

Fizetőkártya-elfogadói szerződés kiegészítése dinamikus pénznemátváltási szolgáltatás (DCC – Dynamic Currency Conversion) esetére

hatályos: 2015.augusztus 15-től

1. Értelmező rendelkezések

dinamikus pénznemátváltási szolgáltatás (DCC – Dynamic Currency Conversion):

külföldi, azaz Magyarországon székhellyel nem rendelkező kibocsátó által kibocsátott bankkártyák esetében az arra szerződött Elfogadóknál automatikusan felajánlásra kerülő pénznemátváltási szolgáltatás, amelynek keretében a Kártyabirtokos választása szerint nem magyar forintban, hanem a Kártyabirtokos által használt bankkártya (illetve a mögötte álló számla) devizanemében (továbbiakban: DCC devizanem) és összegben (továbbiakban: DCC összeg) történik a tranzakció rögzítése, lebonyolítása (továbbiakban: DCC összeg). Az elfogadóhellyel végzett elszámolás devizaneme a DCC tranzakció tényétől függetlenül a szerződésben rögzített (HUF) lesz.

árfolyammarzs: a DCC szolgáltatás nyújtására szerződött Elfogadó részére (továbbiakban: DCC Elfogadó) a Bank által meghatározott, és általa egyoldalúan módosítható, %-ban meghatározott mérték, amely mértékkel eltérítve kerül megállapításra a DCC szolgáltatás igénybevétele során alkalmazott árfolyam a Bank által a bankkártya-elfogadásakor egyébként alkalmazott árfolyamhoz képest.

visszatérítés: a DCC Elfogadó számára a tranzakció HUF összegének %-ában megállapított összeg.

2. Általános feltételek

2.1. Elfogadó – amennyiben a tranzakció során a POS terminálon megjelenik a DCC ajánlat - köteles a bankkártyával történő fizetés alkalmával felhívni a kártyabirtokos figyelmét a DCC szolgáltatás igénybevétele lehetőségére, de a szolgáltatás igénybevétele kizárólag a kártyabirtokos saját döntésén alapulhat. Amennyiben a tranzakció során a kártyabirtokos nem kap DCC ajánlatot, úgy a tranzakció csak az Elfogadóhelyre irányadó devizanemben (HUF) folytatható.

2.2. A DCC szolgáltatás nem elérhető:

- a) 5000,- Ft alatti érintéses (contactless) vásárlási tranzakciók esetében
- b) Magyarországon székhellyel rendelkező kibocsátó által kibocsátott bankkártyák esetében

c) nem MasterCard és nem VISA nemzetközi kártyatársaságokhoz tartozó egyéb bankkártyák, valamint egyéb, elektronikus fizetésre alkalmas kártyák esetében

d) azon bankkártyák vagy devizanemek esetén, melyeket a VISA és MasterCard Nemzetközi Kártyatársaságok, vagy a Bank kizár a szolgáltatásból. A kizárásra, illetve a szolgáltatásba való beemelésre a Bank az Elfogadó külön értesítése nélkül, egyoldalúan jogosult,

e) a szolgáltatás nem érhető el virtuális elfogadás (payment gateway), szolgáltatásnál, valamint HUF elszámolású contactless termináloktól eltérő helyeken, illetve 3C és BSP IATA alkalmazások esetén

2.3. A fizetőkártya-elfogadáskor a Kártyabirtokos által választott devizanemben történik a tranzakció rögzítése, továbbítása. A tranzakció választható devizaneme: magyar forint (HUF) vagy a bankkártya (illetve a mögötte álló fizetési számla) devizaneme. A kártyabirtokos a DCC tranzakció elfogadása előtt a POS kijelzőjén információt kap a tranzakció HUF összegéről, a Bank által alkalmazni kívánt DCC devizanemről, a tranzakció összegéről a DCC devizanemben, az alkalmazott árfolyamról, illetve az árfolyammarzs mértékéről.

