

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355  
fax: (06 1) 328 9696  
Budapest 1851  
www.kh.hu • bank@kh.hu

**A K&H Bank Zrt.****„K&H Lakossági számlacsomaghoz tartozó – 2024 fenntarthatósági számlanyitási kampány”  
részvételi feltételeinek****Az Akció szervezője:**

- K&H Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9; adószám: 10195664-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041043, a továbbiakban **Bank vagy Szervező**).

**Az Akció tárgya, érintett termékek és/vagy szolgáltatások:**

- Számlavezetés [K&H lakossági bankszámlák] és [K&H prémium számla- és szolgáltatáscsomag]
- Betétikártya-szolgáltatás [K&H lakossági bankkártyák]
- Betéti- vagy hitelkártyával történő vásárlás belföldön
- Betéti- vagy hitelkártyával történő vásárlás külföldön
- Átutalás belföldön forintban
- Internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás [K&H mobilbank, K&H számlanyitás applikáció, Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Xiaomi Pay]

**Az Akció időtartama:**

- az Akció kezdő időpontja: 2024. november 4. 00 óra 00 perc
- az Akció befejező időpontja: 2024. december 20. 23 óra 59 perc

A jelen részvételi feltételek (továbbiakban: „Részvételi feltételek”) tartalmazza az Akcióban történő részvétel feltételeit, az abban részt vevő felek, így a Szervező és a Résztevő jogait és kötelezettségeit. A mindenkor hatályos Részvételi feltételek a kh.hu weboldalon folyamatosan elérhető, megtekinthető.

**1. AZ AKCIÓBAN RÉSZTVEVŐK**

Az Akcióban részvételre jogosultak azon természetes személyek (továbbiakban: **Résztevő vagy Résztevők**), akik:

- Az Akció kezdő időpontját megelőző 18 hónapban nem rendelkeztek K&H lakossági bankszámlával, és
- betöltötték a 18. életévüket, és
- az Akció időtartama alatt
  - *K&H minimum plusz számlacsomag, vagy*
  - *K&H minimum plusz számlacsomag életbiztosítással, vagy*
  - *K&H minimum plusz számlacsomag bővített életbiztosítással, vagy*
  - *K&H kényelmi plusz számlacsomag, vagy*
  - *K&H kényelmi plusz számlacsomag életbiztosítással, vagy*
  - *K&H kényelmi plusz számlacsomag bővített életbiztosítással, vagy*
  - *K&H okos kényelmi plusz számlacsomag online, vagy*
  - *K&H okos kényelmi plusz számlacsomag online életbiztosítással, vagy*
  - *K&H okos kényelmi plusz számlacsomag online bővített életbiztosítással, vagy*
  - *prémium vagy privát banki ügyfélként K&H prémium számla- és szolgáltatáscsomag\*, vagy*



- *prémium vagy privát banki ügyfélként K&H prémium számla- és szolgáltatáscsomag életbiztosítással\*, vagy*
- *prémium vagy privát banki ügyfélként K&H prémium számla- és szolgáltatáscsomagot prémium életbiztosítással, vagy*
- *kiemelt privát banki ügyfélként K&H Privát Banki Forint számla*

számlacsomag megnyitására irányuló számlacsomag szerződést kötnek a Bankkal a vonatkozó számlacsomag megkötésének feltételei szerint.

\*beletartoznak a K&H Prémium Családi szolgáltatásra szerződő ügyfelek is.

Az Akcióban részt vehetnek az Akció során vagy azt megelőzően már társkártyával, valamint a kizárólag értékpapírszámlával és/vagy csak megtakarítási számlával rendelkező és/vagy csak K&H trambulín start számlával rendelkező ügyfelek is.

Az Akcióban részvételre jogosultakra jelen Részvételi feltételek vonatkoznak.

## 2. JÓVÁÍRÁS

### 2.1 Számlanyitáshoz kapcsolódó, 40 000 forint (negyvenezer forint) összegű jóváírás

Azon ügyfeleink részére, akik az 1. pont szerinti számlacsomagra irányuló számlacsomag szerződést kötnek az Akciós időszakban, és teljesítik a 2.2. pontban foglalt feltételeket, a Bank mint Szervező 40 000 forintot ír jóvá egy összegben az Akció során megnyitott bankszámlán (a továbbiakban **Jóváírás**) a 2.3. pont szerint.

