

» K&H Csoport
fenntarthatósági jelentés
2018



Tablet displaying a financial calculator interface for a loan (kölcsön). The interface includes a search bar, a calculator with input fields for loan amount (1 000 000), interest rate (5%), and term (5 years), and a 'számold ki' (calculate) button. Text on the screen includes 'kölcsön', 'ne intézzük a kölcsönt', 'többi részletek', 'személyi kölcsön kalkulátor', 'egyszerűen, gyorsan, ingatlanfedezet nélkül', 'válassz ki a hitelcél', 'nettó 300 ezer forint feletti jövedelem', 'hitelösszeg', '1 000 000', 'forint', '5', 'futamidő', and 'számold ki'.

Smartphone displaying the K&H mobilbank app interface. The screen shows the K&H logo and the text 'K&H mobilbank'. Below the logo are icons and labels for 'mobilbank belépés', 'mobilárca belépés', 'e-bank belépés', and 'e-bank aláírás'.

Hand-drawn sketch of a heart shape on a grid notebook page, with the text 'K&H Bank' written inside the heart. A pencil is visible next to the sketch.

tartalom

köszöntő

I. kik vagyunk?

- I.1. pénzügyi eredmények
- I.2. Felelősségvállalási irányítóbizottság
- I.3. fenntarthatósági stratégiánk
- I.4. kapcsolódó szabályzatok a K&H-nál
- I.5. milyen Fenntartható Fejlődési Célok mellett köteleződünk el?

II. fenntarthatóság az üzletben

- II.1. felelősségvállalás az ügyfelekkel szemben
- II.2. felelősségvállalás a beszállítókkal szemben
- II.3. felelősségvállalás a munkavállalók felé

III. kiemelt felelősségvállalási tevékenységek

- III.1. pénzügyi oktatás
- III.2. környezetvédelem
- III.3. vállalkozásösztönzés
- III.4. egészség

IV. elismeréseink 2018-ban

V. GRI-G4 index



köszöntő

A digitalizáció rohamos előretörése ma már az életünk minden területét érinti, miközben egyre fontosabbá válik környezetvédelmi és társadalmi értékeink védelme bolygónk fenntartható fejlődésének biztosítása érdekében.

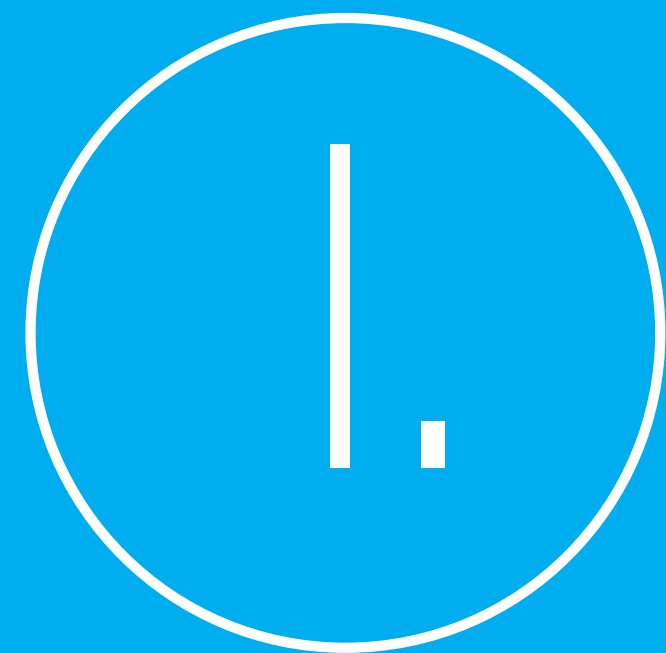
Tudjuk azonban, hogy a társadalmi felelősségvállalás nem csupán néhány jó ügy támogatása, ezért Magyarország egyik vezető pénzügyi szolgáltatójaként minden évben tevékenységünk újabb és újabb területén indítunk ennek megfelelő fejlesztéseket, programokat, alakítjuk át meglévő termékeinket és szolgáltatásainkat.

Tavaly elsőként indítottuk el teljesen online személyi kölcsön szolgáltatásunkat, jelentősen növeltük azon ügyfeleink számát, akik igénybe veszik mobilbanki szolgáltatásainkat és egyre többük rendelkezik biometrikus profillal. Ezek újabb lépések voltak afelé, hogy a tranzakciók teljes mértékben utazás- és papírmentessé váljanak. Meglévő társadalmi programjainkat is új elemekkel egészítettük ki a digitális átalakulást figyelembe véve. Így született

meg a vigyázz#KáPé mobilalkalmazás, legújabb programunkkal pedig egy igazán új és innovatív pályára léptünk, hiszen sport támogatásunk tovább bővült az e-sport területével.

Köszönjük, hogy figyelmet szentel az elmúlt év innovatív fejlesztéseire és kezdeményezéseink eredményeire, amelyek jól mutatják azon elkötelezettségünket, hogy folyamatosan emeljük ügyfeleinknek nyújtott szolgáltatásaink színvonalát, segítsük őket álmaik megvalósításában és értékeik megvédésében.





kik vagyunk?

Magyarország egyik vezető pénzügyi szolgáltatójaként az ügyfelek pénzügyi igényeire banki és biztosítási megoldásokat egyaránt kínálunk, amelyek közül az ügyfelek okosan dönthetnek és kiválaszthatják a számukra legmegfelelőbbet.

Innovatív szolgáltatásaink és kezdeményezéseink jól mutatják azon elkötelezettségünket, hogy folyamatosan emeljük ügyfeleinknek nyújtott szolgáltatásaink színvonalát, segítsük őket álmaik megvalósításában és értékeik megvédésében.

1.5 millió
lakossági, kkv
és vállalati ügyfél

4000
munkatárs

pénzügyi eredmények

- » a K&H Bank 57,8 milliárd forintos nyereséget ért el 2018-ban
- » a K&H Biztosító eredménye 4,5 milliárd forint volt
- » mérlegfőösszege 2018-ban 3199 milliárd forint volt

- » öregek otthonának nyújtott hitelek 32,6 millió forint
- » iskoláknak és oktatási intézményeknek nyújtott hitelek 823 millió forint
- » kórházaknak nyújtott hitelek 1 milliárd 923 millió forint

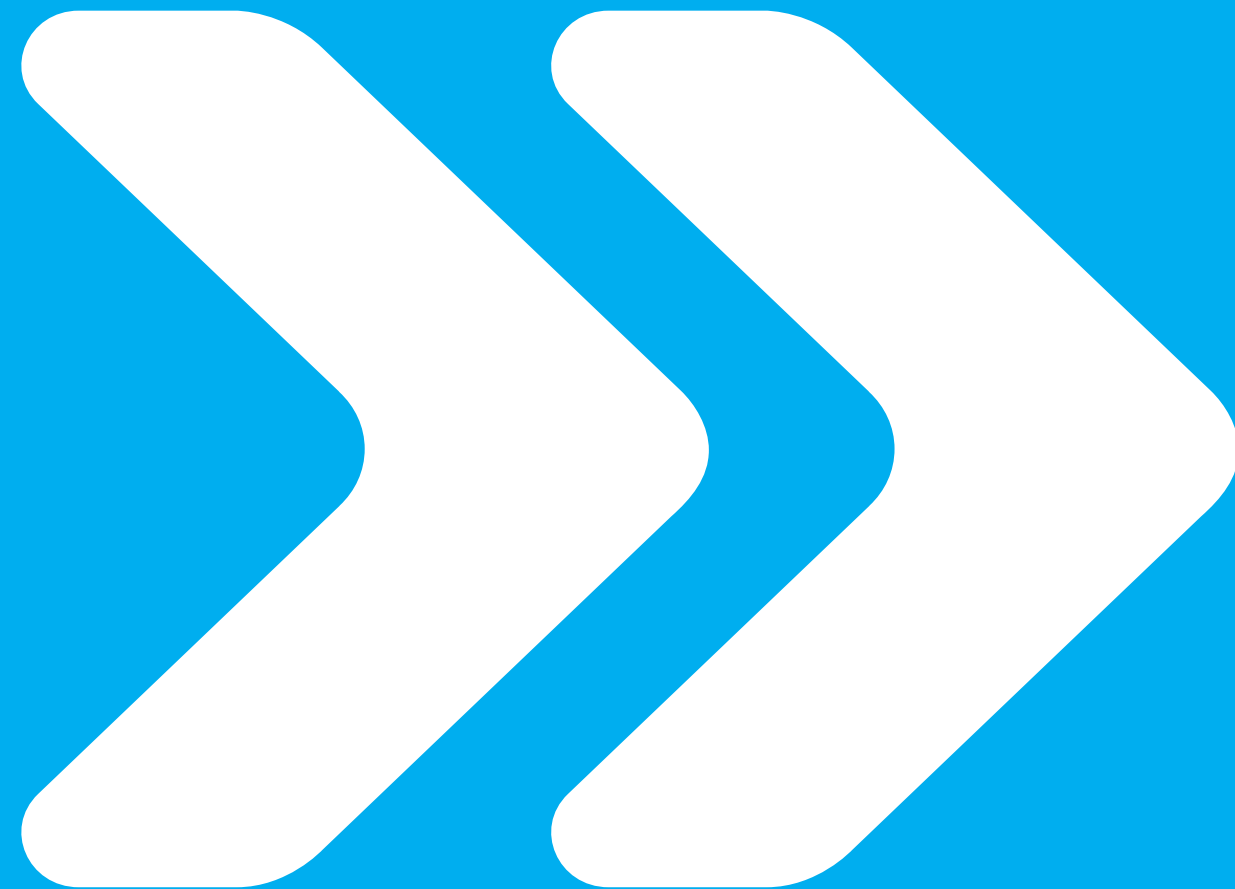
(2018. december 31-i adatok)



