



**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355  
fax: (06 1) 328 9696  
Budapest 1851  
www.kh.hu • bank@kh.hu

## információs füzet

### - törlesztéskönnyítési módszerekről -

Kedves Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy tájékoztassuk a bankunk által kínált **törlesztéskönnyítő lehetőségekről**. A K&H Bank elkötelezett abban, hogy minden lehetséges eszközzel segítse Önt, hogy továbbra is fennmaradhasson a kölcsönös és jól működő partneri kapcsolat. Kérjük, tekintse át, milyen lehetőségekkel élhet, ha fizetési problémája van!

Fizetési nehézség esetén szóban, telefonon keresztül, kollégáinkkal folytatott beszélgetés során lehetősége van egyeztetni a leadandó kérelemről, ahol kollégáink készséggel állnak rendelkezésére és segítik megtalálni az Önnek legmegfelelőbb megoldást. A kérelmet írásban kell benyújtania a K&H bármely személyes ügyfélpontján.

### **fontos!**

A kérelem benyújtása – önmagában – nem jelent automatikus jóváhagyást, bankunk az egyedi elbírálás jogát minden esetben fenntartja, mely során további dokumentumok benyújtását kérheti Bankunk.

A konkrétan engedélyezett törlesztéskönnyítési lehetőség, minden esetben igazodik bankunk belső szabályzataihoz és kockázatkezelési elveihez.

A következőkben rövid és világos áttekintést szeretnénk nyújtani, hogy egyértelmű legyen az Ön számára, melyik termékünkénél, milyen lehetőségre van mód az átmeneti fizetési nehézségek áthidalására.

A Bankunkkal Önnek az alábbi termékek valamelyikére lehet érvényes szerződése.



## Fedezetlen termékek esetén

- Jelzáloggal nem fedezett lakossági hitelek:
  - K&H személyi kölcsön
- K&H folyószámlahitel (lakossági)
- K&H hitelkártya (lakossági)
- K&H babaváró hitel
- Moratóriumi technikai hitelszámlák

## Fedezetes (jelzáloggal fedezett és lombard hitel) termékek esetén

- K&H ingatlan fedezetű személyi hitel
  - K&H ingatlanfedezetű személyi hitel biztosítással
  - K&H ingatlanfedezetű személyi hitel lakás-takarékpénztári megtakarítással
  - deviza alapú K&H ingatlanfedezetű személyi hitel, fix forint törlesztéssel
- K&H könnyűhitel
- K&H szenzációs forinthitel ingatlan fedezettel szabad felhasználásra
- K&H szenzációs forinthitel ingatlan fedezettel lakás célra
- K&H üzleti feltételű lakáshitel
  - K&H üzleti feltételű lakáshitel biztosítással
  - K&H üzleti feltételű lakáshitel lakás-takarékpénztári megtakarítással
  - deviza alapú K&H üzleti feltételű lakáshitel, fix forint törlesztéssel
- K&H állami kiegészítő kamattámogatásos hitel
- Jelzáloglevél kamattámogatásos (FHB) hitel
- K&H lombard hitel
- K&H törlesztéscsökkentő hitel lakáscélú kölcsönök kiváltására
- Elszámolással érintett K&H törlesztéscsökkentő lakáshitel
- K&H lakáscélú hitelek állami támogatással extra 10+10
- K&H lakáscélú hitelek állami támogatással
- K&H Minősített Fogyasztóbarát lakáshitel
- K&H NHP Zöld Otthon lakáshitel
- K&H NHP Zöld Otthon lakáshitel állami támogatással
- Moratóriumi technikai hitelszámlák
- CSOK Plus

**Fedezetlen termékeknél alkalmazható törlesztéskönnyítő módszerek:**

HITEL TERMÉKEK		TÖRLESZTÉSKÖNNYÍTÉSI LEHETŐSÉGEK						
		törlesztés felfüggesztése	hitel-kiváltás*	részletfizetés	fizetési haladék	fizetés-könnyítés	tőkésítés	prolongáció
K&H személyi kölcsön	forint alapú	kérhető	kérhető	felmondott és élő ügylet esetén is kérhető	felmondott és élő ügylet esetén is kérhető	kérhető**	kérhető	kérhető**
	deviza alapú	kérhető	kérhető	felmondott és élő ügylet esetén is kérhető	felmondott és élő ügylet esetén is kérhető	kérhető**	kérhető	kérhető**
K&H folyószámlahitel (lakossági)		—	kérhető	csak felmondott ügylet esetén kérhető	csak felmondott ügylet esetén kérhető	—	—	—
K&H hitelkártya (lakossági)		—	kérhető	csak felmondott ügylet esetén kérhető	csak felmondott ügylet esetén kérhető	—	—	—
K&H babaváró hitel		—	—	kérhető	kérhető	—	—	kérhető

