

## K&H CASCO biztosítás ügyfél-tájékoztató

### Tisztelt Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy figyelmébe ajánljuk a K&H classic casco káridőponti értékre szóló teljeskörű casco biztosítást (CTA-09), amely (gép)járművére nyújt kártérítési fedezetet törés, lopás és elemi károk esetén.

#### megbízhatóság

A K&H Biztosító Zrt. 1992. július 1-jén alakult meg Budapesten. Biztosítótársaságunk Európa egyik legerősebb pénzügyi csoportjának, a KBC csoportnak a tagja.

Társaságunk jogi formája: zártkörű részvénytársaság

Székhelyének állama: Magyar Köztársaság

Székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

Levelezési címe: Budapest 1851

Társaság alaptőkéje: 3,52 milliárd Ft

Tulajdonos: KBC Insurance NV 100%-ban.

Felügyeleti hatóság a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777, telefon: (06 1) 489 9100, fax: (06 1) 489 9102).

A fegyelmezett adminisztrációs szervezet által támogatott, s az ország egész területén működő biztosításközvetítói hálózat segítségével a K&H Biztosító és ügyfeleinek kapcsolata személyes. Önnek elég biztosítási igényével felkeresni a közelében működő K&H Biztosító biztosításközvetítőjét. Honlapunkon lehetőségében áll a lakóhelyéhez legközelebb található helyi képviselő kikeresése is.

#### mi a biztosítási szerződés irányadó joga?

2003. évi LX. törvény a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről, 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről.

#### mely adó jogszabályok vonatkoznak a biztosítási szerződésre?

2003. évi XCII. törvény az adózás rendjéről, 1995. évi CXVII. törvény a személyi jövedelemadóról, 1996. évi LXXXI. törvény a társasági adóról és osztalékadóról.

#### mire terjed ki a K&H casco biztosítás?

Biztosított a jármű eredeti gyári kivitelezésű alaptípusa, s ennek eredeti gyári kivitelezésű alkatrészei és tartozékai (ideértve a kötelezően előírt KRESZ tartozékokat).

Külön díj megfizetése ellenében biztosíthatók, függetlenül attól, hogy a jármű eredeti gyári kivitelezésű alaptípusának része vagy sem: a légkondicionáló berendezés, a különleges fényezés és feliratozás, a különleges keréktárcsák, a bőrkárpitozás, a fülketetőn lévő nyitható ablakok és mozgatható tetőborítások, az audio, audio-vizuális illetve kommunikációs berendezések, eszközök.

A jármű eredeti gyári kivitelezésű alaptípusától, s ennek eredeti gyári kivitelezésű alkatrészeitől és tartozékaitól eltérő, valamint az előzőekben fel nem sorolt extra tartozékokat a biztosító a biztosított jármű káridőponti értékének 10 %-ig, külön díj megfizetése nélkül téríti.

A K&H casco biztosítási szerződés fedezetet nyújt a biztosított (gép)járművek alább felsorolt biztosítható káreseményeire: törés, lopás és elemi kár.

**Törésnek** minősül minden olyan járműkár, amelyet baleseti eredetű, hirtelen, külső, akaratlan kívüli erőhatás okoz (ideértve idegen személy által okozott szándékos rongálást is) a biztosított vagyontárgyban.

**Lopásnak** minősül minden olyan kár, amely úgy következett be, hogy az elkövető a megfelelően lezárt (gép)járművet ellopta, továbbá lopásnak minősül a (gép)jármű alkatrészeinek, tartozékainak ellopásával kapcsolatban keletkezett károsodás, ide értve a kísérlet eredményeként adódó rongálási károkat is.

Az elemi kár kockázat a tűz, a robbanás és a természeti eredetű károsító hatásokat jelenti.

Önnek lehetősége van arra is, hogy teljes körű casco biztosítási fedezet helyett csak részlegesen biztosítsa (gép)járművét, s ennek érdekében - a casco biztosítás díjának csökkenése mellett - a "lopás" biztosítási eseményt kizárja a biztosított kockázatok közül.

Amennyiben Ön a javítással helyreállítható károk megtérítésére nem tart igényt, választhatja a kizárólag a (gép)jármű totálkárára bekövetkezése esetén szolgáltatást nyújtó szerződés megkötését is.