Felelősségvállalási irányítóbizottság

Felelős a K&H Csoport magyarországi társadalmi felelősségvállalási tevékenységéért, képviseli a vállalat elkötelezettségét az országszerte megvalósuló aktivitások során.

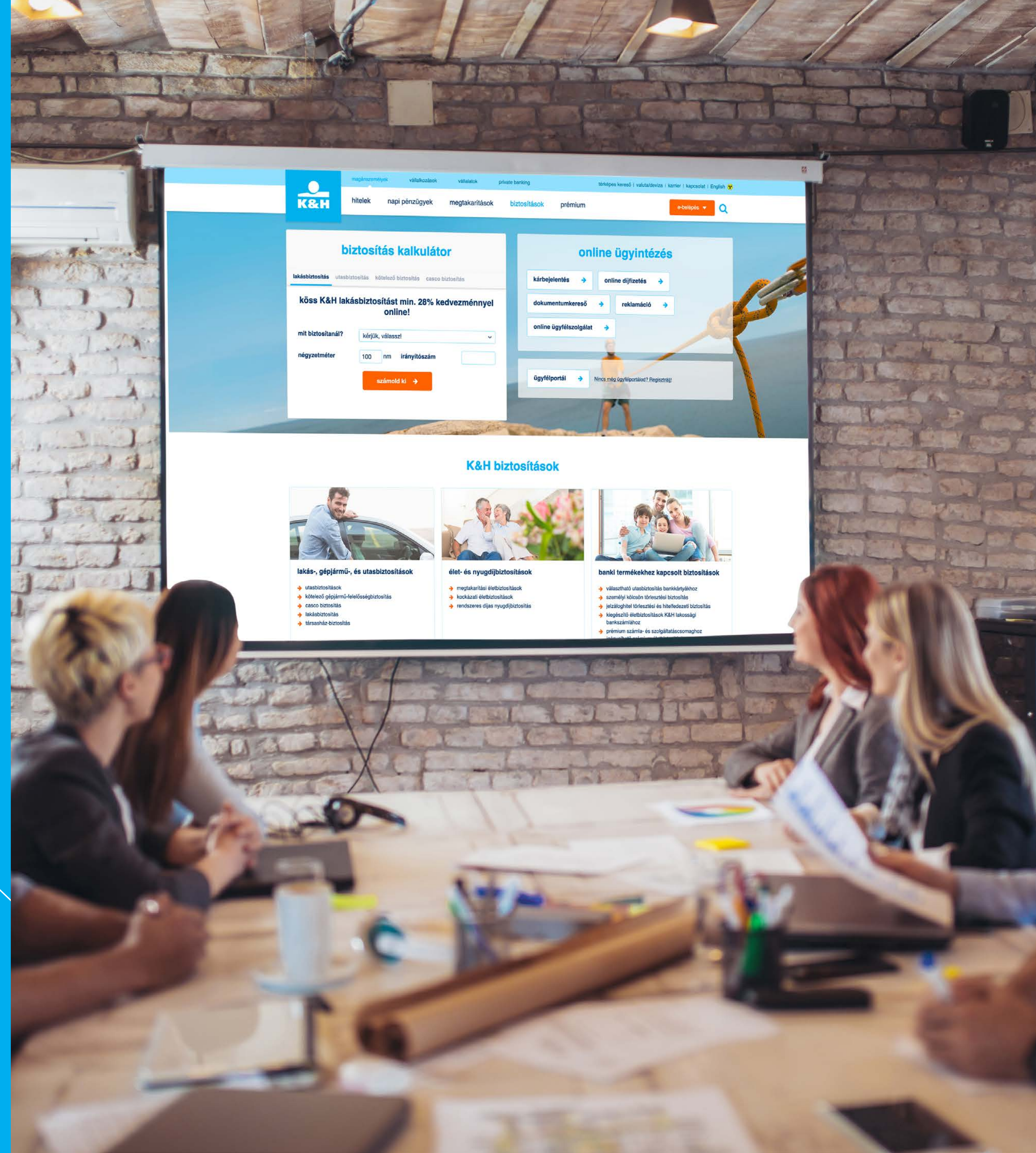
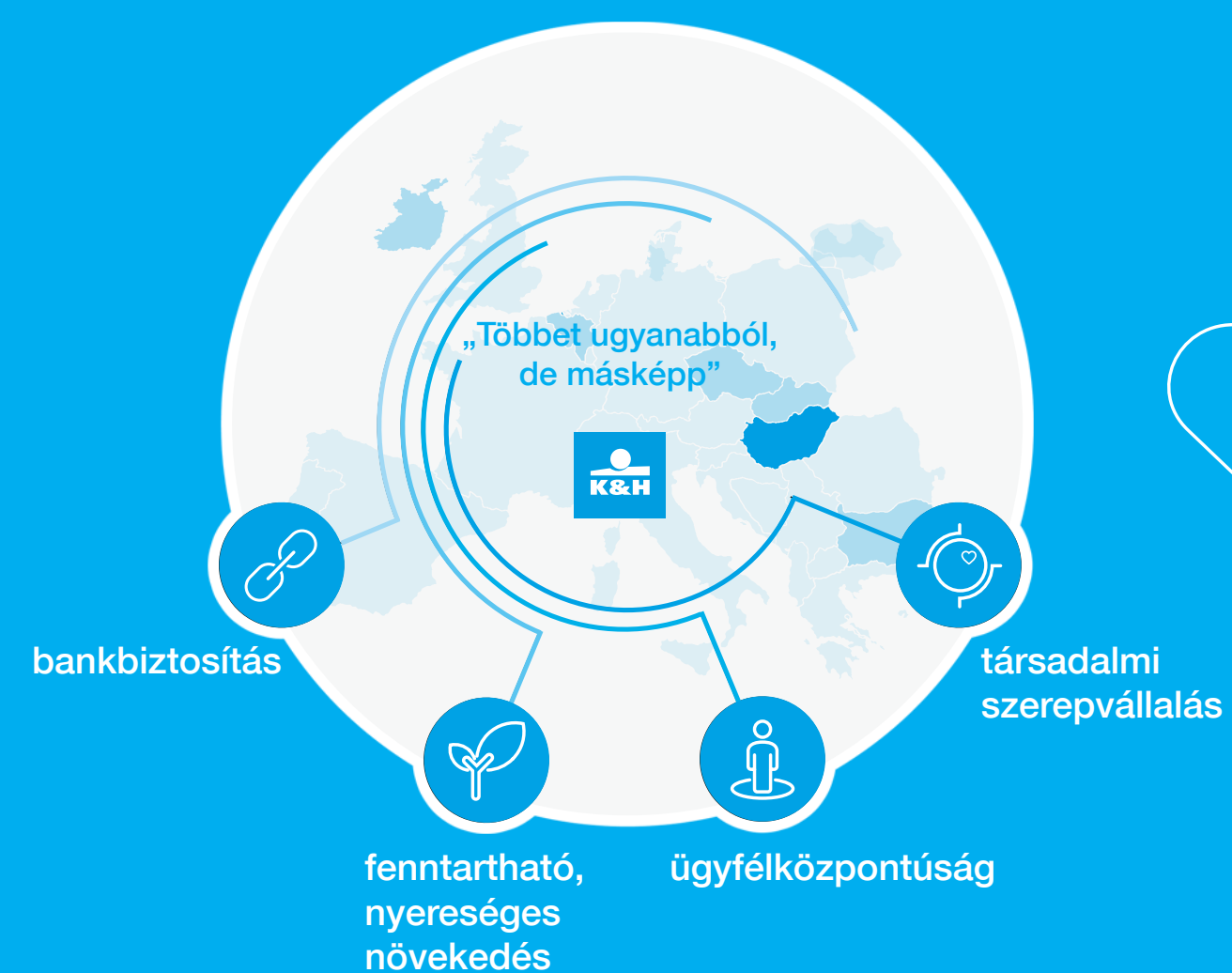
- » figyelemmel kíséri a kezdeményezéseket
- » ellenőrzi az előrehaladásukat
- » felügyeli az irányelveket
- » jóváhagyja a fenntarthatósági jelentést