\*aktuális hirdetmény szerint igényelhető

\*\*késedelem esetén

**Fedezetes (jelzáloggal fedezett és lombard hitel) termékeknél alkalmazható törlesztéskönnyítő módszerek:**

hitel termékek			törlesztéskönnyítési lehetőségek							
			fizetéskönnyítés	tőkecsökkentés	devizában történő végtörlesztés	törlesztés felülgészítés	fizetési haladékok	futamidő hosszabbítás (prolongáció)	hitelkiváltás	részletfizetés
K&H ingatlan fedezett személyi hitel	forint alapú	életbiztosítással	annuizálással <sup>1</sup>	annuizálással <sup>1</sup>	—	—	—	annuizálással <sub>1</sub>	—	kérhető
		lakástakarék-pénztári megtakarítással								
		szenzációs								
	deviza alapú	egyéb	kérhető <sup>2</sup>	kérhető	—	kérhető <sup>2</sup>	kérhető	kérhető	—	kérhető
		fix forint törlesztéssel	—	—	kérhető	—	—	kérhető	—	kérhető
		életbiztosítással	annuizálással <sup>1</sup>	annuizálással <sup>1</sup>				annuizálással <sub>1</sub>		
lakástakarék-pénztári megtakarítással	annuizálással <sup>1</sup>	annuizálással <sup>1</sup>	annuizálással <sub>1</sub>							
egyéb	kérhető <sup>2</sup>	kérhető <sup>2</sup>	kérhető	kérhető <sup>2</sup>	kérhető	kérhető	kérhető	—	kérhető	
K&H könnyű hitel	forint alapú	kérhető	kérhető <sup>2</sup>	—	kérhető	kérhető	kérhető	kérhető	—	—
	deviza alapú	kérhető	kérhető <sup>2</sup>	kérhető	kérhető	kérhető	kérhető	kérhető	—	—
K&H üzleti feltételű lakáshitel	forint alapú	életbiztosítással	annuizálással <sup>1</sup>	annuizálással <sup>1</sup>	—	—	kérhető	annuizálással <sub>1</sub>	—	kérhető
		lakástakarék-pénztári megtakarítással								
		szenzációs								
	deviza alapú	egyéb	kérhető <sup>2</sup>	kérhető <sup>2</sup>	—	kérhető <sup>2</sup>	kérhető	kérhető	—	kérhető
		fix forint törlesztéssel	—	—	kérhető	—	kérhető	kérhető	—	kérhető
		életbiztosítással	annuizálással <sup>1</sup>	annuizálással <sup>1</sup>				annuizálással <sub>1</sub>		
lakástakarék-pénztári megtakarítással	annuizálással <sup>1</sup>	annuizálással <sup>1</sup>	annuizálással <sub>1</sub>							
egyéb	kérhető <sup>2</sup>	kérhető <sup>2</sup>	kérhető	kérhető <sup>2</sup>	kérhető	kérhető	kérhető	—	kérhető	
K&H állami kiegészítő kamattámogatásos hitel		—	—	—	kérhető	kérhető	kérhető	kérhető	—	kérhető
jelzáloglevél kamattámogatásos (FHB) hitel		—	—	—	—	kérhető	kérhető	kérhető	—	kérhető
K&H lombard hitel	forint alapú	—	—	—	kérhető	kérhető	kérhető	kérhető	—	—
	deviza alapú	—	—	kérhető	kérhető	kérhető	kérhető	kérhető	—	—
K&H törlesztéscsökkentő hitel, K&H elszámolással érintett törlesztéscsökkentő hitel		forint alapú	kérhető <sup>2</sup>	kérhető <sup>2</sup>	—	kérhető <sup>2</sup>	kérhető	kérhető	—	—
K&H lakáscélú hitelek állami támogatással	forint alapú	—	—	—	—	kérhető	kérhető	kérhető	—	—
	forint alapú, lakástakarék-pénztári megtakarítással	—	—	—	—	kérhető	annuizálással <sub>1</sub>	kérhető	—	—
K&H lakáscélú hitelek állami támogatással extra 10+10		forint alapú	—	—	—	—	kérhető	kérhető	—	—
K&H Minősített Fogyasztóbarát lakáshitel		forint alapú	kérhető	kérhető	—	kérhető	kérhető	kérhető	—	—
K&H NHP Zöld Otthon lakáshitel		forint alapú	kérhető	kérhető	—	—	—	kérhető	—	—
K&H NHP Zöld Otthon lakáshitel – állami támogatással		forint alapú	kérhető	kérhető	—	—	—	kérhető	—	—
Moratórium technikai hitelszámlák		forint és deviza alapú	—	kérhető <sup>3</sup>	kérhető	—	kérhető	kérhető <sup>3</sup>	—	kérhető