A fizetőkártya-elfogadáskor a POS által nyomtatott bizonylat tartalmazza az ellenértéket magyar forintban (HUF összeg), a DCC összeget, valamint a tranzakcióhoz kapcsolódóan a Bank által alkalmazott árfolyamot, továbbá a DCC szolgáltatás igénybevétele során alkalmazott árfolyammarzsot is.

2.4. Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank visszaélés gyanújának felmerülésekor jogosult a tranzakció továbbítását megtagadni.

2.5. Amennyiben a DCC tranzakció törlésre kerül (sztornó/reversal), vagy az árut reklamáció miatt később visszahozza a kártyabirtokos (áruvisszavét/refund), a korrekciókat minden esetben DCC devizanemben, DCC összeggel kell végrehajtani.

2.6. A Kártyabirtokos a tranzakció könyvelését követően a nemzetközi kártyatársasági „chargeback” szabályok szerint kérheti a DCC szolgáltatás igénybevételenek visszavonását. Amennyiben a Kártyabirtokos a tranzakciót egyébként elismeri, csak és kizárólag annak DCC voltát kifogásolja meg, az Elfogadóhely a vásárlás/szolgáltatás HUF ellenértékét ugyanúgy megkapja, a Bank csupán a DCC tranzakciók után az Elfogadóhelynek fizetett visszatérítést vonja le.

2.7. A Bank további oktatások elvégzésére kötelezheti az Elfogadót, illetve jogosult az Elfogadótól megvonni a DCC szolgáltatás lehetőségét, amennyiben a DCC szolgáltatással kapcsolatos reklamációk száma megemelkedik az Elfogadó által bonyolított tranzakciók körében.

3. DCC szolgáltatás különös feltételei szállodai és autókölcsönző elfogadás esetén

3.1. VISA és MasterCard kártyák esetében:

3.1.1. Az Elfogadó kizárólag a bankkártya jelenlétében jogosult előengedélyt kérni, a kártya jelenléte nélkül végrehajtott előengedély tranzakciókat nem lehet DCC devizanemben elvégezni. Amennyiben a Kártyabirtokos DCC szolgáltatást kíván igénybe venni, az Elfogadó köteles ennek tényét bejelentkezéskor rögzíteni, a kártyabirtokossal azt alá kell íratnia. A DCC tranzakció során a bejelentkezéskor kötelezőn kitöltendő adatokat a Fizetőkártya-elfogadói kézikönyv – „Addendum to checkin document” melléklete tartalmazza.

3.1.1.1. MasterCard kártyák esetében rögzíteni kell a DCC tranzakció tényét, devizanemét, az árfolyamot és az alkalmazott árfolyammarzsot. A nyomtatványon szerepeltetni kell a MasterCard nemzetközi kártyatársaság által előírt szöveget is, amelynek aktuális szövegezése elérhető a Bank internetes oldalán (www.kh.hu)

3.1.1.2. VISA kártyák esetében rögzíteni kell a DCC tranzakció tényét, a devizanemét, az árfolyamot és az alkalmazott DCC marzsot. A nyomtatványon szerepeltetni kell a VISA nemzetközi kártyatársaság által előírt szöveget is, amelynek aktuális szövegezése elérhető a Bank internetes oldalán (www.kh.hu).

3.1.2. Amennyiben az első előengedély során a kártyabirtokos nem a DCC szolgáltatást választotta, a további esetleges pótelőengedély(ek), illetve az előengedély lezárás tranzakció már csak HUF devizanemben végezhető el.