fenntarthatósági stratégiánk

A KBC Csoport minden országra kiterjedő, csoportszintű stratégiája a Referencia stratégia. Ennek 4 fő pillére van:

- » **bankbiztosítás:** arra törekszünk, hogy egyedi bankbiztosítási élményt nyújtsunk ügyfeleinknek
- » **fenntartható növekedés és nyereséges működés:** hosszú távra tervezünk, ezért a fenntartható növekedés és nyereséges működés elérését tűztük ki célul
- » **ügyfélközpontúság:** minden tevékenységünk középpontjába ügyfeleinket helyezzük, és azon dolgozunk, hogy mindig színvonalas szolgáltatást és megfelelő megoldásokat kínáljunk számukra
- » **társadalmunk:** a helyi társadalom és a helyi gazdaság felé irányuló felelősségvállalásunkat komolyan vesszük, és arra törekszünk, hogy ez az elkötelezettség mindennapi tevékenységünk során is látható legyen



Mindezt pedig a PEARL kultúra támogatja, amelynek alkalmazásával a stratégiánk igazán sikeres lehet.

a PEARL fő pillérei:

Performance – teljesítmény: az érdekcsoportjaink elvárásait meghaladó, kiemelkedő teljesítményt nyújtunk

Empowerment – támogatás: biztosítjuk, hogy dolgozóink kreativitása és egyéni képességei kiteljesedhessenek

Accountability – személyes felelősség: minden érdekcsoportunk felé személyes felelősséget vállalunk

Responsiveness – megfelelés az igényeknek: kollégáink, vezetőink és ügyfeleink igényeit, ötleteit, javaslatait, erőfeszítéseit egyaránt nyitottan, együttműködően és támogatóan kezeljük

Local embeddedness – helyi beágyazottság: tudjuk, hogy a különböző piacainkon mi magunk és ügyfeleink is igen sokfélék vagyunk, és ennek megfelelően cselekszünk

P E A R L





kapcsolódó szabályzatok a K&H-nál

Az üzleti etikával, a szociális érzékenységgel, az emberi jogokkal, valamint a környezeti és ökológiai lábnyomunk csökkentésével kapcsolatos tevékenységeink szigorú irányelveken alapulnak.

üzleti etika:

- » a K&H Bank magatartási szabályzata (2010. március)
- » Etikai kódex (2010. február)

szociális értelemben érzékeny témák:

- » lakossági hitelkockázati szabályzat (2013. július)
- » vállalati hitelezési politika (része a Vállalati döntési szabályzatnak)
- » egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása az ügyfélkapcsolat során (2016. november)

emberi jogok:

- » kollektív Szerződés (6A és 6B §)

környezetvédelem:

- » a K&H Márkacsoport és a KBC csoport magyarországi érdekeltségeinek környezeti politikája (2016. szeptember)
- » a K&H Márkacsoport és a KBC csoport magyarországi érdekeltségeinek energiapolitikája (2016. szeptember)

a bankcsoport korrupció ellenes programjának két fő célkitűzése:

- » olyan szempontok és alapelvek meghatározása, amelyek segítségével elkerülhető az összeférhetlenség kialakulása
- » csoportszintű megoldás kidolgozása az összes jogi követelmény teljes körű megvalósítása érdekében

milyen Fenntartható Fejlődési Célok mellett köteleződtünk el?

A 2015 szeptemberében 193 ország által elfogadott Fenntartható Fejlődési Célok (SDG-k) az egész világra kiterjedő célokat fogalmaztak meg 2030-ig.