CSOK Plus	forint alapú	—	—	—	—	kérhető	kérhető	—	kérhető
-----------	--------------	---	---	---	---	---------	---------	---	---------

[1] annuizálással: életbiztosítás és lakástakarék-pénztári megtakarítás megszűnik, azok kapcsolódó valamennyi jogosultságával és kötelezettségével együtt

[2] 2011. július 22. és 2013. március 17. között befogadott'-csak kamattal' termék esetében nem alkalmazható törlesztéskönyvitő módszer

[3] Csak a moratórium alatt felgyűlt kamattartozást nyilvántartó technikai hitelszámlára kérhető

**Az alábbiakban szeretnénk összefoglalni, hogy melyik törlesztéskönyvitési módszert, milyen feltételekkel tudja bankunk biztosítani együttműködő Ügyfelei számára.**

#### → fizetéskönyvités:

A fizetéskönyvités azon Ügyfeleink átmeneti pénzügyi problémáinak kezeléséhez nyújt megoldást, akiknél a fizetési késedelmet kiváltó ok várhatóan egy éven belül megoldódik vagy megszűnik. **A fizetéskönyvités igénybe vehető a késedelemmel rendelkező és késedelemmel nem rendelkező jelzáloghitelre, valamint késedelemmel rendelkező személyi kölcsönre.** Fizetéskönyvités során a kölcsönszerződés alapján meghatározott törlesztőrészekhez képest alacsonyabb összegű törlesztőrészek megfizetése történik. Egyedi kérelem benyújtását és jóváhagyását követően, az alacsonyabb törlesztőrészek egy előre rögzített időtartamra kerülnek megállapításra a hitelügylet devizanemében. A törlesztőrészek csökkentésének mértéke rugalmasan kerül megállapításra, igazodva a kötelezettek tényleges jövedelmi helyzetéhez és fizetési képességéhez.

A lejárt tartozás összegének megfizetése azonban elvárt lehet (részben vagy egészben) a fizetéskönyvitési szerződésmódosítás megkötéséig. Amennyiben az Ön hitele érintett a 2020. évi LVIII. számú törvény alapján biztosított fizetési moratóriummal, és rendelkezik moratórium előtti késettséget nyilvántartó technikai hitelszámlával/hitelszámlákkal, akkor ezen hitelszámlán/hitelszámlákon mutatkozó tartozást a könnyítés igénybevétele előtt meg kell fizetnie. Fizetéskönyvités nem vehető igénybe a moratórium alatt felgyűlt kamatot nyilvántartó moratóriumi hitelszámlára, ennek havi törlesztőrészletét esedékességkor megfizetni szükséges.

A fizetéskönyvités időszakának lejártával, a törlesztőrészek meg nem fizetett kamat és díj részei hozzáadódnak a hitel tőke összegéhez, azonban nem egyösszegben kell megfizetnie ezeket, hanem a futamidő fennmaradó részében fizetendő törlesztőrészekbe kerülnek beépítésre. Emiatt a fizetéskönyvitési időszakot követően magasabb törlesztőrészek kerülnek megállapításra (a korábban vállalt futamidő változatlanul hagyása mellett). Amennyiben a fizetéskönyvitési időszakot követően várható törlesztőrészlet növekedése jelentős, futamidő meghosszabbításával a növekedés mértéke csökkenthető, ha az adott termék maximális futamideje ezt lehetővé teszi.

