



**K&H fészek társasház-biztosítás**

érvényes: 2018.02.23-tól



## K&H fészek társasház-biztosítás ügyfél-tájékoztató

### Kedves Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy figyelmébe ajánljuk a K&H Biztosító Zrt. K&H fészek társasház-biztosítását, amely a társasházi közös vagy lakásszövetkezeti tulajdonba tartozó épületekre, építményekre és ingóságokra, illetve a külön tulajdonba tartozó épületrészekre nyújt kártérítési fedezetet az alábbiakban felsorolt kockázatok ellen.

### megbízhatóság

A K&H Biztosító Zrt. (a továbbiakban Biztosító) 1992. február 19-jén alakult meg Budapesten. Biztosítótársaságunk Európa egyik vezető pénzügyi csoportjának, a KBC csoportnak a tagja, és Magyarországon biztosítási tevékenységet végez.

Társaságunk jogi formája: zártkörű részvénytársaság

Székhelyének állama: Magyarország

Székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

Levelezési cím: Budapest 1851

Társaság alaptőkéje: 4,78 milliárd Ft Tulajdonos:

KBC Insurance NV 100%-ban.

Felügyeleti hatóság a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, telefon: (+36 1) 489 9100, fax: (+36 1) 489 9102).

### mi a biztosítási szerződés irányadó joga?

A szerződés irányadó joga a 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről (a továbbiakban Bit.), és a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban Ptk.).

### mely adójogszabályok vonatkoznak a biztosítási szerződésre?

A 2003. évi XCII. törvény az adózás rendjéről, 1995. évi CXVII. törvény a személyi jövedelemadóról, 1996. évi LXXXI. törvény a társasági adóról és osztalékadóról vonatkozik a biztosítási szerződésre.

### nyújt-e a Biztosító tanácsadást?

A Biztosító képviselője a jelen biztosítási termék értékesítése folyamán az Ön számára nem nyújt biztosítási tanácsadást.

### milyen javadalmazást kap a közreműködő?

A Biztosító a biztosítási termék értékesítése során közreműködőt nem vesz igénybe, így ezen a jogcímen javadalmazás fizetésére sem kerül sor.

A biztosítási terméket értékesítő közvetítők javadalmazásának részleteit a „Biztosításközvetítői tájékoztató” elnevezésű dokumentum tartalmazza.

### milyen vagyontárgyakra terjed ki a biztosítás?

A biztosítás megköthető ALAP fedezetre és BŐVÍTETT fedezetre.

A társasház-biztosítási szerződés ALAP vagyonbiztosítási fedezete a lakóépület(ek), melléképület(ek) és építmény(ek) közös tulajdonba tartozó részeiben, valamint a közös tulajdonba tartozó ingóságok vagyontárgyaiban bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.

BŐVÍTETT vagyonbiztosítási fedezet esetén a biztosítás kiterjed az ALAP fedezetben biztosított vagyontárgyakon túl a külön tulajdonba tartozó épületrészekre is.

**Közös tulajdonba** tartozónak minősülnek a társasházi alapító okirat szerint osztatlan közös tulajdonba tartozó vagy a külön tulajdonként meg nem határozott, illetve a lakásszövetkezet tulajdonát képező:

- épületrészek, épületszerkezetek, tartozékok és szerelvények;
- a közös használatra szolgáló helyiségek;
- a közös tulajdon részét képező központi berendezések;
- építmények;
- melléképületek.

**Külön tulajdon** a társasházi alapító okiratban külön tulajdonként megjelölt lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek, valamint ezek épületrészei (albetétek), illetve a szövetkezeti alapszabály szerint a tagok tulajdonában álló lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek, valamint ezek épületrészei.

A külön tulajdonba tartozó vagyontárgyak (albetétek) BŐVÍTETT vagyonbiztosítási fedezetbe

tartozó (az ALAP fedezetben nem biztosítható) részeinek biztosítási összege összesen legfeljebb az ALAP vagyontárgyfedezetben biztosított összes albetét közös tulajdonba tartozó részeinek (épületek, építmények vagyonszociumbba tartozó) biztosítási összegének 2/3-a lehet. Az egyes albetétek között a biztosítási összeg a lakott terület arányában oszlik meg.

**Közös tulajdonú** ingóságoknak minősülnek a biztosított közösség vagy lakásszövetkezet nyilvántartásában szereplő ingóságok.

Közös tulajdonú ingóságok tekintetében a biztosítási fedezet

- 100 millió Ft-ot meg nem haladó épületbiztosítási összeg esetén az épület biztosítási összege 5%-ának megfelelő összeghatárig,
- 100 millió Ft-ot meghaladó épületbiztosítási összeg esetén az épület biztosítási összege 2%-ának megfelelő összeghatárig, de minimum 5 millió Ft-ig terjed.

**mire nem terjed ki a biztosítás?**

A biztosítás nem terjed ki fa, döngölt föld, vályog, illetve agyag falazatú épületekre, építményekre, valamint azokra az épület- és építményrészekre, amelyek anyaga fa, döngölt föld, vályog vagy agyag.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a K&H fészek társasház-biztosítás szerződési feltételeit, amely részletesen felsorolja azokat az eseményeket (kizárásokat és korlátozásokat), amelyekre nem terjed ki a biztosítás.

**A Biztosító nem téríti meg - például**

- környezetszennyezéssel, vagy
- hatósági rendelkezésekkel összefüggésben keletkezett károkat;
- a bírságot, a kötbért, a késedelmi kamatot vagy egyéb büntető jellegű költségeket;
- a jogszabály, vagy más biztosítási szerződés alapján térülő károkat;
- befejezetlen beruházásokban vagy kivitelezés alatt álló épületekben bekövetkezett károkat;
- idegen vagyontárgyak károsodását.

**A kockázatviselés nem terjed ki azokra a károokra, amelyek**

- tervezési, építési hibával,
- a karbantartás elmulasztásával összefüggésben következtek be.

**Közös ingóságok tekintetében nem biztosíthatók például az alábbi vagyontárgyak:**

- készpénz, készpénz-helyettesítő eszközök;
- kéziratok, tervek, adathordozón tárolt adatállományok;
- érmék, bélyegek;
- képzőművészeti alkotások;
- valódi szőrmék és kézi csomózású szőnyegek;
- felelősségbiztosításra kötelezett (gép)járművek.

**Nem térülnek továbbá a szabadban, illetve nem lezárt helyiségben tárolt, illetve tartott ingóságok kárai (kivéve szemetes kuka).**

**Fentiekben túlmenően az egyes veszélynemekhez tartozó kizárásokat és korlátozásokat a szerződési feltételek részletesen tartalmazza.**

**A felelősségbiztosítás nem terjed ki például:**

- a gépjármű-felelősségbiztosítás alapján téríthető károokra,
- a szerződő partnernek okozott károokra,
- a házi- és a vadállatok által okozott károokra,
- a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igényekre,
- a hatósági engedélyhez kötött tevékenységek hatósági engedély nélkül való végzéséből eredő károokra,
- a környezet-szennyezési károokra,
- a munkaadói felelősség körébe tartozó károokra.

**milyen káreseményekre terjed ki a biztosítás?**

Az alapbiztosítás egy (ALAP vagy BŐVÍTETT) vagyontárgyfedezetből és az ALAP felelősségbiztosítási fedezetből áll. A kiegészítő biztosítások az alapbiztosításhoz választhatók.

Az ALAP és BŐVÍTETT **vagyontárgyfedezet** az alábbi káreseményekre terjed ki: tűz, elektromos tűz, robbanás, összeroppanás, közvetlen és közvetett villámcsapás, ismeretlen közlekedési eszköz ütközése, légi jármű ütközése, földrengés, földcsuszamlás, föld- és kőomlás, ismeretlen üreg beomlása, vihar, a vihar által megrongált tetőzetten, kiszakított nyílászárón, ill. a vihar okozta falazati résen keresztül a viharral együttjáró csapadék károkozása, jégeső, hónyomás, árvíz, felhőszakadás, vezetéktörés, idegen tárgyak rádőlése, a szerkezetileg beépített és a nyílászárók üvegezésének, valamint

az ezeken lévő betörésvédő fólia törése és repedése.

A BŐVÍTETT vagyonbiztosítási fedezet alapján vezetéktörés esetén megtérítjük a nyitva felejtett vízcsap miatt keletkezett károkat, a mosógép ürítő- és/vagy összekötő csövének kiugrásából eredő károkat, valamint a károk elhárításához szükséges épület bontási és helyreállítási költségeit, valamint káreseményenként legfeljebb 6 folyóméterig a sérült helyett beépített új csővezeték árát.

Az **alap-felelősségbiztosítási (épülethasználói) fedezet** esetében a Biztosító megtéríti a harmadik személynek okozott személysérüléssel vagy dolgokban keletkezett károkat, amelyekért a biztosított mint a biztosított épület tulajdonosa, használója, építtetője, felújítója kártérítési kötelezettséggel tartozik.

A vagyon- és felelősségbiztosítási alapfedezeteken túlmenően a különböző kiegészítő kockázatokat a Társasház vagy Lakásszövetkezet határozza meg, így a biztosítási szerződés által nyújtott szolgáltatások köre a kívánt módon szélesre vagy szűkebbre szabható.

#### **milyen kiegészítő biztosítások köthetők hozzá?**

A Társasház vagy Lakásszövetkezet választása alapján, külön díj ellenében kiegészíthető a fedezet:

#### **betöréses lopás és rablás kiegészítő biztosításával**

Biztosíthatók a közös tulajdonú ingóságok alapt biztosításban is biztosított vagyontárgyai, a szerződési feltételekben meghatározott kártérítési limitekig. Meghatározott feltételek teljesülése esetén a közös tulajdonba tartozó kültéri központi antenna berendezés is biztosítási fedezetben részesülhet.

ALAP fedezetre szóló vagyonbiztosítás esetében a betöréses lopás és rablás kiegészítő biztosítás kizárólag a közös tulajdonon belül elhelyezett biztosított vagyontárgyakra nyújt fedezetet;

BŐVÍTETT fedezetre szóló vagyonbiztosítás esetén a fedezet kiterjed:

- a közös és/vagy külön tulajdonon belül elhelyezett biztosított vagyontárgyakra,
- vagyontárgyanként maximum 50 000 Ft összeghatárig a közös tulajdonú helyiségekben rendeltésszerűen tárolt (külön tulajdonba tartozó) kérekkpár, gyermekkocsira.

#### **rongálási (vandalizmus) károk kiegészítő biztosításával**

E kiegészítő biztosítás alapján megtérítjük

- a betöréses lopás, rablás vagy annak kísérlete során okozott járulékos rongálási károkat a biztosítási összegben belül évente és káreseményenként legfeljebb az épület biztosítási összegének 2%-áig;
- a biztosítási összegben belül évente összességében az épület biztosítási összegének 0,2%-áig, káreseményenként legfeljebb 200 000 Ft-ig:
  - a kaputelefonok, elektromos kapuk,
  - liftek, felvonók (kivéve az esztétikai rongálásokat),
  - bejárati kapuk,
  - BŐVÍTETT vagyonbiztosítási fedezet esetén a lakások bejárati ajtajának,
  - építmények (rögzített lámpatestek, padok, játszótéri gyerekjátékok),
  - szemetes kukák,
  - kerti dísznövények,
  - belső falazat,
  - az antenna-, az erősítő- és a televíziós kábelrendszer, a riasztórendszer, az elektromos kapumozgató szerkezetek rongálási káraiból eredő közvetlen költségeket.

#### **különleges üvegek kiegészítő biztosításával**

Biztosíthatók a közös tulajdonú és egyben a közös tulajdonon belül elhelyezett különleges üvegezesek.

#### **tetőbeázási károk kiegészítő biztosításával**

A kiegészítő biztosítás alapján megtérítjük a lapos- és magastetőszerkezet, valamint a függőleges panelhézagok szigetelési problémáiból eredő, csapadék okozta

- ALAP fedezet esetén a közös tulajdonú épületrészekben keletkezett;
- BŐVÍTETT fedezet esetén a közös és/vagy külön tulajdonú épületrészekben keletkezett beázási károkat.

#### **felvonó kiegészítő biztosításával**

A felvonóban (például) anyag-, tervezési vagy kivitelezési hiba, alkatrész kilazulása, hibás beállítás, szándékos rongálás, a kezelő hibája, ügyetlensége, gondatlansága, rövidzárlat, külső mechanikus hatások miatt bekövetkezett kárt felvonónként és káreseményenként maximum 500 000 Ft-ig, összesen évente maximum 2 000 000 Ft-ig megtérítjük.

#### **bővített kiegészítő felelősségbiztosítással**

A BŐVÍTETT felelősségbiztosítás alapján megtérülnek azok az épülethasználói minőségben okozott tűz, robbanás és vezetéktörés keresztfellegéségi

károk is, amelyek miatt a tulajdonostársi, lakásszövetkezeti közösség tagja(i), illetőleg a lakóközösség tagja(i), valamint a tulajdonostársi, lakásszövetkezeti közösség, illetőleg lakóközösség egymással szemben kártérítési igényt érvényesítenek.

A BŐVÍTETT felelősségbiztosítás kizárólag BŐVÍTETT vagyonbiztosítási fedezethez köthető.

#### **társasházi közös képviselők és társasházkezelők, lakásszövetkezeti tisztségviselők kiegészítő felelősségbiztosításával**

E kiegészítő felelősségbiztosítás alapján a Biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyeket a társasház közös képviselője vagy társasházkezelője, illetőleg a lakásszövetkezet igazgatóságának tagja, elnöke vagy ügyvezető elnöke a társasház, illetőleg a lakásszövetkezet vagyonában, illetve a tulajdonostársak, vagy a lakásszövetkezeti tagok és nem tag tulajdonosok vagyonában és életében vagy egészségében okozott azáltal, hogy a tevékenységének szabályait vétkes módon megszegte.

#### **kiegészítő balesetbiztosítással**

Amely a társasházi, lakásszövetkezeti lakóközösség tagjainak a társasházban, lakásszövetkezetben bekövetkezett baleset miatti halála, rokkantsága, múlékony munkaképtelensége és ruházati kárai esetére nyújt a szerződési feltételekben meghatározott összegű térítést. A Biztosító a biztosítási időszakon belül lakásonként maximum 2 káreseményre szolgáltat.

#### **mikor kezdődik a kockázatviselés?**

A biztosítási szerződés legkorábban a biztosítási ajánlat aláírását követő nap nulla órakor lép hatályba. Ettől eltérő későbbi időpontban a felek megállapodhatnak.

