

**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**

és

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)



**K&H+**

**felhasználói kézikönyv**

utolsó frissítés dátuma: 2020.11.06.

**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**

és

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



## Tartalom

1. Bevezető .....	4
2. Fogalmak .....	4
3. K&H+ szolgáltatás használatának technikai feltételei .....	4
4. Első használat .....	4
5. Elérési útvonal .....	5
6. Hogy működik a mobiljegy? .....	7
7. BKK jegy és bérlet vásárlás .....	9
7.1. Elérési útvonal .....	9
7.2. Díjtermékek listája .....	11
7.3. Jegy és bérlet vásárlás .....	12
8. A Volán és egyéb Szolgáltatók helyi városi és Volán helyközi díjtermékek vásárlása .....	17
8.1. Volán helyközi .....	17
8.1.1. Elérési útvonal .....	17
8.1.2. Díjtermékek listája .....	19
8.1.3. Jegy és bérlet vásárlás .....	24
8.2. Helyi (Volán és önálló városi Szolgáltatók) .....	26
8.2.1. Elérési útvonal .....	26
8.2.2. Díjtermékek listája .....	28
8.2.3. Jegy és bérlet vásárlás .....	29
9. GySEV díjtermékek .....	31
9.1. Elérési útvonal .....	31
9.2. Díjtermékek listája .....	32
9.3. Vásárlás .....	34
10. Jegy és bérlet információk .....	35
11. Jegy és bérlet visszaváltás .....	35
12. Jegy és bérlet áthelyezés .....	37
13. Megvásárolt jegyek érvényesítése, bemutatása, használata .....	40
13.1. Vonaljegy érvényesítése, használata (Repülőtéri vonaljegy) .....	41
13.2. Városi helyi díjtermékek (napijegyek és bérletek) érvényessége, használata .....	42
13.2.1. Metrómegálló funkció .....	44
13.3. Hibrid megoldások, első használatától érvényes .....	45
14. Beállítások .....	45
14.1. Számlázási adatok .....	45

**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**

és

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)



14.1.1.	Számláim.....	47
14.2.	Okmányok.....	48
14.3.	Adatkezelési tájékoztató .....	50
14.4.	Általános szerződési feltételek .....	51

**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**

és

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



## 1. Bevezető

Jelen felhasználói kézikönyv röviden tartalmazza a K&H+ szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos tudnivalókat.

A dokumentum célja, hogy bemutassa a K&H+ szolgáltatás Közlekedési Mobiljegy (a továbbiakban KMJ) funkciójának működését.

A K&H+ szolgáltatás a K&H mobilbankból érhető el, így a mobilbanki alkalmazás sajátosságai (tegeződő hangnem, megjelenés, modul nyelve, stb.) érvényesülnek.

K&H+ szolgáltatást a K&H Csoportszolgáltató Központ Kft. nyújtja a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. viszonteladójaként. A K&H Bank a K&H Csoportszolgáltató Központ Kft. teljesítési segédje.

## 2. Fogalmak

**K&H mobilbank:** A Bank által nyújtott, az Ügyfelek részére okostelefonon igénybe vehető banki szolgáltatás. Az igénybe vehető szolgáltatások körét a mindenkori Hirdetmények tartalmazzák.

**K&H+ szolgáltatás:** A K&H mobilbank olyan új funkciója, mely lehetővé teszi Közlekedési Mobiljegyek vásárlását. Az elérhető Közlekedési Mobiljegyek köre folyamatosan bővül, az újabb Szolgáltatókról és/vagy jegytípusokról a szolgáltatás honlapján lehet tájékozódni. A honlap elérhetősége: <https://www.kh.hu/napi-penzugyek/elektronikus-szolgáltatások/khplusz>

**Közlekedési mobiljegy:** A K&H mobilbank K&H+ moduljában a K&H Csoportszolgáltató Központ Kft, mint a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. disztribútora által, és teljesítési segédje, a K&H Bank Zrt. útján nyújtott tömegközlekedési eszközök igénybevételéhez szükséges elektronikus utazási jogosultság.

## 3. K&H+ szolgáltatás használatának technikai feltételei

A K&H+ szolgáltatás igénybevételéhez az ügyfélnek szükséges rendelkeznie a K&H Bankkal kötött Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokra Vonatkozó Szerződéssel, valamint a K&H mobilbank alkalmazással. A K&H mobilbank alkalmazás a Google Play Store-ból letölthető Android 5.0 vagy annál magasabb verzió számú Androidos eszközre, illetve az App Store-ból iOS 10 vagy annál magasabb verziójú iPhone eszközre. Szükséges továbbá kamerafunkcióval felszerelt okostelefon és internetkapcsolat.

## 4. Első használat

A K&H+ első használatához az ügyfélnek regisztrálnia kell a szolgáltatás igénybevételéhez. Regisztráció első lépéseként a K&H+ szolgáltatást kell megnyitnia, majd a megjelenő kijelzőn a regisztráló gombra kattintania. Ezután a K&H+ Szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekre kattintva el kell olvasni a felugró dokumentumot, majd az „Elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket” mezőt kell kipipálnia. Az ÁSZF alatt található az Adatvédelmi nyilatkozat, melyre ha rákattint a felhasználó, el tudja olvasni annak tartalmát. Azonban ezen dokumentum elolvasása nem szükséges a regisztráció befejezéséhez. Ezt követően a „Tovább” gombra kattintva tudja befejezni a regisztrációját.

**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**  
és  
**K&H Bank Zrt.**  
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
telefon: (06 1) 328 9000  
fax: (06 1) 328 9696  
www.kh.hu • bank@kh.hu

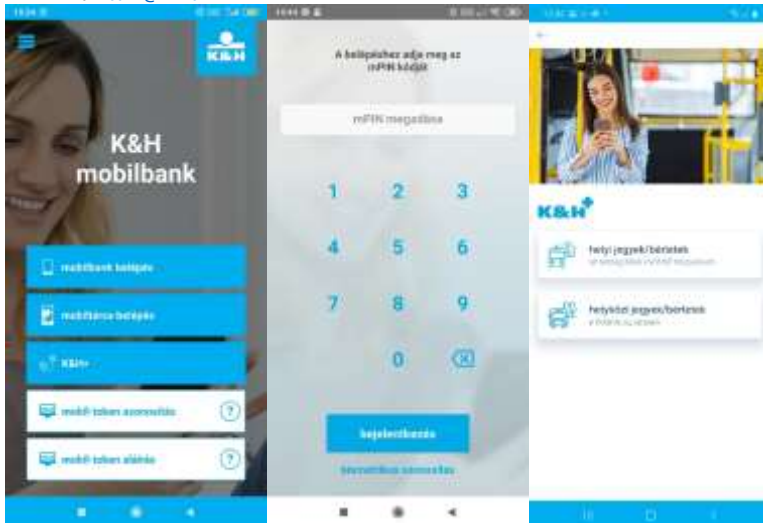


## 5. Elérési útvonal

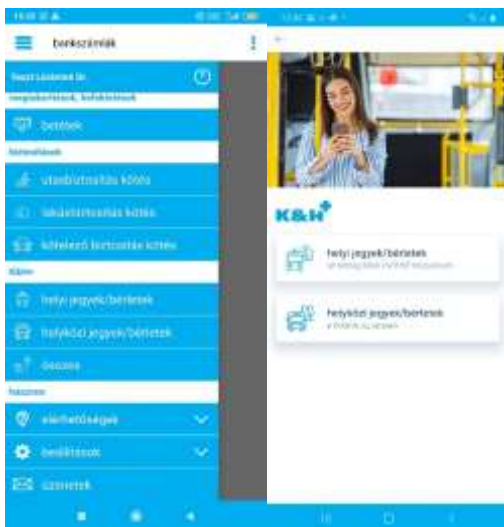
A K&H+ szolgáltatás modula a K&H mobilbanki applikáción belül több helyről érhető el.

1. A K&H mobilalkalmazás kezdőképernyőjén a „K&H+” opciót választva az autentikáció után a felhasználó egyből a K&H+ kezdőképernyőjére jut.

**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**  
és  
**K&H Bank Zrt.**  
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
telefon: (06 1) 328 9000  
fax: (06 1) 328 9696  
www.kh.hu • bank@kh.hu



2. A K&H+ kezdőképnyő a K&H mobilbank számlainformációs részéről is elérhető, ha a felhasználó az ún. hamburger menüre kattint és a „K&H+” menűn keresztül az „összes” funkciót választja. (A helyi jegyek/bérletek funkció a helyi jegyek/bérletek főképernyőre, a helyközi jegyek/bérletek funkció pedig a helyközi jegyek/bérletek főképernyőre.)



**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**  
és  
**K&H Bank Zrt.**  
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
telefon: (06 1) 328 9000  
fax: (06 1) 328 9696  
www.kh.hu • bank@kh.hu



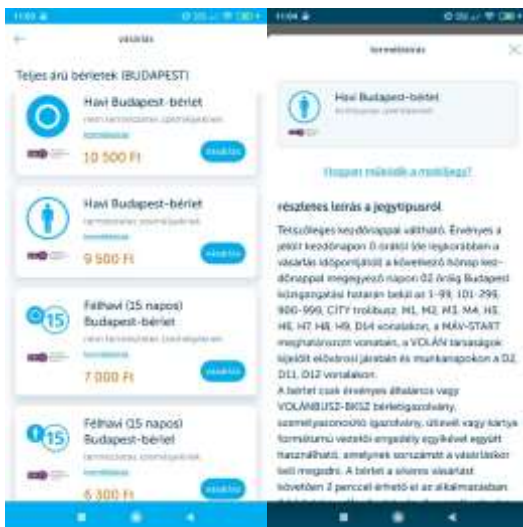
## 6. Hogy működik a mobiljegy?

A K&H+ modulban több helyről is elérhető az a funkció, mely bemutatja a mobiljegy működését.

1. Elérhető a jegyvásárlási képernyőn a „Hogyan működik a mobiljegy?” kérdésre kattintva



2. Elérhető az egyes termékek termékleírására kattintva, majd a „Hogyan működik a mobiljegy?” kérdést választva.



**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**

és

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



A „Hogyan működik a mobiljegy” funkció elmagyarázza, hogyan kell érvényesíteni a menetjegyet, mit kell csinálnia a felhasználónak, ha metróra szeretne felszállni vagy ha ellenőr kéri bemutatásra a menetjegyet/bérletet, valamint azt hogyan kell helyközi jegyeket, bérleteket vásárolni.

← bemutató

Hogyan működik a mobiljegy?



**menetjegy érvényesítése**

Olvasd le a járműre való felszálláskor, vagy a metrómegálló bejáratánál a QR kódot és már érvényesítetted is menetjegyed. Bérleteidet és hosszabb időtartamú jegyeidet nem szükséges érvényesíteni.

← bemutató

Hogyan működik a mobiljegy?



**első ajtó felszállásnál és a metróban**

Olvasd le a QR kódot és mutasd meg az animációt a sofőrnek, vagy az ellenőrző személyzetnek.

← bemutató

Hogyan működik a mobiljegy?



**menetjegyek/bérletek bemutatása**

A jegy ellenőrzésekor mutasd meg az ellenőrző személyzetnek a jegyed/bérletedhez tartozó QR kódot.

← bemutató

Hogyan működik a mobiljegy?



**helyközi menetjegy a Vótóbusz járatára**

A megfelelő jegy és bérlet kiválasztásához kattints meg a távoltságot amin utazni szeretnél a [menetjegy.kh.hu](http://menetjegy.kh.hu) oldal alapján.

Jegyek és bérletek érvényességének kezdeteit állítsd be a kiválasztott járat működéséhez igazodva.



**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**

és

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu

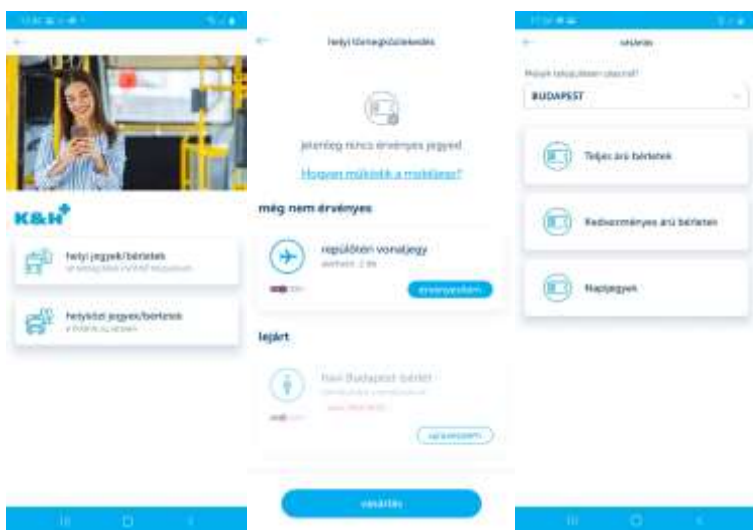


## 7. BKK jegy és bérlet vásárlás

### 7.1. Elérési útvonal

BKK díjtermékek vásárlásának elérése két útvonalon lehetséges.

1. A K&H+ kezdőképernyőn a helyi jegyek/bérletek kiválasztásával fog megjelenni egy olyan képernyő melyen a közlekedési mobiljegyek négy kategóriába vannak osztva: érvényes, még nem érvényes, lejárt, felfüggesztett. A vásárlás gombra kattintva tudja kiválasztani a felhasználó, hogy melyik település díjtermékét szeretné megvásárolni. Az utoljára használt települést fogja a későbbiekben alapértelmezettként beállítani a rendszer.



2. A K&H mobilbanki alkalmazás hamburger menüjét megnyitva, a K&H+ almenüből a helyi jegyek/bérletek funkciót kiválasztva is elérhetővé válik a BKK jegyvásárlás a fentihez hasonló módon.



**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**  
 és  
**K&H Bank Zrt.**  
 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
 telefon: (06 1) 328 9000  
 fax: (06 1) 328 9696  
 www.kh.hu • bank@kh.hu



## 7.2. Díjtermékek listája

The image displays several screenshots from the K&H mobile application, showing a list of fee products (díjtermékek) for Budapest. The products are categorized into different groups:

- Érvényes (Valid):** Includes 'repülőéri vontalety' (flight arrival fee) with a price of 2000 Ft.
- Még nem érvényes (Not yet valid):** Includes another 'repülőéri vontalety' (flight arrival fee) with a price of 2000 Ft.
- Lejárt (Expired):** Includes 'Havi Budapest-bérlés' (Monthly Budapest fee) with a price of 1000 Ft.