Egészség és jóllét



Minőségi oktatás



Nemek közötti
egyenlőség



Tisztességes
munka és gazdasági
növekedés



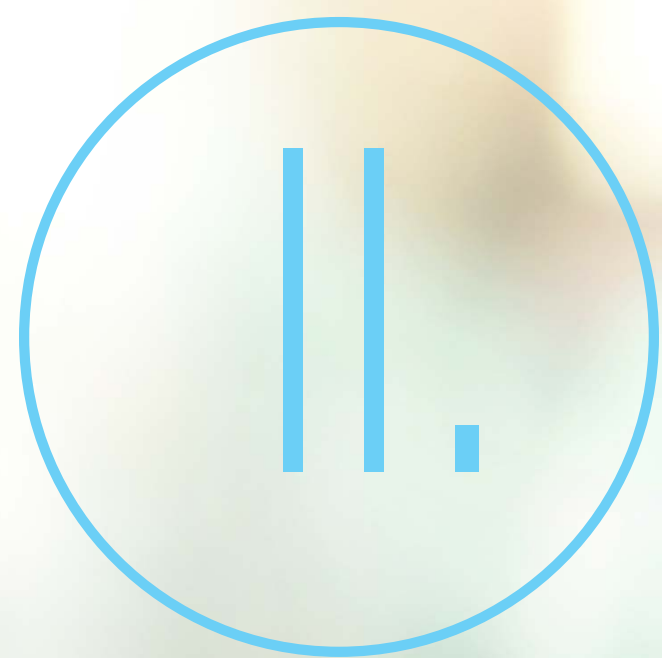
Egyenlőségek
csökkentése



Fellépés az
éghajlatváltozás
ellen



fenntarthatóság
az üzletben





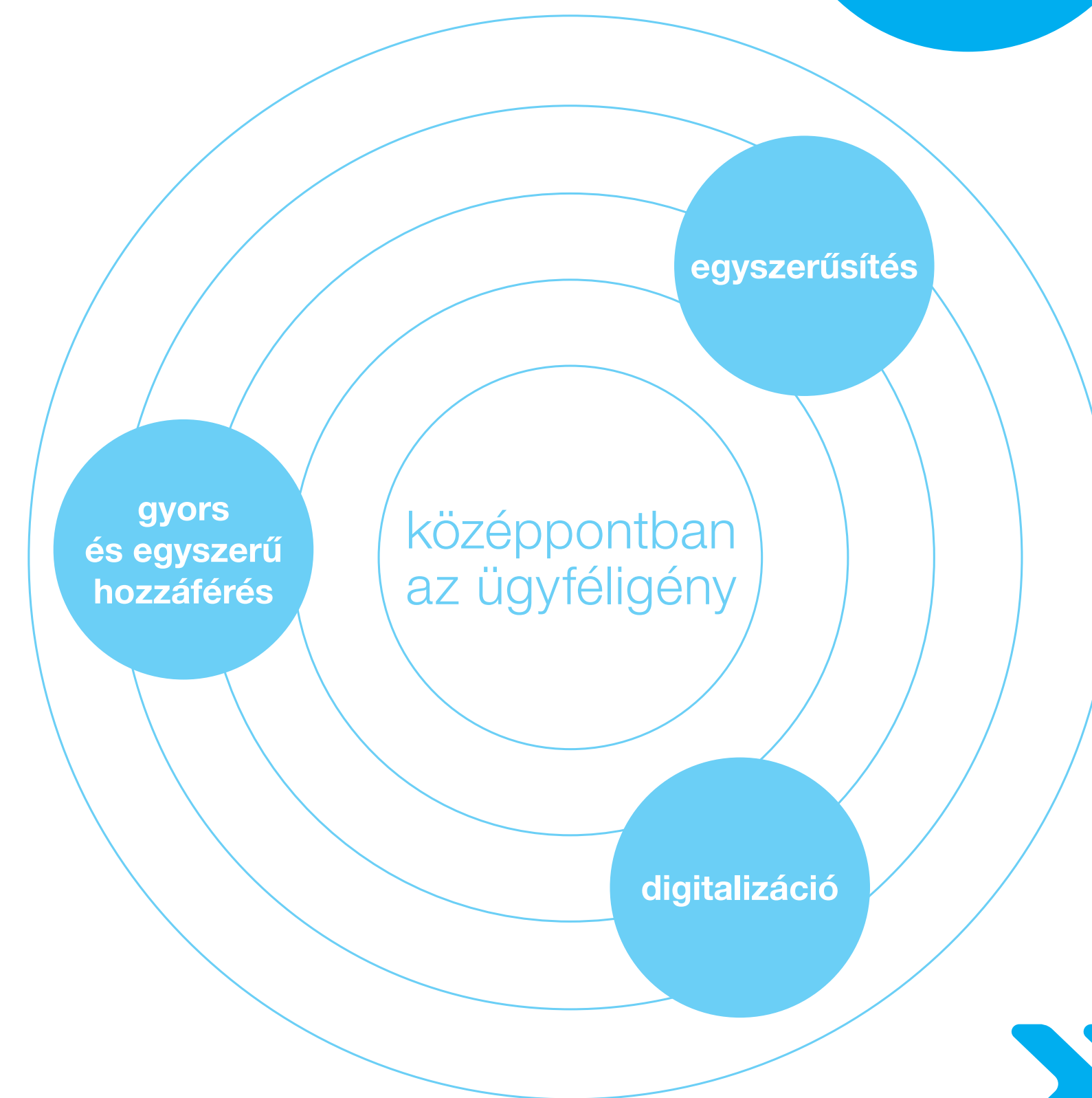
felelősségvállalás az ügyfelekkel szemben



2018-ban felgyorsítottuk digitális átalakulásunkat, hogy még egyszerűbb és gördülékenyebb banki és biztosítási szolgáltatásokat kínálhassunk ügyfeleinknek.

- » az országban a legnagyobb, 212 bankautomatából álló készpénzbefizető ATM-hálózattal rendelkezünk
- » 39 egységgel a legnagyobb pénztármentes bankfiókhálózatot is magunkénak tudhatjuk Magyarországon
- » több mint 200 000 ügyfelünk vesz aktívan igénybe mobilbanki szolgáltatásokat, ami éves összehasonlításban 66%-os növekedésnek felel meg
- » már minden negyedik ügyfél rendelkezik biometrikus aláírással, ami lehetővé teszi számukra, hogy a bankfiókokban elektronikusan írják alá dokumentumaikat

- » bevezettük az Okos ügyfélszolgálatot, amelynek segítségével ügyfeleink már online is intézhetik főbb, nem-életbiztosításaikhoz tartozó ügyeiket
- » egy fintech céggel történő együttműködésünknek köszönhetően bevezettük a piacon úttörőnek számító, teljes mértékben digitális, mesterséges intelligencia által működtetett személyi kölcsön-szolgáltatásunkat, amely nem K&H ügyfelek számára is fél órán belül folyósítja az összeget





fenntarthatóság az üzletben



felelősségvállalás az ügyfelekkel szemben



2018-ban is hozzájárultunk a gazdaság finanszírozásához, valamint támogattuk a zöld gazdaságra való áttérést.

- » 250 milliárd forint értékű új hitelt helyeztünk ki vállalatok számára
- » 50 milliárd forint értékű hitelkérelmet hagyunk jóvá napenergia-projektekre, ezzel 150 megawatt új, „zöld” kapacitást teremtve

- » 9,6 milliárd forint értékű portfóliógarancia-megállapodást kötöttünk az Európai Beruházási Alappal. A portfóliógarancia célja a magas értéket képviselő, innovatív KKV-k és kisebb középvezető vállalatok kedvezőbb feltételű hitelekhez juttatása



(2018. december 31-i adatok)



egyformán

– a K&H akadálymentesítési stratégiája

● 2006

Az ENSZ elfogadta a fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló egyezményt, amely Magyarországon 2008-ban lépett hatályba.

● 2015

Magyarországon országgyűlési határozat született a fogyatékossgügyi programról.

● 2017

- 2 új akadálymentes bankfiókot nyitottunk (WestEnd, DunaPlaza)
- fiókjaink 74%-a közelíthető meg teljesen vagy részben akadálymentesen fogyatékos ügyfeleink számára

● 2018

A beérkezett ügyfélvélemények alapján fél évente ellenőrizzük és értékeljük a panaszkezelést és a fiókjainkat. 2018-ban egyikre sem érkezett panasz. Sőt, a visszajelzések kiemelkedően pozitívak voltak.

● 2020

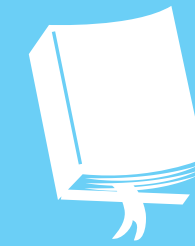
2020-ig befejezzük a már megkezdett akadálymentesítést mind a fizikai, mind az online csatornáinkon. Elkötelezettek vagyunk abban, hogy megismerjük a fogyatékkal élő emberek szükségleteit, hogy minden ügyfelünk méltóságát megőrizve, kényelmesen tudja igénybe venni szolgáltatásainkat, termékeinket.



felelősségvállalás a beszállítókkal szemben



2744
aktív
beszállító



minden új
szerződésben:
viselkedési
kódex



nagyértékű tender esetén:
társadalmi
felelősségvállalási
kérdőív



társadalmi, etikai
és környezetvédelmi
szempontokat megjelenítő
kritériumok integrálása



a környezetet
a lehető legkisebb
mértékben terhelő
termékek
és szolgáltatások
beszerzése



olyan szállítókkal
való együttműködés,
akik elősegítik a K&H
fenntartható fejlődés felé
tett lépéseit



olyan szállítókkal való
együttműködés,
akik magukra nézve
elfogadják
az ENSZ globális
megállapodásában
foglalt elveket



felelősségvállalás a munkavállalók felé

A K&H Csoport legfontosabb erőforrásának munkatársait tartja, és hisz abban, hogy csak elégedett, kellően motivált, és magas szakmai tudással rendelkező munkavállalókkal lehet sikeres. Éppen ezért, a humán erőforrás menedzsment minden területén igyekszünk a munkavállalók elvárásainak és a vállalat igényeinek összehangolását támogató környezetet teremteni.

- » itt mindig van lehetőség a fejlődésre
- » kollégáink több szakterületen is kipróbálhatják magukat és fejleszthetik képességeiket
- » lehetőséget adunk a kiteljesedésre, hogy munkatársaink azt csinálják, ami tényleg érdekeli őket, és amiben igazán jók, hisz így léphetnek előre és lehetnek sikeresek és elégedettek az életben





képzés

A K&H Csoporton belül szakmai képzések támogatásával ösztönözzük munkavállalóinkat a fejlődésre és egyengetjük vállalaton belüli karrierjüket. Képzések különböző fajtáit biztosítjuk és támogatjuk, mind hagyományos, mind elektronikus (e-learning, videó film) formában.