A Biztosító az **árvíz, földrengés és vihar** biztosítási eseményekre a **szerződéskötés napjától számított 30 napos várakozási időt** köt ki. **A várakozási idő alatt a Biztosító kockázatviselése árvíz, földrengés, vihar biztosítási események miatt bekövetkezett károokra a biztosítási szerződés hatályba lépése esetén sem terjed ki.**

#### **milyen időtartamra köthető a biztosítás?**

A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra köthető.

A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló minden évben a kockázatviselés kezdete hónapjának első napja.

#### **milyen lehetőségek vannak a díjfizetésre?**

A biztosítás díja fizethető online díjfizetéssel (bankkártyával), csoportos beszedési megbízással, banki átutalással, vagy készpénz-átutalási megbízáson (postai csekken). A díjfizetés gyakorisága lehet éves (egy összegben egész évre előre történő fizetéssel), féléves, negyedéves és havi.

A díjfizetés módja bármikor, a díjfizetés gyakorisága a biztosítási szerződés évfordulójakor módosítható. Az ajánlat aláírásával a felek az első díjrészlet tekintetében a kötvényben (fedezetet igazoló dokumentumban) és a díjesedékességi értesítőben foglalt díjesedékességi határidőig halasztásban állapodnak meg.

#### **hogyan szűnhet meg a biztosítási szerződés?**

A biztosítási szerződés megszűnhet érdekmúlással, közös megegyezéssel, díjnemfizetés miatt vagy felmondással. Határozatlan tartamú szerződés a biztosítási időszak végére bármikor felmondható, de a felmondó nyilatkozatnak legalább 30 nappal a biztosítási évforduló előtt be kell érkeznie a Biztosító székhelyére.

#### **mi az értékkövetés módja, mértéke és a biztosítási összeg módosításának lehetősége?**

Az újérték biztosítás fenntartása érdekében a Szerződő által meghatározott vagyonbiztosítási összegeket a Biztosító a biztosítási évfordulót megelőzően a következő biztosítási időszakra automatikusan (azaz külön jognyilatkozat tétele nélkül) indexálja (értékkövetés) az alábbiak szerint:

A biztosítási összeg indexálásának alapja (azaz a bázis index) a KSH (Központi Statisztikai Hivatal) által az indexálás alkalmazását megelőzően utoljára közzétett, 12 hónapos tartamra vonatkozó, számított lakásjavítási, -karbantartási árindex (épületek, építmények vagyonszámra), illetve fogyasztói árindex (ingóságok vagyonszámra), amelytől a Biztosító 5 százalékponttal eltérhet (alkalmazott index). Így a módosított (az új biztosítási időszakra érvényes) biztosítási összeg az előző évi biztosítási összeg és az alkalmazott index szorzata.

A fenti lehetőségeken túl a szerződő ügyfél az év folyamán bármikor kezdeményezheti a biztosítási összeg módosítását. A biztosítási összegek változását a biztosítási díj arányosan követi.

### milyen adatok változását kell bejelenteni?

A Biztosított, illetve a Szerződő a szerződés szempontjából minden lényeges körülményt köteles írásban közölni a Biztosítóval haladéktalanul, de legfeljebb nyolc napon belül. Ez vonatkozik a változásjelentésre is.

Abban az esetben, ha a biztosítási szerződés bármely adatában (amely adatokat a szerződő az ajánlaton, vagy annak bármely mellékletén közölt) változás történik, értesítse biztosításközvetítőjét, aki segít elintézni a szükséges módosítások elvégzését. Mely adatok ezek? Pl.: név, cím, tulajdon, tulajdonostársak személye vagy tulajdoni aránya, biztosítási összeg, stb. A változásról írásban közvetlenül központunkat is értesítheti.

### milyen védelemben részesülnek rendelkezésünkre bocsátott adatai?

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy közölt adatai a biztosítási titok körébe tartoznak, azokat csak akkor lehet kiadni harmadik személynek, ha ahhoz Ön vagy törvényes képviselője írásban hozzájárul.

A titoktartási kötelezettség azonban nem áll fenn (egyes esetekben meghatározott feltételek mellett) az alábbi szervezetek, személyek vonatkozásában: a feladatkörében eljáró Felügyelet, folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóság és ügyészség, továbbá az általuk kirendelt szakértő, ügyészség, büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, a bíróság által kirendelt szakértő, a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, továbbá az általa kirendelt szakértő, adóhatóság, gyámhatóság, egészségügyi hatóság, nemzetbiztonsági szolgálat, Gazdasági Versenyhivatal, alapvető jogok biztosa, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Titkosszolgálat, viszontbiztosító, átvevő biztosító, kárrendezési megbízott, kiszervezett tevékenységet végző magyar bűnüldöző szerv, illetve külföldi bűnüldöző szerv és külföldi Pénzügyi Információs Egység. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg, valamint a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat a szerződési feltételek, vala-

mint az adatkezelési tájékoztató elnevezésű nyomtatvány tartalmazza, amely a biztosítási szerződés részét képezi.

### mi a tennivaló, ha káresemény történik?

Ha káresemény történik, hívja biztosításközvetítőjét, akinek telefonszáma a kötvényen (fedezetet igazoló dokumentumon) található meg!

Káreseményét bejelentheti továbbá:

- írásban a **K&H Biztosító Zrt., Budapest 1851** postacímen,
- a **kar@kh.hu** email címen,
- a **(+36 1/20/30/70) 335 3355**-ös központi telefonszámon, valamint
- a **(+36 1) 461 5235**-ös faxszámon.

A biztosítási eseményt legkésőbb két munkanapon belül be kell jelentenie a Biztosító felé, illetve felelősségbiztosítási eseményt legkésőbb 30 napon belül kell bejelenteni.

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a káresemény időpontját, okát, és rövid leírását,
- a káresemény helyét,
- a károsodott vagyontárgyak megnevezését,
- a károsodás mértékét (megállapított, vagy becsült érték),
- a kárrendezésben közreműködő személy, szervezet nevét, elérhetőségét.

### speciális teendők adott káresemények bekövetkezésekor

Tűz esetén a káreseményt be kell jelenteni a tűzoltóságnak is. Betöréses lopás- vagy rablaskárt be kell jelenteni a rendőrségnek is. A baleseti károk bejelentéséhez orvosi igazolásra van szükség.

### mikor nem tudunk kárt fizetni?

**A biztosítónak nincs kárkifizetési kötelezettsége, ha nem biztosított káresemény történt, ha a károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során és ezzel okozati összefüggésben történt, ha a kár a Biztosítottnak, illetve Szerződőnek ittas vagy kábító hatású szer hatása alatti állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett, vagy a Biztosított, illetve a Szerződő írásbeli figyelmeztetés ellenére sem tette meg a szükséges intézkedéseket a kármegelőzés érdekében. A biztosító mentesülését eredményezheti a közlési kötelezettség, illetőleg a változás-bejelentési kötelezettség megsértése is.**

**A tételes mentesülési okokat és a kizárásokat a biztosítás feltételei tartalmazzák. Mentesül továbbá a biztosító, ha a kárt jogellenesen a Biztosított, illetve Szerződő vagy hozzátartozója, avagy a biztosított vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjuk, megbízottjuk, vezető beosztású tisztségviselőjük, tagjuk, munkavállalójuk vagy szervük szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Mentesül továbbá a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól a Szerződőt és a Biztosítottat terhelő kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszűnése esetén is.**

### **hogyan történik a kárkifizetés?**

A Biztosító a kárösszeget a kárrendezéshez szükséges utolsó okirat beérkezését követő 15 napon belül fizeti ki.

### **vagyonbiztosítási károk térítése:**

A Biztosító a károkat a biztosítottság mértékétől függően téríti meg. Amennyiben az adott vagyontárgyat, vagyoncsoportot illetően alulbiztosítottság áll fenn - vagyis a vagyontárgy, vagyoncsoport tényleges értéke nagyobb, mint a megjelölt biztosítási összeg -, akkor a kár olyan arányban téríthető, mint amilyen arány fennáll a biztosítási összeg és a tényleges érték között.

Amennyiben a Biztosító által javasolt biztosítási összeget a szerződő elfogadja, a Biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítottságot. A maradványérték a biztosítási összegből levonásra kerül.

#### **→ épületek, építmények kárai**

A javítással helyreállítható károkat a Biztosító a reális helyreállítási költségen téríti meg; ha azonban az elhasználódottság mértéke 75%-ot meghaladó, a helyreállítási költségből az értékemelkedés levonásra kerül (kivéve, ha a kár összege nem éri el a vagyontárgy értékének 25%-át!).

A nem javítható károk újraépítési értéken térülnek; ha azonban az elhasználódottság mértéke 75%-ot meghaladó: káridőponti valóságos értéken.

Festés, mázolás, tapétázás, fal- és padlóburkolat részleges vagy teljes kárát a reális helyreállítási költségen; ha az elhasználódottság mértéke az 50%-ot meghaladja, káridőponti valóságos értéken téríti a Biztosító.

#### **→ ingóságban bekövetkezett károk**

A javítással helyreállítható károkat a reális javítási költség erejéig térítjük; ha azonban az

elhasználódottság mértéke 70%-ot meghaladó, a javítási költségből az értékemelkedés levonásra kerül (kivéve, ha a kár összege nem éri el a vagyontárgy értékének 25%-át!).

Nem javítható károk esetében újrabeszerzési értéken térítünk, ha azonban az elhasználódottság mértéke 70%-ot meghaladó: káridőponti valóságos értéken.

#### **→ közvetett költségek megtérítése:**

A biztosítási események folytán szükségszerűen felmerülő indokolt és igazolt költségeket (oltás, mentés, bontás és kiürítés, elszállítás, ideiglenes fedés, állványozás, egyéb kárenyhítési költségek, rom- és törmelékeltakarítás költségei, ideiglenes lakás bérleti díja, elmaradt lakbér) összességében a biztosítási összegben belül az épület biztosítási összegének

- ALAP fedezet esetében: 1%-áig;
- BŐVÍTETT fedezet esetében: 2%-áig térítjük meg.

A 10 000 Ft-ot el nem érő károkat a biztosított maga viseli, az önrészesedés mértékét meghaladó károk viszont teljes összeggel térülnek.

### **felelősségbiztosítási károk térítése:**

Felelősségbiztosítási kár megtérítése a károsultat illeti. Felelősségbiztosítás alapján a kártérítésből a Biztosító nem von önrészesedést.

Társasházi közös képviselők és társasházkezelők, lakásszövetkezeti tisztségviselők kiegészítő felelősségbiztosítása esetében a 20 000 Ft-ot el nem érő károkat a biztosított maga viseli, az önrészesedés mértékét meghaladó károk viszont teljes összeggel térülnek.

**A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása esetén a Biztosító a károsultnak kifizetett összeg visszafizetését követelheti a biztosítottól.**

### **balesetbiztosítási károk térítése:**

Balesetbiztosítási esemény esetén a Biztosító szolgáltatása a szerződési feltételekben meghatározott balesetbiztosítási összeg. Baleseti károknál az önrészesedés nem kerül levonásra.

### **hová forduljon panaszával?**

A szerződéssel kapcsolatban felmerült panaszát bejelentheti:

- a **(+36 1/20/30/70) 335 3355**, vagy **(+36 1) 328 9000** telefonszámon,
- a **bizosito@kh.hu** e-mail címen,
- a **(+36 1) 461 5276** faxszámon,



- írásban a **K&H Biztosító Zrt., Budapest 1851** postacímre küldött levélben, vagy
- személyesen a Központi Ügyfélszolgálat ügyintézőinél vagy vezetőjénél, a **1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.** címen.

Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (fogyasztó) a Magyar Nemzeti Bank előtt (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, telefon: (+36 80) 203 776, e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet. A biztosítási jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos (pénzügyi fogyasztói) jogvita esetén a fogyasztó álláspontját alátámasztó bizonyítékaival a Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: (+36 80) 203 776, e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)) eljárását kezdeményezheti, vagy bírósághoz fordulhat.

Az egyéni vállalkozó, egyéni cég, gazdasági társaság, jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek, társasházak stb. igényüket bírósági úton érvényesíthetik.

#### **felügyeleti szerv**

Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, telefon: (+36 1) 489 9100, fax: (+36 1) 489 9102).

Adatkezelési panasszal kapcsolatosan a Biztosító belső adatvédelmi felelőséhez, bírósághoz vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, telefon: (+36 1) 391 1400, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat.

#### **figyelem!**

**Ez a tájékoztató nem pótolja a biztosítás szerződési feltételeit, ezért kérjük, hogy azt gondosan tanulmányozza át.** Jogvita esetén a szerződési feltételekben foglaltak az irányadók.

Felhívjuk figyelmét, hogy a [kh.hu](http://kh.hu) oldalon további hasznos tanácsokat, tájékoztatókat, fogalom meghatározásokat olvashat.



#### **központi iroda:**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
telefon: (+36 1/20/30/70) 335 3355  
fax: (+36 1) 328 9000

**látogassa meg honlapunkat: [kh.hu](http://kh.hu)**

## **A K&H Biztosító Zrt. K&H fészek társasház-biztosításának szerződési feltételei**

A K&H Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy díjfizetés ellenében, a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény esetén a jelen szerződési feltételekben részletezettek szerint megtéríti a biztosított azon kárait, amelyekre a biztosítási kötvény (fedezetet igazoló dokumentum) és a jelen feltételek alapján kockázatviselése kiterjed.

A biztosítási szerződés részét képezi a kötvény (fedezetet igazoló dokumentum), a jelen szerződési feltételek, továbbá a felek egymáshoz intézett írásbelinek minősülő jognyilatkozatai. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak. A biztosítási szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.

### **1. általános feltételek**

Az e pontban szereplő általános feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyek a K&H fészek társasház-biztosítási szerződés egészére alkalmazandók. Amennyiben azonban az egyéb pontokban leírt feltételek eltérően rendelkeznek, annyiban az azokban meghatározottak az érvényesek.

Jelen szerződés keretében a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. tv értelmében társasháznak minősül, ha épületingatlanon az alapító okiratban meghatározott, műszakilag megosztott, legalább két önálló lakás vagy nem lakás céljára szolgáló helyiség, illetőleg legalább egy önálló lakás és egy nem lakás céljára szolgáló helyiség a tulajdonostársak külön tulajdonába kerül (a továbbiakban: társasház). Az épülethez tartozó földrészlet, továbbá a külön tulajdonként meg nem határozott épületrész, épületberendezés, nem lakás céljára szolgáló helyiség, illetőleg lakás - különösen: a gondnoki, a házfelügyelői lakás - a tulajdonostársak közös tulajdonába kerül.

