

tájékoztató a fizetési kérelemről

2024. február 1-től K&H mobilbankon és K&H lakossági, valamint vállalkozói e-bankon keresztül lakossági és vállalati ügyfeleknek egyaránt biztosítjuk a fizetési kérelmek fogadását, az ÁSZF-ben és a Hirdetményben meghatározott feltételek mellett.

- **mit jelent a fizetési kérelem?**

- a fizetési kérelem egy elektronikus üzenet, egy meghatározott összeg, megadott határidőre történő megfizetéséről, melyet az utalás kedvezményezettje küld a fizető fél részére.
- a beérkező fizetési kérelem jóváhagyásáról vagy elutasításáról az ügyfél szabadon dönthet.
- amennyiben jóváhagyja, akkor az aláírást követően automatikusan elindul egy azonnali forint átutalás a kérelemben megadott adatokkal, és a küldő fél másodperceken belül meg is kapja a kért összeget.

- **milyen időszakban érkezhetsz fizetési kérelemre?**

A fizetési kérelem fogadása és a beérkezett kérelem megválaszolása (teljesítése vagy visszautasítása) az év minden napján, a nap 24 órájában folyamatosan elérhető 20 millió forint értékhatárig.

- **milyen esetben nem biztosítja a Bank a fizetési kérelem fogadását?**

A Bank a beérkező fizetési kérelmet automatikusan visszautasítja és nem továbbítja a Számlatulajdonos részére, ha:

- a Számlatulajdonos nem rendelkezik K&H mobilbank és K&H e-bank szolgáltatással
- a fizetési kérelemben megadott összeg 20 millió forint feletti
- a fizetési kérelemben megjelölt fizető fél számla nem alkalmas azonnali átutalási megbízás benyújtására (pl. devizaszámla)
- a Számlatulajdonos tiltja a fizetési kérelemben megjelölt fizetési számlán a fizetési kérelem fogadását,
- a küldő pénzforgalmi szolgáltató nem szerepel a GIRO Zrt. nyilvántartásában (A szolgáltatást nyújtó pénzforgalmi szolgáltatók listája a GIRO Zrt. honlapján elérhető („Dokumentumok” menüpontot választva, majd a „GIROInstant” szolgáltatás szűrőt alkalmazva),

- **hogyan értesítjük az ügyfelet arról, hogy fizetési kérelme érkezett?**

Az ügyfél számlájára beérkezett fizetési kérelmek K&H e-bankon és K&H mobilbankon a „Bejövő fizetési kérelmek” menüben kérdezhetők le a beérkezést követően azonnal. A K&H mobilbankban push üzenetet is kapnak az ügyfelek, ha valamely számlájukra új fizetési kérelem érkezett. A push üzenetek megérkezésének feltétele, hogy a K&H mobilbankban a felhasználó engedélyezze az ilyen típusú értesítések fogadását. Az értesítések tiltását vagy a tiltás feloldását lakossági számlák esetében számlatulajdonos és társtulajdonos rögzítheti és engedélyezheti, vállalati számlák esetében a rendelkező rögzítheti és a cégképviselői joggal rendelkezők engedélyezhetik.

- **fizetés előtt lehet-e módosítani a fizetési kérelemben megadott adatokat?**

A beérkezett kérelmek kifizetésekor a K&H e-bank és K&H mobilbank felület automatikusan kitölti az átutalás adatait a fizetési kérelem adataival. Az adatok közül az összeg és a közlemény abban az esetben módosítható aláírás előtt, ha a küldő partner ezt engedélyezte.

- **hogyan lehet teljesíteni vagy elutasítani a fizetési kérelmet?**

A fizetési kérelem teljesítése vagy elutasítása egyaránt aláírás köteles művelet. Amíg nem történik meg az aláírás, addig a beérkező fizetési kérelmek „aláírásra vár” státuszban jelennek meg a lekérdező felületen.