The main list of products is titled 'Teljes árú bérletek (BUDAPEST)' (Full-price rentals (BUDAPEST)) and includes:

- Havi Budapest-bérlés** (Monthly Budapest fee): 10 500 Ft
- Havi Budapest-bérlés** (Monthly Budapest fee): 8 500 Ft
- Félévi (15 napos) Budapest-bérlés** (Half-year (15 days) Budapest fee): 7 000 Ft
- Félévi (15 napos) Budapest-bérlés** (Half-year (15 days) Budapest fee): 6 300 Ft

Below this, there are three columns of products:

- Reduzált árú bérletek (BUDAPEST) (Reduced-price rentals (BUDAPEST)):**
  - Havi Budapest-bérlés (Monthly Budapest fee): 3 450 Ft
  - Havi Budapest-bérlés (Monthly Budapest fee): 3 450 Ft
  - Havi Budapest-bérlés (Monthly Budapest fee): 3 450 Ft
  - Havi Budapest-bérlés (Monthly Budapest fee): 3 330 Ft
  - Félévi (15 napos) Budapest-bérlés (Half-year (15 days) Budapest fee): 2 300 Ft
- Hűtőközelemes árú bérletek (BUDAPEST) (Refrigerant fee rentals (BUDAPEST)):**
  - Havi Budapest-bérlés (Monthly Budapest fee): 3 450 Ft
  - Havi Budapest-bérlés (Monthly Budapest fee): 3 450 Ft
  - Havi Budapest-bérlés (Monthly Budapest fee): 3 410 Ft
  - Havi Budapest-bérlés (Monthly Budapest fee): 3 330 Ft
- Hűtőközelemes árú bérletek (BUDAPEST) (Refrigerant fee rentals (BUDAPEST)):**
  - Budapest-hűtőközelem (Budapest refrigerant fee): 4 950 Ft
  - Budapest 72 órás jegy (Budapest 72-hour ticket): 4 130 Ft
  - Budapest 24 órás jegy (Budapest 24-hour ticket): 3 550 Ft

**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**  
és  
**K&H Bank Zrt.**  
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
telefon: (06 1) 328 9000  
fax: (06 1) 328 9696  
www.kh.hu • bank@kh.hu



A helyi tömegközlekedés almenüjén belül, a vásárlás gombra kattintva elérhetővé válik a településválasztó képernyő, ahol a települést kiválasztva jelennek meg a termékek csoportjai attól függően, hogy az adott településen milyen termékek érhetőek el. A termékcsoporthoz (pl. napijegyek, teljes árú bérletek, kedvezményes árú bérletek, stb.) kiválasztva van lehetőség a termék (pl. Budapest 24 órás jegy, havi Budapest bérlet nem természetes személyeknek, havi Budapest bérlet kiskorúaknak, stb.) megvásárlására a vásárlás gombra kattintva. Ha a felhasználó nem biztos benne, hogy melyik terméket válassza, akkor a termékleírást kell elolvasnia, melyet az adott termék neve alatt ér el.

### 7.3. Jegy és bérlet vásárlás

A jegy és bérlet vásárlás a K&H+ kezdőképernyővel indul. Itt ki kell választani a helyi jegyek/bérletek opciót, ezt követően pedig a vásárlás gombra kell kattintani. Majd az új képernyőn ki kell keresni azt a várost, aminek tömegközlekedését igénybe veszi a felhasználó. Ezután először termékcsoporthoz, majd terméket kell választani. A termék neve alatt a jobb alsó sarokban a vásárlás gombra kattintva lehet a termék paramétereit beállítani egy újabb képernyőn. Egyes típusoknál lehet megadni érvényességi időt, az „érvényesség kezdete” mellett megjelenő „módosítás” gombbal. Ilyenkor a felhasználó kiválaszthatja, hogy melyik nap mely időpontjától legyen érvényes jegye/bérlete. Ezután, ahol szükséges ott meg kell adni az azonosító okmány típusát és számát, mivel egyes jegyek/bérletek csak az okmányazonosító adatok megadásával vásárolhatók meg. Bérletek és napijegyek esetében az első vásárlás során új okmányt kell rögzíteni az okmány típusának és azonosító számának megadásával, a későbbi vásárlások alkalmával azonban lehetőség van a korábban megadott adatok használatára vagy akár módosítására. Egyes jegyeknél és bérleteknél lehetőség van áfás számla igénylésére is magánszemély valamint vállalat részére. Ehhez a „számlát kérek” csúszkát kell jobbra húzni, és a számlázási adatokat megadni. (Vállalat részére nem állítható ki számla kedvezményes díjtermékekről, erről a felhasználót értesítjük a képen látható módon.) A számlázási adatok is elmentésre kerülnek, és

**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**

és

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

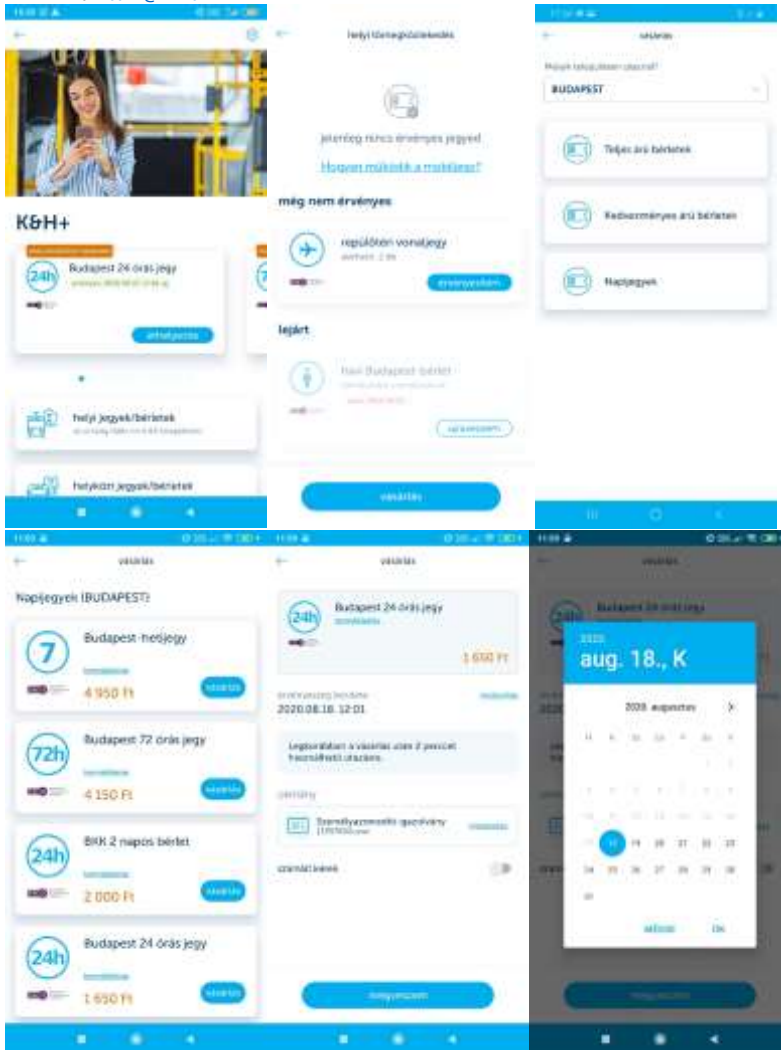
fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)



a következő vásárláskor automatikusan betöltődnek. Amennyiben a felhasználó a következő vásárlása alkalmával más típusú számlát szeretne, lehetőség van a számlaadatok módosítására. (A számlát a felhasználó a megvásárolt jegy részleteibe kattintva tudja letölteni mobilkészülékére. A megvásárolt jegyét a K&H+ → helyi jegyek/bérletek között éri el a felhasználó aszerint csoportosítva, hogy érvényes, még nem érvényes, lejárt vagy felfüggesztett díjtermékről van szó.) Ha minden adat megfelel, akkor a „megveszem” gombra kattintva jelenik meg a mobilbank megszokott vásárlási képernyője, ahol az „aláírás” gombra kattintva az mPIN kód vagy biometrikus aláírás megadásával kell a tranzakciót engedélyezni. A vásárlás sikerességét/sikertelenségét egy megerősítő üzenet jelzi a következő képernyőn. Sikeres vásárlás esetén lehetőség van „új vásárlás” indítására vagy a vásárlási folyamat lezárására a „befejezés” gombra kattintva. Illetve lehetőség van a jegy/bérlet visszaváltására is, amennyiben az még nem kezdte meg érvényességét. Sikertelen vásárlás esetén lehetőség van a folyamat újraindítására az „újrapróbálok” gombbal, valamint a vásárlási folyamat lezárására a „befejezés” gombra kattintva. Az „újrapróbálok” gomb megnyomásával a felhasználó a termék paramétereinek beállítása képernyőre tér vissza.

**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**  
és  
**K&H Bank Zrt.**  
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
telefon: (06 1) 328 9000  
fax: (06 1) 328 9696  
www.kh.hu • bank@kh.hu



K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

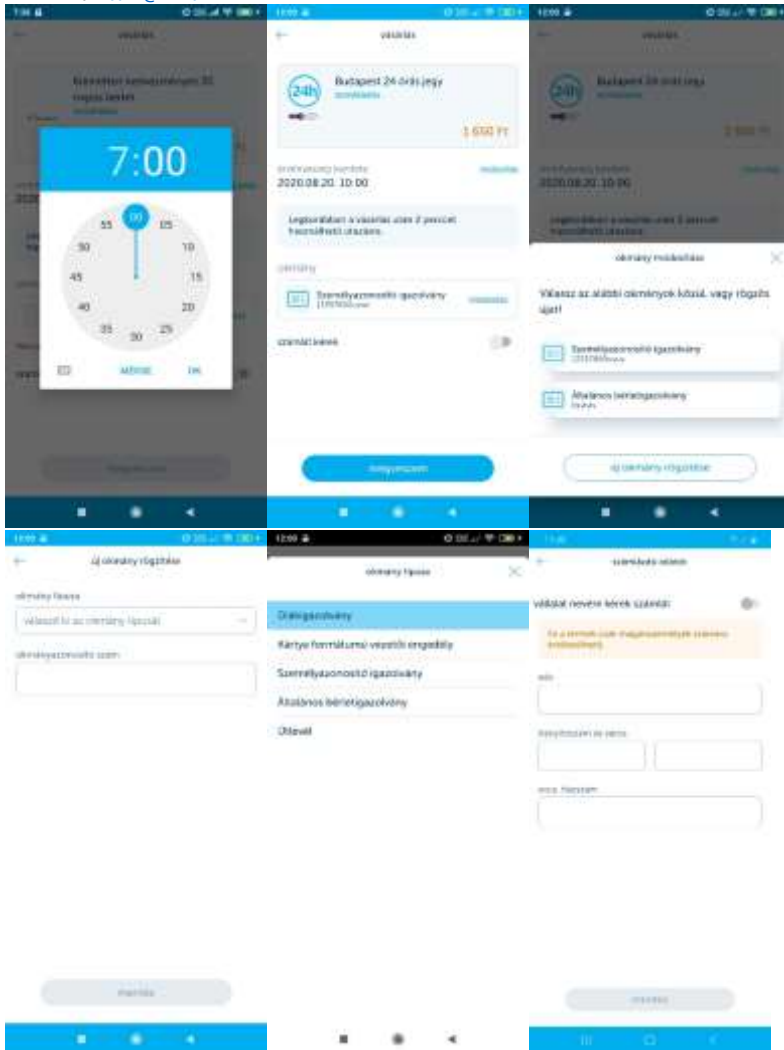
K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

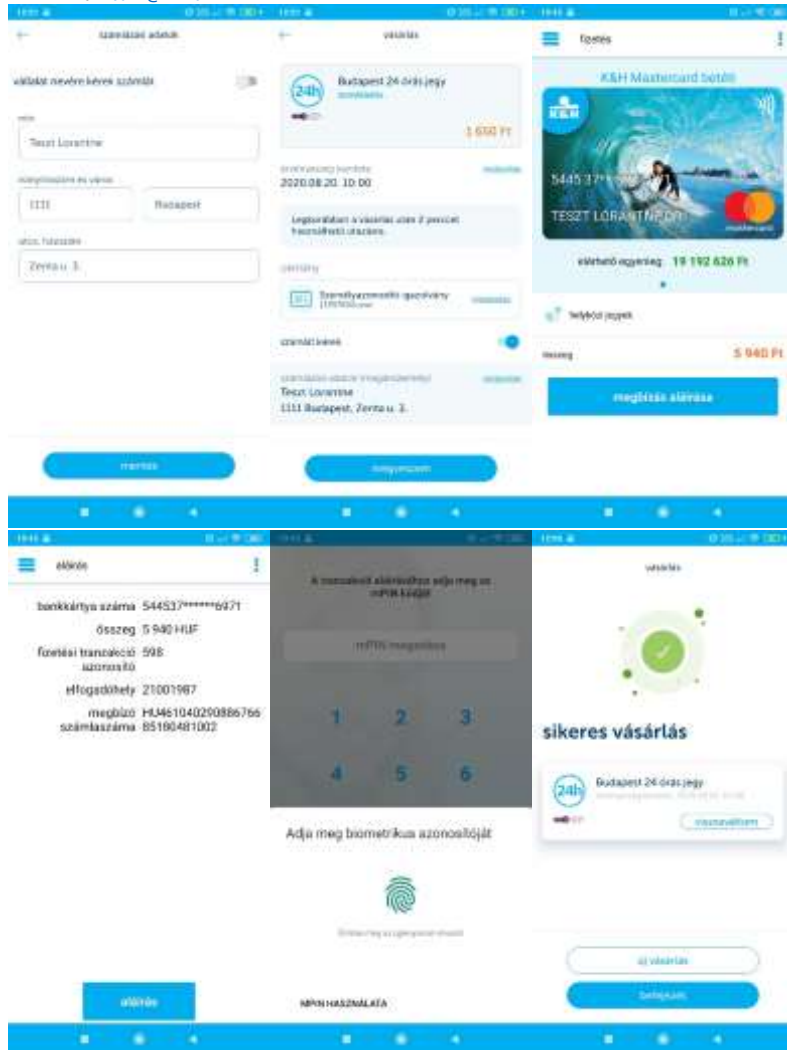
telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu

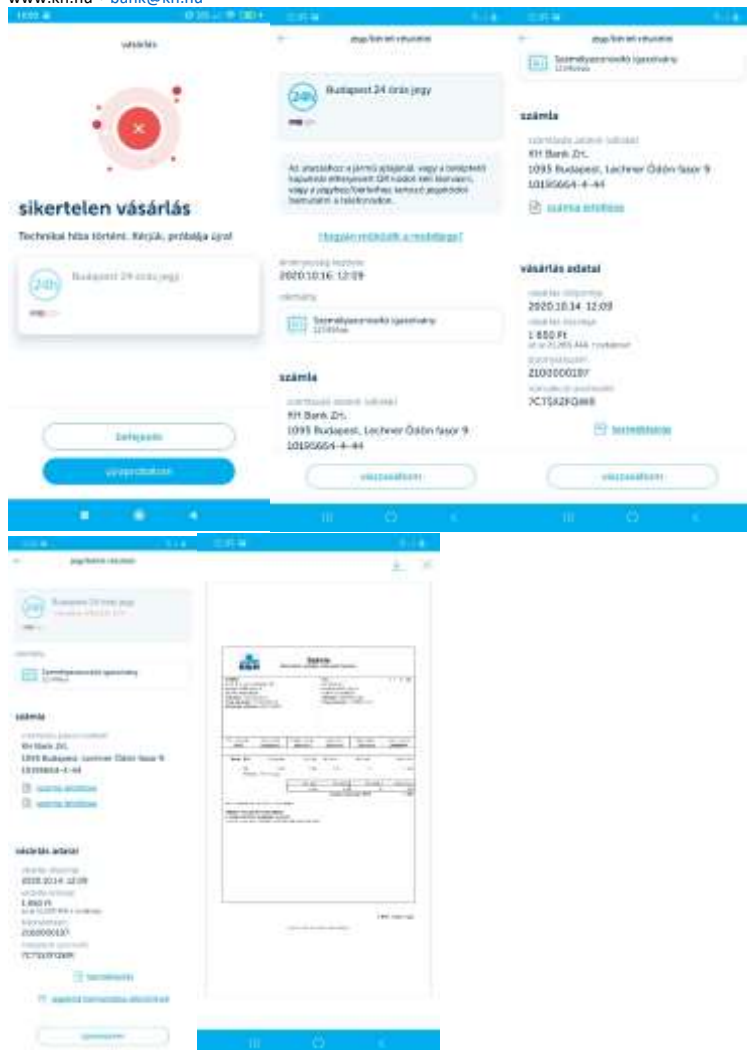


**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**  
és  
**K&H Bank Zrt.**  
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
telefon: (06 1) 328 9000  
fax: (06 1) 328 9696  
www.kh.hu • bank@kh.hu





**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**  
és  
**K&H Bank Zrt.**  
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
telefon: (06 1) 328 9000  
fax: (06 1) 328 9696  
www.kh.hu • bank@kh.hu



## 8. A Volán és egyéb Szolgáltatók helyi városi és Volán helyközi díjtermékek vásárlása

### 8.1. Volán helyközi

#### 8.1.1. Elérési útvonal

A Volán helyközi járataihoz tartozó díjtermékek vásárlásának elérése két útvonalon lehetséges.

**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**

és

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

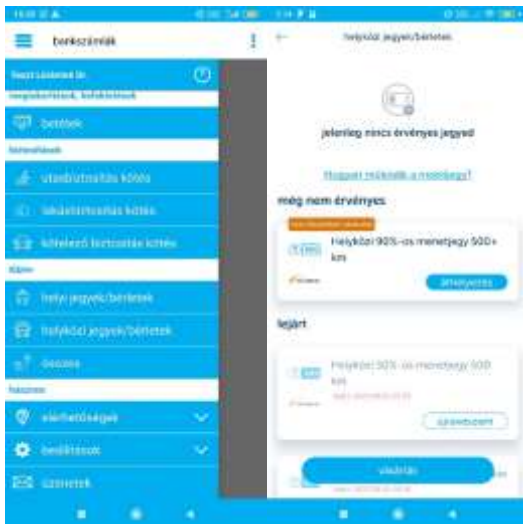
www.kh.hu • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)



1. A K&H+ kezdőképernyőn a helyközi jegyek/bérletek kiválasztásával fog megjelenni egy olyan képernyő melyen a közlekedési mobiljegyek három kategóriába vannak osztva: érvényes, még nem érvényes, lejárt. A vásárlás gombra kattintva elindul a vásárlási folyamat.



2. A K&H mobilbanki alkalmazás hamburger menüjét lenyitva, a K&H+ almenüből a helyközi jegyek/bérletek funkciót kiválasztva is elérhetővé válik a jegyvásárlás.



**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**

és

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

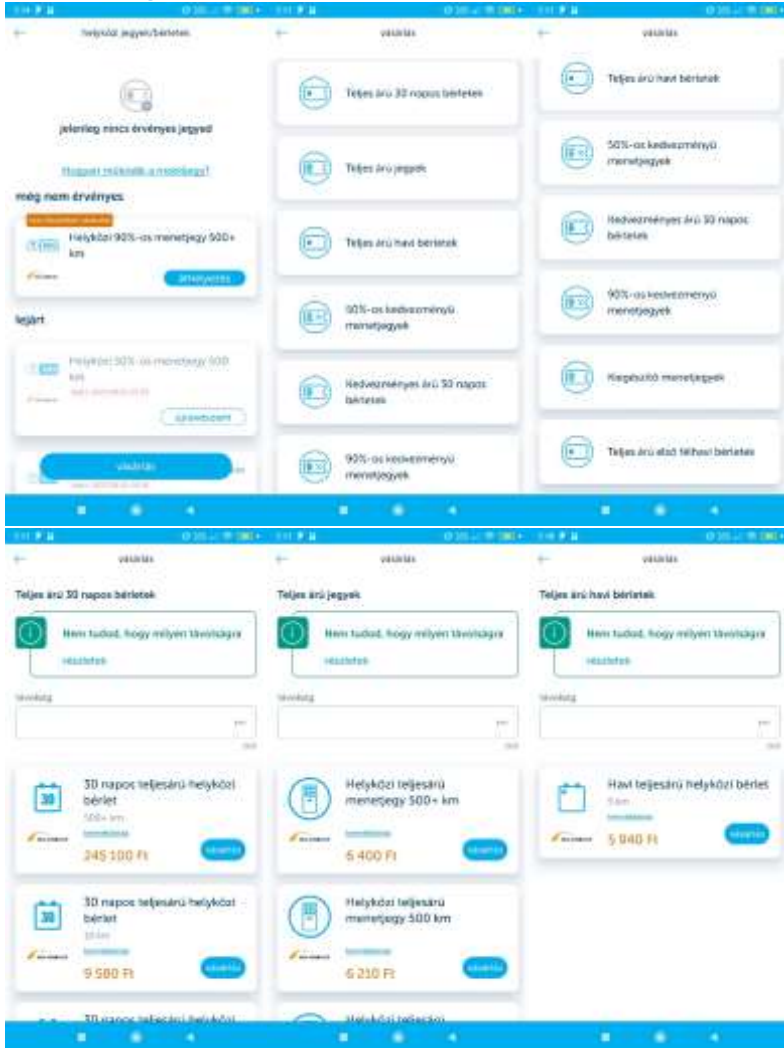
www.kh.hu • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)



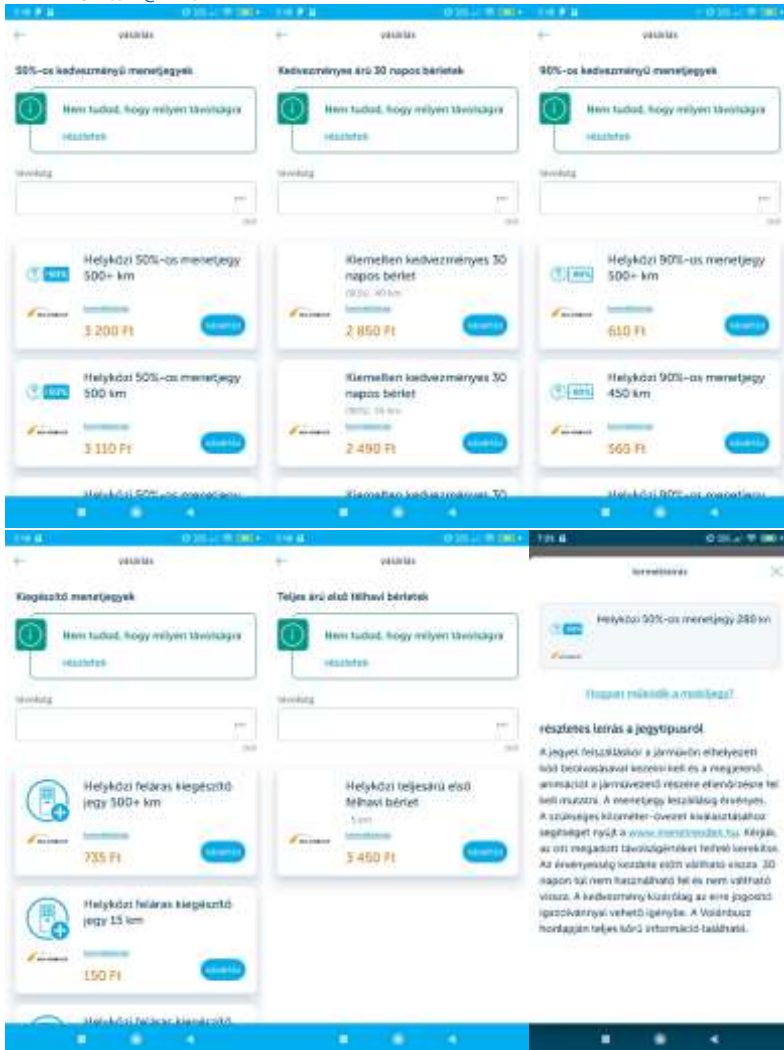
#### 8.1.2. Díjtermékek listája

A helyközi jegyek/bérletek almenüjén belül, a vásárlás gombra kattintva elérhetővé válnak a termékek csoportjai. A termékcsoporthoz (pl. teljes árú 30 napos bérletek, teljes árú jegyek, teljes árú havi bérletek, 50%-os kedvezményű menetjegyek, stb.) kiválasztva van lehetőség a termék (pl. 30 napos teljesárú helyközi bérlet 500+ km, helyközi teljesárú menetjegy 500 km, havi teljesárú helyközi bérlet 5 km, helyközi 50%-os menetjegy 400 km, stb.) megvásárlására a vásárlás gombra kattintva a jegy/bérlet neve alatt. Ha a felhasználó nem biztos benne, hogy melyik terméket válassza, akkor a termék leírását az adott termék neve alatt éri el. A felhasználó a távolság kereső mezőben tudja megadni az utazáshoz szükséges távolságot kilométerben, ezután a rendszer a megadott távolsághoz szükséges díjterméket fogja csak kiadni.

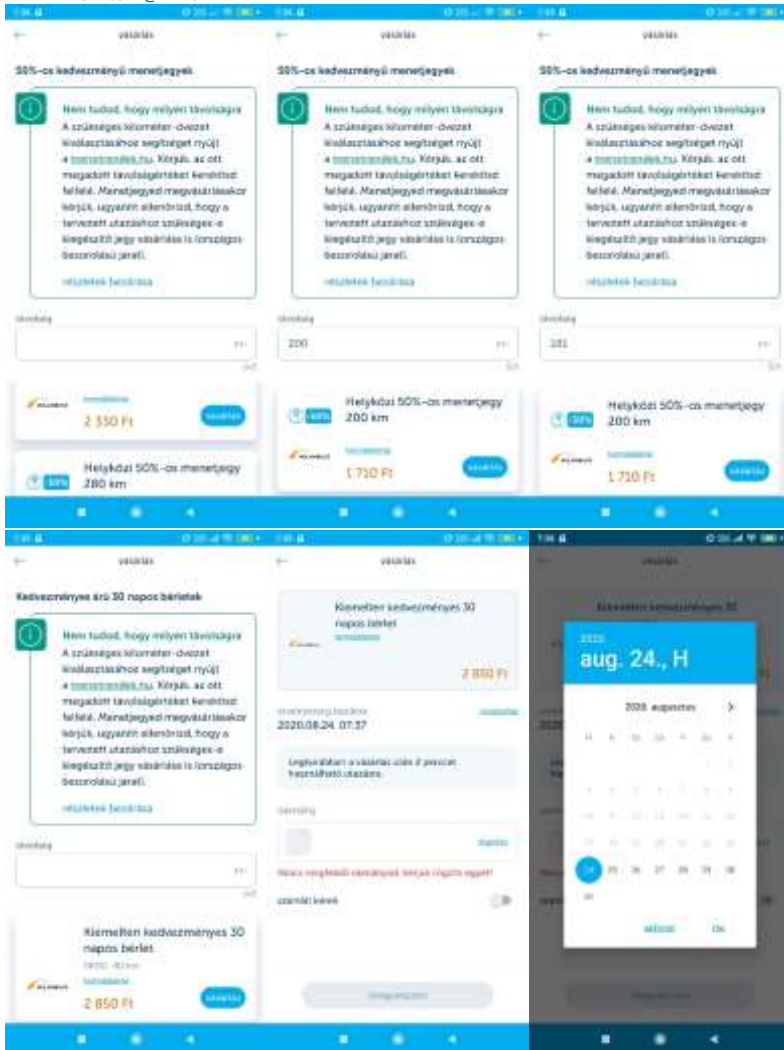
**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**  
 és  
**K&H Bank Zrt.**  
 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
 telefon: (06 1) 328 9000  
 fax: (06 1) 328 9696  
 www.kh.hu • bank@kh.hu



**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**  
 és  
**K&H Bank Zrt.**  
 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
 telefon: (06 1) 328 9000  
 fax: (06 1) 328 9696  
 www.kh.hu • bank@kh.hu



**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**  
 és  
**K&H Bank Zrt.**  
 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
 telefon: (06 1) 328 9000  
 fax: (06 1) 328 9696  
 www.kh.hu • bank@kh.hu