Az épület tartószerkezetei, azok részei, az épület biztonságát (állékonyságát), a tulajdonostársak közös célját szolgáló épületrész, épületberendezés és vagyontárgy akkor is közös tulajdonba tartozik, ha az a külön tulajdonban álló lakáson vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségen belül van.

Jelen szerződés keretében a lakásszövetkezetekről szóló 2004. évi CXV.tv értelmében lakásszövetkezet a lakóépületek építésére és fenntartására létrejött gazdálkodó szervezet.

A lakásszövetkezetben (a lakóépületek építésére és fenntartására létrejött gazdálkodó szervezet) a lakások a tagok, a nem tag tulajdonosok vagy a lakásszövetkezet tulajdonában állnak.

Ha a lakások a tagok tulajdonában állnak, az épülethez tartozó földrészlet, az épületszerkezetek, az épület közös használatra szolgáló területei és helyiségei, a központi berendezések, a házfelügyelői (gondnoki) lakás, továbbá a lakásszövetkezet célját szolgáló más létesítmények (iroda, műhely, raktár stb.) és vagyontárgyak a lakásszövetkezet tulajdonában állnak.

Nyugdíjasházi szövetkezet esetében a lakások a szövetkezet tulajdonában állnak, a tagot a lakás állandó használatának joga illeti meg.

#### **1.1. a Szerződő (Biztosított)**

1.1.1. A jelen feltételek szerint biztosított a szerződésben (fedezetet igazoló dokumentumban) megnevezett:

- az általa viselt közös név alatt a társasház tulajdonostársainak közössége (továbbiakban: közösség),

- a társasház tulajdonostársai,
  - a kötvényen (fedezetet igazoló dokumentumon) neve szerint meghatározott lakás-szövetkezet,
  - a lakásszövetkezeti tagok és nem tag tulajdonosok
- (a továbbiakban: biztosított).

1.1.2. A szerződő a szerződésben (fedezetet igazoló dokumentumban) megnevezett biztosított, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt személy javára köti meg (a továbbiakban: Szerződő). A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli, a biztosító a jognyilatkozatokat hozzá intézi.

1.1.3. Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a Biztosítottra száll át.

Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit - ideértve a biztosítási díjat is - megtéríteni.

1.1.4. A szerződő, illetve biztosított az ajánlat átadásával egy időben köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a biztosító tudomására hozni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett (közlési kötelezettség). A közlési kötelezettség feltétlenül fennáll minden olyan körülményre vagy adatra, amelyre a biztosító az ajánlaton vagy mellékleteiben, valamint bármilyen más írásos formában kérdést tett fel. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszaival a szerződő illetve a biztosított közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését. A Szerződő, illetve Biztosított köteles emellett változásjelentési kötelezettségének is eleget tenni az 1.10. pontban részletezettek szerint.

#### **1.2. a szerződés létrejötte, megállapodás az első díj halasztott fizetésében, a további díjrészletek fizetése**

1.2.1. A biztosítási szerződés úgy jön létre, hogy a Szerződő biztosítási ajánlatot tesz és arra a Biztosító fedezetet igazoló dokumentumot állít ki.

1.2.2. A szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a Biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és díj-szabásának megfelelően tette a Szerződő. Ebben az esetben a szerződés - az ajánlat szerinti tartalommal - az ajánlatnak a Biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

1.2.3. Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, akkor a Biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot kiállítani.

1.2.4. Ha a fedezetet igazoló dokumentum a Szerződő ajánlatától eltér, és az eltérést a Szerződő 15 napon belül nem kifogásolja, akkor a szerződés a fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a Biztosító az eltérésre a Szerződő figyelmét a fedezetigazolás átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

1.2.5. Mind a Biztosító, mind a Szerződő lehet ajánlattevő, aki az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötvé van.

1.2.6. A biztosító kockázatviselése az ajánlaton meghatározott időpontban megkezdődik, kivéve, ha az ajánlatot a biztosító annak átadásától számított 15 napon belül visszautasítja. Az ajánlaton a kockázatviselés kezdeteként megjelölt időpont érvényesen nem lehet korábbi, mint az ajánlat aláírásának napját követő nap 0:00 órája.

Ha a kockázat elbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a Biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

A biztosító az árvíz, földrengés és vihar biztosítási eseményekre a szerződéskötés napjától számított 30 napos várakozási időt köti ki.

A várakozási idő alatt a Biztosító kockázatviselése árvíz, földrengés, vihar biztosítási események miatt bekövetkezett károokra a biztosítási szerződés hatálya lépése esetén sem terjed ki.

A biztosító eltekint a várakozási időtől, amennyiben a biztosítás egy korábbi (már nem terjesztett) módosítást K&H biztosítási szerződés új módosításhoz történő átdolgozása eredményeként jött létre.

1.2.7. Az ajánlat aláírásával egyidejűleg a felek díjhalasztásban állapodnak meg az első díj megfizetése tekintetében.

E megállapodás szerint az első díj megfizetésének esedékességét a biztosító által kiállított és a biztosítottnak megküldött kötvény (fedezetet igazoló dokumentum) és díjesedékességi értesítő tartalmazza.

1.2.8. Az első díjat követő díjrészletek annak az időszaknak az első napján esedékesek, amelyre a díj vonatkozik. A díjfizetési gyakoriság - a kötvény (fedezetet igazoló dokumentum) megjelöltek szerint - éves, féléves, negyedéves vagy havi lehet.

A biztosítás díját, a fizetés módját és esedékességét a biztosítási kötvény (fedezetet igazoló dokumentum) és annak mellékletei tartalmazzák.

Ha az ajánlat a díjfizetési gyakoriságról nem tartalmaz rendelkezést, akkor a kötvény (fedezetet igazoló dokumentum) éves díjfizetési gyakoriság szerint kerül kiállításra.

A szerződés díja fizethető online díjfizetéssel (bankkártyával), csoportos beszédési megbízással, banki átutalással vagy készpénzáttutalási megbízáson.

A biztosító csak az azonosításra alkalmas adatokkal (szerződés-szám, a díjjal fedezett időszak megjelölése) érkezett díjat tekinti befizetettnek.

Az esedékes díj megfizetése akkor teljesül, amikor annak összegét a biztosító fizetési számláján jóváírják. Készpénzáttutalási megbízás esetén a biztosító a díj megfizetését a feladás napján teljesítettnek tekinti, amennyiben azt a szerződő kétséget kizáróan igazolja.

1.2.9. Ha a szerződő a díjrészletet az esedékességkor nem fizeti meg, úgy a részletfizetési kedvezményt elveszíti és az egész biztosítási évre járó díj egy összegben esedékessé válik.

### 1.3. a szerződés időbeli és területi hatálya

1.3.1. A szerződő (biztosított) és a biztosító (továbbiakban együtt: felek) megállapodnak, hogy a szerződés határozatlan tartamú. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló minden évben a kockázatviselés kezdete hónapjának első napja.

1.3.2. A biztosító a kockázatviselés helyén bekövetkezett, illetve a Magyarország területén okozott károkat a K&H fészek társasház-biztosítás feltételeinek különböző pontjaiban foglalt korlátozások figyelembevételével téríti meg.

### 1.4. a szerződés megszűnése

Rendes felmondás: A határozatlan időre kötött szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére, harmincnapos felmondási idővel felmondhatják. A felmondás akkor hatályos, ha az a másik félhez határidőben megérkezik.

1.4.1. A felek a felmondási jogot legfeljebb 3 évre kizárhatják (tartamzáradék).

A megállapított időtartam eltelte előtt a szerződés megszüntetésére kizárólag a felek közös megegyezésével van lehetőség.

1.4.2. Díj nemfizetés:

Ha az esedékes biztosítási díj nem kerül megfizetésre, a biztosító díjfizetésre történő felszólítást küld, amelyben a díj megfizetésére vonatkozóan a felszólító elküldésétől számított legalább harminc napos póthatáridőt határoz meg. A póthatáridő eredménytelen elteltével a biztosítási szerződés a póthatáridő napjával megszűnik kivéve, ha a biztosító a díjkövetelését késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. Abban az esetben, ha a szerződés a fenti bekezdésben írt módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszünt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik. A biztosítási szerződés díj nemfizetés miatt legkésőbb az adott biztosítási időszak végével megszűnik.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a Biztosító - a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával - eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

1.4.3. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítottnak a biztosítási érdeke megszűnik, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik, a szerződés - vagy annak érintett része - megszűnik az érdek megszűnésének, illetve a biztosítási esemény lehetetlenné válásának napjával. A biztosítót ilyen esetben az érdek megszűnésének illetőleg a biztosítási esemény lehetetlenné válásának napjáig bezárólag számított díj illeti meg.

A biztosító kérésére az érdekműlást igazoló dokumentumot a biztosító részére be kell mutatni.

A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekműlást kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában

esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős, a szerződésre díjfizetési kötelezettség továbbra is fennáll a Biztosító kockázatviselésének megszűntéig.

A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.

Totálkár esetén a biztosítottak fizetendő kártérítési összegből nem kerül levonásra a biztosítási időszak végéig esedékes be nem fizetett díjrészlet! A biztosítás a totálkár bekövetkezésének napjával megszűnik (a szerződés e nappal törlésre kerül). A biztosító díjigényét is e napig bezárólag, napra számítva érvényesíti.

#### 1.5. a biztosítási események, a biztosítási összeg, az önrészesedés

1.5.1. A biztosítási események meghatározását a 2., 3., 4. és 5. pontok (illetve ezek alpontjai) tartalmazzák.

1.5.2. A biztosítási összegeket és a biztosított által viselt önrészesedés mértékét a biztosítási kötvény (fedezetet igazoló dokumentum) és/vagy a 2., 3., 4. és 5. pontban (illetve ezek alpontjaiban) részletezett feltételek tartalmazzák.

1.5.3. Amennyiben a Biztosított a biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeget már annak lejáratá előtt igénybe veszi, a fedezet automatikusan feltöltődik, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége továbbra is fennáll.

#### 1.6. általános kizárások

1.6.1. A biztosító nem téríti meg

- a nukleáris eseményekkel és radioaktív szennyezéssel, környezetszennyezéssel,
  - a közvetve vagy közvetlenül mágneses vagy elektromágneses mezők által előidézett vagy okozott, vagy ezek sugárzásával,
  - a polgárháborúval, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, sztrájkjal, tömegmegmozdulással, háborúval és harci cselekményekkel,
  - hatósági rendelkezésekkel
- összefüggésben keletkezett károkat.

1.6.2. Nem téríti meg továbbá a biztosító

- a bírságot, a kötbért, a késedelmi kamatot vagy egyéb büntető jellegű költségeket;
- a jogszabály, vagy más biztosítási szerződés alapján térülő károkat;
- befejezetlen beruházásokban vagy kivitelezés alatt álló épületekben bekövetkezett károkat;
- idegen vagyontárgyak károsodását.

1.6.3. A társasház-biztosítási szerződési feltételek alapján megkötött szerződések kockázatviselése a fentiekben túl nem terjed ki azokra a károokra, amelyek:

- tervezési, építési hibával,
  - a karbantartás elmulasztásával
- összefüggésben következtek be.

1.6.4. A biztosítás nem terjed ki fa, döngölt föld, vályog, illetve agyag falazatú épületekre, építményekre, valamint azokra az épület- és építményrészekre, amelyek anyaga fa, döngölt föld, vályog vagy agyag.

#### 1.7. a biztosító mentesülése

1.7.1. **Mentesül a biztosító a szolgáltatás teljesítési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt (biztosítási eseményt) jogellenesen**

- a Szerződő vagy Biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk (hozzátartozó: a Ptk. 8:1. § (1) 2. pont szerint),
- üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő - alkalmazottjuk, megbízottjuk, vezető beosztású tisztségviselőjük, tagjuk, munkavállalójuk vagy szervük

szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

A felelősségbiztosítás keretében átvállalt kockázatok tekintetében a biztosítót a károsulttal szemben a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti. Ilyen esetekben a biztosítót a biztosítottal szemben visszakövetelési jog illeti meg.

1.7.2. **A jelen feltételek alapján súlyos gondatlanságnak különösen az alábbi esetek minősülnek:**

- a károkozás hatósági engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt;
- a kár a biztosítottnak (illetve a 1.7.1. pontban meghatározott személyeknek) igazolt alkohol fogyasztásával vagy kábító hatású szer hatása alatti állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett;
- a kár a korábbi károsodással azonos körülmények között azért következett be, mert a biztosított nem tette meg a szükséges intézkedéseket a kármegelőzés érdekében annak ellenére sem, hogy a hatóság vagy a biztosító a kár bekövetkezésének vagy ismétlődésének veszélyére írásban is figyelmeztette;
- a károkozást a bíróság súlyosan gondatlannak minősítette

1.7.3. A közlési kötelezettség (1.1.3. pont) illetőleg a változásbejelentési kötelezettség (1.10. pont) megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Szerződő vagy a Biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

#### 1.8. kárbejelentés és kárrendezési eljárás

1.8.1. A biztosított (szerződő) a káreseményt (biztosítási eseményt) bekövetkezése után haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásra jutástól számított két munkanapon belül, illetve felelősségbiztosítási esemény esetén 30 napon belül írásban (levélben, faxon, e-mail-ben), vagy telefonon köteles bejelenteni a biztosítónak, a szükséges felvilágosításokat köteles megadni, és lehetővé kell tennie a bejelentés, valamint a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

1.8.2. Amennyiben a szerződő, illetve a biztosított e kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

1.8.3. A biztosító köteles a kárbejelentés beérkezésétől számított öt munkanapon belül (kivéve katasztrófa károk esetén) a kárrendezést megkezdeni.

1.8.4. A biztosított a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított ötödik napig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító számára - szolgáltatási kötelezettsége elbírálása szempontjából - lényeges körülmények kideríthetetlené váltak, úgy a Biztosító kötelezettsége nem áll be.

1.8.5. Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított ötödik munkanapon sem kezdte meg a kárrendezést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket azonban további harminc napig, de legfeljebb a kárrendezési eljárás befejezéséig köteles változtatlan állapotban megőrizni és a biztosító kérésére bemutatni.