### 2.2. Feltételek

A Jóváírásra való jogosultsághoz az 1. pont szerint számlacsomagszerződés megkötése mellett az alábbi feltételek maradéktalan és együttes teljesítése szükséges:

- A Jóváírásra jogosultak megállapításakor a Bank rendszereinek kimutatása alapján az ügyfél a digitális csatornán és telefonon történő marketingcélú megkereshetőséghez hozzájárult, nem tiltakozott az alapszintű marketingcélú adatfelhasználás ellen, és e-mail címét a Bank számára megadta, az a Bank rendszereiben látható módon rögzítésre került.
- A részvétel során regisztrált e-mail cím, illetőleg telefonszám csak egy számlanyitáshoz kapcsolódóan vesz részt az Akcióban
- Az 1. pont alapján megnyitott számlacsomaghoz tartozó Lakossági Bankszámlája a jogosultság vizsgálatakor élő.
- Számlanyitást követő 2. (második) naptári hónap végéig minimum 150 000 forint jóváírás érkezik az ügyfél 1. pont szerint nyitott számlacsomaghoz tartozó Lakossági Bankszámlájára.
- Számlanyitást követő 2. (második) naptári hónap végéig az 1. pont szerint nyitott számlacsomaghoz tartozó bankszámlához kapcsolódó, főkártyabirtokosként birtokolt K&H betéti bankkártyát legalább 5 alkalommal, sikeres vásárlási tranzakcióra (online vagy offline POS terminálon) használta, vásárlásonként minimum 1 000 forint értékben.



- Számlanyitást követő 2. (második) naptári hónap végéig az 1. pont szerint nyitott számlacsomaghoz tartozó K&H Lakossági Bankszámlához tartozó K&H **mobilbankban**
  - a. legalább 2 aláírást igénylő tranzakciója volt VAGY
  - b. kapcsolatba lépett Kate pénzügyi asszisztenssel a K&H mobilbankban. Kapcsolatba lépésként értékeljük, ha az ügyfél hangalapú vagy chat-es formában, tranzakció vagy segítség nyújtás kérés céljából megszólítja Kate-t, a K&H mobilbank kezdőképernyőjén található Kate ikon megnyomását követően.

Aláírást igénylő tranzakciók a mobilbankban, például:

- bankkártya limitmódosítás
- internetes vásárlási jelszó beállítása
- internetes vásárlási telefonszám beállítása
- kártyaaktiválás
- forintátutalás
- devizaátvezetés
- csekkbefizetés
- mobilfeltöltés
- mobiltoken aktiválás, törlés
- K&H+ vásárlás
- rendszeres befektetés indítása
- ...stb.

A fent felsorolt tranzakciók csupán iránymutatásként szolgálnak. A Jóváírás során minden olyan mobilbankból indított tranzakciót, amelyek aláírást igényelnek, figyelembe veszünk.

Az Akció időtartama alatt a Szervező vizsgálja a számlanyitáskor regisztrált telefonszámot és az e-mail címet. A Szervező kifejezetten rögzíti, hogy a jogosultság vizsgálatokor **egy regisztrált elektronikus levélcím és regisztrált telefonszám egyszer vesz részt az Akcióban az Akciós időszakban**. Azaz amennyiben ezen regisztrált adatokhoz kapcsolódóan már sor került Jóváírásra, úgy ezen elérhetőségek felhasználásával kötött új számlanyitások esetében a Résztvevő már nem lesz jogosult további Jóváírásra.