K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

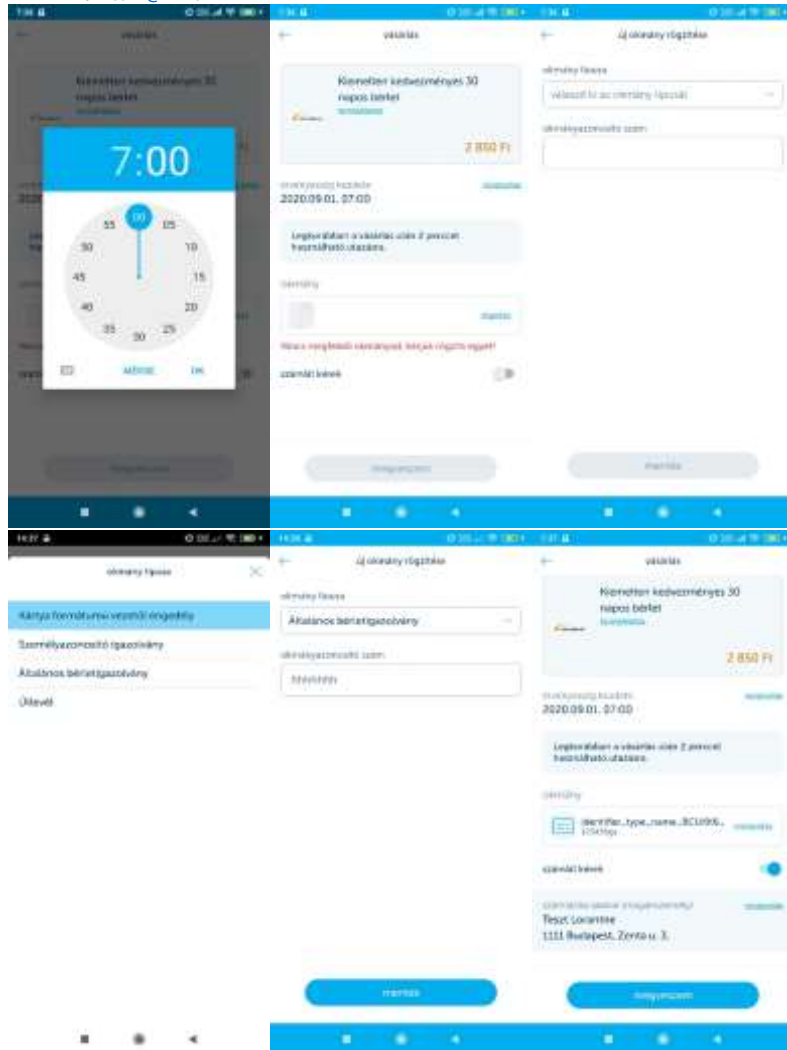
K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



### 8.1.3. Jegy és bérlet vásárlás

A jegy és bérlet vásárlás a K&H+ kezdőképernyővel indul. Itt ki kell választani a helyközi jegyek/bérletek opciót, ezt követően pedig a vásárlás gombra kell kattintani. Majd az új képernyőn ki kell választani a termékcsoportot, azon belül pedig a megvásárolni kívánt terméket. A felhasználót egy információs ablak figyelmezteti, hogy a menetrendek.hu-n tudja megnézni hogy mekkora távolságra kell jegyet/bérletet venni, illetve hogy szükséges-e kiegészítő jegyet vásárolnia. A felhasználó a távolság kereső mezőben tudja megadni az utazásához szükséges távolságot kilométerben, ezután a rendszer a megadott távolsághoz szükséges díjterméket fogja csak kiadni.

A termék neve alatt a jobb alsó sarokban a vásárlás gombra kattintva lehet a termék paramétereit beállítani egy újabb képernyőn. Egyes típusoknál lehet megadni érvényességi időt, az „érvényesség kezdete” mellett megjelenő „módosítás” gombbal. Ilyenkor a felhasználó kiválaszthatja, hogy melyik nap mely időpontjától legyen érvényes jegye/bérlete. Ezután, ahol szükséges ott meg kell adni az azonosító okmány típusát és számát, mivel egyes jegyek/bérletek csak az okmányazonosító adatok megadásával vásárolhatók meg. Az első vásárlás során új okmányt kell rögzíteni az okmány típusának és azonosító számának megadásával, a későbbi vásárlások alkalmával azonban lehetőség van a korábban megadott adatok használatára. Egyes jegyeknél és bérleteknél lehetőség van áfás számla igénylésére is magánszemély valamint vállalat részére. Ehhez a „számlát kérek” csúszkát kell jobbra húzni, és a számlázási adatokat megadni. A számlázási adatok is elmentésre kerülnek, és a következő vásárláskor automatikusan betöltődnek. Amennyiben a felhasználó a következő vásárlása alkalmával más típusú számlát szeretne, lehetőség van a számlaadatok módosítására. (A számlát a felhasználó a megvásárolt jegy részleteibe kattintva tudja letölteni mobilkészülékére.) Ha minden adat megfelel, akkor a „megveszem” gombra kattintva jelenik meg a mobilbank szokásos vásárlási képernyője, ahol az „aláírás” gombra kattintva az mPIN kód vagy biometrikus aláírás megadásával kell a tranzakciót engedélyezni. A vásárlás sikerességét/sikertelenségét egy megerősítő üzenet jelzi a következő képernyőn. Sikeres vásárlás esetén lehetőség van „új vásárlás” indítására vagy a vásárlási folyamat lezárására a „befejezés” gombra kattintva. Sikertelen vásárlás esetén lehetőség van a folyamat



K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

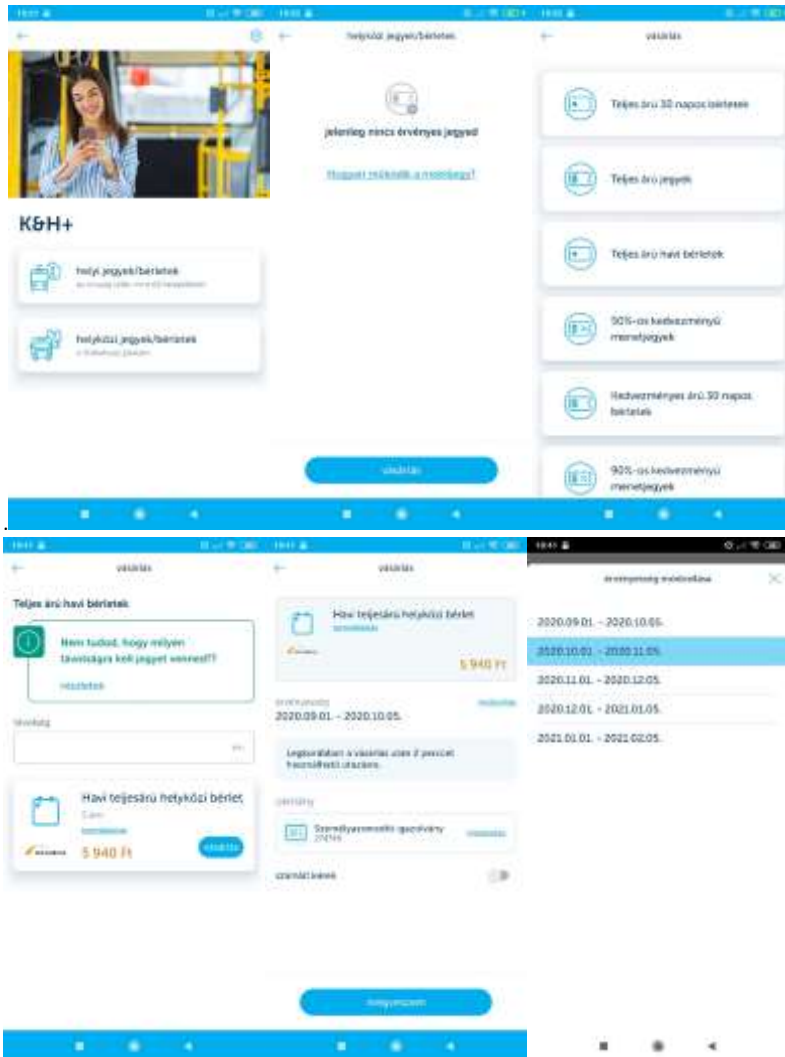
telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

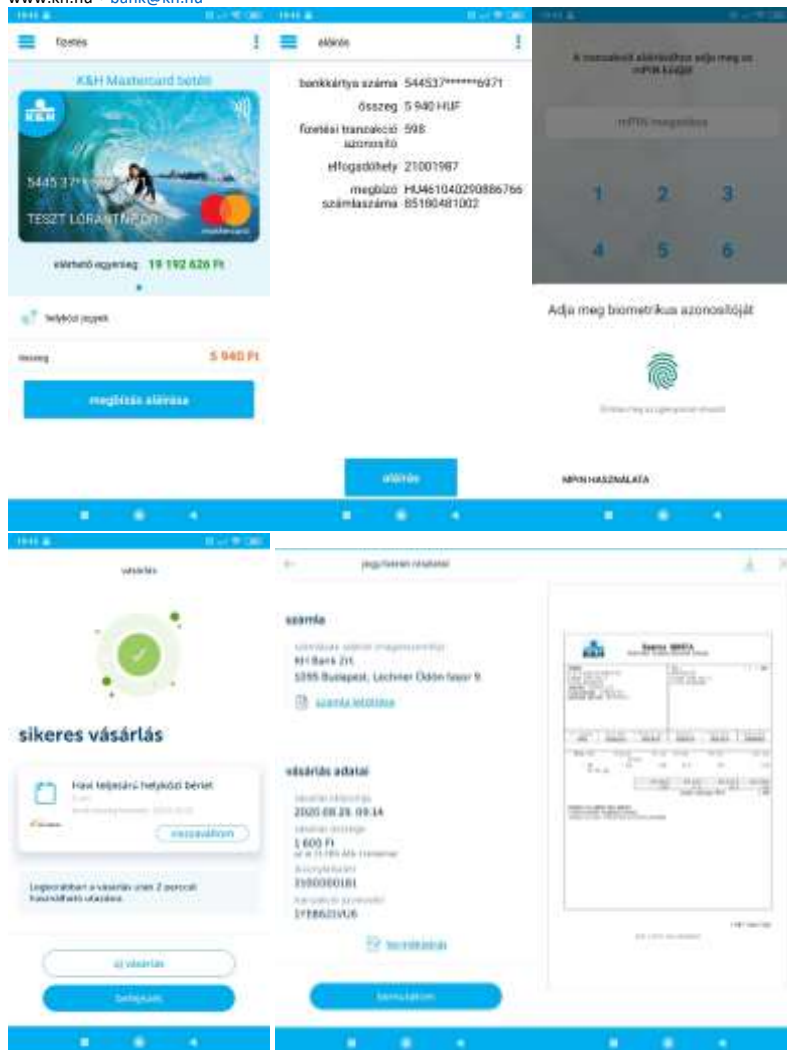
www.kh.hu • bank@kh.hu



újraindítására az „újrpróbálom” gombbal, valamint a vásárlási folyamat lezárására a „befejezés” gombra kattintva



**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**  
és  
**K&H Bank Zrt.**  
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
telefon: (06 1) 328 9000  
fax: (06 1) 328 9696  
www.kh.hu • bank@kh.hu



## 8.2. Helyi (Volán és önálló városi Szolgáltatók)

### 8.2.1. Elérési útvonal

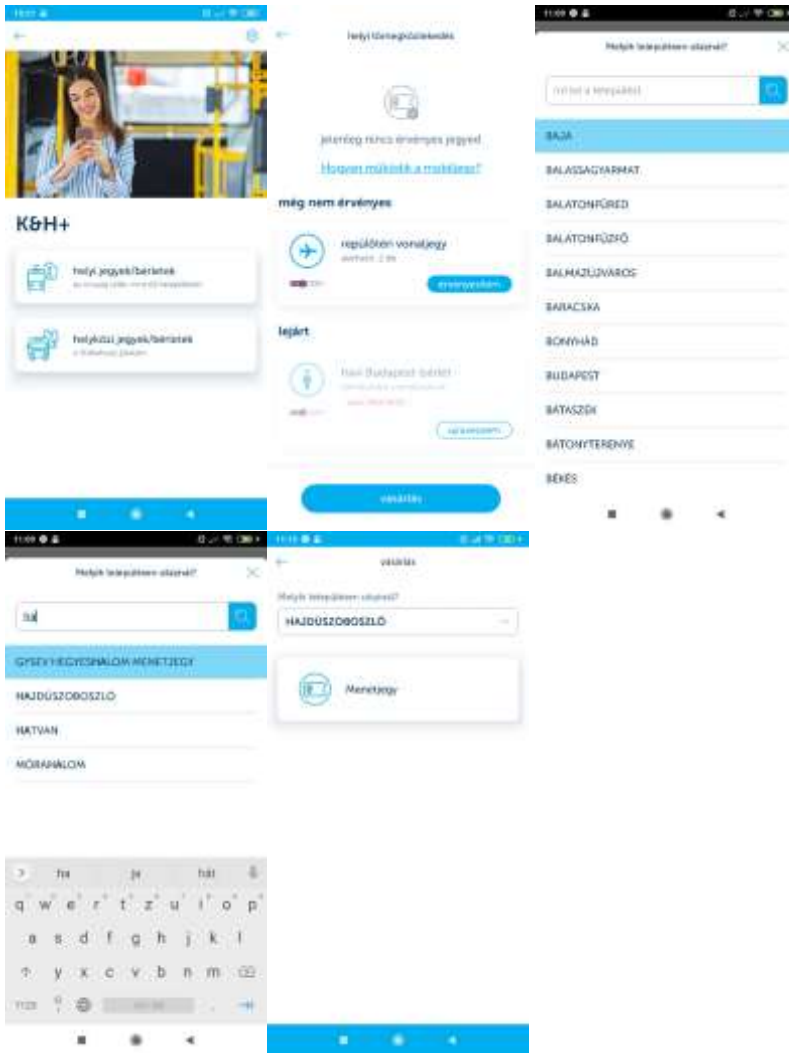
A helyi díjtermékek vásárlásának elérése két útvonalon lehetséges.