1.8.6. A károk felmérése, megállapítása a biztosító helyszíni vizsgálata során a biztosítottal illetve a károsulttal közösen készített, tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

1.8.7. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek, így különösen:

- javítási, helyreállítási számlát vagy árajánlatot, költségvetést, törött üveg helyreállítási számláját,
- a tulajdoni lapot, a bérleti szerződést, a károsult vagyontárgy tulajdonjogát vagy magát a kárt, illetőleg annak mértékét bizonyító dokumentumokat,
- a beszerzési számlát, az adásvételi szerződést,
- tűz- és a robbanás-kár esetén az önkormányzat vagy a tűzoltóság hatósági bizonyítványát vagy az önkormányzati tűzoltóság igazolását,
- a hatósági igazolást vagy határozatot, ha volt hatósági eljárás,
- betöréses lopás, rablás, illetve rongálás (vandalizmus) esetén a rendőrségi feljelentést.

1.8.8. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összegszerűségének bizonyítása a biztosítottat, illetőleg a károsultat terheli.

A szerződő (biztosított) vagy a biztosító kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A független szakértő költségét a megbízó viseli.

1.8.9. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kárrendezési eljárás során a kárbejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha a biztosított (felelősségi károk esetén a károsult) igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

A biztosító a szolgáltatás összegét visszatarthatja:

- ha kétség merül fel a biztosított, illetőleg az általa megjelölt személy pénzfelvételi jogosultságát illetően, a biztosító által megkívánt igazolás benyújtásáig,
- az eljárás befejezéséig, ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a biztosított ellen büntető eljárás indult.

Ilyen esetekben a biztosítót kamatfizetési kötelezettség nem terheli.

1.8.10. Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.

1.8.11. A biztosított hozzájárulását adja, hogy a biztosító képviselője, illetve megbízottja a kárüggyel kapcsolatos hatósági iratokat megtekinthesse. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról - annak fényképezésében való megküldésével - a biztosított köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

## 1.9. kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

1.9.1. A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezen követelmény alkalmazandó abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket. A Szerződő és a Biztosított a Biztosító előírásai és a káresemény bekövetkeztekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás következménye szerint köteles kárt enyhíteni. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a Biztosított terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre

1.9.2. A felek megállapodnak, hogy a Szerződő és Biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni, különösen:

- Köteles az épület alkotó részei és tartozékai folyamatos karbantartásáról, a biztonságtechnikai berendezések üzemképes állapotban tartásáról gondoskodni, valamint az érvényes hatósági és építészeti előírásokat betartani.
- Káresemény észlelése esetén meg kell tenni minden olyan szükséges intézkedést, amellyel meg lehet akadályozni a további károk keletkezését.

A károk megelőzésére és elhárítására a jó gazda gondosságán túl a hatályos jogszabályok, óvrendszabályok, hatósági határozatok, szabványok az irányadók.

1.9.3. A Szerződő és Biztosított a káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles

- tűz és robbanás esetén értesíteni a tűzoltóságot az oltás, mentés eredményessége érdekében,
- betöréses lopás, rablás esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az elmulasztott, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

1.9.4. A felek megállapodnak abban, hogy a Szerződő és Biztosított köteles az esetlegesen nem használt (nem működő) vagy átmenetileg nem üzemeltetett vízvezeték- és fűtési rendszert (központi, padlófűtés, stb.), valamint a hozzájuk csatlakozó berendezéseket a használat felfüggesztésének idejére, illetve a működés megszüntetésének napján vízteleníteni az elfagyás, csőtörés megelőzése érdekében.

1.9.5. A biztosító képviselője, illetve megbízottja útján jogosult a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtásának ellenőrzésére.

## 1.10. a szerződés módosítása, változás-bejelentési kötelezettség

1.10.1. A szerződéskötés után a Szerződő és a Biztosított haladéktalanul, de legfeljebb nyolc napon belül köteles a biztosítóknak írásban bejelenteni

- minden olyan körülményben bekövetkezett változást, amelyről a szerződéskötéskor nyilatkozott, illetve

- minden olyan tény, amely a biztosító kockázatviselésének mértékét befolyásolja.

A biztosító kockázatviselését, kockázatvállalását befolyásoló ténynek, körülménynek minősül a biztosítási kötvény, ajánlat, adatközlő, mellékletek bármely adata.

A Szerződő és Biztosított ellen indított csőd-, felszámolási eljárás, végelszámolás, illetőleg az átalakulás megindulása változás-bejelentési kötelezettség alá esik.

1.10.2. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, de a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

1.10.3. Különösen a következő lényeges körülmények változásáról kell a biztosítót értesíteni:

- tulajdonváltozás
- ha a biztosított épület alapterülete megnő,
- ha a kockázatviselés helyén vállalkozói tevékenység indul, vagy a már létező jellege megváltozik (helységeit bérbe adja),
- a biztosított ingatlan lakottsága módosul,
- ha a vagyonértékben vagyonsoportonként 10%-ot meghaladó mértékű változás történt, ami a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összeg (és ezáltal a biztosítási díj) módosítását indokolja,
- csőd-, felszámolási- és végelszámolási eljárás megindítása, amennyiben a Szerződő képviselője gazdálkodó szervezet.

1.10.4. **A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat, egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna. A közlési és változás bejelentési kötelezettség megszegése esetén a jogkövetkezmények csak azon vagyontárgyakra alkalmazhatók, amelyeket a kötelezettség megsértése érintett.**

1.10.5. **A biztosított a káreseménnyel kapcsolatos, bármilyen jogcímen befolyó megtérülést a Biztosító által kifizetett összeg erejéig köteles 8 napon belül a Biztosítónak bejelenteni.**

#### 1.11. egyéb rendelkezések

1.11.1. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. Ha a Biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a Biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a Biztosítottat tájékoztatni, és a Biztosított kérésére köteles a Biztosított igényét is érvényesíteni. A Biztosított igényének érvényesítését a Biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a Biztosított követelését kell kielégíteni. A Biztosított minden elvárható támogatást megadni tartozik a Biztosítónak, hogy az a törvényi engedmény alapján őt megillető visszkereseti jogát érvényesíthesse.

1.11.2. A Biztosított vállalja, hogy a betöréses lopás, rablás, valamint épületrongálás és vandalizmus esetén a rendőrségi nyomozást megszüntető határozatot vagy a jogerős bírósági ítéletet beszerzi, és a Biztosító részére bemutatja. A Biztosítottnak ez a kötelezettsége független a kárigény elbírálásától.

1.11.3. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

1.11.4. A szerződő felek a jognyilatkozataikat, beleértve a biztosítási szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat, írásban kötelesek megtenni. A szerződő (biztosított) nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha az a Biztosító tudomására jutott.

1.11.5. A biztosított minden elvárható támogatást megadni tartozik a biztosítónak, hogy az a törvényi engedmény alapján őt megillető visszkereseti jogát érvényesíthesse.

1.11.6. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos bejelentéseket és nyilatkozatokat írásban kell közölni.

A biztosító jogosult a kockázati viszonyokat és a biztosított által szolgáltatott adatok helyességét a helyszínen - a szerződés tartalma alatt - bármikor ellenőrizni vagy ellenőriztetni.

1.11.7. A biztosítási szerződésből eredő igények öt év alatt évülnek el. Biztosítási szolgáltatás iránti igény esetén az elévülési időt a biztosítási esemény időpontjától kell meghatározni.

#### 1.12. személyes adatok kezelése, titoktartási kötelezettség

1.12.1. A biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) által meghatározott egyéb cél lehet.

1.12.2. Az 1.12.1. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

1.12.3. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

1.12.4. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 1.12.1 pontban meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

1.12.5. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- c) a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

1.12.6. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csőd- védelmi Szolgálatlal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) az 1.12.7. pontban foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Verseny- hivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkoszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
- m) az állományát ruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
- t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel

szemben, ha az a)–j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

1.12.7. Az 1.12.6. e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

1.12.8. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfélemlés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

1.12.9. A biztosító vagy a viszontbiztosító az 1.12.6. és 1.12.11. pontokban, az 1.12.5. pontban, az 1.12.6. – 1.12.13. pontokban és az 1.12.15. pontban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

1.12.10. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az 1.12.6. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

1.12.11. A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
  - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel
- van összefüggésben.

1.12.12. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

1.12.13. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport iránító tagja részére történő átadása.

1.12.14. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

1.12.15. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

1.12.16. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

1.12.17. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

1.12.18. Az 1.12.17. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

1.12.19. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 1.12.4. pont alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

1.12.20. A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 1.12.6. b), f) és j) pontjai, illetve a 1.12.11. pontja alapján végzett adattovábbításokról.

1.12.21. A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

1.12.22. A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

1.12.23. A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

1.12.24. A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

1.12.25. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

A biztosító a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz az e biztosító által kezelt és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában.



### 1.13. panaszbejelentés, panaszkezelés

A szerződéssel kapcsolatban felmerült panaszát bejelentheti:

- a **(+36 1 20/30/70) 335 3355**, vagy **(+36 1) 328 9000**
- telefonszámon,
- a **biztosito@kh.hu** e-mail címen,
- a **(+36 1) 461 5276** faxszámon,
- írásban a **K&H Biztosító Zrt., Budapest 1851** postacímre küldött levélben, vagy
- személyesen a Központi Ügyfélszolgálat ügyintézőinél vagy vezetőjénél, a **1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.** címen.

Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (fogyasztó) a Magyar Nemzeti Bank előtt (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, telefon: (+36 80) 203 776, e-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

A biztosítási jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos (pénzügyi fogyasztói) jogvita esetén a fogyasztó álláspontját alátámasztó bizonyítékaival a Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: (+36 80) 203 776, e-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)) eljárását kezdeményezheti, vagy bírósághoz fordulhat. Az egyéni vállalkozó, egyéni cég, gazdasági társaság, jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek, társasházak stb. igényüket bírósági úton érvényesíthetik.

#### felügyeleti szerv:

Felügyeleti hatóság a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, telefon: (+36 1) 489 9100, fax: (+36 1) 489 9102).

Adatkezelési panasszal kapcsolatosan a Biztosító belső adatvédelmi felelőséhez, bírósághoz vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, telefon: (+36 1) 391 1400, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat.

## 2. a vagyonszolgáltatás feltételei

A biztosító kötelezi magát, hogy a szerződésben megállapított módon és mértékben megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosítási események a kockázatviselés helyén levő, biztosított vagyontárgyakban okoztak.

A kockázatviselés helye:

- a társasház, lakásszövetkezet kötvényben (fedezetet igazoló dokumentumban) feltüntetett címe,
- cím hiányában a település és a Földhivatali ingatlan-nyilvántartásban szereplő helyrajzi szám szerint feltüntetett társasházi, lakásszövetkezeti ingatlan.

### 2.1. alapszolgáltatásban biztosított vagyontárgyak

A biztosítható vagyontárgyak köre:

- **ALAP fedezet esetén:** az épületek, építmények vagyonszolgáltatás közös tulajdonba tartozó vagyontárgyai (2.1.1.1.), valamint a felek erre vonatkozó megállapodása alapján - az ingóságok vagyonszolgáltatás közös tulajdonba tartozó vagyontárgyai (2.1.2.1.);
- **BŐVÍTETT fedezet esetén:** az ALAP fedezetbe tartozó, valamint az épületek, építmények vagyonszolgáltatás külön tulajdonba tartozó (2.1.1.2.) vagyontárgyai

#### 2.1.1. épületek, építmények vagyonszolgáltatás

Biztosított vagyontárgyak a szerződésben megjelölt kockázatviselés helye szerint megnevezett lakóépület(ek), melléképület(ek) és építmény(ek).

A biztosítás csak a rendeltetésszerűen használatba vett (használatba vételi engedéllyel rendelkező) épület(ek)re, épületrészekre terjed ki.

A használatbavételi engedély alapján nyaraló vagy üdülő céljára szolgáló albetéteket (a társasházi alapító okiratban külön tulajdonként megjelölt lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek, valamint ezek épületrészei) tartalmazó társasház vagy lakásszövetkezet pótdíj alkalmazása mellett biztosítható.

##### 2.1.1.1. Közös tulajdon

A biztosított vagyontárgyak társasházak esetében az alapító okiratban külön tulajdonként meg nem jelölt, vagy lakásszövetkezetek esetében az alapszabály szerint a szövetkezet vagy a tagok közös tulajdonában lévő épületrészek, épületszerkezeti és -gépészeti elemek.

Közös tulajdonnak, illetve lakásszövetkezeti tulajdonnak minősülnek az épületszerkezetek, az épület tartószerkezetei, azok részei, a központi berendezések, az épület biztonságát (állékonyosságát), a tulajdonostársak közös célját szolgáló épületrészek, épületberendezések akkor is, ha azok a külön tulajdonban álló albetéteken belül helyezkednek el (a 2003. évi CXXXIII. tv., illetve a 2004. évi CXV. tv. rendelkezéseinek megfelelően).

Amennyiben az alapító okirat, illetve az alapszabály másként nem rendelkezik a közös tulajdonú épületrészekről, a biztosítás hatálya alá tartozó biztosított vagyontárgyak az alábbiak:

## I. épületek

### → közös tulajdonú épületrészek, épületszerkezetek, tartozékok és szerelvények:

- alap, fő-, határoló- és válaszfalak, felmenőfalak, födémek, pillérek, kémények,
- külső homlokzatvakolatok a lábazattal,
- a tető szerkezete és tetőfedése,
- belső csapadékelvezető rendszer, ereszcsonatornák,
- közös használatra szolgáló helyiségek burkolatai,
- közös használatra szolgáló területek burkolatai,
- kapualj, lépcsőház, folyosó, függőfolyosó, kéményszerprő folyosó,
- saját tulajdonú udvar burkolatai,
- víz-, csatorna- és gázvezeték a hozzátartozó szerelvényekkel, ide nem értve a lakásban lévő, külön tulajdonnak minősülő vezeték szakaszt,
- központi fűtő- és melegvíz szolgáltató berendezés a hozzátartozó szerelvényekkel, ide nem értve a lakásban lévő, külön tulajdonnak minősülő vezeték szakaszt és szerelvényeket,
- elektromos vezeték és érintésvédelmi rendszer, ide nem értve a lakásban lévő, külön tulajdonnak minősülő vezeték szakaszt,
- az épületek közös tulajdonban lévő, szerkezetiileg beépített üvegezése, valamint a közös tulajdonban lévő nyílászárók üvegezése, kivéve a 2.3.7. pontban kizárt üvegezéseket.