Fizetéskönyvités csak szerződésmódosítással valósulhat meg, melyet minden kötelezettnek alá kell írni!

#### **költségek**

- Kérelem díja: Nincs

- Szerződésmódosítási díj: Nincs.
- Közjegyzői okiratba foglalás díja:
  - o Jelzáloghitelek esetén a módosítást **közjegyzői okiratba kell foglalni**, melynek költsége az Ügyfelet terheli. A közjegyző részére törvény alapján végzett közjegyzői eljárásért díjat kell fizetni, melyet a 22/2018. (VIII. 23.) IM rendelet szabályoz.
  - o Fedezetlen hitel esetén nem történik közjegyzői okiratba foglalás.

→ **devizában történő végtörlesztés:**

Minden deviza alapú hitellel rendelkező ügyfelünknek lehetőséget biztosítunk arra, hogy a hitel devizanemével azonos devizában végtörlessze hitelét, az alábbiak szerint:

- 2010.01.01. előtt megkötött kölcsönszerződések esetén, ha ügyfelünk fizetési nehézségre hivatkozik és a végtörlesztési nyilatkozaton ezt kifejezetten kéri
- 2010.01.01. után megkötött kölcsönszerződések esetén akkor van rá lehetőség, ha a végtörlesztési nyilatkozaton ezt kifejezetten kéri

**költsége:** az adott hitelhez kapcsolódó, érvényben lévő hirdetményben feltüntetett mértékű **végtörlesztési díj**

→ **késedelem tőkésítése:**

A kölcsönszerződésből eredően esedékessé vált, de meg nem fizetett kamattartozás összege a hitel tőke összegéhez kerül hozzáadásra, így a hitelszámlán fennálló késedelem megszűnik, a tőke összege növekszik. A lejárt kamat és kezelési költség megfizetése elvárt lehet. Amennyiben az Ön hitele érintett a 2020. évi LVIII. számú törvény alapján biztosított fizetési moratóriummal, és rendelkezik moratórium előtti késettséget nyilvántartó technikai hitelszámlával/hitelszámlákkal, akkor ezen hitelszámlán/hitelszámlákon mutatkozó tartozást a könnyítés igénybevétele előtt meg kell fizetnie.

Amennyiben az Ön hitele érintett a 2020. évi LVIII. számú törvény alapján biztosított fizetési moratóriummal, és rendelkezik moratórium időszaka alatt felgyűlt kamattartozást nyilvántartó hitellel, valamint ezen fennálló késedelem, akkor ezt szintén rendezni szükséges a könnyítés igénybevétele előtt. Amennyiben ez nem áll módjában rendezni, a kérelem benyújtásakor ezt jeleznie szükséges, így a késedelem az alapügylet tőketartozásába kerül tőkésítésre.

A tőkésítés alapján, a hitelszámlán fennálló lejárt tartozást nem egyösszegben kell megfizetni, hanem a futamidő fennmaradó részében fizetendő törlesztőrészekbe épül be. Emiatt a tőkésítést követően a havi törlesztőrészlet megemelkedik (a korábban vállalt futamidő változatlanul hagyása mellett), melynek mértéke a tőkéhez hozzáadott fennálló lejárt tartozás összegétől függ. Amennyiben a fizetéskönnyítési időszakot követően várható törlesztőrészlet növekedése jelentős, futamidő meghosszabbításával a növekedés mértéke csökkenthető, ha az adott termék maximális futamideje ezt lehetővé teszi.

Késedelem tőkésítésére vonatkozó kérelem benyújtását az kezdeményezheti, akinek a késettsége 40 napon túli. A késedelem tőkésítése csak szerződésmódosítással valósulhat meg, melyet minden kötelezettnek alá kell írni!

**költségek:**

- Kérelem díja: Nincs
- Szerződésmódosítási díj: Nincs.
- Közjegyzői okiratba foglalás díja:
  - o Jelzáloghitelek esetén a módosítást **közjegyzői okiratba kell foglalni**, melynek költsége az Ügyfelet terheli. A közjegyző részére törvény alapján végzett közjegyzői eljárásért díjat kell fizetni, melyet a 22/2018. (VIII. 23.) IM rendelet szabályoz.”
  - o Fedezetlen hitel esetén nem történik közjegyzői okiratba foglalás.