3.1.3. Amennyiben a kártyabirtokos az első előengedély során DCC szolgáltatást választotta, a terminál a további pótelőengedély(ek) és az előengedély lezárás tranzakció során is felajánlja a DCC szolgáltatást. Amennyiben a kártyabirtokos jelen van, a pótelőengedély(ek) és az előengedély lezárás tranzakciók során minden esetben el kell fogadnia a DCC szolgáltatást ahhoz, hogy a tranzakció végül DCC módon kerüljön végrehajtásra. Amennyiben a kártyabirtokos ezen tranzakciók során nincs jelen, de az első előengedélynél igénybe vette a DCC szolgáltatást és ezt bejelentkezéskor aláírásával igazolta, úgy a kártyabirtokos helyett a POS kezelő is elfogadhatja a DCC szolgáltatást.

3.1.4. MasterCard és VISA kártyák esetében a pótelőengedély, illetve lezárás tranzakciók minden esetben az első előengedély során alkalmazott árfolyamon kerül elvégzésre.

3.1.5. A Kártyabirtokos, ha az első előengedély során DCC szolgáltatást választott, a tranzakció lezárásáig bármikor (újabb pótelőengedély vagy lezárás tranzakciónál, illetve mindentől függetlenül) dönthet úgy, hogy mégis inkább a HUF-os

elszámolást választja. Amennyiben ezt jelzi, illetve a POS-on elutasítja a felajánlott DCC szolgáltatást, az előengedély, illetve pótelőengedély tranzakció(ka)t sztornírozni kell, és meg kell ismételni HUF összegben, illetve a lezárás egy HUF devizanemű vásárlás tranzakcióval is helyettesíthető.

- 3.1.6. Az előengedélyre csak azonos devizanemben lehet pótelőengedélyt kérni, illetve az előengedélyekre indított lezárás tranzakciókat is csak abban a devizában lehet elvégezni. Amennyiben az előengedély(ek) és az előengedély lezárás tranzakció devizaneme eltér, úgy az ebből eredő pénzügyi veszteség az Elfogadót terheli.
- 3.1.7. Az Elfogadó által eszközölt utólagos terhelések (late charge) kizárólag magyar forintban (HUF) történhetnek, ezen tranzakciókra nem terjed ki a Kártyabirtokos által korábban a DCC szolgáltatás igénybevételére adott megbízás.

4. DCC szolgáltatás különös feltételei MoTo elfogadás esetén

- 4.1. Az Elfogadó köteles az írásbeli ajánlattétel során feltüntetni a következőket, illetve telefonos ajánlattétel során tájékoztatnia kell a kártyabirtokost az alábbiakról
 - 4.1.1. a DCC szolgáltatás igénybe vehető,
 - 4.1.2. a DCC szolgáltatás során hány %-os marzsot alkalmaz az Elfogadó,
 - 4.1.3. ezen kívül a kártyabirtokost meg kell ismertetni a nemzetközi kártyatársaságok által előírt tájékoztatással is, amelynek aktuális szövegezése elérhető a Bank internetes oldalán (www.kh.hu).
- 4.2. Amennyiben az ajánlattétel során a kártyabirtokos jelzi a „DCC related addendum to Mail Order sales offer” dokumentumban, hogy a DCC szolgáltatást igénybe kívánja venni, úgy az Elfogadó a tranzakció elvégzését követően köteles a kártyabirtokosnak megküldeni jóváhagyásra a tranzakció adatait, különösen a DCC összeget, DCC devizanemet, az alkalmazott árfolyammarzsot és az árfolyamot. A kötelezőn kitöltendő adatokat a „DCC related addendum to Mail Order confirmation” dokumentum tartalmazza..
- 4.3. Amennyiben a kártyabirtokos a DCC devizanem, DCC összeg, az árfolyammarzs és árfolyam ismeretében úgy dönt, hogy – bár az Elfogadót megilleti az ellentételezés, de azt - mégsem a DCC szolgáltatás keretében kívánja igénybe venni, írásban jelezni kell az Elfogadónak. Ebben az esetben az Elfogadónak a már elvégzett DCC tranzakciót a DCC devizanem/összegben áruvisszavét tranzakcióval rendeznie kell, és az áru/szolgáltatás ellenértékét az Elfogadó devizanemében (HUF) és összegre kell végrehajtania.