477 millió forint
képzési ráfordítás

839
képzésfajta

54 féle
e-learning

588
tantermi képzés

251
e-learning
képzés

187
képzési
videófilm

- » munkakörtől független, informális előadások
- » tudásmegosztó fórumok
- » együttműködést fejlesztő programok
- » ingyenes e-learning tananyagok
- » szakmai képzés-fejlesztés
- » készségfejlesztő tréningek
- » célcsoport-specifikus képzések
- » támogatás szakdolgozat-íróknak
- » vezetői fejlesztés
- » számítástechnikai oktatások
- » egyénre szabott támogatás
- » munkakör alapú képzési csomagok

- » dilemma beszélgetések

A K&H megbízhatósága annak a sokféle döntésnek és dilemmának az eredménye, amelyekkel nap mint nap szembesülünk, és ami mindannyiunk viselkedésére hat. Célunk, hogy még érzékenyebbé váljunk az etikus működéssel kapcsolatos dilemmák azonosítására és tudatos, felelős megoldására. Ezért 2018-ban 1600 vezetőnk és munkatársunk vett részt célzott dilemma beszélgetéseken.

karriertervezés és fejlesztés

95 ezer
karrieroldal látogató

18 ezer
pályázó

605 új
munkavállaló

280
Y-generációs

47
Z-generációs

K&H karrier start program

Célja olyan tehetséges és dinamikus fiatalok felfedezése, akik jövőjüket és karrierjüket a K&H-nál képzelik el.

- » 240 pályázó
- » 8 kiválasztott

szakmai gyakorlat

- » 146 szakmai gyakorlatos diák





juttatások

A K&H Magyarország egyik vezető pénzintézeteként arra törekszük, hogy a hazai piacon versenyképes díjazási rendszert alakítsunk ki és működtessünk. Ennek érdekében folyamatosan gyűjtünk piaci információkat és javadalmazási rendszerünket versenytársainkéval is rendszeresen összehasonlítjuk.

- átlagos, differenciált éves béremelés 3,5%
- 45 millió forint értékű szociális támogatás

Kollégáink életét K&H dolgozói kedvezményekkel, támogatásokkal igyekszünk teljessé tenni. Szociálisan rászoruló munkavállalói és nyugdíjasai részére szociális segítyt biztosít bankcsoportunk.

» program kismamáknak

Fontosnak tartjuk, hogy tartós távolléten lévő kismamák is tájékozottak legyenek a K&H Csoport aktuális eseményeivel kapcsolatban, másrészt segítséget szeretnénk nyújtani nekik, hogy a gyermeknevelési szabadság után minél többen térhessenek vissza munkahelyükre.

- K&H Welcome Back - 86% tért vissza - 31% részmunkaidőben
- 40 ezer forint szociális támogatás - 65 fő részesült támogatásban

» nyári táborozás - 318 gyerek - 6,5 millió forint

» lombik program támogatás - 4 fő - 600 000 forint

kiváló munkakörülmények

Kiváló minőségű munka és folyamatos szakmai fejlődés csak megfelelő körülmények között valósulhat meg.

- » új bicikli parkolók
 - » pihenő szoba
 - » egészségsarok - 4 szobabicikli
- » 2018-ban további lépéseket tettünk annak érdekében, hogy - azokban az esetekben, amikor a munkakör jellege megengedi - a részbeni otthoni munkavégzés technikai és szabályozási háttérét is biztosítsuk. Ehhez egy nagymértékű infrastruktúra-fejlesztésre volt szükség, hiszen az otthoni munkavégzéshez biztonságos IT csatorna szükséges, illetve minden munkatárs számára lehetővé tettük, hogy asztali számítógépét hordozható számítógépre cserélje és saját mobil készülékén is elérje céges levelezését, naptárját.
- » laptop-ok: **2 197**
 - » távoli elérés: **1 939**
 - » hozd a saját készüléked: **1 130**





egészségesebb munkatársak

2561

foglalkozás-egészségügyi
vizsgálat Budapestén

1353

szakvizsgálat

1495

vidéki telephelyen
történt vizsgálatok

nőgyógyászati, bőrgyógyászati, reumatológiai és fül-orr-gégész szakrendelés vehető igénybe foglalkozás-egészségügyi szolgáltatóknál

780

szemészeti szakvizsgálat,
hozzájárulás



munkabiztonság, bankbiztonság

A K&H Csoport nagy hangsúlyt fektet arra, hogy munkavállalói tisztában legyenek a tűz-, munkavédelmi és bankbiztonsági kérdésekkel. Dolgozóink az ezekről szóló oktatási anyagokat a vállalati szervereken, elektronikus formában érhetik el.

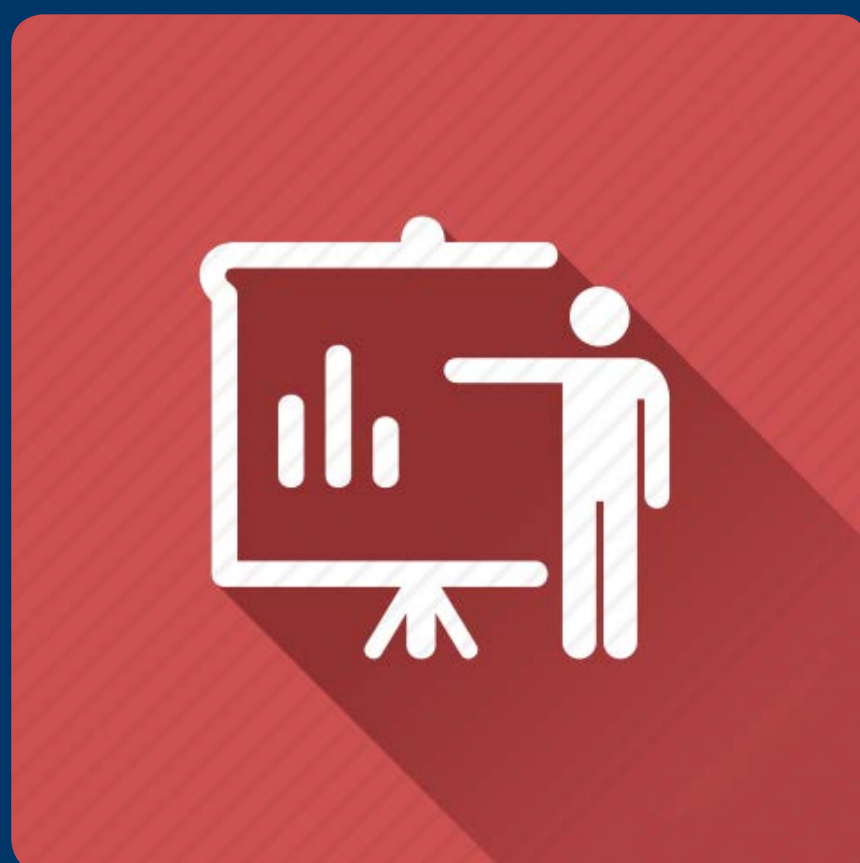
2018-ban is elenyésző volt a munkahelyi balesetek száma, mindössze 6 alkalommal jelentettek ilyen, míg úti balesetet 19 fő szenvedett, ezek jellemzően botlásból és megcsúszásból eredtek. Az eseteket a további balesetek megelőzése céljából kivétel nélkül kivizsgáltuk.





kiemelt felelősségvállalási
tevékenységek





pénzügyi oktatás



környezetvédelem



vállalkozásösztönzés



egészség

pénzügyi oktatás

» K&H trendmonitor

segítünk a gazdasági hírek mögé látni: elemzések, vélemények piaci aktualitásokról, befektetési lehetőségekről, személyes pénzügyekről

» K&H befektetői klub

feltárjuk azokat a mélyebb gazdasági és pénzügyi információkat, amelyek támpontokat nyújthatnak a lakossági befektetőknek és segíthetik a befektetési döntések meghozatalát

» K&H e-portfólió

naprakész információkkal 360 fokos áttekintést adunk a személyes megtakarítási és befektetési portfólióról

» K&H elemzői klub

könnyen követhető formában segítjük a hazai és nemzetközi gazdasági folyamatok és azok összefüggéseinek megértését

» pénzügyi oktatás vloggerekkel

népszerű Youtube vloggereket kértünk fel, hogy egyszerűen és közérthetően beszéljenek alapvető pénzügyi témákról

» K&H diákkupa

2018-ban 10. alkalommal rendeztük meg a K&H diákkupát, a főiskolai és egyetemi hallgatók országos online bankszimulációs versenyét. Olyan 3 fős csapatok jelentkezését vártuk, akiknek tagjai érdeklődnek a bankszakma rejtelmei iránt és ki szeretnék magukat próbálni egy országos szintű megmérettetésen. Az ország minden tájáról, sőt határon túlról is érkeztek jelentkezők, az elmúlt 10 évben közel 7000 diák fordult meg nálunk.