- **mi történik, ha a fizetési kérelemmel teljesített azonnali átutalás fedezetlen?**
A fizetési kérelemmel kezdeményezett azonnali átutalási fedezetlensége esetén a fizetési kérelem továbbra is jóváhagyható vagy visszautasítható marad az érvényességi idő végéig. Ugyanazon fizetési kérelem alapján több azonnali átutalási megbízás nem teljesíthető.
- **mi történik, ha az érvényességi időn belül nem válaszolt az ügyfél a fizetési kérelemre?**
Ha az érvényességi időn belül az ügyfél nem hagyta jóvá az átutalást, vagy nem utasította el a kérelmet, az lejárt státuszú lesz, és már nem tudja megválaszolni. Ezzel egyidejűleg a kérelmet küldő félnél is lejárt lesz a fizetési kérelem státusza, így további teendő nincs.
- **mit kell tenni, ha egyáltalán nem szeretne ügyfelünk fizetési kérelmeket fogadni?**
Az ügyfeleknek lehetőségük van számlánként letiltani a számlájára küldhető fizetési kérelmeket K&H e-bankon vagy K&H mobilbankon keresztül. Tiltás esetén az adott számlára érkező fizetési kérelmeket a Bank külön értesítés nélkül automatikusan visszautasítja mindaddig, amíg az ügyfél nem kéri a tiltás feloldását. **Alapértelmezetten az összes számlán engedélyezve van ez a szolgáltatás.**
A fizetési kérelem fogadásának tiltását vagy a tiltás feloldását lakossági számlák esetében számlatulajdonos és társtulajdonos, vállalati számlák esetében cégképviselői joggal rendelkezők végezhetik.
- **mennyi ideig érvényes a fizetési kérelem?**
A kérelem érvényességi idejét a kérelem küldője határozza meg, de **legfeljebb 2 hónapos érvényességi időt** állíthat be a küldő. A kérelem címzettje, azaz a fizető fél a kérelem érvényességi ideje alatt bármikor reagálhat a kérelemre, azaz elfogadhatja vagy elutasíthatja azt. Ha figyelmen kívül hagyja a kérelmét, az automatikusan lejár az érvényességi idő leteltével.
- **mit jelent a kérelemben feltüntetett fizetési határidő?**
Az érvényességi idő mellett a fizetési kérelem kötelező adata a fizetési határidő is. Ezt ugyancsak a kérelem küldője határozza meg, és nem lehet későbbi, mint az érvényességi idő. A fizetési határidő elsősorban a fizető fél **tájékoztatására** szolgál, a kérelem kifizetése technikailag a fizetési határidőt követően is lehetséges, ha az érvényességi idő még nem járt le.
- **mit jelentenek a kérelemben megadható egyéb adatok?**
Az egyéb adatok között a küldő megjelölheti pl. magát a fizetési helyzetet, megadhatja az ügyfélazonosítót, esetleg számla- vagy törzsvásárlói azonosítót. Ezek az adatok arra szolgálnak, hogy a kérelem küldője – az alapadatokon túl – egyéb releváns adatokat is megadhasson, amelyeket a kérelem elfogadása után a hozzá beérkező átutalás adatai között visszakap, és a saját elszámolásában felhasználhat.
- **van-e eltérés a fizetési kérelmek teljesítésében az vállalati ügyfelek esetében?**
A fizetési kérelemből teljesített azonnali átutalások kötegelte benyújtása esetén (azaz, amikor az vállalati ügyfél megbízási csomagja egynél több fizetési megbízást tartalmaz) a Bank a megbízásokat **ütemezve folyamatosan továbbítja** a GIRO azonnali elszámolás forgalomba, jogszabály szerint legkésőbb a kötegelte Megbízás átvételétől számított 4 órán belül kell biztosítani a jóváírást a kedvezményezett Pénzforgalmi szolgáltatója számláján.
- **visszahívható-e a fizetési kérelem?**
Az érvényességi idő lejártáig a fizetési kérelmet a küldő fél visszahívhatja, amennyiben az még nem került jóváhagyásra vagy visszautasításra. A visszahívott fizetési kérelem jóváhagyása vagy visszautasítása már nem lehetséges. A visszahívott fizetési kérelmek a Lejárt fizetési kérelmek között kérdezhetőek le a lejáratot követő 30 napig.



- **milyen díjakkal jár a funkció használata?**

Vállalati ügyfelekre az ügyfél által választott számlacsomagban foglalt csomagkedvezmények vonatkoznak a fizetési kérelemből indított azonnali átutalás díjszabására. A kedvezményeken felül pedig azonos díjszabás vonatkozik rájuk, mint a normál azonnali átutalási megbízásra.

- **lehetséges fizetési kérelem indítása K&H-nál vezetett számlán?**

Későbbiekben bővítjük a fizetési kérelem indítással szolgáltatásunk körét.

A szolgáltatás használatának megkezdése előtt, kérjük, tájékozódjon a biztonságos használattal kapcsolatos tudnivalókról.

→ **biztonságos használattal kapcsolatos tudnivalók**

- jóváhagyás előtt mindig ellenőrizze a fizetési kérelmet kezdeményező kedvezményezett nevét, számlaszámát, valamint az összeget és a közlemény tartalmát is. Csak abban az esetben hagyja jóvá, ha megbizonyosodott arról, hogy az összeget valóban ki kell fizetnie a kedvezményezettnek.
- nem várt fizetési kérelem jóváhagyása előtt javasoljuk, egyeztessen a fizetés kezdeményezőjével
- amennyiben felmerül, hogy a kérelmet csalók küldhették, kérjük, jelezze az informationsecurity@kh.hu e-mail címen, vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon. K&H TeleCenter-en (a +361/20/230/70 335 3355 számon. A bejelentés módjáról a kh.hu/adathalaszat oldalon részletes leírást találhat.
- ha nem K&H mobilbankon vagy K&H e-bankon keresztül érkezett a fizetési kérelem, vagy az értesítést nem push üzenet útján kapta meg, úgy jelezze a fenti elérhetőségek bármelyikén.