## 2.3 A Jóváírásra Jogosultak megállapítása

- A **2024. november 4. és 2024. november 30. között** az 1. pontnak megfelelő számlacsomag szerződést kötött ügyfelek esetén **a feltételek teljesítésére 2025. január 31-ig van lehetőség**, a Jóváírásra jogosultak megállapítása 2025. február 15-ig történik meg, **a Jóváírást a számlacsomaghoz tartozó K&H lakossági bankszámlán 2025. február 28-ig teljesíti a Bank.**
- A **2024. december 1. és 2024. december 20. között** az 1. pontnak megfelelő számlacsomag szerződést kötött ügyfelek esetén **a feltételek teljesítésére 2025. február 28-ig van lehetőség**, a Jóváírásra jogosultak megállapítása 2025. március 15-ig történik meg, **a Jóváírást a számlacsomaghoz tartozó K&H lakossági bankszámlán 2025. március 31-ig teljesíti a Bank.**

A Bank a Jóváírást kizárólag abban az esetben teljesíti, ha a Jóváírás időpontjában az 1. pontban foglaltaknak megfelelően megkötött számlacsomagszerződéshez kapcsolódó K&H Lakossági Bankszámla még nem került megszüntetésre.



Egy Résztevő a 2.2 pontban foglalt feltételek teljesítése esetén egyszeri 40 000 forintot elérő Jóváírásra jogosult. A Jóváírás nem váltható át készpénzre, illetve egyéb tárgyi nyeresémmé.

A Bank vállalja a Jóváíráshoz kapcsolódó a Jogosultaknál esetlegesen felmerülő adó- és járulékkerhek Jogosultak helyetti megfizetését.

### 3. A BANK FENNTARTHATÓSÁGI AKTIVITÁSA

A Bank vállalja, hogy az Akció időtartama alatt a K&H Éltrevalók program keretében a K&H Egészséges Társadalomért Alapítvány (továbbiakban: Alapítvány) közreműködésével:

- Minden új számlanyitó ügyfél után 2000 forinttal támogatja az SOS Gyermekfalu Alapítvány és a FICE Magyarországi Egyesület életkezdési alapját, illetve
- A K&H visszapénz programban a "K&H Bank – a K&H Bank 2000 Ft-ot ad jótékony célra, ha aktiválsz a kupon" jelzésű kupon minden egyes ügyfelek általi aktiválása után 2000 forinttal támogatja az SOS Gyermekfalu Alapítvány és a FICE Magyarországi Egyesület életkezdési alapját

Az Alapítvány a fent meghatározott módon számított összeggel, de maximum összesen 50 millió forinttal támogatja a megjelölt szervezeteket és célokat.

Az Alapítvány által kifizetett támogatás összege a Résztevők számára semmilyen költséggel nem jár. A Bank fenntarthatósági törekvéseiről, és a támogatott célokról és szervezetekről részletes információkat a <https://www.kh.hu/fenntarthatosag> oldal tartalmaz.

### 4. A BANK FELELŐSSÉGE

Bank köteles a jelen Részvételi feltételek szerint eljárni.

A Bank az Akció visszavonásának és az akciós feltételek módosításának jogát fenntartja.

A 2.2. pontban leírt feltételek teljesítésének kimutatására a Bank belső információs rendszere az irányadó.

Vis maior, például természeti katasztrófa, háború, forradalom, felkelés vagy olyan objektív körülmény, esemény bekövetkezése esetén, melyre a Banknak nincsen teljes egészében ráhatása, a Szervező minden ebből fakadó igényt elutasít, ezzel kapcsolatosan minden felelősséget kizár a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékig.

A Bank nem vállal felelősséget a K&H Számlanyitás alkalmazás rendszer-, vagy üzemeltetési problémáiból eredő számla megnyitás késedelemmel kapcsolatban.

### 5. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM

Az adatkezelés célja, hogy a Bank az Akciót megszervezze, a fenti feltételek szerinti Jóváírásra jogosultak személyét megállapítsa, a feltételek fennállásáról a Résztevőket az Akció időtartama alatt értesítse, illetve a Jóváírást a Jogosultak 1. pont szerint nyitott bankszámláján jóváírja.

A Bank a Nyertesek Jóváírásról való tájékoztatását az általuk megadott önkéntes marketing megkereshetőségi hozzájárulás alapján végzi, a Bank rendszerében fellelhető elektronikus elérhetőség (e-mail cím vagy push üzenet), illetve telefonszám felhasználásával. A feltételek fennállását a Bank a jogos érdekén alapuló adatkezelés keretében állapítja meg.



