait, illetve nyilatkozatát a Biztosító rendelkezésére bocsátani, hogy adóügyi szempontból amerikai illetőségűnek minősül-e.

Amennyiben az ügyfél amerikai adóilletőségűnek minősül, szükséges a W9 vagy W8BEN nyomtatványokat kitöltve csatolni!

3,6 M Ft összeg feletti kifizetés esetén minden esetben szükséges az ügyfél-átvilágítás, amely azt jelenti, hogy a kifizetéshez szükséges az ügyfél személyes azonosítása, amelyhez elengedhetetlen a foglalkozás megadása.

- A **kárigeny típusa** rovatban a kárigeny alapjául szolgáló eseményt, illetve a biztosítási esemény bekövetkezésének körülményeit szükséges megadni. A kárigeny alapja lehet a szerződési feltételekben meghatározott, a rovatban felsorolt biztosítási esemény. Kérjük, tegyen X-et a megfelelő esemény mellett található körbe.

  - **biztosítási esemény dátuma:** ebbe a rovatba a biztosítási esemény bekövetkezésének napját írja be. Amennyiben baleset következménye a biztosítási esemény, akkor abban az esetben a baleset napját kell megadni.
  - **biztosítási esemény leírása:** ebbe a sorba röviden írja le, a biztosítási esemény okát, illetve adjon egy rövid leírást az eseményről, annak az Ön által fontosnak tartott részleteiről. Baleset esetén szükséges minimális adatok: mikor, hol, mi történt, első orvosi ellátás ideje, helye, történt-e rendőrségi intézkedés.
- Az eseményt igazoló dokumentumok** rovatban nevezze meg a biztosítási esemény bekövetkeztét, illetve körülményeit tartalmazó és igazoló mellékelt dokumentumokat: halotti anyakönyvi kivonat, halott-vizsgálati bizonyítvány, rendőrségi jegyzőkönyv vagy határozat, kórházi zárójelentés. Kérjük, a megfelelő körbe tegyen X jelet. Amennyiben a fentiekén kívül az eseménnyel kapcsolatos bármely más dokumentum a rendelkezésére áll, kérjük, az **egyéb** rovatban tüntesse fel azokat. Az **eljáró hatóságok megnevezése** rovatban kérjük, adja meg, hogy melyik hatóság jár el az ügyben. Ez lehet a helyileg illetékes rendőrség, bíróság, stb.
- A kárbejelentő biztosítási szerződéshez fűződő viszonya** rovatban megjelölheti, hogy milyen viszonya fűződik az életbiztosításhoz. Célszerű, ha a biztosítási szerződésben haláleseti kedvezményezettként megjelölt személy jelenti be a kárigenyt. A megfelelő körbe kérjük, tegyen X jelet. Amennyiben az életbiztosítási szerződésben haláleseti kedvezményezettként az örökös meghatározás szerepel, szükség van a jogerős hagyatékátadó végzés vagy öröklési bizonyítvány csatolására, melyből egyértelműen megállapítható a biztosító szolgáltatására jogosult személy. Kérjük, hogy esetleges további dokumentumok beszerzése céljából a kárbejelentő nevét és címét feltüntetni szíveskedjen.
- A kedvezményezett(ek), szolgáltatásra jogosult(ak) adatai** rovatban a biztosító szolgáltatására jogosult személy vagy személyek adatait tüntetheti fel. A szolgáltatásra jogosult(ak) következő adataira van szükség:

Amennyiben a biztosítási szerződésben kettőnél több személy van feltüntetve haláleseti kedvezményezettként, úgy kérjük, szíveskedjen a további személyek fent felsorolt adatait külön mellékelni a kárbejelentéshez.

Amennyiben a kedvezményezett és a kárbejelentő személye eltér, akkor a 24 jegyű számlaszámot külön nyilatkozatban kell megadni a kedvezményezett és két tanú aláírásával hitelesítve.

A megadott 24 jegyű számlaszámot a kedvezményezetteknek a banki ügyintéző előtt kell aláírásukkal hitelesíteni. Amennyiben ez nem lehetséges, akkor a kedvezményezett és 2 tanú személyes adataival és aláírásával ellátott külön nyilatkozatban kell ezt megtenni.

**Kiskorú vagy korlátozottan cselekvőképes/ cselekvőképtelen nagykorú biztosított vagy kedvezményezett esetén a törvényes képviselőnek (szülő, gyám, gondnok) a Nyilatkozat kiskorú vagy korlátozottan cselekvőképes/ cselekvőképtelen nagykorú esetén nyomtatványt kitölteni szükséges, melyet kérünk, a kárbejelentőhöz mellékelni szíveskedjen.**

Postai kifizetés esetén az összeg kézbesítési ideje a Magyar Posta üzletmenetétől függ, amely a Biztosító teljesítése után általában 7-10 napot vesz igénybe. Deviza összeg kifizetése esetén postai kifizetés nem kérhető.
- A nyomtatványon a **közlemény** rovatban lehetősége van bármely, a kárügyintézésel kapcsolatba hozható tény vagy adat közlésére.
- Ügyintéző tölti ki.

Amennyiben a nyomtatvány kitöltésében további segítségre van szüksége, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal!

Tájékoztatjuk, hogy a jelen nyilatkozaton Ön személyes adatokat adhat meg, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos részletes adatvédelmi tájékoztató elérhető és letölthető a [www.kh.hu/adatvedelem](http://www.kh.hu/adatvedelem) oldalon.

### K&H Biztosító Zrt.

Életbiztosítási adminisztráció

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355), (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 267 6666

levelezési cím: Budapest 1851

e-mail: [eletbiztositas@kh.hu](mailto:eletbiztositas@kh.hu)