1. A K&H+ kezdőképernyőn a helyi jegyek/bérletek kiválasztásával fog megjelenni egy képernyő melyen a közlekedési mobiljegyek három kategóriába vannak osztva: érvényes, még nem érvényes, lejárt. A vásárlás gombra kattintva tudja kiválasztani a felhasználó, hogy melyik település díjtermékét szeretné megvásárolni. Az utoljára

**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**  
és  
**K&H Bank Zrt.**  
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
telefon: (06 1) 328 9000  
fax: (06 1) 328 9696  
www.kh.hu • bank@kh.hu

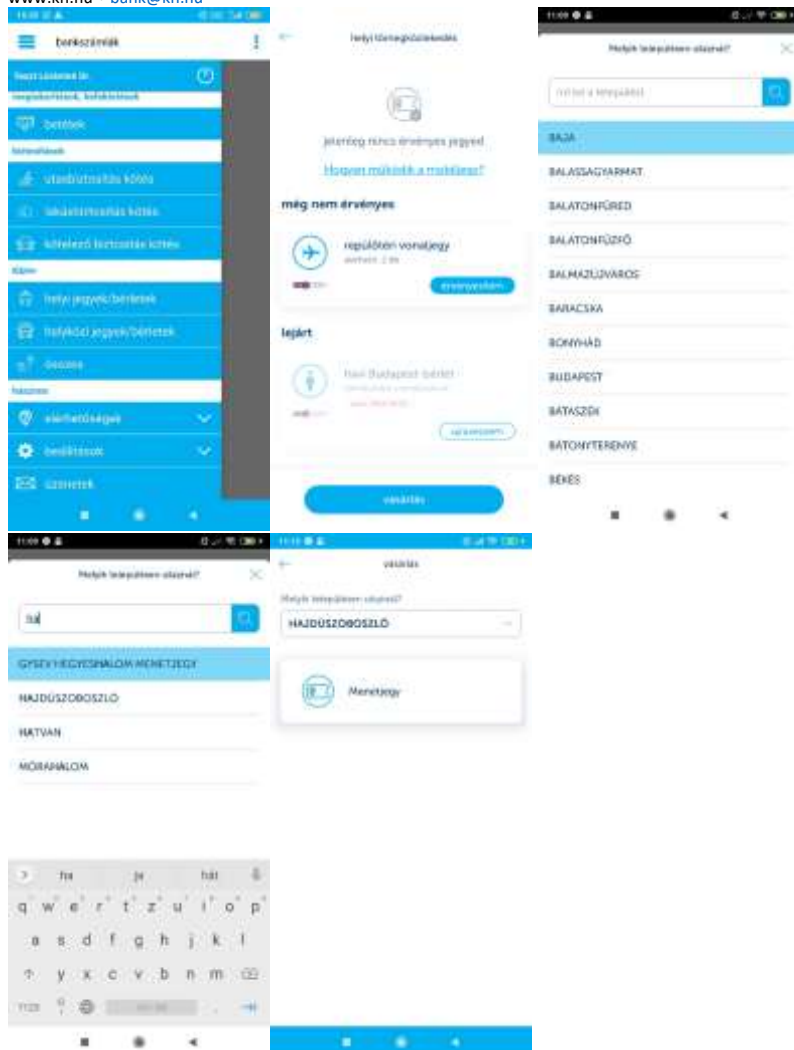


használt települést fogja a későbbiekben alapértelmezettként beállítani a rendszer.  
Települést görgetéssel, illetve a kereső mezőbe történő gépeléssel lehet kiválasztani.



2. A K&H mobilbanki alkalmazás hamburger menüjét lenyitva, a több mint bankolás almenüből a helyi jegyek/bérletek funkciót kiválasztva is elérhetővé válik a helyi díjtermék vásárlás a fentihez hasonló módon.

**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**  
 és  
**K&H Bank Zrt.**  
 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
 telefon: (06 1) 328 9000  
 fax: (06 1) 328 9696  
 www.kh.hu • bank@kh.hu



### 8.2.2. Díjtermékek listája

A helyi tömegközlekedés almenűn belül, a vásárlás gombra kattintva elérhetővé válik a településválasztó képernyő, ahol a települést kiválasztva jelennek meg a termékek csoportjai attól függően, hogy az adott településen milyen termékek érhetőek el. A termékcsoporthoz (pl. menetjegyek, napijegyek, teljes árú bérletek, kedvezményes árú bérletek, stb.) kiválasztva van lehetőség a termék (pl. Hajdúszoboszló menetjegy, Tatabánya napijegy, összvonalas 30 napos bérlet – Kaposvár, stb.)

**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**

és

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

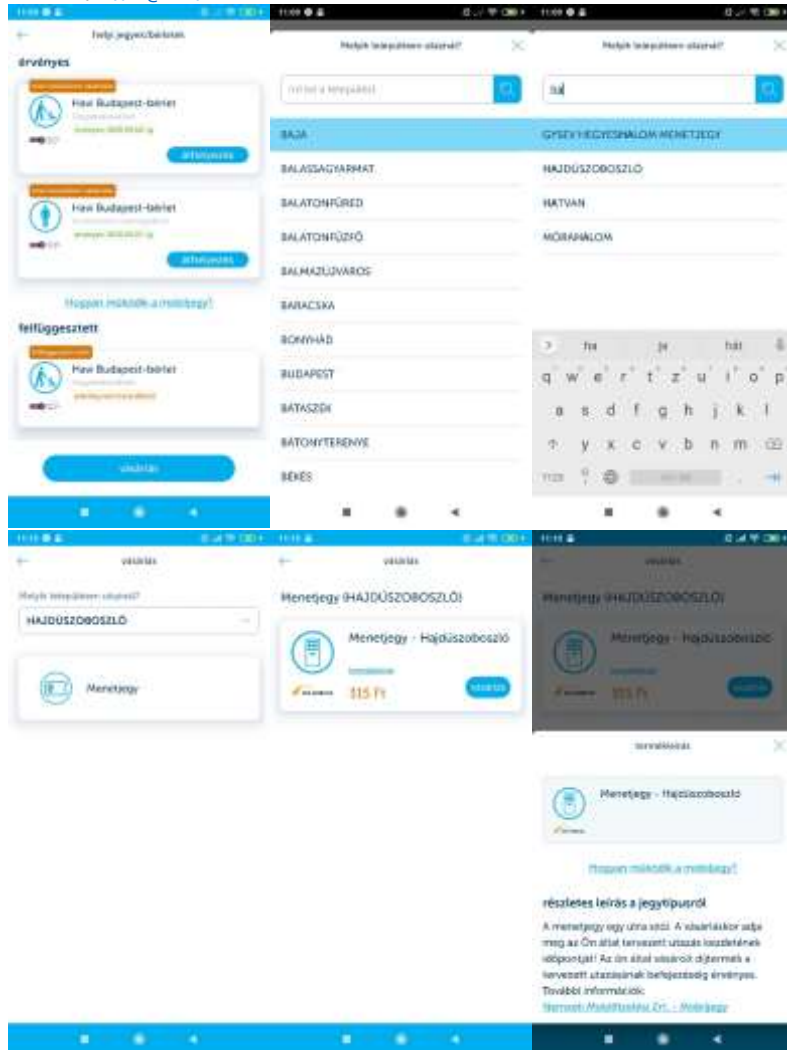


megvásárlására a vásárlás gombra kattintva. Ha a felhasználó nem biztos benne, hogy melyik terméket válassza, akkor a termékleírást az adott termék neve alatt éri el.

### 8.2.3. Jegy és bérlet vásárlás

A jegy és bérlet vásárlás a K&H+ kezdőképernyővel indul. Itt ki kell választani a helyi jegyek/bérletek opciót, ezt követően pedig a vásárlás gombra kell kattintani. Majd az új képernyőn ki kell keresni azt a várost, aminek tömegközlekedését igénybe veszi a felhasználó. Ezután először termékcsoporthoz, majd terméket kell választani. A termék neve alatt a jobb alsó sarokban a vásárlás gombra kattintva lehet a termék paramétereit beállítani egy újabb képernyőn. Egyes típusoknál lehet megadni érvényességi időt, az „érvényesség kezdete” mellett megjelenő „módosítás” gombbal. Ilyenkor a felhasználó kiválaszthatja, hogy melyik nap mely időpontjától legyen érvényes jegye/bérlete. Ezután, ahol szükséges ott meg kell adni az azonosító okmány típusát és számát, mivel egyes jegyek/bérletek csak az okmányazonosító adatok megadásával vásárolhatók meg. Az első vásárlás során új okmányt kell rögzíteni az okmány típusának és azonosító számának megadásával, a későbbi vásárlások alkalmával azonban lehetőség van a korábban megadott adatok használatára. Egyes jegyeknél és bérleteknél lehetőség van áfás számla igénylésére is magánszemély valamint vállalat részére. Ehhez a „számlát kérek” csúszkát kell jobbra húzni, és a számlázási adatokat megadni. A számlázási adatok is elmentésre kerülnek, és a következő vásárláskor automatikusan betöltődnek. Amennyiben a felhasználó a következő vásárlása alkalmával más típusú számlát szeretne, lehetőség van a számlaadatok módosítására. (A számlát a felhasználó a megvásárolt jegy részleteibe kattintva tudja letölteni mobilkészülékére.) Ha minden adat megfelel, akkor a „megveszem” gombra kattintva jelenik meg a mobilbank megszokott vásárlási képernyője, ahol az „aláírás” gombra kattintva az mPIN kód vagy biometrikus aláírás megadásával kell a tranzakciót engedélyezni. A vásárlás sikerességét/sikertelenségét egy megerősítő üzenet jelzi a következő képernyőn. Sikeres vásárlás esetén lehetőség van „új vásárlás” indítására vagy a vásárlási folyamat lezárására a „befejezés” gombra kattintva. Illetve lehetőség van a jegy/bérlet visszaváltására is, amennyiben az még nem kezdte meg érvényességét. Sikertelen vásárlás esetén lehetőség van a folyamat újraindítására az „újrapróbálok” gombbal, valamint a vásárlási folyamat lezárására a „befejezés” gombra kattintva. Az „újrapróbálok” gomb megnyomásával a felhasználó a termék paramétereinek beállítása képernyőre tér vissza.

**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**  
 és  
**K&H Bank Zrt.**  
 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
 telefon: (06 1) 328 9000  
 fax: (06 1) 328 9696  
 www.kh.hu • bank@kh.hu



**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**  
és  
**K&H Bank Zrt.**  
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
telefon: (06 1) 328 9000  
fax: (06 1) 328 9696  
www.kh.hu • bank@kh.hu



## 9. GySEV díjtermékek

### 9.1. Elérési útvonal

Gysev díjtermékeket a helyi jegyek/bérletek funkciók alatt találja a felhasználó. A vásárlás gomb megnyomása után kell belekattintani a településválasztóba, majd legörgetni a „Gy” Betűig vagy beírni a keresőbe a „Gysev” kifejezést.

**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**  
 és  
**K&H Bank Zrt.**  
 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
 telefon: (06 1) 328 9000  
 fax: (06 1) 328 9696  
 www.kh.hu • bank@kh.hu



## 9.2. Díjtermékek listája

The image displays three screenshots from the K&H mobile application. The first screenshot shows a search for 'GYSEV' products, listing various categories like 'BALASZAGYARMAT', 'BALATONFÜRED', etc. The second screenshot shows the search results for 'Tejes áru menetek' (Dairy products) under the 'GYSEV CSORNA MENETJEGY' category. The third screenshot shows the details for the 'Csorna - Bősárány Tejes áru menetjegy' (Csorna - Bősárány Dairy products) product, which is priced at 250 Ft and includes a 55% discount on dairy products.



K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

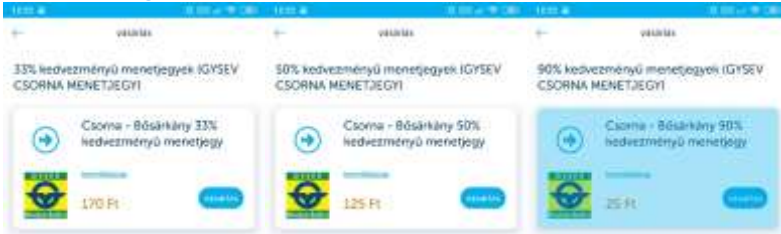
K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**

és

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



### 9.3. Vásárlás

A jegy és bérlet vásárlás a K&H+ kezdőképernyővel indul. Itt ki kell választani a helyi jegyek/bérletek opciót, ezt követően pedig a vásárlás gombra kell kattintani. Majd az új képernyőn ki kell keresni azt a GYSEV jegytípust, amelyiket a felhasználó igénybe szeretné venni. Ezután először termékcsoportot, majd terméket kell választani. A termék neve alatt a jobb alsó sarokban a vásárlás gombra kattintva lehet a termék paramétereit beállítani egy újabb képernyőn. Egyes típusoknál lehet megadni érvényességi időt, az „érvényesség kezdete” mellett megjelenő „módosítás” gombbal. Ilyenkor a felhasználó kiválaszthatja, hogy melyik nap mely időpontjától legyen érvényes jegye/bérlete. Ezután, ahol szükséges ott meg kell adni az azonosító okmány típusát és számát, mivel egyes jegyek/bérletek csak az okmányazonosító adatok megadásával vásárolhatók meg. Az első vásárlás során új okmányt kell rögzíteni az okmány típusának és azonosító számának megadásával, a későbbi vásárlások alkalmával azonban lehetőség van a korábban megadott adatok használatára. Egyes jegyeknél és bérleteknél lehetőség van áfás számla igénylésére is magánszemély valamint vállalat részére. Ehhez a „számlát kérek” csúszkát kell jobbra húzni, és a számlázási adatokat megadni. A számlázási adatok is elmentésre kerülnek, és a következő vásárláskor automatikusan betöltődnek. Amennyiben a felhasználó a következő vásárlása alkalmával más típusú számlát szeretne, lehetőség van a számlaadatok módosítására. (A számlát a felhasználó a megvásárolt jegy részleteibe kattintva tudja letölteni mobilkészülékére.) Ha minden adat megfelel, akkor a „megveszem” gombra kattintva jelenik meg a mobilbank megszokott vásárlási képernyője, ahol az „aláírás” gombra kattintva az mPIN kód vagy biometrikus aláírás megadásával kell a tranzakciót engedélyezni. A vásárlás sikerességét/sikertelenségét egy megerősítő üzenet jelzi a következő képernyőn. Sikeres vásárlás esetén lehetőség van „új vásárlás” indítására vagy a vásárlási folyamat lezárására a „befejezés” gombra kattintva. Illetve lehetőség van a jegy/bérlet visszaváltására is, amennyiben az még nem kezdte meg érvényességét. Sikertelen vásárlás esetén lehetőség van a folyamat újraindítására az „újrapróbálok” gombbal, valamint a vásárlási folyamat lezárására a „befejezés” gombra kattintva. Az „újrapróbálok” gomb megnyomásával a felhasználó a termék paramétereinek beállítása képernyőre tér vissza.