### → közös használatra szolgáló helyiségek:

- padlás és pincetérleg és nem közös tulajdonba tartozó padlás- és pincetérleg kivételével,
- mosókonyha, szárítóhelyiség,
- közös fürdőszoba, mosdó és WC,

- gyermekocsi és kerékpártároló,
- teremgarázs,
- klubszoba, kondicionáló-szoba és sporthelyiségek,
- uszoda, szauna, szolárium.

→ **a közös tulajdon részét képező központi berendezések:**

- központi antenna és erősítő berendezés, ide nem értve a lakásban lévő, külön tulajdonnak minősülő vezetékszakaszt és csatlakozójzatot,
- kaputelefon és felcsengető berendezés a vezeték-hálózattal,
- riasztórendszer,
- egyéb kiépített elektronikus hálózatok,
- egyéb gépészeti berendezések,
- személy- és teherfelvonó,
- házi szemét gyűjtésére szolgáló berendezés, ide nem értve a mozgatható szeméttárolókat.

**II. építmények**

- kerítés, elektromos kapuk, támfalak, gépkocsi bejáró, járda,
- úszómedence, kerti szökőkút, filagória, szalonnasütő, sport- és játszótérek, talpazathoz rögzített kerti szobrok, kerti lámpák és világítótestek, kandelaberek, stb.,
- több lakást szolgáló kút, a hozzátartozó szerelvényekkel,
- több lakásban keletkezett házi szennyvíznek a telekhatáron belüli elhelyezésére, illetőleg elszikkasztására szolgáló berendezés.

**III. melléképületek**

- melléképület(ek) a kockázatviselés helyeként meghatározott telek területén.

A külön tulajdonba tartozó albetétek területén kívül eső, közös tulajdonba tartozó épületek, építmények, épületrészek, épületrészek és -gépészeti elemek a külön tulajdonba tartozó albetétek biztosítási összegén felül annak 10%-áig biztosítottak.

2.1.1.2. külön tulajdon

Külön tulajdonnak minősülnek:

- Társasház esetén:  
A társasházi alapító okiratban külön tulajdonként megjelölt lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek, valamint ezek épületrészei (albetétek).
- Szövetkezeti ház esetén:  
A szövetkezeti alapszabály szerint a tagok, vagy nem tag tulajdonosok tulajdonában álló lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek, valamint ezek épületrészei.

**BŐVÍTETT fedezet esetén:** A külön tulajdonba tartozó vagyontárgyak (albetétek) BŐVÍTETT fedezetbe tartozó (az ALAP fedezetben nem biztosítható) részeinek biztosítási összege összesen legfeljebb az ALAP fedezetben biztosított összes albetét közös tulajdonba tartozó részeinek (épületek, építmények vagyoncsoportba tartozó) biztosítási összegének 2/3-a lehet.

Az egyes albetétek között a biztosítási összeg a lakott terület arányában oszlik meg.

Amennyiben az alapító okirat, vagy az alapszabály nem rendelkezik a külön tulajdonú lakásokról, nem lakás céljára szolgáló helyiségekről és épületrészekről, abban az esetben a biztosítás hatálya alá tartozó biztosított vagyontárgyaknak minősülnek a lakáson és nem lakás céljára szolgáló helyiségeken (albetéteken) belüli, épület-szerkezeti elemhez rögzített:

- tapétázás, festés, mázolás, padlóburkolat, vakolat,
- nyílászárók (beleértve a bejárati ajtót is), burkolat, álmennyezetek, kiépített galériák, fényvédő-, szűrő és szabályozó eszközök (reluxa, redőny, zsalugáter, spaletta, napvédő függöny és szerelvényei, roló, elektromos mozgató berendezéseikkel együtt),
- csapadékvíz-elvezetés, víz-, csatorna- (kivéve főnyomócső és strangok), gáz, központi fűtés és melegvíz szolgáltató vezetékek, berendezések a hozzátartozó szerelvényekkel, mérőműszerekkel, fogyasztókkal, szivattyúkkal, szűrőberendezésekkel és tartozékokkal (gáztűzhelyek, gázkazánok, gázbojlerek és gázkonvektorok is), a tisztálkodásra és egészségügyi célokra szolgáló berendezésekkel együtt (WC, fürdő- és mosdóberendezések),
- szellőztető berendezések és szerelvényei,
- elektromos hálózat és szerelvényei, vezetékek és érintésvédelmi rendszer (a lakás elektromos fogyasztásmérőjétől, illetve a kapcsolójától kezdődő szakaszon (mért szakasz)) a hozzájuk csatlakozó szerelvényekkel, fogyasztókkal együtt, a hozzá tartozó mérőműszerekkel, klímaberendezések, villanytűzhely, villanybojler, átfolyó üzemű elektromos vízmelegítők, fixen beépített, sérülés nélkül nem mozgatható szerelvények, berendezések,
- lakáshoz tartozó épületrészekileg beépített üvegezés,
- beépített szekrények és bútorok rendeltetésüktől függetlenül, amelyek károsodás nélkül eredeti helyükről nem mozdíthatók el, adott feladat ellátására építették be, beépített térelválasztók, belső válaszfalak, belső lépcsők,
- védelmi berendezések, rács, riasztó, falba épített értéktároló
- tűzjelző berendezés
- antennarendszer

2.1.2. ingóságok vagyoncsoport

2.1.2.1. közös tulajdonú ingóságok

A biztosítási fedezet kiterjed a társasház közös, illetve a lakásszövetkezet tulajdonát képező, a kockázatviselés helyén bezárva vagy lezárt helyiségben tartott ingóságokra biztosítási időszakonként

- 100 millió Ft-ot meg nem haladó épületbiztosítási összeg esetén az épület biztosítási összege 5%-ának megfelelő összeghatárig,
- 100 millió Ft-ot meghaladó épületbiztosítási összeg esetén az épület biztosítási összege 2%-ának megfelelő összeghatárig, de minimum 5 millió Ft-ig.

→ **közös tulajdonú ingóságnak minősülnek a biztosított közösség vagy lakásszövetkezet nyilvántartásában szereplő ingóságok, különösen:**

- klubszoba, kondicionáló-szoba és sporthelyiségek berendezése és felszerelése,
- az épület karbantartásához szükséges szerszámok, gépek, készletek, kertápolási eszközök,
- tisztító és takarítóeszközök, tisztítószerek, készletek, szemetes kukák.

**Nem biztosított vagyontárgyak:**

- készpénz, készpénz-helyettesítő eszközök (csekk, ideértve a kitöltetlen csekket is, a bankkártya, hitelkártya, csekk-kártya, váltó, utalvány, takarékbetétkönyv, illetve minden más, gazdasági rendeltetésű okmány), értékpapír, utalvány, bérlet, igazolvány és egyéb okmányok;
- kézirat, terv, dokumentáció, bármilyen adathordozón tárolt adatállomány;
- érmék, bélyegek;
- képzőművészeti alkotások;

- valódi szőrmék és kézi csomózású szőnyegek;
- felelősségbiztosításra kötelezett (gép)járművek;
- a szervezetzeti tagoknak és nem tag tulajdonosoknak, a társasház tulajdonostársainak, a lakóközösség tagjainak, bérlőknek, albérlőknek a tulajdonában levő vagyontárgyak.

Nem térülnek továbbá:

A biztosított helyiségeken kívül, a szabadban, illetve nem lezárt helyiségben (pl. erkély, külső folyosó, kert) tárolt, illetve tartott ingóságok kárai (kivéve szemetes kuka).

## 2.2. biztosítási összeg, túlbiztosítás és alulbiztosítás, értékkövetés (indexálás), önrészesedés

### 2.2.1. biztosítási összeg

A vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg. A biztosítási összeg nem haladhatja meg az épület káridőponti újraépítési költségét (újérték), valamint az ingóságok káridőponti új állapotban történő beszerzési értékét (újérték).

A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának felső határa. A biztosító javaslatot tesz a szerződőnek a biztosítási összegre. A biztosítási összeg figyelembevételével kerül meghatározásra a biztosítási díj.

**Az épületbiztosítási összeg:**

- a külön tulajdonba tartozó albetétek (új)értéke (kivéve: a rendkívüli használati célú közös helyiségek, a melléképületek és a garázs, teremgarázs); valamint
- a melléképületek és a garázs, teremgarázs (új)értéke; valamint
- a közös osztatlan tulajdonba tartozó rendkívüli használati célú közös helyiségek (új)értéke.

A biztosítási szerződésben megjelölt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a szerződő felek az alábbiak szerint tekintik biztosítottoknak:

A biztosítani kívánt vagyoncsoport tekintetében a szerződő a teljes vagyoncsoportot köteles biztosítani. A vagyoncsoportot a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottoknak.

### 2.2.1.1. alulbiztosítás

Amennyiben a szerződő a biztosítási összeget a biztosító által javasolt értéknél alacsonyabb összegben határozza meg, a biztosító alkalmazhatja az alulbiztosítás jogkövetkezményét. Ilyen esetben a biztosító a kárt csak olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a vagyoncsoport, vagyontárgy teljes, kár időpontjában fennálló új értékéhez aránylik (aránylagos kártérítés). Amennyiben a biztosító által javasolt biztosítási összeget a szerződő elfogadja, a biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítottságot, kár esetén nem érvényesül az alulbiztosítottság jogkövetkezménye, az aránylagos kártérítés. A szerződő a biztosító által javasoltnál magasabb értéket is megjelölhet biztosítási összegként.

Azon vagyoncsoport esetében, amelynek biztosítási összegére a biztosító nem tesz javaslatot, a biztosító alulbiztosítottság esetén aránylagos kártérítést alkalmazhat.

### 2.2.2. értékkövetés

Az újérték biztosítás fenntartása érdekében a szerződő által meghatározott biztosítási összeget a biztosító a biztosítási évfordulót megelőzően a következő biztosítási időszakra automatikusan (azaz külön jognyilatkozat tétele nélkül) indexálja (értékkövetés) az alábbiak szerint:

A módosított (új biztosítási időszakra érvényes) biztosítási összeg az előző évi biztosítási összeg és a KSH- index szorzata. A biztosítási összeg indexálásának alapja a KSH (Központi Statisztikai Hivatal) által az indexálás alkalmazását megelőzően utoljára közzétett, 12 hónapos tartamra vonatkozó, számított lakásjavítási, -karbantartási árindex.

A biztosítási összegek változását a biztosítási díj arányosan követi.

A Biztosító a biztosítási időszak utolsó napját megelőző negyvenötödik napig elküldött írásos értesítőben tájékoztatja a Szerződőt a biztosítási évfordulóról és a következő biztosítási időszakra - az értesítés időpontjában rendelkezésre álló adatok alapján - várható díjról.

### 2.2.3. önrészesedés

A közös tulajdonban bekövetkezett károkra biztosítási eseménnyenként a 10 000 Ft alatti kárösszeg esetében a Biztosító nem nyújt térítést. A 10 000 Ft önrészesedést elérő vagy afeletti kárösszeg esetében a kártérítés önrészesedés levonása nélkül kerül kifizetésre.

Önrészesedés levonása nélkül kerülnek térítésre:

- a 2.3.7. pontban, valamint
- BŐVÍTETT fedezet esetén a külön tulajdonban a 2.3.; 2.4.1.; 2.4.2. és 2.4.4. pontokban

meghatározott biztosítási események miatt bekövetkezett károk.

## 2.3. alapbiztosítási események, kizárások és korlátozások

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkező biztosítási események során keletkezett károkra terjed ki, amelyek a biztosítási ajánlaton és kötvényen, illetve a biztosítási szerződésben megjelölésre kerültek, és a biztosított vagyontárgyak károsodását okozták.

### 2.3.1. tűzkárok (és tűzkár típusú károk)

**tűz:**

amely nem rendeltetésszerű tüztérben keletkezett, vagy ott keletkezett, de azt elhagyta és saját erejéből tovább terjedt.

**elektromos tűz:**

amely elektromos áram hatására keletkezett, és lánggal égő tüzrel kárt okoz.

**robbanás, összeroppanás:**

olyan hirtelen fellépő erőhatás, amelyet gázok vagy gőzök térfogat- és nyomásváltozása okoz.

**villámcsapás:**

a vagyontárgyban a villámcsapás által közvetlenül és közvetve okozott kár.

**ismeretlen közlekedési eszköz** ütközése miatt keletkezett rongálási kár.

**légijármű ütközés**

a személyzettel ellátott légijármű, annak alkatrésze vagy rakománya becsapódása által okozott kár.

### kizárások, korlátozások

a) A biztosító nem téríti meg tűzkár kockázat alapján azokat a károkat, amelyek:

- vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi pörkölődés, hő hatására történő átllyukadás, elszíneződés, elváltozás, deformálódás miatt keletkeztek,