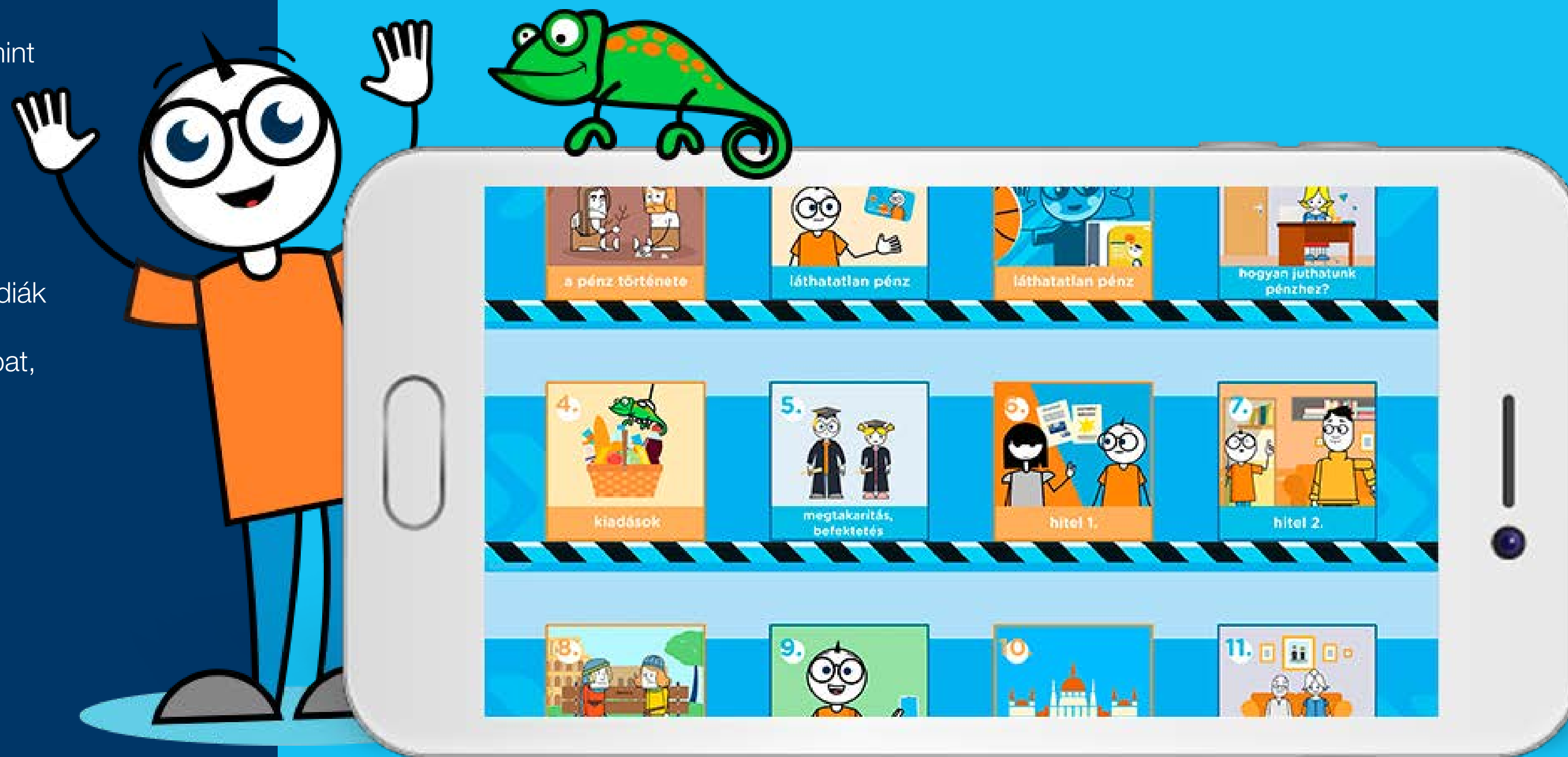


pénzügyi oktatás

» K&H Vigyázz, kész, pénz! pénzügyi vetélkedő

8 sikeres év után a K&H Vigyázz, kész, pénz! pénzügyi vetélkedő megújult, melynek fontos részét képezte a középiskolák bevonása, valamint egy tartalmilag, vizuálisan is naprakész, trendi, izgalmas ismeretanyag és kerettörténet elkészítése. A vigyázz#KáPé vlogsorozat és mobilapplikáció kidolgozásában szem előtt tartottuk, hogy jól igazodjunk a Z és az alfa generációs fiatalok tartalomfogyasztási szokásaihoz, élményszerű, vonzó legyen a pénzügyi ismeretek elsajátítása, örömmel és észrevétlenül tanuljanak.

- letöltések száma eddig több mint 8500
- nevezési számok:
 - 2035 csapat
 - 8100 diák
 - 467 iskola
 - 288 település
 - 8 év alatt több mint 38 ezer diák
- bankfióki mentorprogram:
8 év alatt több mint 3780 csapat,
220 bankfiók





környezetvédelem

Azon túl, hogy ügyfeleinket segítjük az okos döntések meghozatalában, azért a közösségért és természeti környezetért is felelősek vagyunk, amelyben lakossági és üzleti ügyfeleink, valamint munkatársaink is működnek. Pénzügyi közvetítő szerepünknek köszönhetően nagy hatással vagyunk arra a környezetre, amelyben társadalmunk él. Ezért célunk az, hogy megfelelően reagáljunk a társadalom környezeti igényeire, és hozzájáruljunk ahhoz, hogy a társadalom tagjai ma is és a jövőben is teljes életet élhessenek.

- » 2015-höz képest 47%-kal csökkentettük az egy főre jutó széndioxid-kibocsátást
- » a 2015. évhez képest a 2018-as vízfogyasztásunk 26%-kal alacsonyabb
- » az összes energiafelhasználásunk 16%-kal lett kevesebb
- » a hulladéklerakóra és hulladékégetőbe kerülő hulladékunk mennyisége 6%-kal kevesebb

K&H a fenntartható agráriumért ösztöndíjpályázat

A pénzdíjjal azon hallgatók tanulmányait és kutatómunkáját szeretnénk támogatni, akik az agrárium hosszú távú, egészséges és fenntartható növekedését is szem előtt kívánják tartani.

- » 64 pályázat
- » 8 ifjú szakember
- » 1,2 millió forint ösztöndíj



vállalkozásösztönzés

Magyarországon a vállalkozások mintegy 70%-a családi tulajdonú kis- és középvállalkozás. Ezek az ország GDP-jének több mint felét termelik és a magyar foglalkoztatottak több mint felének nyújtanak álláslehetőséget. A K&H Csoport azon dolgozik, hogy a lakossági igényeket és a vállalkozói lehetőségeket összekapcsolja és összehangolja.

» **K&H: üzletet ide!**

A K&H: üzletet ide! programja ingyenes piackutatást biztosít a kkv-k számára a helyi igényekről. A www.uzletetide.hu weboldalon látható, hogy milyen termékekre és szolgáltatásokra tartanak igényt az emberek és pontosan hol. A K&H üzletfejlesztési eszközöket is nyújt vállalkozók számára.