**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**  
és  
**K&H Bank Zrt.**  
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
telefon: (06 1) 328 9000  
fax: (06 1) 328 9696  
www.kh.hu • bank@kh.hu



## 10. Jegy és bérlet információk

[A helyi jegyek/bérletek, illetve a helyközi jegyek/bérletek funkcióba belépve a közlekedési mobiljegyek több típusa \(érvényes, még nem érvényes, felfüggesztett, lejárt\) jelenik meg a kijelzőn. Itt lehetőség van az érvényes jegyek bemutatására, a még nem érvényes jegyek érvényesítésére és a lejárt jegyek újravásárlására, illetve a másik készüléken vásárolt jegyek áthelyezésére.](#) A képernyők elérési útvonalát az 5., 7.1., 8.1.1 és 8.2.1-es pontok részletezik.



## 11. Jegy és bérlet visszaváltás

A felhasználónak lehetősége van a még nem érvényes jegyeinek, bérleteinek visszaváltására, melyet kétféleképpen tud elvégezni.

### 1. Jegy, bérlet vásárlás után azonnal

Vásárlás után a „visszaváltom” opciót kell választani, majd a felugró megerősítést kérő kijelzőn az „igen, visszaváltom” gombra kell nyomni. A sikeres visszaváltásról a helyi jegyek/bérletek menü kezdőképernyőjén kap egy értesítést a felhasználó. A jegy árának jóváírása 2 munkanapon belül történik meg azon a számlán, melyhez tartozó betéti- vagy hitelkártyáról a felhasználó a vásárlási tranzakciót indította.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

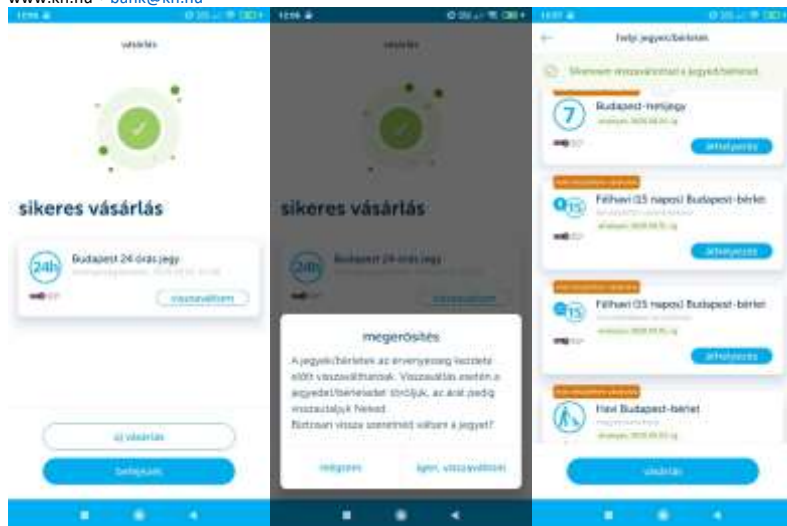
K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

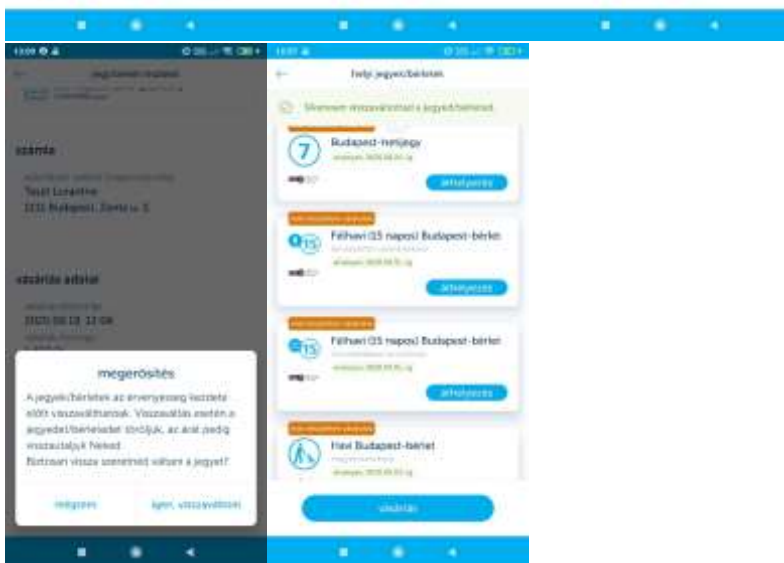
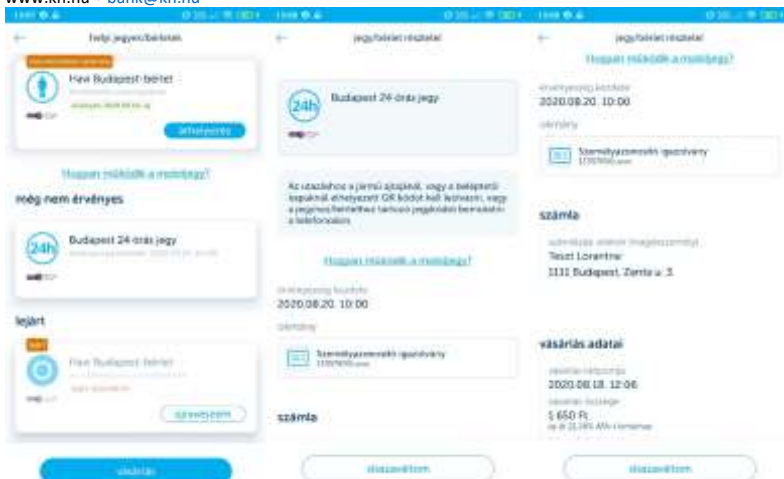
www.kh.hu • bank@kh.hu



## 2. Jegy, bérlet vásárlás után később

Ehhez először a K&H+ menüben belül kell kiválasztani, hogy melyik csoportba (helyi jegyek/bérletek vagy helyközi jegyek/bérletek) tartozik az a jegy, amit visszaváltani szeretne a felhasználó. Ezután ki kell keresni a megvásárolt termékek közül azt, amit vissza szeretne váltani, majd a következő kijelző (ahol a termék adatai találhatóak) alján a „visszaváltom” gombra kattintani. Ezután a felugró, megerősítést kérő kijelzőn az „igen, visszaváltom” opciót választva megtörténik a jegyvisszaváltás. A visszaváltás sikerességéről/sikertelenségéről a képernyő tetején megjelenő értesítésben tud meggyőződni a felhasználó. A jegy árának jóváírása 2 munkanapon belül történik meg azon a számlán, melyhez tartozó betéti- vagy hitelkártyáról a felhasználó a vásárlási tranzakciót indította.

**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**  
és  
**K&H Bank Zrt.**  
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
telefon: (06 1) 328 9000  
fax: (06 1) 328 9696  
www.kh.hu • bank@kh.hu



[Másik alkalmazásban vásárolt közlekedési mobiljegyek áthelyezésére nincs lehetőség.](#)

## 12. Jegy és bérlet áthelyezés

A K&H mobilbank újratelepítése esetén lehetőség van a jegyek, bérletek áthelyezésére az újratelepített verzióba. „Érvényes” címkével ellátott jegyek, bérletek esetén limitált számú áthelyezés lehetséges, míg „még nem érvényes” címkével ellátott jegyek, bérletek esetén szolgáltatótól függően, akár korlátlan számú áthelyezés is lehetséges.

**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**

és

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

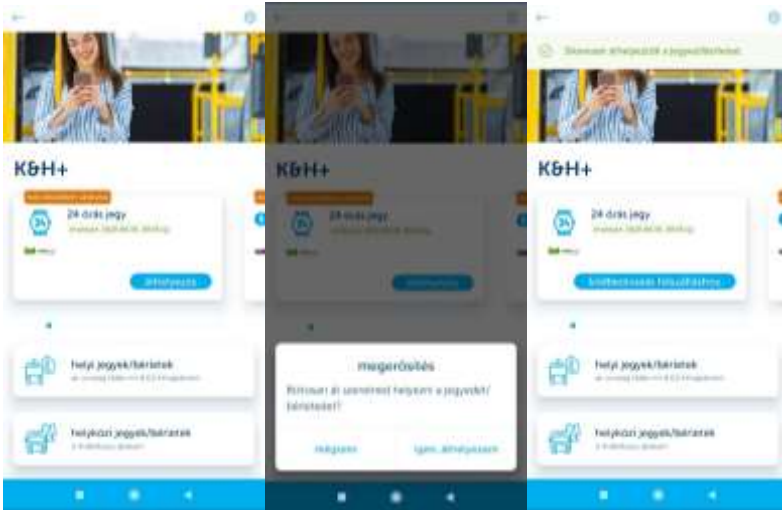
telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu

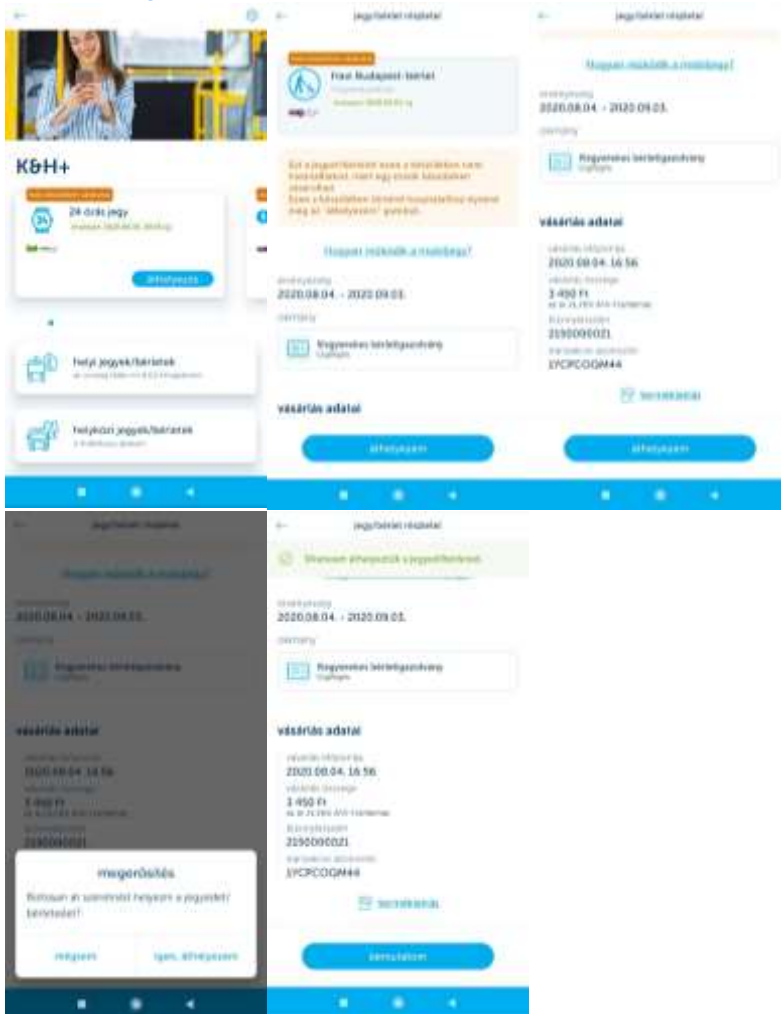


A K&H+ szolgáltatásba való bejelentkezés után az áthelyezhető díjtermékek megjelennek a díjtermék soron, ahol a kék „áthelyezés” gombra nyomva, a megerősítő üzenet elfogadása után kerül áthelyezésre az új készülékre a díjtermék.



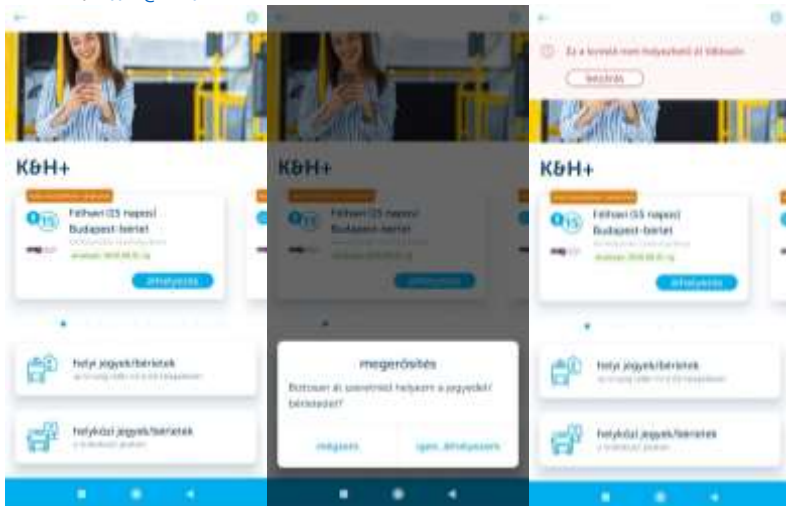
Díjtermék áthelyezésére van lehetőség akkor is, ha belekattintunk a díjtermék részleteibe. Ilyenkor egy üzenet is figyelmezteti a felhasználót, hogy ezen a készüléken a díjtermék nem használható, áthelyezés szükséges. Az áthelyezési folyamat megegyezik a fentebb írtakkal.

**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**  
 és  
**K&H Bank Zrt.**  
 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
 telefon: (06 1) 328 9000  
 fax: (06 1) 328 9696  
 www.kh.hu • bank@kh.hu



Amennyiben a díjtermék áthelyezésére nincs már több lehetőség, akkor a folyamat végén ez az üzenet fog megjelenni: „Ez a termék nem helyezhető át többször.” Ebben az esetben a Szolgáltatóhoz kell irányítani a felhasználót.

