

Kifejezéseket ismertető fogalomtár a fizetési számlához kapcsolódóan

A fizetési számlához kapcsolódó legjellemzőbb szolgáltatásoknak a fizetési számlákhoz kapcsolódó díjak összehasonlíthatóságáról, a fizetésiszámla-váltásról és az alapszintű fizetési számla nyitásáról, illetve használatáról szóló, 2014. július 23-i 2014/92/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv 3. cikk (5) bekezdése szerinti jegyzéke lakossági ügyfélkör részére

Ssz.	Megnevezés	Fogalom meghatározás	K&H Bank terminológia
Általános számlaszolgáltatások			
1.	Számlavezetés	A számlavezető számlát vezet az ügyfél általi használat céljából.	<p>Számlavezetés keretében fizetés forgalom bonyolításához</p> <ul style="list-style-type: none"> - lakossági bankszámlákat és - lakossági betétszámlákat vezet Bankunk. <p><u>Számla termékek például:</u> K&H Lakossági Bankszámla, K&H alapszámla, stb.</p> <p><u>Betétszámla termékek például:</u> K&H tervező megtakarítási számla, K&H évszakok megtakarítási számla, stb.</p> <p>Számlacsomagok keretén belül K&H Lakossági Bankszámlát nyit és vezet Bankunk.</p> <p>Csomag szolgáltatások például: K&H okos plusz számlacsomagok K&H ifjúsági számlacsomag, stb.</p>
2.	Internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás	Az ügyfél a számlájához kapcsolódó szolgáltatásokat interneten vagy mobil eszközön (például mobiltelefonon) keresztül veszi igénybe.	<p>internet banki szolgáltatásunk: K&H e-bank</p> <p>mobilalkalmazási szolgáltatásunk: K&H mobilbank</p>
3.	SMS-szolgáltatás	Az ügyfél azonosítása, illetve számlájának egyenlegéről történő tájékoztatása (például átutalás vagy készpénzfelvétel után) SMS üzenet segítségével történik meg.	<p>Számla információs SMS szolgáltatásunk: K&H lakossági mobilinfo</p>
4.	Telefonos banki szolgáltatás	Az ügyfél a számlájához kapcsolódó szolgáltatásokat telefonon keresztül veszi igénybe.	<p>Lakossági telefonos ügyfélszolgálatunk: K&H TeleCenter</p>
Fizetések (kivéve a kártyás fizetéseket)			
5.	Átutalás belföldön forintban	A számlavezető az ügyfél utasítására pénzt juttat el az ügyfél számlájáról egy másik számlára, belföldön forintban.	<p>Belföldi forint átutalás:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aznapi vagy határidős átutalási megbízás bankon belülrre vagy kívülrre (belföldre) - Bankon belüli saját számlák közötti átutalás: átvezetés
6.	Rendszeres átutalás	A számlavezető az ügyfél utasítására rendszeresen azonos összegben pénzt juttat el az ügyfél számlájáról egy másik számlára.	<p>Rendszeres átutalási megbízás bankon kívülrre (belföldre) és bankon belülrre (csak forint számlára adható)</p>