#### milyen kiegészítő biztosítások "köthetők" hozzá?

##### K&H szállított vagyontárgy biztosítása

A gépjárműben Európa földrajzi területén szállított vagyontárgyak biztosítási lehetőségét szolgálja az alapbiztosításban meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén, függetlenül a vagyontárgy jellegétől és tulajdonviszonyaitól.

##### K&H balesetbiztosítás

Baleset esetén a gépjárműben utazók részére nyújt fedezetet, halál, maradók rokkantság és mulékony sérülés esetén.

#### mire nem terjed ki a K&H casco biztosítás?

Kérjük, hogy olvassa el figyelmesen a K&H casco biztosítás szerződési feltételeit, amelyek részletesen felsorolják azokat az eseményeket (kizárásokat és korlátozásokat), amelyekre nem terjed ki a biztosítás.

#### Nem minősül biztosítási eseménynek, tehát kizárásra kerül, például:

- (gép)járműverseny során bekövetkezett kár, nem baleseti eredetű károsodás, javítás során keletkezett töréskár;
- kiszerezelt vagy leszerelt állapotban lévő alkatrészek lopáskára, tűz - és robbanáskára;
- hatósági engedély nélküli üzemeltetéssel összefüggő tűz- és robbanáskárok.

#### mikor kezdődik a kockázatviselés?

A biztosítási szerződés legkorábban a biztosítási ajánlat aláírását követő nap nulla órákor lép hatályba. Ettől eltérő későbbi időpontban a felek megállapodhatnak.

A biztosító számára a Ptk. 15 napot nyújt az ajánlat elbírálására, ha azt addig nem utasítja el a K&H Biztosító Zrt., akkor a kockázatviselés kezdete a fent leírt időpont.

#### milyen időtartamra köthető a biztosítás?

A K&H casco biztosítási szerződés határozatlan időtartamra köthető.

A határozatlan tartamon belül a biztosítási időszak egy év, a szerződés ugyanerre az időtartamra, évente folyamatosan megújításra kerül. Az évforduló a kockázatviselés kezdő hónapjának első napja. A díjszámítás alapja a biztosítási időszak, amely a szerződéskötés évében a kockázatviselés kezdetétől a következő év azonos hónapjának első napjáig tart. A második évtől folyamatosan egy év.

#### milyen lehetőségek vannak a díjfizetésre?

A biztosítás díja fizethető csoportos beszedési megbízással, folyószámláról vagy postai csekken.

A díjfizetés gyakorisága lehet éves (egy összegben egész évre), féléves, negyedéves és havi, amely alapján társaságunk a következő díjengedményeket nyújtja:

- |                                |      |
|--------------------------------|------|
| • negyedéves díjfizetés esetén | 2 %  |
| • féléves díjfizetés esetén    | 6 %  |
| • éves díjfizetés esetén       | 10 % |

A díjfizetés módja bármikor, az ütemezése a biztosítási szerződés évfordulójakor módosítható.



Az ajánlat aláírásával a felek az első díjrészlet tekintetében a kötvényben és a díjesedékeségi értesítőben foglalt díjesedékeségi határidőig halasztásban állapodnak meg.

#### **mikor szűnhet meg a biztosítási szerződés?**

A biztosítási szerződés megszűnhet érdekmúlással, közös megegyezéssel, díj-nemfizetés miatt vagy évfordulóra történő felmondással. Határozatlan idejű szerződés a biztosítási időszak végére bármikor felmondható a szerződés a korlátozással, hogy a biztosítási időszak vége előtt 30 nappal már nem mondható fel.

#### **mi a biztosítási díj módosításának lehetősége?**

A biztosítási időszak vége előtt legkésőbb 30 nappal a biztosítótársaság jogosult a szerződés díját módosítani, ha erről a szerződőt az évforduló előtt 45 nappal értesíti.

#### **milyen adatok változását kell bejelenteni?**

A biztosított a szerződés szempontjából minden lényeges körülményt köteles írásban közölni a biztosítóval. Ez vonatkozik a változásjelentésre is.

Abban az esetben, ha a biztosítási szerződés bármely adatában (amely adatokat a szerződő az ajánlaton, vagy annak bármely mellékletén közölte) változás történik, értesítse írásban biztosításközvetítőjét, aki közreműködik a szükséges módosítások végrehajtásában. A változásról írásban közvetlenül központunkat is értesítheti.

#### **milyen védelemben részesülnek rendelkezésünkre bocsátott adatai?**

Felhívjuk szíves figyelmét arra is, hogy közölt adatai a biztosítási titok körébe tartoznak, azokat csak akkor lehet kiadni harmadik személynek, ha ahhoz Ön vagy törvényes képviselője írásban hozzájárul.