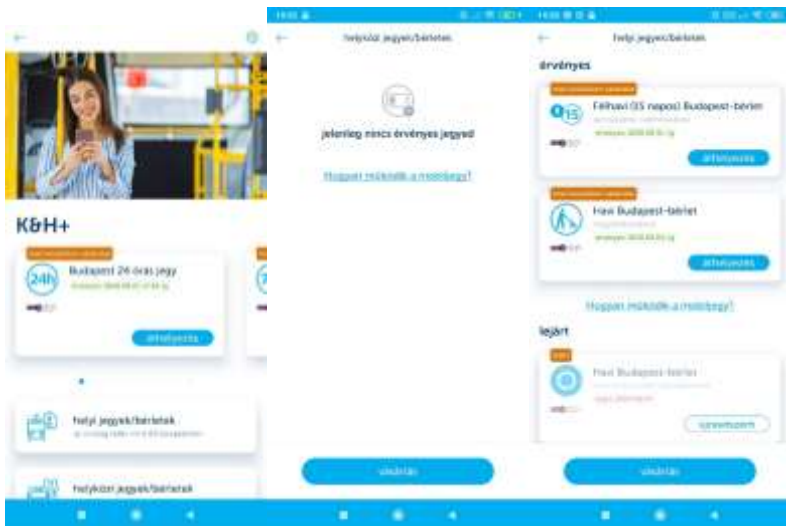
**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**  
és  
**K&H Bank Zrt.**  
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
telefon: (06 1) 328 9000  
fax: (06 1) 328 9696  
www.kh.hu • bank@kh.hu



Amennyiben a díjterméket már az új készüléken/újratelepített alkalmazásban vásárolták, akkor nem jelenik meg az áthelyezés gomb az adott díjtermék mellett.

### 13. Megvásárolt jegyek érvényesítése, bemutatása, használata

A K&H+ menübe lépve, a helyi jegyek/bérletek almenü valamint a helyközi jegyek/bérletek almenü feletti görgethető sávon találhatóak azok a jegyek, melyek érvényesek. Az érvényes, még nem érvényes és a lejárt jegyeket az egyes almenübe belépve találja a felhasználó.





**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**

és

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



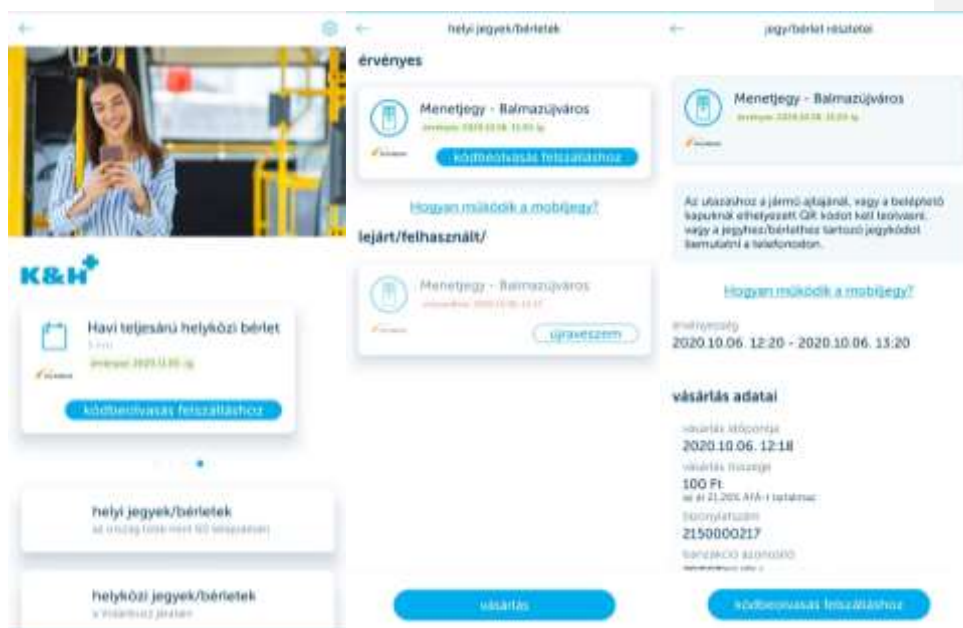
### 13.1. Vonaljegy érvényesítése, használata

Ezek a típusú díjtermékek adott járaton egyszeri, egyirányú utazásra jogosítanak, érvényességüket a felszálláskor történő beolvasással kezdik meg.

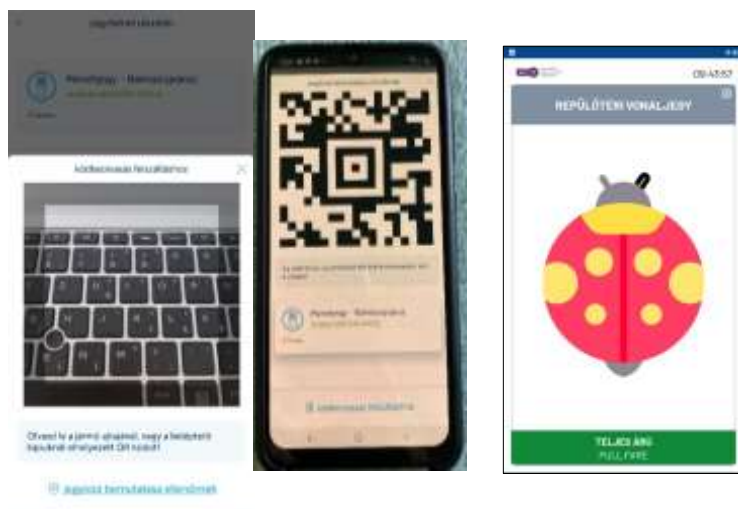
A használni kívánt jegy három helyről érhető el:

1. K&H+ kezdőképernyőről (1.kép)
2. A helyi jegyek/bérletek vagy helyközi jegyek/bérletek képernyőről (2.kép)
3. A jegy részleteit bemutató képernyőről (3.kép)

A használni kívánt jegy kiválasztása után az „Érvényesítem” vagy „Kódbeolvasás felszálláshoz” gombra kattintva az alkalmazás elnavigálja a felhasználót egy Kód beolvasó kamera felületre, ahol le kell olvasni a járműre kihelyezett kódot. Az olvasás után a központi rendszer visszaadja az adott járműhöz adott időszakban érvényes jegyképet tartalmazó animációt, amit fel kell mutatni az ellenőrzést végző személynek megtekintésre. A jegyképen látható animáció járatspecifikus és meghatározott időközönként változik.



**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**  
és  
**K&H Bank Zrt.**  
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
telefon: (06 1) 328 9000  
fax: (06 1) 328 9696  
www.kh.hu • bank@kh.hu



Az „X”-re vagy a Vissza gombra kattintva visszatérhet a felhasználó a jegyeinek listájára, ahol a jegy státusza Érvényesre változik.

Ez után a jegyet bármikor kérhetik újra ellenőrzésre az utazás során. A „Bemutatom” gombbal, ismét le lehet olvasni a kihelyezett kódot, ha a személyzet szemrevételezéssel szeretne ellenőrizni. Az animációt tartalmazó jegykép egészen addig marad a kijelzőn, amíg vissza nem lép, vagy be nem zárja az alkalmazást. Érvényes jeggyel érvényes jegyképet kapunk, amennyiben ugyan azon a járművön olvassa be újra a kódot, amelyen érvényesítve volt. Jegyellenőri ellenőrző kóddal szintén érvényes jegyképet ad vissza a rendszer.

Lehetőség van ellenőri eszközzel is a jegyellenőrzésre, ilyen esetben a jegykódot tudja leolvasni az ellenőr, amelyet az „érvényesítem” vagy „bemutatom” gombra kattintva, majd a megjelenő kijelzőn a „jegykód bemutatása ellenőrnek” opciót választva ér el a felhasználó.

### 13.2. Városi helyi és helyközi díjtermékek (napijegyek és bérletek) érvényessége, használata

A bérletek és a napijegyek automatikusan megkezdik érvényességüket, amint elérik a vásárláskor beállított érvényességi időt, ezért nem kell őket érvényesíteni. Tehát az előző pontban részletezett, járművön történő érvényesítés (kódbeolvasás) funkcióra nincs szükség, az utasnak a jegy megvásárlását követően nincs érvényesítési kötelezettsége. Amennyiben kevesebb, mint két perc van az érvényesség kezdetéig, az oldalon egy visszazámláló fog futni.

Amint megkezdik az érvényességét, a díjtermék átvált „Érvényes” állapotra. Amennyiben a felhasználó a járművön ellenőrző személyzettel találkozik, a jegykép bemutatásával tudja igazolni az utazási jogosultságát. Ehhez a kiválasztott jegy (ami szintén a 13.1-es pontban is ismertetett, három helyről

**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**

és

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

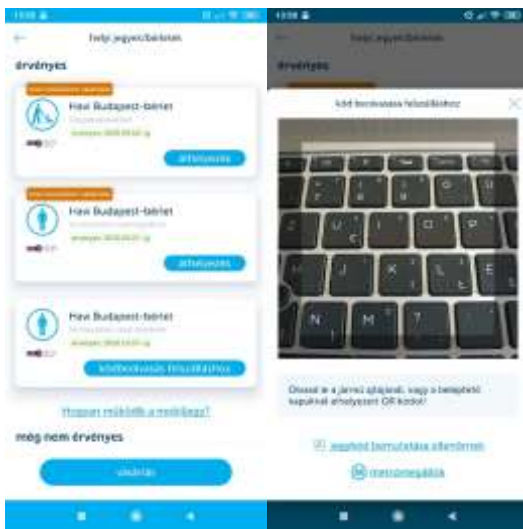
fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



érhető el) mellett megjelenő „kódbeolvasás felszálláshoz” gombra kell kattintani, majd a megjelenő kijelzőn a „jegykód bemutatása ellenőrzés” opciót kell kiválasztani.

Budapest:



Volán:



**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**

és

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

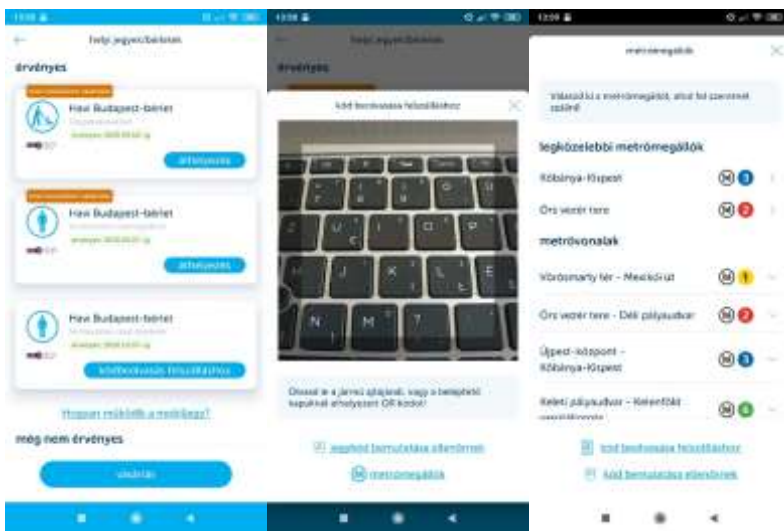
fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



### 13.2.1. Metrómegállók funkció

A budapesti metrók használatára jogosító díjtermékek bemutatására a metrómegállók funkcióval is van lehetőség. Ehhez a használni kívánt jegyen a „kódbeolvasás felszálláshoz” gombot kell megnyomni, majd a megjelenő kijelzőn a „metrómegállók” opciót kell választani. Ilyenkor a felhasználó helyadatait igénybe véve az alkalmazás megjeleníti a legközelebbi metrómegállókat, valamint az egyes metróvonalakat, ahol lehetőség van kiválasztani azt a megállót, ahol a felhasználó metróra száll. A megálló nevére kattintva megjelenik az adott megállóhoz tartozó belépési animáció.



**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**

és

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)



### 13.3. Hibrid megoldások, első használattól érvényes

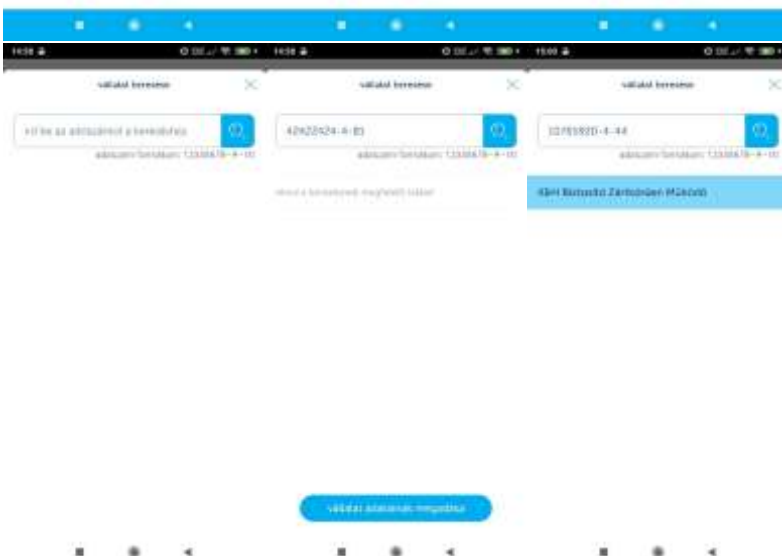
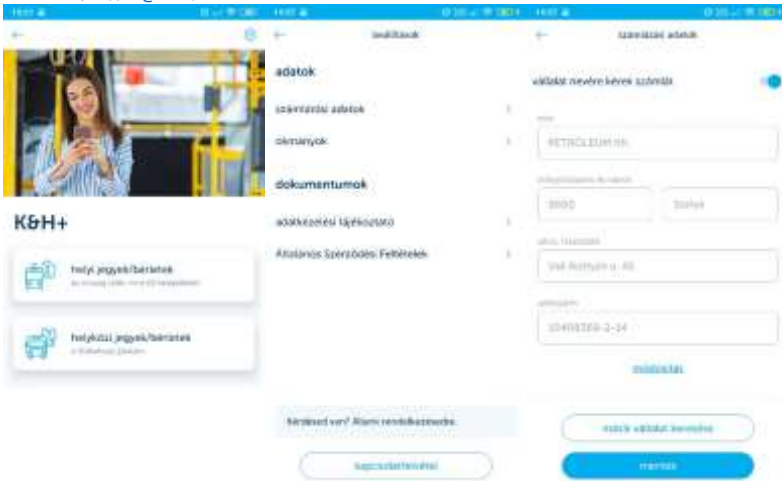
Vannak olyan díjtermékek, amelyek érvényessége az első használattól indul, de nem csak egy vonalon egyszer érvényes, hanem adott időn belül akár korlátlanul. Ezek tipikusan csak olyan szolgáltatónál használható biztonsággal (és kényelmesen), ahol csak első ajtós felszállási rendben közlekednek a járatok. A díjtermék vásárlása nem különbözik a korábbi metódustól (nem kötelező az igazolvány használata), a jegyet érvényesíteni kell az „érvényesítem” gombra nyomva, a járművön elhelyezett kód leolvasásával. A már érvényes díjterméket adott időn belül érvényes és a „bemutatom” gomb megnyomásával, a járműre kihelyezett kódok segítségével tudja igazolni utazási jogosultságát a felhasználó a szemrevételezéses ellenőrzéskor.