**→ törlesztés felfüggesztés:**

A fizetés felfüggesztése, a jövőben esedékes törlesztőrészekre, maximum 90 napos időszakra adható. Csak akkor jogosult az ügyfél felfüggesztést kérni, ha az adott ügyletnél nincs fizetési késetség, azaz nincs olyan már esedékessé vált törlesztőrészlet, amelynek a fizetési határideje lejárt, és nem került kiegyenlítésre teljes mértékben. Amennyiben az Ön hitele érintett a 2020. évi LVIII. számú törvény alapján biztosított fizetési moratóriummal, és rendelkezik moratórium előtti késettséget nyilvántartó technikai hitelszámlával/hitelszámlákkal, akkor ezen hitelszámlán/hitelszámlákon mutatkozó tartozást is a könnyítés igénybevétele előtt meg kell fizetnie. Továbbá, amennyiben rendelkezik moratórium alatt felgyűlt kamat-, és díjtartozást nyilvántartó technikai hitelszámlával, arra törlesztés felfüggesztés nem igényelhető, havi esedékességkor megfizetendő.

A jóváhagyott felfüggesztési időszak lejártával a halasztott részek tőke és kamat részét (amelyek a felfüggesztési időszak alatt kellett volna megfizetni, de a felfüggesztéssel jóváhagyásával esedékességük eltolódott) egyösszegben kell kiegyenlíteni.

A törlesztőrészek kezelési költség részét azonban a felfüggesztés időszaka alatt is folyamatosan, a szerződés szerinti esedékességi napokon kell megfizetni.

Amennyiben egy adott ügyletre felfüggesztés kerül jóváhagyásra, a felfüggesztés időszaka alatt a Központi Hitelinformációs Rendszerbe történő adattovábbítás a törlesztés felfüggesztésével érintett ügylet vonatkozásában nem következik be.

Törlesztés felfüggesztésére vonatkozó kérelem beadása csak nem késett hitelügylet esetén lehetséges.

**költsége:** nincs

**→ fizetési haladék:**



Az esedékessé vált, de meg nem fizetett törlesztőrészletek, illetve a jövőben esedékessé váló törlesztő részletek megfizetésére adható. Időtartama maximum 90 nap lehet. A fizetési haladék időszaka alatt az ügyfélnek a kölcsönszerződésből eredően fennálló fizetési kötelezettsége továbbra is fennáll, így a jóváhagyott időszak lejártával, az addig meg nem fizetett tartozást egyösszegben kell megfizetni, a megállapodás szerinti határidőre.

Amennyiben az Ön hitele érintett a 2020. évi LVIII. számú törvény alapján biztosított fizetési moratóriummal, és rendelkezik moratórium előtti késettséget nyilvántartó technikai hitelszámlával/hitelszámlákkal, akkor a fizetési haladék ezen hitelszámlán/hitelszámlákon mutatkozó tartozásokra is kérhető.

Felhívjuk figyelmét, hogy a fizetési haladék időtartama alatt a törlesztőszámlára (lakossági folyószámla) érkező esetleges jóváírások a Számviteli Törvény szabályai szerint kerülnek elszámolásra a mindenkor fennálló késedelem rendezése érdekében.

Tájékoztatni szeretnénk arról is, hogy amennyiben az ügylet késettsége eléri a 2011. évi CXXII. a központi hitelinformációs rendszerről szóló törvényben meghatározott KHR küldés feltételeit<sup>1</sup>, bankunk köteles a törvényi előírásnak megfelelően továbbítani az ügylet és az érintett kötelezettek adatait.

Fizetési haladéokra vonatkozó kérelem benyújtása késettségi naptól függetlenül lehetséges.

Fizetési haladék időszaka alatt **késedelmi kamatot számítunk fel** az esedékessé vált, de meg nem fizetett összegekre.