A titoktartási kötelezettség azonban nem áll fenn (egy esetben meghatározott feltételek mellett) az alábbi szervezetek, személyek vonatkozásában: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság, bírósági végrehajtó, közjegyző, adóhatóság, gyámhatóság, egészségügyi hatóság, nemzetbiztonsági szolgálat, Gazdasági Versenyhivatal, titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szerv, viszontbiztosító, átvevő biztosító, kárrendezési megbízott, kiszervezett tevékenységet végző, adatvédelmi biztos, magyar bűnüldöző szerv, illetve az Országos Rendőrfőkapitányság, külföldi bűnüldöző szerv és külföldi Pénzügyi Információs Egység.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg, valamint a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása (2003. évi LX. törvény 153-165. §).

Természetes személyek személyes és különleges adatainak kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókról szóló tájékoztatást a "Nyilatkozat biztosítási szerződés megkötéséhez" elnevezésű nyomtatványunk tartalmazza.

#### **mi a tennivaló, ha káresemény történik?**

Ha káresemény történik, kérjük, hívja rögtön a K&H Biztosító Zrt. biztosításközvetítőjét, akinek telefonszáma a kötvényen található! A bejelentéssel fordulhat a biztosító központi irodájához is a (06 1/20/30/70) 335 3355-ös telefonszámon, bejelentheti a kárt faxon a (06 1) 461 5254-es faxszámon. A biztosítási eseményt legkésőbb két munkanapon belül be kell jelentenie a biztosító felé.

#### **speciális teendők adott káresemények bekövetkezésekor**

Tűz esetén a káreseményt be kell jelenteni a tűzoltóságnak is. Lopáskárt be kell jelenteni a rendőrségnek is. A baleseti károk bejelentéséhez orvosi igazolásra van szükség.

#### **mikor nem tudunk kárt fizetni?**

A biztosítótársaság mentesül a kárkifizetés alól, ha a kárt a biztosított jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

#### **Súlyos gondatlanságnak minősül különösen:**

- a (gép)jármű érvényes vezetői engedély nélküli vezetése;
- 0,8 ezreléket elérő vagy meghaladó alkoholos, illetve kábítószeres befolyásolt állapotban történő vezetés;
- (gép)jármű szakszerűtlen üzemeltetése, illetve súlyosan elhanyagolt műszaki állapota miatt történő károsodások;
- lopáskár esetén az előírt védelmi rendszerek, berendezések hiánya.

#### **hogyan történik a kárkifizetés?**

A kárbejelentés kézhezvételét követően legkésőbb 5 munkanapon belül, a károsultal egyeztetett időben és helyen a sérült (gép)járművet a biztosító megsemlézi. A biztosító a kárkifizetésre megállapított összeget a kárrendezéshez szükséges utolsó okirat beérkezésétől számított 15 napon belül téríti meg.

A gépjármű totálkára esetén a kártérítési maximum a magyarországi belföldi káridőponti forgalmi érték, kiegészítő biztosításnál a biztosítási összeg vagy a magyarországi belföldi piaci érték.

Használt állapotú jármű új alkatrészekkel történt javítása esetén a beépített új alkatrészek miatti értéknövekedést a biztosító levonja.

Balesetbiztosítási szolgáltatási összegek a szerződésben rögzített alapbiztosítási összegből kerülnek számításra.

#### **hová forduljon panaszával?**

A biztosítási szerződéssel kapcsolatos bármilyen probléma esetén a K&H Biztosító Zrt. biztosításközvetítője készséggel áll rendelkezésére.

Kérjük, hogy panasz esetén írásos észrevételeit juttassa el K&H Biztosító Zrt. Központi Irodájához.

Tájékoztatjuk arról, hogy esetleges panaszát a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének (1013. Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1535 Bp. 114. Pf. 777), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségnek vagy békéltető testületnek is előterjeszheti (1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről), továbbá bírót utat is igénybe vehet.

#### **figyelem!**

Ez a tájékoztató nem pótolja a biztosítás szerződési feltételeit, ezért kérjük, hogy azt gondosan tanulmányozza át. Jogvita esetén a szerződési feltételeiben foglaltak az irányadók.

#### **Központi Iroda:**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

tel: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 461 5276

Látogassa meg honlapunkat: [www.kh.hu](http://www.kh.hu)