5. Visszatérítés



- 5.1. Az Elfogadó a Fizetőkártya elfogadási szerződésben, illetőleg az Elfogadóhelyi és POS adatlapon feltüntetett mértékű visszatérítésre jogosult a DCC szolgáltatás igénybevételével bonyolított tranzakciói után.
- 5.2. A Bank a visszaterhelt vagy nem szabályszerűen kezdeményezett tranzakciók után korábban az Elfogadónak kifizetett visszatérítést jogosult visszaterhelni.
- 5.3. Áruvisszavét során az áruvisszavét HUF összegén felül az áruvisszavét tranzakció időpontjában érvényes visszatérítés kalkulált értékével terheli meg a Bank az Elfogadót. A visszatérítés összegét a Bank az Elfogadóval történő elszámolás során nettó módon végzi, annak tranzakció szintű és összesített mértékéről az Elszámoláson tájékoztatja az Elfogadót.
- 5.4. A Bank az Elfogadó részére ezen kívül havonta küld kimutatást a potenciálisan és a ténylegesen a DCC szolgáltatás igénybevételével bonyolított tranzakcióiról, az így potenciálisan elérhető és ténylegesen realizált visszatérítésről. Ezen DCC forgalmi kimutatást az Elszámolással megegyező módon (e-postán keresztül pdf file-ban, vagy postai levélként papíron) küldi meg az Elfogadó számára.
- 5.5. A papír alapú DCC kimutatásért a Bank a „fizetőkártya-elfogadói szerződés kiegészítése papír alapú Elszámolás igénybe vételének szabályozására” dokumentumban szereplő mindenkor díjat számítja fel, mely díj terhelésétől azonban 2016. július 31-ig eltekint.

6. DCC megállapodás felmondása

- 6.1. A DCC szolgáltatásra vonatkozó szerződés kiegészítés a Fizetőkártya-elfogadói szerződés felmondásával automatikusan megszűnik.
- 6.2. A DCC szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnhet úgy is, hogy a Bank és az Elfogadó közötti Fizetőkártya-elfogadói szerződés továbbra is érvényben marad,
 - 6.2.1. a Bank általi, indokolás nélküli rendes felmondással 30 napos felmondási idővel
 - 6.2.2. az Elfogadó általi, indokolás nélküli rendes felmondással 30 napos felmondási idővel,
 - 6.2.3. a Bank általi azonnali hatályú felmondással, amennyiben a nemzetközi kártyatársaság erre a Bankot felszólítja azon okból, miszerint a DCC szolgáltatással kapcsolatban felmerült reklamációk száma olyan mértékben megnövekedett az Elfogadó vonatkozásában, hogy az megkérdőjelezi az Elfogadó DCC szolgáltatás nyújtására való alkalmasságát.
- 6.3. Amennyiben a DCC szolgáltatásra vonatkozó szerződés a 6.1, 6.2.1 vagy 6.2.2. pontok miatt szűnik meg, és az Elfogadó szálloda vagy autókölcsönző, a DCC szerződésre vonatkozó 30 napos felmondási határidő alatt kizárólag a már DCC-sként megkezdett előengedélyeket kezelheti tovább DCC-sként, vagyis az azokra kért pótelőengedély(ek)e)t,



illetve lezárást még az előengedélynél alkalmazott devizanemben hajthatja végre, viszont további előengedélyek esetében már csak HUF tranzakciók indíthatók még abban az esetben is, ha a terminál felajánlja a DCC szolgáltatást.

6.4. A DCC szolgáltatás során a Bank által a szerződés kiegészítésben, a Fizetőkártya-elfogadói kézikönyvben, a POS kézikönyvben és a POS használati útmutatóban szereplő előírások be nem tartása esetén a keletkezett kárért teljes mértékben az Elfogadó felel.