**költsége:** nincs

#### → futamidő hosszabbítás (prolongáció):

A futamidő hosszabbítással meghosszabbítható az időszak, amely alatt a fennálló tartozást vissza kell fizetni. A hosszabbítás igénybe vehető a késedelemmel rendelkező és késedelemmel nem rendelkező jelzáloghitelre, valamint késedelemmel rendelkező személyi kölcsönre. Mértéke legfeljebb akkora lehet, hogy a meghosszabbított futamidő ne haladja meg az adott terméktípus aktuálisan érvényben lévő hirdetményében közölt maximális hosszát. Lejárt tartozással rendelkező Ügyfelek kombinálhatják más megoldásokkal, amelynek kiválasztásában segíteni tudunk. A fentiek mellett, a hirdetményben közölt fizetési kötelezettek (adós, adóstárs, kezes) életkorára vonatkozó kritériumnak is teljesülnie kell úgy, hogy a lejáratkori életkor legalább egy Adós tekintetében nem haladja meg a 75 életévet. A futamidő hosszabbítás (minden más kondíció változatlanúsága esetén) a törlesztőrészletek csökkenését eredményezi.

Amennyiben az Ön hitele érintett a 2020. évi LVIII. számú törvény alapján biztosított fizetési moratóriummal, és rendelkezik moratórium időszaka alatt felgyűlt kamattartozást nyilvántartó hitellel, valamint ezen fennáll késedelem, akkor elvárt ennek rendezése a könnyítés igénybevétele előtt.

---

<sup>1</sup> A késedelembes eséskor érvényes minimálbért meghaladó összegű lejárt és meg nem fizetett tartozás több mint 90 napon keresztül folyamatosan fennáll.



Futamidő hosszabbítás azonban csak szerződésmódosítással valósulhat meg, melyet minden kötelezettnek alá kell írni.

**költsége:**

- *nem késett jelzáloghitel esetén:*
  - kérelem díja és szerződésmódosítás díja (hirdetmény szerinti összegben);
  - a módosítást **közjegyzői okiratba kell foglalni**, melynek költsége az Ügyfelet terheli. A közjegyző részére törvény alapján végzett közjegyzői eljárásért díjat kell fizetni, melyet a 22/2018. (VIII. 23.) IM rendelet szabályoz.
- *késett hitel esetén:*
  - kérelem díja: nincs
  - szerződésmódosítás díja: nincs
  - Jelzáloghitelek esetén a módosítást **közjegyzői okiratba kell foglalni**, melynek költsége az Ügyfelet terheli. A közjegyző részére törvény alapján végzett közjegyzői eljárásért díjat kell fizetni, melyet a 22/2018. (VIII. 23.) IM rendelet szabályoz.

➔ **részletfizetés:**

Részletfizetés a már esedékessé vált, de meg nem fizetett törlesztőrészekre adható. Részletfizetés során nem egyösszegben, hanem részletekben kell megfizetni a tartozások összegét a havonta újonnan esedékessé váló törlesztőrészekkel együtt. Maximum 12 hónapra engedélyezhető részletfizetés. Így átmenetileg a havi törlesztőrészeknél nagyobb összeget kell teljesíteni, de elmaradását nem egyösszegben, hanem részletekben tudja kiegyenlíteni.

Amennyiben az Ön hitele érintett a 2020. évi LVIII. számú törvény alapján biztosított fizetési moratóriummal, és rendelkezik moratórium előtti késettséget nyilvántartó technikai hitelszámlával/hitelszámlákkal, akkor részletfizetés ezen hitelszámlán/hitelszámlákon mutatkozó tartozásokra is kérhető. Amennyiben a részletfizetési kérelem jóváhagyásra kerül, gondoskodnia szükséges arról, hogy irányított betörlesztéssel minden moratórium technikai hitelszámla megfelelően rendezésre kerüljön.

Tájékoztatni szeretnénk arról is, amennyiben az ügylet késettsége eléri a 2011. évi CXXII. a központi hitelinformációs rendszerről szóló törvényben meghatározott KHR küldés feltételeit<sup>2</sup>, bankunk köteles a törvényi előírásnak megfelelően továbbítani az ügylet és az érintett kötelezettek adatait.

Részletfizetése vonatkozó kérelem benyújtása lejárt tartozásra, késettségi naptok számától függetlenül lehetséges.

A teljes rendezés napjáig **késedelmi kamatot számolunk fel** az esedékessé vált, de meg nem fizetett törlesztőrészek után

**költsége:** nincs

<sup>2</sup> A késedelembe eséskor érvényes minimálbért meghaladó összegű tartozás folyamatosan, több mint 90 napon keresztül fennáll.