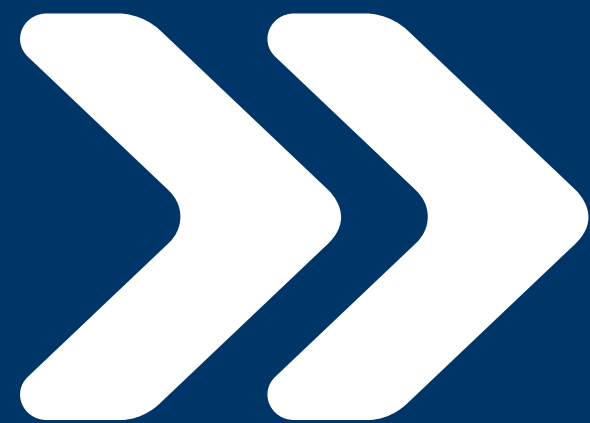
- üzleti ötlet: **19 094**
- szavazat: **56 160**
- kkv-s érdeklődés: **10 593**

» **K&H Családi vállalkozások kiválósági díj (FOB)**

A K&H Családi vállalkozások kiválósági díja komoly média megjelenést biztosít a nyertesek számára, ezzel segítve a családi vállalkozásoknak a magyar gazdasághoz, a munkaadói piachoz történő hozzájárulását, valamint a helyi közösség melletti elkötelezettségét.

- 3 kategória
- 19 pályázat
- kategóriánként 2-2, összesen 6 díjazott





» Next Generation kerekasztal beszélgetések

K&H családi vállalkozási rendezvényeink célja, hogy megszólítsuk a családi vállalkozások tulajdonosait és a helyükbe lépő családtagokat, segítsük őket a vállalat jövőbeli növekedésében, valamint fenntarthatóságában.

» Start it @K&H

A Start it @K&H olyan segítséget nyújt a hazai startupok számára, amely az indulás pillanatában a legnagyobbat lendítheti rajtuk.

2018-ban az addig is igen széles portfóliónk olyan újabb területekkel bővült, mint az e-sport, a fintech vagy éppen a HR-technológia. Az új csapatok bevonásával gyakorlatilag megdupláztuk inkubátorunk kapacitását, ezzel egy év alatt vezető nagyvállalati akcelátorrá váltunk a hazai piacon, az inkubált startupok száma alapján.

- jelenleg 25 aktív startup, 15 különböző iparágból
- az előző hullám minden előzetes várakozásunkat felülmúlta: az akkor nálunk fejlődő 13 csapat 10 hazai és nemzetközi díjat nyert, valamint több mint 600 millió forint piaci tőkebefektetést kapott
- közel 300 négyzetméteres közösségi tér a belváros szívében
- tapasztalt szakmai mentorcsapat, több mint 30 különböző iparági mentor és szakértő
- nemzetközi tapasztalatszerzés
- az inkubációs időszak átlagos hossza 6 hónapról 12-18 hónapra nőtt



egészség

Az egészségmegőrzés, az egészséges életmód iránti hosszútávú elkötelezettségünket jól mutatja immár 15 éves K&H mozdulj! sport- és a K&H gyógyvarázs gyermekegészségügyi programunk is. Komplex programjainkkal aktívan teszünk a megelőzés, az egészséges életmód támogatása, másrészt a gyógyítás és a felépülés területén, hogy hozzájáruljunk a teljesebb, boldogabb élethez.

» K&H gyógyvarázs gyermekegészségügyi program

A 15 éve működő K&H gyógyvarázs programunk a magyar egészségügy igényeire reagál, megmutatva helyi jelenlétünket és hosszú távú elkötelezettségünket.



» országos műszerpályázat

A kezdetekben a K&H gyógyvarázs műszerbeszerzési pályázatot hoztuk létre azért, hogy az így elnyert modern orvosi műszerekkel és pontos diagnosztikai eszközökkel az orvosok, ápolók könnyebben, gyorsabban hozhassák meg okos döntéseiket, ezáltal a gyermekek mihamarabb visszatérhessenek családjuk, barátaik környezetébe és újra teljes életet élhessenek.

➤ **mesedoktorok**

Hisszük, hogy a gyerekek lelki épsége is hozzájárul a testi gyógyulásukhoz, ezért 2013-ban létrehoztuk a K&H gyógyvarázs mesedoktorok programot, ami azóta az ország legnagyobb önkéntes kezdeményezésévé nőtte ki magát, több mint 50 000 regisztrált meseolvasójával és 17 000 meseolvasással.

➤ **K&H gyógyvarázs területi pályázat**

Azt is látjuk, hogy a korszerű és költséges berendezések mellett olykor a legkisebb eszközök vagy éppen egy gyerekbarát környezet az, ami leginkább hiányzik, és segítséget nyújthat a kicsik ellátásában, gyógyításában. 2018-ban a műszerbeszerzési pályázat kiegészítéseként harmadik alkalommal indítottuk el a K&H gyógyvarázs területi pályázatot, ahol nemcsak műszerekre, hanem a gyerekek gyógyulását segítő kellemes környezet kialakítására is pályázhattak a gyermekegészségügyi intézmények. A végső nyerteseket pedig a helyi közösségek választhatták ki online és bankfióki szavazással.

➤ **K&H gyógyvarázs: gyermekem varázslatos gyógyulásának története pályázat**

A K&H gyógyvarázs 15 éves fennállása mérföldkő volt a program számára, amit a K&H gyógyvarázs: gyermekem varázslatos gyógyulásának története pályázattal ünnepeltünk. Megálmodásakor az a cél lebegett a szemünk előtt, hogy az új, modern műszereken felül ezúttal még többet tudjunk nyújtani: hitet és reményt a gyermekük betegségével kilátástalannak tűnő harcot vívó szülőknek. Kezdeményezésünkben médiapartnereink is mellénk álltak és ennek köszönhetően juthatott el felhívásunk az ország minden pontjára, lehetőséget teremtve arra, hogy a pályázó szülők beküldött történeteikkel köszönetet mondjanak azoknak az intézményeknek, amelyeknek gyermekük gyógyulását köszönhetik.

➤➤ **dolgozói felajánlások**

A K&H gyógyvarázs 15 éve alatt munkatársaink, ügyfeleink és partnereink is számos alkalommal egy emberként mozdultak meg a gyermekek egészségéért.

➤ **személyi jövedelemadójuk 1%-át is egyre többen és rendszeresen ajánlják fel a programnak.**

2018-ban közel 1 millió forint értékben kapott eszközöket a Mezőkövesd mentőállomás és a szentesi Dr. Bugyi István Kórház.

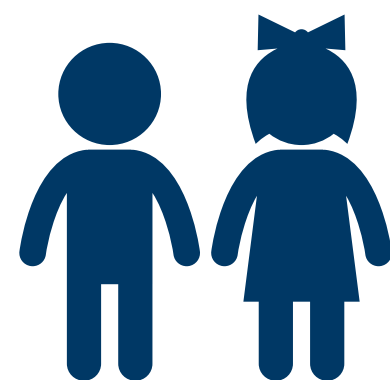
➤ **karácsonyi vásár**

Kollégáink 2016-ban egy újabb felajánlást indítottak útjára: karácsonyi vásárt rendeztek, ahol saját készítésű süteményeiket, ékszereiket vagy egyéb kézműves apróságukat árulták azért, hogy minél több pénzt gyűjthessenek a K&H gyógyvarázs program számára. 2018-ban 850 000 forint értékben kapott támogatást a Mohácsi Kórház.



K&H gyógyvarázs: gyermekem varázslatos gyógyulásának története pályázat

Ft **6 millió**
forint támogatás



15
év



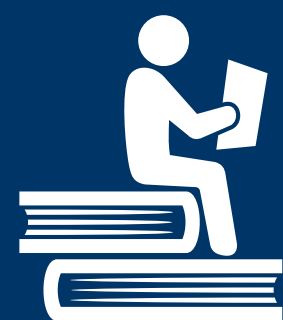
K&H
gyógyvarázs
műszerbeszerzési
pályázat



430 támogatási
alkalom



646 millió
forint támogatás



K&H
gyógyvarázs
mesedoktorok
program



~50 000
regisztrált önkéntes



47 mesedoktor
kórház



730 mesevideó

5
év



K&H
gyógyvarázs
területi
pályázat



49 támogatott
intézmény



~15 millió
forint támogatás

2
év

1%

SZJA 1% felajánlás:
9 alkalom, több mint
10 millió forint



karácsonyi felajánlás:
13 alkalom, több mint
8,5 millió forint



partneri felajánlás:
több mint
4 millió forint

egyéb
felajánlások

» K&H mozdulj!