## 14. Beállítások

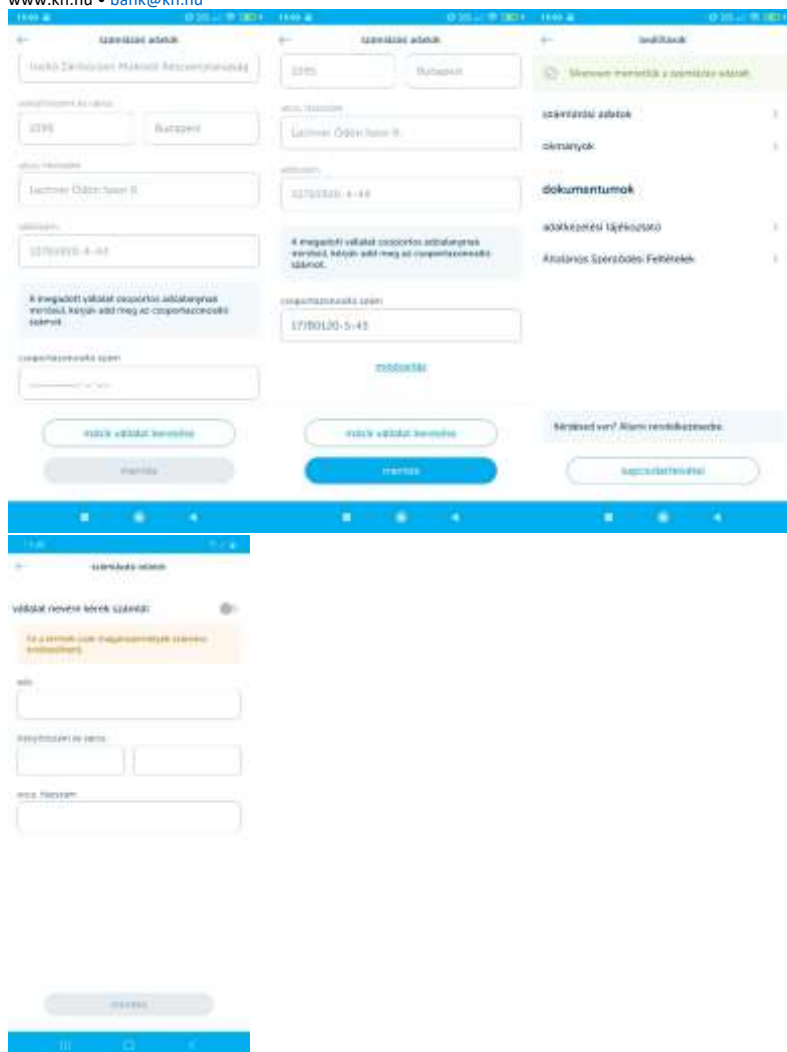
### 14.1. Számlázási adatok

A K&H+ kezdő képernyőjén a képernyő jobb felső sarkán megjelenő fogaskerékű ikonra kattintva jelenik meg a beállítások képernyője. Az adatok menüjében a számlázási adatok opciót választva válik elérhetővé az a képernyő, ahol a számlázási adatokat lehet megadni. Amennyiben a felhasználó vásárolt már jegyet, amelyhez kért számlát, akkor azok az adatok jelennek meg, ellenkező esetben a kitöltendő mezők üresek. A képernyő tetején, a „vállalat nevére kérek számlát” szöveg mellett meglévő csúszkát eltolva lehet vállalat nevére kérni számlát. Ezt bejelölve a képernyő alján a „vállalat keresése” vagy ha már a felhasználó adott meg számlázási adatokat, akkor a „másik vállalat keresése” gombra kattintva tudja a felhasználó a következő képernyőn beírni a vállalat adószámát, majd a nagyító ikonra kattintva tudja kikeresni adószám alapján a vállalatot. Amennyiben a keresés nem hoz eredményt, a felhasználó manuálisan is ki tudja tölteni a számlázáshoz szükséges adatokat a „vállalat adatainak megadása” gombra kattintva. Ha a keresés sikeres, akkor a vállalat nevére kattintva a számlázási adatok automatikusan betöltődnek. A rendszer arról is figyelmezteti a felhasználót, hogy csoportos adóalanyként minősül-e a vállalat, mert ilyen esetben szükség van csoportazonosító szám megadására is, hogy a számlát ki lehessen állítani. A képernyő alján lévő „mentés” gombra kattintva lehet a számlázási adatokat elmenteni. A számlázási adatok sikeres mentéséről a beállítások képernyőjén megjelenő üzenet tájékoztatja a felhasználót. A back-end egy felhasználóhoz csak egy számlázási adat mentését engedélyezi. Szociálpolitikai menetdíjtámogatást tartalmazó termékek esetében csak magánszemély részére kérhető számla, ezt a csatolt képen és a 7.3-as pontban részletezett módon jelenítjük meg.

**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**  
 és  
**K&H Bank Zrt.**  
 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
 telefon: (06 1) 328 9000  
 fax: (06 1) 328 9696  
 www.kh.hu • bank@kh.hu



**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**  
 és  
**K&H Bank Zrt.**  
 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
 telefon: (06 1) 328 9000  
 fax: (06 1) 328 9696  
 www.kh.hu • bank@kh.hu



#### 14.1.1. Számláim

A számlákat a felhasználó a megvásárolt termékek részleteibe kattintva éri el. Az érvényes jegyek a K&H+ kezdőképernyőn jelennek meg, a helyi jegyek/bérletek és a helyközi jegyek/bérletek felett egy görgethető soron. A kívánt jegyre kattintva, a „számla” részig görgetve találja a felhasználó a számlázási adatokat, és innen tudja a számlát is letölteni a „számla letöltése” gombra kattintva. Ezt a gombot lenyomva először a mobilbankban jelenik meg a számla, ahhoz hogy a mobil készülékre lehessen letölteni szükséges a képernyő jobb felső sarkában a lefelé mutató nyílra kattintani. A számla

**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**

és

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



bezárásához a képernyő jobb felső sarkában lévő x gombra kell kattintani, ekkor a termék adatait részletező képernyőre tér vissza a felhasználó.

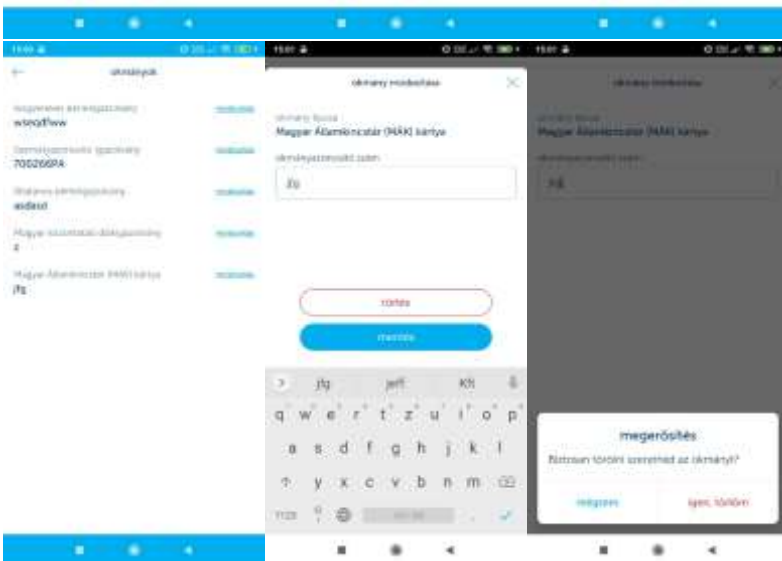
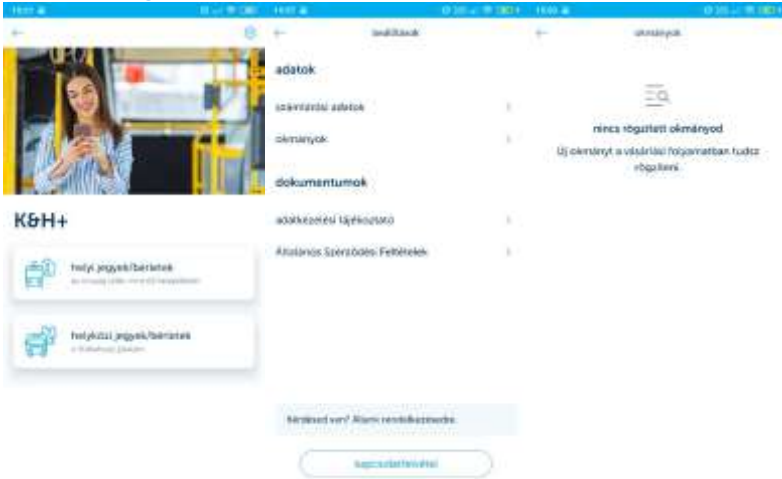


#### 14.2. Okmányok

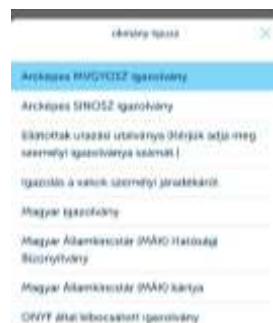
A K&H+ kezdő képernyőjén a képernyő jobb felső sarkán megjelenő fogaskerekű ikonra kattintva jelenik meg a beállítások képernyő, ahol az adatok alatti almenüből éri el a felhasználó a tárolt okmányait. A back-end minden felhasználó esetén minden azonosságot igazoló dokumentumból csak egyet enged rögzíteni. Új okmány rögzítésére azonban itt nincs lehetőség, ezt csak a vásárlási folyamatban tudja megtenni a felhasználó. Új okmány rögzítésénél fokozatosan kell figyelni az okmány számának helyes megadására, mert a back-end nem tudja kezelni az egyes okmányok formai követelményeit. A vásárlási folyamatban megadott okmányok listáját éri el itt a felhasználó, ahol lehetősége van a „módosítás” gombra kattintva az okmány adatainak módosítására vagy az okmány törlésére a „törlés” majd a megerősítő képernyőn az „igen, törlöm” gombra kattintva. Az okmány sikeres törléséről az okmányok kijelző tetején megjelenő szöveg ad tájékoztatást.



**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**  
és  
**K&H Bank Zrt.**  
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
telefon: (06 1) 328 9000  
fax: (06 1) 328 9696  
www.kh.hu • bank@kh.hu



**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**  
és  
**K&H Bank Zrt.**  
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
telefon: (06 1) 328 9000  
fax: (06 1) 328 9696  
www.kh.hu • bank@kh.hu



### 14.3. Adatkezelési tájékoztató

A K&H+ kezdő képernyőjén a képernyő jobb felső sarkán megjelenő fogaskerékű ikonra kattintva jelenik meg a beállítások képernyője. A dokumentumok almenüből érhető el az adatkezelési tájékoztató, melyet a regisztrációs folyamat során is elérhetővé teszünk a felhasználók számára. Az adatkezelési

**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**

és

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

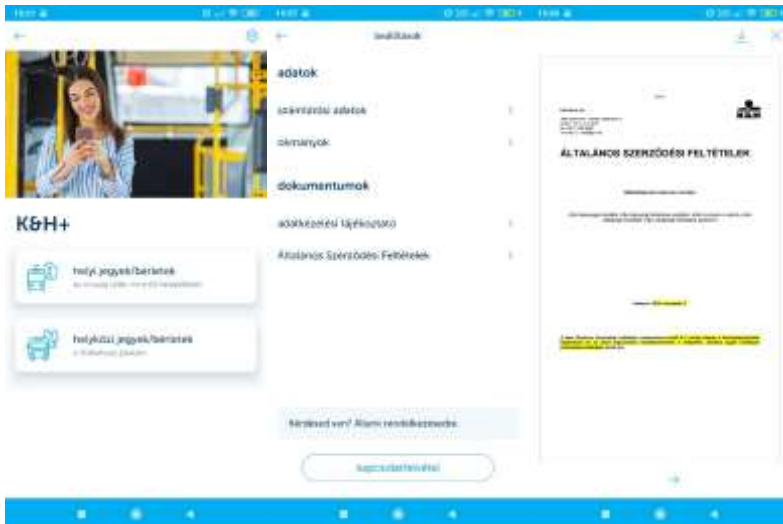
telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



tájékoztatóra kattintva egy új képernyőn van lehetőség annak elolvasására és letöltésére a képernyő jobb felső sarkán megjelenő lefelé nyíl ikonra kattintva.



#### 14.4. Általános szerződési feltételek

A K&H+ kezdő képernyőjén a képernyő jobb felső sarkán megjelenő fogaskerekű ikonra kattintva jelenik meg a beállítások képernyő. A dokumentumok almenüből érhető el az általános szerződési feltételek, melyet a regisztrációs folyamat során is elérhetővé teszünk a felhasználók számára. Az általános szerződési feltételekre kattintva egy új képernyőn van lehetőség annak elolvasására és letöltésére a képernyő jobb felső sarkán megjelenő lefelé nyíl ikonra kattintva.

**K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.**  
és  
**K&H Bank Zrt.**  
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
telefon: (06 1) 328 9000  
fax: (06 1) 328 9696  
www.kh.hu • bank@kh.hu