- rendeltetészerűen tűznek, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (kazánok, kemencék, stb.) elhasználódás, használatuk közbeni kilyukadás, repedés folytán álltak elő, valamint ezek hatására magukban a kiáradó anyagokban - a kemencékben levő vagyontárgyakban az égetés során keletkeztek,
  - magában az öngyulladt anyagban keletkeztek, kivéve az abból áterjedő tűzkárt,
  - tűztérbe dobott, vagy oda esett tárgyak kárai,
  - kizárólag erjedés, befülledés, pörkölés, szín-, alakváltozás, biológiai égés, korrózió, szag vagy vegyi folyamat formájában következtek be,
  - az elektromos gépekben, berendezésekben, felszerelésekben vagy vezetékekben természetes elhasználódás, vagy az előírt védelem hiánya illetve kiiktatása következtében álltak elő,
  - elektromos gépekben, berendezésekben, felszerelésekben, vezetékekben az elektromos áram hőhatására - akár fényjelenséggel, akár anélkül - történő sérülés vagy megsemmisülés miatt következtek be (pl. túláram, túlfeszültség, zárlati hatások, szigetelési hibák, elégtelen érintkezés, mérő-, irányító- és biztonsági berendezések meghibásodása)
  - tűzkár nélküli füst- vagy koromszennyeződésből származtak, ide nem értve a kockázatviselés helyén kívül keletkezett tűz által a biztosított vagyontárgyakban okozott füst- és koromszennyeződési károkat.
- b) A biztosító nem téríti meg robbanás kockázat alapján azokat a károkat, amelyek:
- céltudatos, tervszerű robbantás miatt keletkeztek,
  - üzemi nyomás túllépése nélkül keletkeztek (pl. kazánokban, gumibroncsokban, belsőégésű motorokban),
  - tartályban/készülékben keletkeztek, ha a robbanás ténye a tartály/készülék műszaki hibájára vagy karbantartási hiányosságokra vezethető vissza,
  - elektromos megszakítókban (pl. nyomólég- és nyomógáz, megszakítók stb.) a már meglévő, vagy keletkező gáznyomás folytán következtek be,
  - folyadékkal töltött tárolók, csővezetékek befagyása, illetve a tárolókban levő anyagok természetes nyomása miatt keletkeztek, kivéve, ha ezek falazata olyan mértékben szakad fel, hogy a külső és belső nyomás kiegyenlítődése hirtelen következett be,
  - berendezések, készülékek vagy más műszerek, üveg, kvarc, kerámia határoló elemmel elválasztott terei között álltak elő, (de téríti az egyéb vagyontárgyak e miatt bekövetkezett károsodását),
  - hasadó anyagok robbanása, illetve ennek következtében fellépő sugárszennyezés miatt keletkeztek,
  - repülőgépek által előidézett hangrobbanás miatt keletkeztek.
- c) A biztosítás nem terjed ki "Tűz és robbanás" kockázatoknál arra az esetre, ha a biztosított helyiségekben "A" vagy "B" tűzveszélyességi osztályba tartozó tűz- vagy robbanásveszélyes anyagot háztartási célú alkalmazást meghaladó mennyiségben tárolnak.
- d) A biztosító nem téríti meg villámcsapás kockázat alapján azokat a károkat, amelyek:
- a törvényileg, hatóságilag és műszakilag előírt villámvédelmi rendszerek hiánya vagy hibája miatt keletkeztek,
  - villámvédelmi rendszerekben, vagy kizárólag elektromos vezetékekben keletkeztek,
  - hűtőberendezésekben tartott élelmiszerekben, anyagokban, szerekben keletkeztek (következményi károk).
- e) A biztosítás az ismeretlen közlekedési eszköz ütközés és légi jármű ütközés kockázat alapján nem terjed ki:
- a felelősségbiztosítással rendelkező, illetőleg az arra kötelezett, azonosítható járművek által okozott károokra,
  - olyan járművek által okozott károokra, amelyeket a biztosított épület, építmény használója vagy ilyen személyek hozzátartozója, a biztosított tagja, alkalmazottja, megbízottja, tisztviselője, illetve a társasházi tulajdonostárs, lakásszövetkezeti tag vagy nem tag tulajdonosa, a lakóközösség tagja üzemeltet,
  - a kárt okozó járművekben keletkezett károokra,
  - legénységgel nem rendelkező repülő eszköz ütközése által keletkezett károokra.
- 2.3.2. földmozgás károk
- földrengés**  
a Föld belső energiájából származó olyan talajmozgás, amely a káresemény helyén a Mercalli-Sieberg skála 5. fokozatát elérte, vagy meghaladta.
- földcsuszamlás**  
a talaj fizikai, vagy szilárdsági tulajdonságainak megváltozása következtében lejtős terepen (hegy- vagy domboldalon) hirtelen bekövetkezett talajelmozdulás.
- föld- és kőomlás**  
a talaj fizikai, vagy szilárdsági tulajdonságainak megváltozása következtében illetve bármilyen külső terhelés miatt hirtelen kő, törmelék, szikla, vagy föld leomlás, lezúdulás.
- ismeretlen üreg beomlása**  
amelynél a természetes egyensúlyi állapot megszűnik és hirtelen talajelmozdulás, omlás következik be. (Ismeretlen üreg az, amely az építési engedélyekben nem szerepel vagy a hatóságok által nincs feltárva.)
- kizárások, korlátozások**
- a) biztosító nem téríti meg azokat a földrengés miatt keletkezett károkat, amelyeket:
- jelen szabályzatban megjelölt határértéket el nem érő földrengés okozott.
- b) biztosító nem téríti meg azokat a földcsuszamlás, valamint föld- és kőomlás miatt keletkezett károkat, amelyek:
- a támfalakban, mesterséges rézsűkben keletkeztek,
  - tudatos emberi tevékenység során, vagy miatt keletkeztek (robbantás, bányászati tevékenység, alagút, földmunkaárok építése, kútúrás, talajvízszintsüllyesztés)
  - már feltárt, vagy megkutatótt üregek, bányák föld alatti részének beomlása miatt keletkezik,
  - a föld (talaj) kitermelése miatt keletkeztek,
  - a talaj állagát érintő mesterséges beavatkozás folytán a talajállapot változásából erednek (pl. szivárgó csatorna, hibás tömörítésű töltés stb.),
  - más biztosítással (pl. építés-szerelési felelősségbiztosítással) fedezhetőek,

- a műszakilag indokolt támfal hiánya, vagy a támfal nem megfelelő műszaki állapota (tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosság) miatt keletkeztek.

**c) A biztosító nem téríti meg azokat az ismeretlen üreg beomlása miatt keletkezett károkat, költségeket, amelyek:**

- csapadékvíz, természetes- vagy mesterséges vizek okozta kiüregelődésből erednek,
- alapok alatti talajsüllyedésből, épületek, építmények alatti feltöltések süllyedéséből, ülepedéséből erednek,
- beomlott, vagy biztosítási esemény kapcsán fellelt újabb üregek, építmények megszüntetéséből, tömedékeléséből adódnak
- bányák föld alatti részének beomlásából keletkeztek.

2.3.3. viharkárok

**vihar**

- a) a legalább 54 km/óra sebességű szél nyomó- és szívóhatása, illetve ha a vihar által sodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban kárt okoznak.
- b) szélviharral együttjáró csapadék által (eső, hó, jég) okozott károk biztosítási fedezete csak az épületekre és az épületekben elhelyezett biztosított vagyontárgyakra vonatkozik, ha a csapadék a vihar által megrongált tetőzeten, kiszakított nyílászáron, illetve a vihar okozta falazati résen keresztül károsít.

**kizárások, korlátozások**

**Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti a biztosító, ha a kár:**

- épületek külső vakolatában, burkolatában és festésében, épületek üvegezésében,
- időjárás védelem céljából alkalmazott ideiglenes fedésben (fólia, ponyva, stb.),
- üvegházakban, fóliásátrakban,
- halastavakban, víztározókban, medencékben és egyéb mélyépítési létesítményekben (gát, zsilip, stb.),
- tetőszerkezet építése vagy felújítása alatt álló épületekben, építményekben,
- karbantartás elmulasztása miatt,
- szabadban tárolt ingóságokban keletkezett,
- helyiségeken belüli légáramlás miatt következett be.

A biztosítás nem terjed ki a hófúvás következtében a lakóterbe vagy tetőtérbe befújt hó olvadása miatt keletkezett károokra.

2.3.4. jégeső és hónyomás

**jégeső**

a jégcszemek formájában lehulló csapadék által okozott törés vagy deformációs sérülés.

**hónyomás**

a nagy mennyiségben felgyülemelő hó statikus nyomása, illetve annak lezúdulása miatt bekövetkező törés vagy deformációs sérülés.

A biztosító fenti események kapcsán kizárólag a biztosított épületek és építmények - kivéve a hideg- és melegágak üvegezése, üvegtetők - tetőzetében keletkezett és a megrongált vagy elpusztult tetőn keresztül beáramló csapadék (hó, jég) által az épületekben és építményekben elhelyezett biztosított vagyontárgyakban okozott károkat téríti meg.

Megtéríti továbbá az épületek, építmények - illetve azok egyes részeinek - ledőlése, összeomlása miatt a bennük elhelyezett biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

**kizárások, korlátozások**

**A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek**

- esővíz-elvezető csatornáknál, hófogó szerkezetekben,
- a tetőszerkezet és a csapadék elvezető rendszer karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben,
- épületek külső festésében, vakolatában, burkolatában, fényvédő-, szűrő és szabályozó eszközökben (reluxa, redőny, zsalugáter, spaletta, roló, stb.),
- hideg- és melegágak üvegezésében, üvegtetőkben, üvegházakban, fólia sátrakban, üvegezésben, előtetőkben, csatornában, ereszen,
- szabadban tárolt ingóságokban,
- fedett medencékben vagy ezek üvegezésében keletkeztek.

2.3.5. vízkárok

**a) természetes vizek károkozása**

**árvíz**

az állandó, vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges vízfolyások, tavak, víztározók olyan kiáradása, amikor a víz árvíz ellen védett területet önt el.

**felhőszakadás**

olyan csapadékhatás, amikor a rövid idő alatt lezúdult, nagymennyiségű (1 mm/perc intenzitású) csapadékvíz a talajszinten felgyülemlik és elöntéssel károsít.

A biztosító megtéríti az elvezető rendszerek elégtelenné válása következtében elöntéssel okozott károkat is, amennyiben a megfelelően kialakított és karbantartott rendszer képtelen a víz elvezetésére.

**kizárások, korlátozások**

**A biztosító nem téríti meg azokat az árvíz, illetve felhőszakadás okozta károkat, amelyek**

- befogadó és elvezető létesítményekben, vízügyi létesítményekben, gátakban, öntözőberendezésekben, halastavakban, víztározókban keletkeztek,
- hullámtéren, egyéb lefolyástalan, vagy nem mentett árterületen lévő vagyontárgyakban keletkeztek.

Jelen szabályzat szerint hullámtérnek minősül a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona vagy természetes magaspárt közötti terület, illetőleg nem mentett árternek minősül az árvízvédelmi művekkel nem védett terület, vagy amelyet a vízügyi hatóság annak minősít.

**Nem téríti meg továbbá a biztosító azokat a károkat (illetve költségeket), amelyek**

- hatósági kirendeléssel vagy anélkül végzett árvízmelegelőzési, ill. árvízvédelmi munka során merültek fel,
- talajerőben, illetve talajszerkezetben keletkeztek,
- talajszint alatti padozatú helyiségekben tárolt biztosított vagyontárgyakban úgy keletkeztek, hogy azokat nem tárolták legalább 30 cm-rel a padlószint felett,

- felhőszakadás következtében az épületek (építmények) külső vakolatában, burkolatában és festésében keletkeztek,
- elöntés nélküli átnedvesedés, vagy felázás, rozsdásodás, gombásodás, penészesedés formájában keletkeztek,
- belvíz, vagy talajvíz miatt keletkeztek,
- lábazatokon keresztüli vízszivárogás által keletkeztek.

**b) vezetéktörés**

a kockázatviselés helyén belül található és a biztosított tulajdonát képező, a biztosított épületek, építmények ellátását biztosító, ivó- és szennyvízvezetékek, vízvezető rendszerek, melegvíz-ellátási, valamint távhővezetékek, központi fűtési rendszerek, továbbá ezek tartályainak, berendezéseinek, tartozékainak valamint az ezekre rákapcsolt háztartási gépek repedése, törése, kilyukadása, dugulása, és a csatlakozások elmozdulása miatt a víz (folyadék) váratlan, előre nem látható körülmények között szabályozhatatlanná vált kiáramlása, amely során a biztosított vagyontárgyakat a **kiáramlott víz** (folyadék) károsítja. A biztosítás fedezete a tűzoltóberendezések - beleértve azok tartozékait - törése, repedése, kilyukadása miatt kiáramló víz (folyadék) károsító hatására is kiterjed.

Attól függetlenül, hogy a vezetéktörés a külön vagy közös tulajdonba tartozó vezetékszakaszon következett be, a biztosítás kiterjed:

- ALAP fedezet esetén az épületek, építmények vagyoncsoport közös tulajdonba tartozó vagyontárgyaiban (2.1.1.1.), valamint - a felek erre vonatkozó megállapodása alapján - az ingóságok vagyoncsoport közös tulajdonba tartozó vagyontárgyaiban (2.1.2.1.) bekövetkezett károokra;
  - BŐVÍTETT fedezet esetén az ALAP fedezetbe tartozó, valamint az épületek, építmények vagyoncsoport külön tulajdonba tartozó vagyontárgyaiban (2.1.1.2.) bekövetkezett károokra.
- c) BŐVÍTETT fedezet esetén a 2.3.5.b) pontban leírt vezetéktörés kockázaton túl a biztosító megtéríti:**
- a) a nyitva felejtett vízcsap miatt keletkezett károkat,
  - b) a mosógép ürítő- és/vagy összekötő csövének kiugrásából eredő károkat,
  - c) a károk elhárításához szükséges épület bontási és helyreállítási költségeit, valamint káreseményenként legfeljebb 6 folyóméterig a sérült helyett beépített új csővezeték árát.

**kizárások, korlátozások**

Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító,

- magukban az elfolyt folyadékokban keletkezett károkat, illetve az elfolyt folyadék értékét,
- csapok, szelepek, tolózárok, vagy egyéb elzáró-szerkezetek nyitva hagyása miatt keletkezett károkat (kivéve, ha azok a c) pontban leírtaknak megfelelnek BŐVÍTETT fedezet esetén),
- azokat a szennyezési károkat, amelyek eltávolíthatóak és az üzemszerű működést nem befolyásolják,
- talajszint alatti padozatú helyiségekben tárolt biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat, ha azokat nem tárolták legalább 30 cm-rel a padlószint felett,
- ha a kár törött vezeték, hibás szerelvény javításából ered, a nem rendeltetésszerű üzemelés során keletkezett károkat (próbaüzem, tudatos túlterhelés stb.).

**2.3.6. idegen tárgyak rádőlése**

a jelen szerződés szerint biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén kívül található, nem biztosított, nem a biztosított tulajdonát képező idegen tárgy rádőléssel okozott kára, ha az a kockázatviselés helyén a biztosított épületben, építményekben keletkezett.

**2.3.7. üvegtörés károk**

A biztosító megtéríti a biztosított épület(ek) üvegezésében bármely okból bekövetkező törés vagy repedés károkat.

A biztosító kockázatviselése

- a biztosított épület(ek) és építmények szerkezetiileg beépített üvegezésében,
- a biztosított épület(ek) és építmények nyílászáróinak üvegezésében és
- a fenti két pontban megnevezett üvegfelületeken lévő betőrésvédő fóliában,
- valamint a biztosított épület(ek) és építmények erkély- és loggia-üvegezésében

keletkezett károkat foglalja magában, darabonként legfeljebb 4 négyzetméteres méretig, a biztosítási időszak alatt legfeljebb 4 biztosításra feladott épületérték 0,5%-áig.

A biztosítási összeg a káreseményenkénti kártérítés felső határa. A biztosító nem vizsgálja az alubiztosítás tényét.

A kártérítés a töröttel azonos méretű, kivételül, minőségű és beépítettségű üvegtábla pótlására és azon szükséges és indokolt költségekre vonatkozik, amelyek a pótlás, javítás érdekében szükségképpen felmerülnek (pl.: védőrácsok, belső zárok, a nyílászáróra szerelt tárgyak le- és visszaszerelési költségei, felmérés, bontás, stb., költségei.), ide nem értve a befoglaló szerkezet átalakítását.