A K&H életében meghatározó az elhivatottság, eltökéltség és a kiváló teljesítmény, ezért magától értetődő volt számunkra, hogy a sport területén hosszú távú és nagy mértékű szponzori tevékenységet is vállaljunk.

> paralimpiai kártyaprogram

A Magyar Paralimpiai Bizottságot és a paralimpiai csapatot 12 éve, a K&H mozdulj! paralimpiai kártyaprogrammal pedig egyénileg is támogatjuk a sportolókat és segítőiket.

- 19 sportoló
- 3 segítő
- több mint 17 millió forint összegű támogatás

2018 díjazottjai:

Felnőtt kategória



Suba Róbert

paralimpiai ezüstérmes
kajakozó

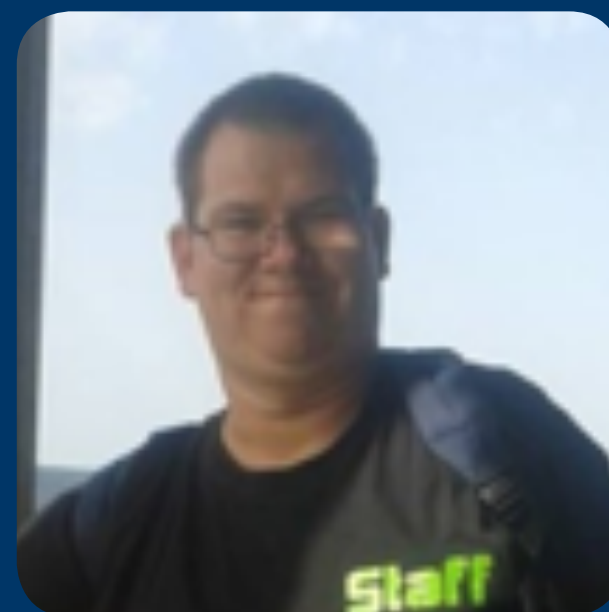
Reménység kategória



Szárz Evelin

úszó

Segítő kategória



Forró Tamás

a boccia válogatott és
Hegedűs László segítője

> tömegsport-rendezvények

K&H mozdulj! programunkat 2003 óta minden évben megrendezzük, így futó és kerékpáros napjainkkal, tóátúszásainkkal már több mint 260 ezer embert megmozgattunk.

K&H mozdulj!
kerékpáros nap

2126 fő

K&H mozdulj!
velencei tóátúszás

3028 fő

K&H mozdulj!
maraton
és félmaraton váltó

6239 fő

K&H mozdulj!
Balaton maraton
és félmaraton

6216 fő

> élsport támogatása

K&H a magyar kézilabda liga tavaszi és őszi szezonjának névadó szponzora

> K&H e-sport

A digitalizáció rohamos előretörése az életünk minden területén komoly változást és új trendeket hoz, így a most felnövő generáció már minden téren új, digitális megoldásokat keres magának. Ezt látjuk a sport világán is, így 2018-ban egy igazán új és innovatív pályára léptünk: az addig a tömegsportot, a parasportot és a versenysportot magába foglaló sporttámogatásunk tovább bővült az e-sport szegmensével. Így idén már támogattuk a FIFA 19 első hivatalos hazai versenyét, a K&H e-kupa FIFA 19 bajnokságot.

102
versenyző

131
mérkőzés

4
profi e-sportoló

8
konzol

10
óra fifázás



IV.

elismeréseink
2018-ban



- > **Üzleti Etikai Díj – K&H Biztosító**
- > **Mastercard – Az év fenntartható bankja 2018 – 1. hely**
- > **Mastercard – Az év lakossági hitelterméke 2018 – 3. hely**
- > **Mastercard – Az év társadalmilag felelős bankja 2018 – 3. hely**
- > **HRKOMM Award ezüst**
- > **HRKOMM Award bronz**
- > **Data & Marketing Association Echo Awards ezüst
Financial & Insurance kategóriában**
- > **Családbarát Vállalat Mentor Szervezet**
- > **Német-Magyar Ipari és Kereskedelmi
Kamara Megbízható Munkaadó díj**



GRI-G4 index

általános standard adatközlés		oldalszám
stratégia és analízis		
G4-1	köszöntő	3
G4-2	fő hatások, kockázatok és lehetőségek	11-13
G4-3	a szervezet neve	1
G4-4	márkák, termékek, szolgáltatások	4, 11-12
G4-9	a szervezet mérete	9
G4-10	munkavállalói állomány összetétele	4
G4-12	a szervezet ellátási láncának bemutatása	14
G4-13	jelentős változások a tárgyidőszakban	11-12
G4-15	támogatott kezdeményezések	11-20, 24-33
G4-18	a jelentés tartalmának meghatározása	2
G4-19	lényeges szempontok	2-4, 6-9, 11-15
az érintettek bevonása		
G4-24	azon érintett csoportok, amelyek felé a szervezet elkötelezett	11-15, 25-29, 32-33
G4-25	az érintett csoportokkal való kapcsolatot meghatározó alapelvek	3-4, 6-9
G4-26	érintetti menedzsmenti rendszer	5
a jelentés profilja		
G4-28	jelentéstételi időszak	1
G4-32	megfelelési szint	36
irányítás		
G4-35	gazdasági, környezetvédelmi és társadalmi jogkörök delegálása	5

etika és fedhetetlenség		
G4-56	a szervezet értékei, alapelvei, standardjai, elvárt viselkedési normái	6-9
kategória: gazdaság		
gazdasági teljesítmény		
G4-DMA	általános adatközlés a vezetői stílusról	3
közvetett gazdasági hatások		
G4-DMA	általános adatközlés a vezetői stílusról	3
G4-EC7	támogatott infrastrukturális beruházások és szolgáltatások fejlesztése és hatása	11-13, 27-28
G4-EC8	jelentős közvetett gazdasági hatások, beleértve azok mértékét is	11-12, 27-28
kategória: környezetvédelem		
energia		
G4-DMA	általános adatközlés a vezetői stílusról	3, 26
G4-EN6	az energiafogyasztás mérséklése	26
víz		
G4-DMA	általános adatközlés a vezetői stílusról	3, 26
emisszió		
G4-DMA	általános adatközlés a vezetői stílusról	3, 26
G4-EN19	üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentése	26
szennyvíz és hulladék		
G4-DMA	általános adatközlés a vezetői stílusról	3, 26

kategória: társadalom		
alkategória: munkaügyi gyakorlat és tisztességes munkavégzés		
foglalkoztatás		
G4-DMA	általános adatközlés a vezetői stílusról	3, 15-18,
G4-DMA	általános adatközlés a vezetői stílusról	21
képzés és oktatás		
G4-DMA	általános adatközlés a vezetői stílusról	3, 15
G4-LA10	a képességek fejlesztésére és az élethosszig tartó tanulásra irányuló programok, amelyek segítik a munkavállalók folyamatos alkalmazásban maradását, illetve karrierjük lezárását	16-17
alkategória: emberi jogok		
G4-DMA	általános adatközlés a vezetői stílusról	8-9
G4-HR3	a hátrányos megkülönböztetés alkalmazó esetek száma, illetve a kiküszöbölésüket célzó intézkedések	13
alkategória: társadalom		
helyi közösségek		
G4-DMA	általános adatközlés a vezetői stílusról	3, 6-7
G4-SO1	helyi közösségekre hatást gyakorló tevékenység aránya, hatásai, fejlesztési programok	30-31
szállítók értékelése társadalmi hatás szempontból		
G4-DMA	általános adatközlés a vezetői stílusról	14