A Bank bármely elérhetősége felé intézett nyilatkozattal, valamint a K&H TeleCenter telefonszámán (06 1/20/30/70 335 3355) kifejezheti tiltakozását az adatkezeléssel szemben, továbbá a hozzájárulását visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt hozzájárulás birtokában végrehajtott adatkezelés jogszerűségét

Kérelmezheti továbbá a Banktól az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. A hozzájárulás visszavonása, a tiltakozás, a személyes adatok törlésének, vagy az adatkezelés korlátozásának kérése az Akcióból való kizárást vonja maga után.

Az Akcióval kapcsolatos személyes adatok kezelése a Nyertesek megállapításáig, de legfeljebb az érintett tiltakozásáig, vagy hozzájárulásának visszavonásáig tart. A Nyertesek megállapítását követően az Akcióval kapcsolatosan kezelt személyes adatok egy évig kerülnek megőrzésre .

Adatai kezelésével kapcsolatos panaszaival elsődlegesen a Bankhoz, és annak adatvédelmi tisztviselőjéhez, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. vagy 1363 Budapest, Pf. 9.) továbbá bírósághoz fordulhat. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitában az illetékes törvényszék jár el.

A Résztevőket megillető jogokkal, továbbá a Bank adatkezelésével kapcsolatos bővebb tájékoztatást a <https://www.kh.hu/adatvedelem> internetes oldalon található Adatkezelési tájékoztatóban talál, továbbá személyes adatai kezeléséről tájékoztatást kérhet a Bank bármely elérhetőségén.

## 6. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Részvételi feltételek a hatályos magyar jogszabályok, Bank Üzletszabályzata és vonatkozó általános szerződési feltételek és hirdetmények figyelembevételével kerültek kialakításra.

Az Akció lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Részvételi feltételek szerint történik. Amennyiben a Részvételi feltételek valamely kérdést nem szabályoznak, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az Akcióban Résztevők minden tekintetben kifejezetten elfogadják a jelen Részvételi feltételek rendelkezéseit, kivéve amennyiben a Bank bármely elérhetőségére küldött nyilatkozattal írásban jelzik, hogy nem kívánnak részt venni az Akcióban.

Az Akcióból kizárásra kerülnek azok a Résztevők, akik az Akció szellemiségével ellentétesen vesznek részt az Akcióban. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy ilyen cselekmény észlelése esetén kártérítést követeljen e Résztevőktől. Az Akcióból való kizárással Résztevő a Jóváírásra való jogosultságát is elveszíti. Ezen feltétel az Akcióban való Résztevőkre kifejezetten vonatkoznak.

A Bank fenntartja a jogot, hogy a jelen Részvételi feltételeket indokolt esetben, így előre nem látott és el nem hárítható okok bekövetkezése esetén módosítsa, vagy az Akciót annak bármelyik fázisában lezárja.

A Bank nem vállal felelősséget, ha a Résztevő korábban hibás, hiányos adatokat adott meg, és emiatt a Jóváírás számára nem teljesíthető.

A Bank nem vállal felelősséget a felmerült technikai hibákért, illetve a Jóváírásnak ebből eredő sikertelenségéért, amennyiben ez nem a Bank érdekkörében merült fel, illetve neki nem felróható.

A Bank jogosult kizárni az Akcióból azt a Résztevőt, aki az Akcióban tisztességtelen módon, a jelen Részvételi feltételekben foglalt feltételek és előírások megkerülésével vesz részt. Amennyiben az Akció során rendeltetésellenes joggyakorlás, magatartás gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Bank fenntartja a jogot, hogy az Akciót szüneteltesse vagy megszüntesse. Tisztességtelennek minősül minden olyan



magatartás, amely a Jóváírásra való jogosultságot befolyásolja, és amely magatartás jelentős mértékben, a Bank megítélése szerint hátrányosan tér el az ügyfél bankszámlanyitásra irányuló szokásaitól, így különösen a számlanyitás, annak megszüntetése, majd újonnan, az Akciós időszakon belül történő megnyitása.

Budapest, 2024. november 4.

**K&H Bank Zrt.**