**kizárások, korlátozások**

**A biztosító kockázatviselése csak a fent megnevezett üvegezésre vonatkozik, és azok közül is csak arra, amely a jelen szerződés keretében biztosított épület(ek) tartozékát képezi. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi kockázatokra:**

- darabonként 4 négyzetméteres táblaméret feletti üvegek,
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének törése, repedése,
- az üvegtetők és üvegezett elötetők, télikertek üvegezésének törése, repedése,
- építmények üvegezése, az üvegház, meleg- és hidegágy üvegezése, úszómedence vagy medence üvegezése,
- üvegtégla, üveg tetőcserép,
- kirakatok, kirakatszekrények, név- és cégtáblák,
- bútorüvegezés,
- különleges kivitelezésű üvegek (pl. tükrök, fényvisszaverő, biztonsági, plexi- és akril, savval maratott, homokfúvott üvegek, díszített és díszüvegezesek, üvegkerámia főzőlapok és tükrörcsompék, velencei tükrök, az üvegfestmény, művészeti értékű üvegezés, optikai üveg, öblösüveg),
- akvárium, terrárium üvegezésének törése, repedése,
- az üvegfelület, vagy annak díszítésében, illetve biztonsági és fényvédő fóliában keletkező karcolódás, le- vagy kipattogzódás, leütődés,
- a keretezés, foglalat sérülése,
- a biztosítási szerződés megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üveg kára vagy a keletkezett további kárai,

- taposóüvegekben, üveg dísz tárgyakban, csillárok, üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károk.
- A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az állványozás költségeire.

#### 2.4. a kiegészítő (választható) vagyonbiztosítások körébe tartozó biztosítási események

Az alábbiakban meghatározottak közül a biztosító kockázatviselése azon kiegészítő vagyonbiztosításokra (biztosítási eseményekre) terjed ki, amelyeket a szerződő az ajánlaton megjelölt, és a kötvény (fedezetet igazoló dokumentum) tartalmaz.

##### 2.4.1. Betöréses lopás és rablás kiegészítő biztosítás

#### biztosítható vagyontárgyak

a közös tulajdonú ingóságok vagyoncsoport vagyonbiztosításban biztosított vagyontárgyai.

ALAP fedezetre szóló biztosítás esetében jelen kiegészítő biztosítás fedezete kizárólag a közös tulajdonon belül elhelyezett biztosított vagyontárgyakra terjed ki;

BŐVÍTETT fedezetre szóló biztosítás esetén jelen kiegészítő biztosítás fedezete kiterjed:

- a közös és/vagy külön tulajdonon belül elhelyezett biztosított vagyontárgyakra,
- vagyontárgyanként max. 50.000,- Ft összeghatárig a közös tulajdonú helyiségekben rendeltetésszerűen tárolt (külön tulajdonba tarozó) kerékpárra, gyermekkocsira.

Kimerítik a biztosítási esemény fogalmát a közös tulajdonba tartozó kültéri központi antenna berendezésre, jelen fejezetben meghatározott módokon elkövetett (2.4.1. a) és b) pontokban leírt) lopás és rablás károk, amennyiben azok a járó, illetve megközelítési szinttől 3 m-nél magasabban vannak az épülethez rögzítve, vagy a megközelítésük MABISZ által minősített, arra alkalmas eszközzel lezárt nyílászárón keresztül történik.

#### biztosítási események

##### a) betöréses lopás:

amikor a tettes a lopást úgy követte el, hogy a biztosított vagyontárgyakat (beleértve az épület belső beépített épület-berendezési-, felszerelési tárgyait) magába foglaló, a biztosított épület, melléképület lezárt helyiségeibe erőszakosan behatolt, vagy a lezárt helyiség nyílászáróját, annak zárját bizonyítottan hamis vagy jogellenesen birtokba vett kulccsal, illetve más eszközzel felnyitotta.

**Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a helyiségbe a nyitva hagyott, nem bezárt nyílászárón (bejárati-, terasz-ajtó, ablakok, stb.), vagy nyíláson keresztül jutottak be.**

Amennyiben a behatolás tényét szemrevételezéssel nem lehet egyértelműen megállapítani, az idegen eszköz használatát független igazságügyi zárszakértőnek kell igazolnia.

#### Kártérítési limitek betöréses lopás biztosításnál

A biztosító kockázatviselésének (kárkifizetési kötelezettségének) maximális értékeit az alábbi táblázat tartalmazza. A biztosító kockázatviselésének maximális terjedelme aszerint alakul, hogy a kár időpontjában milyen védelmi szint valósult meg a biztosított-nál az e feltételek részét képező "Védelmi előírások betöréses lopáshoz" elnevezésű 1. sz. mellékletben foglaltak alapján.

védelem típusa	kártérítési limit kár-eseményenként eFt közös ingóságokra
minimális mechanikai védelem	500
minimális mechanikai védelem + riasztó	1 000
minimális mechanikai védelem + szakszolgáltatáshoz bekötött riasztó	2 500
részleges mechanikai védelem	2 500
részleges mechanikai védelem + riasztó	5 000
részleges mechanikai védelem + szakszolgáltatáshoz bekötött riasztó	1 0000

##### b) rablás:

amikor tettes a biztosított épületből, mellék- épületből a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása érdekében, a biztosított elleni és a Btk. szerint minősített erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve e személyt öntudatlan, vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte.

Rablás biztosítási eseménynek minősül az alábbi sértettek ellen elkövetett cselekmény is:

- a biztosított alkalmazottja, megbízottja, tisztségviselője,
- a lakóközösség tagja, vagy ilyen személyek hozzátartozója,
- biztosított természetes személyek hozzátartozója.

#### kizárások, korlátozások

**A biztosítás nem fedezi a betöréses lopás illetőleg a rablás kárt, ha:**

- készpénz, értékpapír, váltó, kötvény, részvény károsodott,
- a biztosított (illetőleg alkalmazottja, megbízottja, tisztségviselője, a lakóközösség tagja, társasházi tulajdonostárs, lakásszövetkezeti tag vagy nem tag tulajdonos, vagy ilyen személyek hozzátartozója) a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek összes külső (bejárati) aajtáját, kirakatát és ablakát az alkalmazott zár, védőberendezés felhasználásával a helyiség elhagyásakor nem zárta le, illetőleg a kettős szárnyú külső ajtók zár nélküli szárnyainak rögzítő reteszeit reteszüzár ellen nem védte.

##### 2.4.2. rongálási (vandalizmus) károk kiegészítő biztosítása

Jelen kiegészítő biztosítás értelmében a biztosító megtéríti azokat a rongálási (vandalizmus) károkból

eredő közvetlen költségeket, amelyeket idegen elkövető a kockázatviselés helyén az alábbiakban felsorolt és biztosított vagyontárgyakban okoz, amennyiben azok más biztosítás alapján nem térülnek:

2.4.2.1. Járulékos rongálás: megtéríti a biztosító a betöréses lopás, rablás vagy annak kísérlete során az elkövetés érdekében a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban vagy az épület(ek)ben, épületrészekben rongálással okozott károkat is.

2.4.2.2. Kaputelefon(ok), elektromos kapuk rongálási (vandalizmus) kára(i): A biztosítási fedezet kiterjed a biztosított épület(ek)hez tartozó és rendeltetésszerű használatban lévő kaputelefon-rendszer(ek), elektromos kapuk vagy egyéb védelmi rendszerek kültéri egységeinek szemmel látható rongálási káira, amelyek a rendeltetésszerű használatot lehetetlenné teszik.

**A biztosító nem téríti meg:**

- **beltéri (erősítő) egységekben keletkezett,**
- **a videokamerával ellátott rendszerek video egységeiben, annak tartozékaiban keletkezett károkat.**

2.4.2.3. Lift(ek) rongálási (vandalizmus) kára(i): A biztosítási fedezet kiterjed az épület(ek)ben üzemelő lift(ek) azon rongálási (vandalizmus) káira, amelyek a lift rendeltetésszerű működését lehetetlenné teszik.

**A biztosító nem téríti meg:**

- **a liftek külsején, illetve belsejében okozott esztétikai rongálási károkat.**

2.4.2.4. Bejárati kapu(k) rongálási (vandalizmus) kára(i): A biztosítási fedezet kiterjed a biztosított épület(ek) valamennyi - a közösség karbantartási kötelezettségébe tartozó - be- illetve kijárat célú szolgáló épületszerkezeti beépített kapu(i)nak és lépcsőházi ajtajainak rongálási káira.

2.4.2.5. Lakások bejárati ajtajának rongálási (vandalizmus) kára(i): Csak BŐVÍTETT fedezet esetén, a biztosítási fedezet kiterjed a biztosított épület alapító okiratában, illetve alapszabályában külön tulajdonként megjelölt lakások (albetétek) bejárati célú szolgáló, épületszerkezeti beépített ajtajainak rongálási káira.

2.4.2.6. Építmények rongálási (vandalizmus) kára(i): A biztosítási fedezet kiterjed a biztosított lakóépületek környezetében elhelyezett, a közösség tulajdonában lévő biztosított vagyontárgyak (rögzített lámpatestek, padok, játszótéri gyerekjátékok) rongálási (vandalizmus) káira. Szabadban álló építmények minimum 150 cm magas kerítéssel ellátott és lezárt kertekben biztosítottak.

2.4.2.7. Szemetes kukák rongálási (vandalizmus) kára(i): A biztosítási fedezet kiterjed a közösség tulajdonában lévő szemeteltároló, szemetes kukák rongálási (vandalizmus) káira. Szemeteltárolók minimum 150 cm magas kerítéssel ellátott és lezárt kertekben biztosítottak.

2.4.2.8. Kerti dísznövények rongálási (vandalizmus) kára(i): A biztosítási fedezet kiterjed a közösség tulajdonában lévő kerti dísznövények rongálási (vandalizmus) káira, amennyiben azok legalább 150 cm magas kerítéssel ellátott és lezárt kertekben következtek be. A cserépben nevelt és tárolt dísznövények nem biztosítottak.

2.4.2.9. Belső falazat rongálási (vandalizmus) kára(i): A biztosítás kiterjed a biztosított épület(ek) külső határoló falazatain belül lévő közös használatú helyiségek - amelyek a közösség karbantartási kötelezettségébe tartoznak (lépcsőház, folyosók, stb., kivéve felvonó) - falazatán vagy burkolataiban összefestéssel, összefirkálással keletkezett károkra, amennyiben azok lezárt épületen belül következtek be. Ezek alapján a biztosító megtéríti a károsodott falazatok újrafestésének vagy burkolatok letisztításának költségeit.

2.4.2.10. Az antenna-, az erősítő- és a televíziós kábelrendszer, valamint a riasztórendszer, elektromos kapumozgató szerkezetek rongálási, lopási kára(i): A biztosító a rongálási károkból felmerülő költségeket, ha azok más biztosítás alapján nem térülnek

- biztosítási időszakonként összességében a biztosítási összegben belül az épület biztosítási összegének 0,2%-áig fizeti,
- káreseményenként a biztosító szolgáltatási kötelezettsége a biztosítási összegben belül legfeljebb 200.000,- Ft.
- A 2.4.2.1. pontban meghatározott járulékos rongálás költségeit a biztosító a biztosítási összegben belül biztosítási időszakonként legfeljebb az épület biztosítási összegének 2%-áig téríti meg.

2.4.3. Különleges üvegek kiegészítő biztosítása

Jelen kiegészítő biztosítás alapján a biztosító megtéríti a biztosítottak azokat a kárait, amelyek a kockázatviselés helyén és tartama alatt bármely okból bekövetkeztek a biztosított üvegezekben.

2.4.3.1. Biztosítottak az alábbi vagyoncsoportokba sorolt közös tulajdonú és egyben a közös tulajdonon belül elhelyezett különleges üvegezek:

- bútorok üvegezése,
- üvegtető, üvegezett előtető, télikert,
- üvegtégla, üveg tetőcserép,
- tükörcsempék,
- normál tükör,
- akvárium és terrárium üvegezése,
- úszómedence vagy medence üvegezése.

2.4.3.2. Biztosítási összeg

- A biztosított különleges üvegezés biztosítási összegét a szerződésben meg kell határozni.
- A biztosítási összeget a különleges üvegezési vagyoncsoportonként kell megadni.
- A biztosítási összeg a biztosítási díj számításának alapja és egyben a káreseményenkénti kártérítés felső határa, amelyet új értéken lehet megadni.
- A biztosítási összeget a szerződő - a biztosított üvegezés méretének, minőségének és a várható pótlási, illetve az egyéb járulékos költségek figyelembevételével - határozza meg.
- Ha a kár időpontjában a károsodott üveg vagyoncsoportjának biztosítási összege alacsonyabb az ugyanebbe a vagyoncsoportba tartozó összes üvegezés pótlásának káridőponti új értékénél, akkor az alubiztosítás miatt a biztosító arányos kártérítésre kötelezett, és a kárt a biztosítási összeg és a káridőponti új érték arányában fizeti meg.
- A biztosító javaslatot tehet az üvegezek pótlási értékére. Amennyiben a szerződő (biztosított) elfogadja a biztosító által javasolt, vagy annál magasabb biztosítási összegeket - és az üvegezek méret adatai helyesen lettek megállapítva - a biztosító nem vizsgálja az alubiztosítás tényét.

2.4.3.3. **kizárások, korlátozások**

- **Épületérték alapján jelen kiegészítő biztosítás nem alkalmazható.**
- **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alapbiztosításban kizárt és jelen kiegészítő biztosítással nem fedezett kockázatokra.**



## 2.4.4. tetőbeázási károk kiegészítő biztosítása

Jelen kiegészítő biztosítás alapján a biztosító megtéríti a biztosított helyiség(ek)en belüli épületrészekben a biztosított többszintes, többlakásos lakóépület tetejéről történő, a lapos- és magastető-szerkezet, valamint a függőleges falszerkezet panelhézagainak szigetelési problémáiból eredő, egyszerű csapadék okozta beázási károkat, amelyek a biztosított vagyontárgyakban keletkeztek, amennyiben azok más biztosítás alapján nem térülnek.

ALAP fedezet esetén a közös tulajdonú épületrészekben keletkezett károk megtérítését vállalja a biztosító.

BŐVÍTETT fedezet esetén a közös és/vagy külön tulajdonú épületrészekben keletkezett károk megtérítését vállalja a biztosító.