Ssz.	Megnevezés	Fogalom meghatározás	K&H Bank terminológia
7.	Beszedés	Az ügyfél engedélyezi valaki másnak (kedvezményezett), hogy az ügyfél számlavezetőjének utasítást adjon arra, hogy az ügyfél számlájáról a kedvezményezett részére pénzt juttasson el. A számlavezető az ügyfél és a kedvezményezett által megállapodott napon vagy napokon teljesíti a kedvezményezett részére a fizetési műveleteket. A fizetési művelet összege változó nagyságú lehet.	Szolgáltatói díjterhelés (Csoportos beszedési megbízás), ilyen beszedések például a közmű díjak fizetése, amelyet a közműszolgáltató indít.
8.	Átutalás euróban (SEPA)	A számlavezető az ügyfél utasítására pénzt juttat el az ügyfél számlájáról egy másik számlára, belföldön és külföldön euróban.	SEPA átutalási megbízás bankon kívülre (bel- és külföldre)
9.	Átutalás egyéb devizában	A számlavezető az ügyfél utasítására pénzt juttat el az ügyfél számlájáról egy másik számlára, belföldön és külföldön, forinttól és eurótól eltérő pénznemben.	- Deviza átutalási megbízás bankon kívülre (bel- és külföldre) és bankon belülre, valamint - átvezetési megbízás saját számlák között bankon belül
10.	Deviza jóváírás	Az ügyfél számlájának javára deviza összeg érkezik.	Deviza és SEPA átutalás jóváírása bankon kívüli és bankon belüli
Kártyák és készpénz			
11.	Betétikártya-szolgáltatás	A számlavezető az ügyfél számlájához kapcsolódó fizetési kártyát bocsát rendelkezésre. A betéti kártyával végrehajtott valamennyi fizetési művelet összegével közvetlenül és teljes egészében megterhelésre kerül az ügyfél számlája.	K&H Betéti bankkártya <u>Termékek például:</u> K&H Visa Electron érintőkártya K&H Maestro érintőkártya K&H Visa Classic érintőkártya K&H Mastercard érintőkártya
12.	Hitelkártya-szolgáltatás	A számlavezető az ügyfél számlájához kapcsolódó fizetési kártyát bocsát rendelkezésre. A hitelkártyával egy megállapodás szerinti időszak során végrehajtott valamennyi fizetési művelet összegével a megállapodás szerinti időpont(ok)ban részben vagy teljes egészében megterhelésre kerül az ügyfél számlája. A számlavezető és az ügyfél között létrejött hitelszerződés határozza meg azt, hogy az ügyfél részére a hitel után felszámítanak-e kamatot.	K&H hitelkártya <u>Termékek például:</u> K&H World Mastercard hitelkártya K&H Mastercard hitelkártya K&H Visa Classic hitelkártya
13.	Betéti- vagy hitelkártyával történő vásárlás belföldön	Az ügyfél betéti- vagy hitelkártyával áru vagy szolgáltatás ellenértékét fizeti ki belföldön.	vásárlás bankkártyával belföldön
14.	Betéti- vagy hitelkártyával történő vásárlás külföldön	Az ügyfél betéti- vagy hitelkártyával áru vagy szolgáltatás ellenértékét fizeti ki külföldön.	vásárlás bankkártyával külföldön



Ssz.	Megnevezés	Fogalom meghatározás	K&H Bank terminológia
15.	Készpénzfelvétel belföldön	Az ügyfél készpénzt vesz fel a saját számlájáról, belföldön.	<ul style="list-style-type: none"> - készpénz kifizetése bankfióki pénztárban, - bankkártyás forint készpénzfelvétel belföldi ATM-ből. ide értve a K&H-s ATM-et is.
16.	Készpénzfelvétel külföldön	Az ügyfél készpénzt vesz fel a saját számlájáról, külföldön.	- bankkártyás készpénzfelvétel külföldi ATM-ből
17.	Készpénzbefizetés belföldön	Az ügyfél készpénzt fizet be a saját számlájára belföldön.	<ul style="list-style-type: none"> - Készpénz befizetése bankfióki pénztárban - Készpénzbefizetés K&H ATM-en keresztül
- Folyószámlahitelek és kapcsolódó szolgáltatások			
18.	Folyószámlahitel	A számlavezető és az ügyfél előre megállapodnak abban, hogy az ügyfél kölcsönt vehet fel, amennyiben nem áll rendelkezésre pénz a számláján. Ez a szerződés rögzíti a kölcsön maximális összegét, valamint azt, hogy díjat és kamatot felszámítanak-e az ügyfél részére.	K&H folyószámlahitel
- Egyéb szolgáltatások			
19.	Limitmódosítás	A fizetések összegére vagy darabszámára vonatkozó korlátozások módosítása.	Bankkártya-használati limitek módosítása
20.	Igazolások kiállítása és rendelkezésre bocsátása	Az ügyfél a számlájához kapcsolódóan utólagosan kért számlakivonatokat, vagy egyéb igazolások (például egy bizonyos összeg számlán történő meglétét igazoló „fedezetigazolás”) rendelkezésre bocsátása.	igazolások kiállítása Például: <ul style="list-style-type: none"> - Számlaforgalmi kimutatás - Óvadéki igazolás - Egyéb igazolás - Igazolás teljesített forint átutalásról