**→ hitelkiváltás:**

Ez a lehetőség csak **fedezetlen hiteltermékek esetében vehető igénybe**. Újratárgyalási program keretében új hitelt hozunk létre a meglévő hitelek összevonásából. A termék célja, hogy mind a fizetési késedelembe esett Ügyfél, mind a Bank szempontjából egy olyan tartós megoldást találjunk, amely a tartozások átütemezésével hosszútávon elősegíti, hogy az Ügyfél teljesíteni tudja a szerződésben vállalt kötelezettségeit.

A termék célcsoportját azok az Ügyfelek képezik, akiknek a fizetési hajlandósága megvan, azonban életszínvonaluk vagy egyéb életkörülményeik jelentős és hosszú távú változása nem teszi lehetővé, hogy a Bank felé fennálló kötelezettségeiknek tartósan eleget tegyenek (pl. család egyes keresőinek munkanélkülisége, részmunkaidőbe való átsorolása, a nagy összegű devizaalapú hitel törlesztőrészletének jelentős megnövekedése).

1. Az újratárgyalás eredményeként új szerződés, az „újratárgyalt” személyi kölcsön keletkezik, amiből rendezésre kerülnek az újratárgyalásba bevont hitelek. A hitelkeret és a hitelkártya megszüntetésre kerül, amennyiben azok is újratárgyalásra kerültek.

2. Az újratárgyalt hitel paraméterei (összeg, futamidő) egyeznek a standard személyi kölcsön paramétereivel azzal, hogy az újratárgyalt hitel maximális futamideje 84 hónap.

3. Amennyiben az adós házaspár vagy élettársi kapcsolatban él, a házastárs/élettárs bevonása mindenképpen javasolt, de nem kötelező.

Igénybevétel feltételei:

- Az Adós, vagy az Adóstárs rendelkezzen rendszeres munkabér jellegű jövedelemmel.
- Az újratárgyalásba bevonandó hitelek közül legalább egynek 45 nap feletti a késedelme.
- A kiváltásba bevonandó hitelek folyósításától legalább 6 hónap telt el.
- Szerződéskötési feltétel az újratárgyalt hitel várható törlesztőrészletével megegyező összeg befizetése a szerződéskötésig.
- Az Ügyfél nem rendelkezhet késedelemmel más banknál fennálló hitelén (nincs negatív KHR találat idegen banknál).

A hitelkiváltáshoz az Ügyfeleknek új hitelszerződést kell kötniük a Bankkal.

**költsége:**

- Kérelem díja: nincs
- Szerződéskötés díja: nincs
- Folyósítási díj: nincs

**Amennyiben a fenti módszerek valamelyike megoldást jelenthet átmeneti fizetési problémájára, úgy keresse fel a honos K&H Ügyfélpontját és törlesztéskönnyítési igénylőlap kitöltésével jelezze, hogy szeretne élni vele. A benyújtott kérelmét bankunk a lehető legrövidebb időn belül megvizsgálja, és**



**tájékoztatja Önt, hogy van-e lehetőség a kérelmében foglaltak jóváhagyására, törlesztéskönnyítés beállításának feltételeit megjelölve.**

A hiteltörlesztéséhez kapcsolódóan további tájékoztatásul szolgálhat a Magyar Nemzeti Bank által kiadott „Az eladósodás veszélyei” és „Lehetőségek fizetési nehézségek esetén” című információs anyag, amely elérhető a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-navig ator-fuzetek> honlapon.

**Magyarország kormánya által biztosított fizetéskönnyítési lehetőségek:**

Tájékoztatjuk, hogy a K&H Bank által nyújtott Törlesztéskönnyítési programban foglaltakon túl, Adós(ok)nak lehetősége nyílhat, a jogszabályi feltételek teljesítése esetén, igénybe venni a Magyarország kormánya által nyújtott Természetes személyek bíróságon kívüli adósságrendezését (ún. Magáncsöd) ([www.csodvedelem.gov.hu](http://www.csodvedelem.gov.hu)) is. A megoldásról részletesen tájékozódhat a programhoz tartozó honlapon, telefonon a fent megadott telefonszámokon, vagy személyesen az Önhöz legközelebbi K&H személyes ügyfélpontban.

K&H Bank Zrt.