**A kártérítés nem terjed ki:**

- a beázást előidéző ok(ok) megszüntetésének (tetőszigetelés, tetőjavítás) költségeire, valamint
- a biztosított épületen belül bárhol elhelyezett ingóságokban keletkezett károokra.

Amennyiben a kár a tetőszigetelés, oldalszigetelés vagy tetőhéjalás ismétlődő hibájából ugyanazon a helyen következett be, a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg a kárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt.

## 2.4.5. felvonó kiegészítő biztosítása

Biztosítási esemény, ha a kár az alábbi okok valamelyike vagy többek együttes hatására keletkezik, függetlenül attól, hogy a felvonó üzemel vagy áll:

- anyag-, tervezési- vagy kivitelezési hiba,
- önrezonancia, alkatrész kilazulása,
- hibás beállítás vagy szabályozás,
- rossz elhelyezés vagy beépítés,
- túlhevülés, túlpörgés,
- mérő-, szabályozó, vezérlő és biztonsági berendezések meghibásodása,
- váratlan külső erőhatás,
- szándékos rongálás,
- a kezelő hibája, ügytelensége, gondatlansága vagy rosszhiszemű rongálása,
- elektromos energia közvetlen hatásai, mint rövidzárlat, földzárlat, áramerősség túlzott megnövekedése, átütés, átívelés,
- külső események mechanikus hatásai.

**kizárások**

Nem terjed ki a biztosítás azokra a károokra, amelyek:

- próbaüzem során,
- szándékos túlterhelés miatt,
- hatóságilag előírt karbantartási, üzembiztonsági ellenőrzések elmaradásából,
- a felvonó műszaki ellenőrzésére jogosult szakhatóság döntésének végre nem hajtásából,
- karbantartás súlyosan gondatlan elhanyagolása miatt keletkeztek.

Nem téríti meg a biztosító azon rongálásból eredő károkat, amelyek nem befolyásolják a felvonó működését (pl. firka, grafiti). Továbbá:

- a felvonó alkotóelemeinek természetes elhasználódásából eredő,
- fokozatos állagromlásból származó,
- a gyakori elhasználódás miatt sűrűn cserélendő alkatrészekben keletkező,

- a gépkönyv nem megfelelő vezetése miatt ellenőrizhetetlen, bizonyíthatatlan károkat, és
- a következményi károkat.

**Korlátozások**

A kár rendezéséhez be kell mutatni a karbantartási naplót, illetve a gépkönyvet.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége felvonónként és kár eseményenként max. 500.000,- Ft és összesen biztosítási időszakonként max. 2.000.000,- Ft, a felvonók számától függetlenül.

**2.5. a biztosító szolgáltatása az alap- és kiegészítő vagyonbiztosításoknál, korlátozások, kizárások**

Az alap- és kiegészítő vagyonbiztosítások tekintetében a biztosítási események bekövetkezésekor a biztosító pénzben (törvényes belföldi fizetőeszközben) az alábbiak szerint, a biztosított-ság mértékétől függően téríti meg a keletkezett kárt.

A biztosító a káridőpontjában meglévő és kockázatviselésének kezdetét követően károsodott vagyontárgyak kárainak megtérítésére vállal fedezetet. Ha a helyreállítás eltér az eredeti állapottól, a kártérítés alapja az eredeti állapot kalkulált helyreállítási költsége.

A biztosító szolgáltatására vagyonbiztosítás esetén a biztosított jogosult.

**2.5.1. A biztosított épületek, építmények kárai az alábbiak szerint kerülnek térítésre:**

- részleges kár esetén:
  - Ha a károsodott vagyontárgy elhasználódottságának mértéke 75%, vagy ez alatti: a javítási vagy helyreállítási költségen.
  - Ha az elhasználódottság mértéke 75%-ot meghaladó: káridőponti valószínű értéken, azaz a javítási költségből az értékemelkedés levonásra kerül.
- teljes kár esetén: (teljes megsemmisülés vagy gazdaságtalan javíthatóság)
  - Ha a károsodott vagyontárgy elhasználódottságának mértéke 75%, vagy ez alatti: újraépítési értéken, de maximum a biztosítási összegig.
  - Ha az elhasználódottság mértéke 75%-ot meghaladó: káridőponti valószínű értéken.

**2.5.2. A biztosított ingóságok az alábbiak szerint kerülnek térítésre:**

- festés, mázolás, tapétázás, fal- és padlóburkolat részleges vagy teljes kára esetén
    - Ha az elhasználódottság mértéke 50%, vagy ez alatti: helyreállítási, javítási költségen.
    - Ha az elhasználódottság mértéke 50%-ot meghaladó: káridőponti valószínű értéken.
- részleges kár esetén
    - Ha a károsodott vagyontárgy elhasználódottságának mértéke 70%, vagy ez alatti: a javítási vagy helyreállítási költségen.
    - Ha az elhasználódottság mértéke 70%-ot meghaladó: káridőponti valószínű értéken, azaz a javítási költségből az értékemelkedés levonásra kerül.

- b) teljes kár esetén: (teljes megsemmisülés vagy gazdaságtalan javíthatóság)
- Ha a károsodott vagyontárgy elhasználódottságának mértéke 70%, vagy ez alatti: újraberendezési értéken, de maximum a biztosítási összegig.
  - Ha az elhasználódottság mértéke 70%-ot meghaladó: káridőponti valószínű értéken.

2.5.3. üvegkárak az alábbiak szerint kerülnek térítésre:

A töröttel azonos méretű, kivitelű, minőségű és beépítettségű üvegtábla pótlási költsége és azon szükséges és indokolt költségek, amelyek a pótlás, javítás érdekében közvetlenül felmerülnek.

2.5.4. közvetett költségek megtérítése

A biztosító vagyoni károk esetén megtéríti a biztosítási szerződés alapján fedezetbe vont biztosítási események folytán a biztosított vagyontárgyakkal kapcsolatban szükségszerűen felmerülő indokolt és igazolt alábbi közvetett kiadásokat, költségeket, amennyiben azok a szerződőt (biztosítottat) terhelik:

2.5.4.1. kárenyhítés költségei

Megtéríti a biztosító az oltás, mentés, bontás és kiürítés költségeit, beleértve az idegen tulajdonban az oltás, mentés, bontás és kiürítés során keletkezett károk is, kivéve a közérdek szolgáltatóra hivatott tűzoltóság vagy más segítségnyújtásra kötelezett szolgáltatóival kapcsolatos költségeket.

Megtéríti a biztosító a károsodott vagyontárgy elszállításával, az ideiglenes fedéssel (tetőzet), dúcolással, állványozással, az ideiglenes közművesítéssel, továbbá az esetleges kényszer kitéleptési, vagy megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedésekkel kapcsolatban felmerült költségeket.

Megtérülnek továbbá a mentési munkák során okozott közvetlen károk (építmények, kerítés károsodása, esetleges taposási károk, parkrendezés költségei, stb.).

A kárenyhítés költségei akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

2.5.4.2. rom- és törmelékeltakarítás költségei

A biztosító megtéríti a rom- és törmelékeltakarítás költségeit, beleértve a törmelék hivatalosan engedélyezett legközelebbi lerakóhelyre történő szállítási és lerakási, valamint a kárhely egyszeri megtisztítási, takarítási költségeit.

2.5.4.3. ideiglenes lakás bérleti díja

Amennyiben az illetékes hatóság a biztosított lakóépületet (lakást) biztosítási esemény következtében lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig a biztosító megtéríti a biztosítási összegben felül az azonos színvonalú ideiglenes lakás indokolt és igazolt többlet bérleti díjait, de legfeljebb 5 hónap időtartamra, az érintett lakásokra vonatkozóan, havonta lakásonként legfeljebb 100.000,- Ft összeghatárig.

2.5.4.4. elmaradt lakbér

Ha biztosítási esemény következtében a biztosított lakóépületben (lakásban) oly mértékű kár keletkezik, hogy az épület vagy lakás bérletje jogszabály vagy bérleti szerződés alapján megtagadhatja a lakbér egészének vagy egy részének fizetését a biztosítottnak, a biztosító megtéríti az emiatt elmaradt lakbért, bérleti díjat a helyreállítás befejezéséig, de legfeljebb 5 hónapig az érintett lakásokra vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségekre vonatkozóan, havonta lakásonként legfeljebb 50.000,- Ft összeghatárig.

A közvetett kiadások, költségek térítésének összege káreseményenként összességében nem haladhatja meg a biztosítási összegben belül az épület biztosítási összegének

- ALAP fedezet esetében: 1%-át;
- BŐVÍTETT fedezet esetében: 2%-át.

A közvetett költségek, kiadások megtérítése során is érvényesíti a biztosító:

- a szerződésben vállalt önrészesedést,
- alulbiztosítás esetén az aránylagos térítést

2.5.5. Részleges károk esetében a biztosító az indokolt teljes javítási és helyreállítási költséget téríti meg. A helyreállítási költség összege azonban nem haladhatja meg a teljes kár címén fizethető összeget.

2.5.6. A teljes kárt szenvedett vagyontárgyak térítési összegéből az értékesíthető, ill. hasznosítható maradványok értékét a biztosító minden esetben levonja.

A biztosító a szerződésben (fedezetet igazoló dokumentum) meghatározott önrészesedéssel csökkentett kárösszeget fizeti ki.

Új értékén térítendő vagyontárgy teljes károsodása esetén a vagyontárgy helyreállításáig a kár a vagyontárgy valószínű értékéig kerül térítésre.

A helyreállítás befejeztével - de legkésőbb a káresemény bekövetkezésétől számított 1 éven belül - a biztosított jogosulttá válik a valószínű és az újérték közti különbséget megtérítésére a biztosítási összegig.

2.5.7. A biztosító jogosult mind a helyreállítási költségek, mind a káridőponti érték (árak és költségek) tekintetében - azonos minőség mellett - a kockázatviselés helyén létező leggyakoribb piaci áraknak megfelelő kárelszámolásra, kártérítésre. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a javítás, pótlás, helyreállítás, illetve egyéb kártalanítás értékét versenytárgyalási folyamat során határozza meg.

2.5.8. A vagyontárgyat a hazai kereskedelemben kaphatóval kell pótolni.

Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, akkor a hozzá műszaki tulajdonságaiban leginkább hasonlóval kell pótolni. A biztosító jogosult az esetleges értékkülönbséget levonására.

Ha erre nincs lehetőség, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, a biztosító nem téríti meg a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését.

A biztosító nem kötelezhető a kár előtti állapot helyreállítását indokolatlanul meghaladó kártérítésre.

2.5.9. **A biztosító nem téríti meg a kárt, ha az:**

- olyan vagyontárgyakban keletkezett, amelyekre az adott biztosítási fedezet nem terjed ki,
- a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származik, amely további rendeltetésszerű használatát nem befolyásolja,
- a megsemmisült, biztosított vagyontárgy nem károsodott tartalék alkatrésze, tartozékai eredeti célú felhasználásának meghiúsulása miatt állt elő,
- készpénz, értékpapír, értékciikk, tervek, dokumentációk, üzleti könyvek és okmányok károsodása következményeként keletkezett,
- garnitúrák, egymáshoz rendelt önálló darabok, tartozékok, gyűjtemények, sorozatok egyes darabjainak megsemmisülése vagy részleges kára esetén a garnitúra, sorozat, stb. - kártól mentes - darabjainak értékcsökkenésében állt elő.

A biztosító egyéb közvetett kárt (pl. elmaradt hasznot, helyiségek használhatatlansága miatti veszteségeket, egészségkárosodást, sérelemdíjat) nem térít.

**Előszereleti értéken (olyan szubjektív érték, amely személyi, érzelmi okokra vezethető vissza és eltér a vagyontárgy reális értékétől) a biztosító kártérítést nem nyújt. Nem téríti meg továbbá a biztosító azt a kárt, amely:**

- talajban,
- vagyontárgyak avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával, vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben,
- tervezési és kivitelezési hibák és hiányosságok miatt,
- természetes elhasználódás miatt keletkezett.

2.5.10. A károsultnak a károk helyreállításával kapcsolatos anyag- és munkabér, valamint egyéb költségeket vagyontárgyanként külön kell nyilvántartania és elszámolnia, függetlenül attól, hogy a helyreállítást a biztosított saját maga vagy idegen kivitelező végzi.

2.5.11. A biztosító az általános forgalmi adóval csökkentve teljesíti a szolgáltatást. A biztosító csak abban az esetben téríti meg az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költséget, ha a biztosított bizonyítja, hogy az ÁFA a károsodott vagyontárgy helyreállítása, újrabeépítése, újrabetételezése során felmerült, és a biztosító kérésére igazolja, hogy a pótlás, javítás kapcsán ÁFA-visszaigénylésre nem jogosult.

2.5.12. Eredeti állapot alatt értjük a károsodott vagyontárgyak azonos méretben, kivitelezettségben és minőségben történő helyreállítását (újrabeépítését), illetve pótlását. **Amennyiben a helyreállítás/pótlás nem az eredeti állapotnak megfelelően történik, az ebből származó esetleges többlet költségeket a biztosító nem téríti meg.**

Ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki jellemzőkkel, egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológiából eredő érték-növekedést a kártérítési összegből levonja.

2.5.13. A jelen feltételek alkalmazásában:

- **Teljes (totál)kárnak** minősül az a kár, amikor a biztosított vagyontárgy a sérült részek pótlásával vagy javításával nem állítható helyre, avagy teljesen megsemmisül, vagy olyan mértékben sérült, hogy a helyreállítás műszakilag nem lehetséges, vagy gazdasági számításból alátámasztva nem indokolt (gazdaságtalan). A helyreállítás akkor gazdaságtalan, ha a javítás költsége meghaladja a biztosított vagyontárgy káridőponti új értékét, illetve valószínűsített értékét.
- **Részleges kár:** az a kár, amely javítással illetve a részek pótlásával helyreállítható.
- **Újérték** alatt értjük:
  - **épületek/építmények** vonatkozásában az **újrabeépítési értéket**, amely teljes kár esetén megegyezik a káresemény bekövetkezésének időpontjában a károsodott biztosított - vagy azzal azonos minőségű - vagyontárgy új állapotban való felépítésének a 2.5.11. pontban foglaltak szerinti átlagos költségével, illetve árával, azonban a kártérítés nem haladhatja meg az adott vagyoncsoportra megállapított biztosítási összeget;
  - **ingóságok** vonatkozásában a **beszerzési újértéket**, amely teljes kár esetén megegyezik a káresemény bekövetkezésének időpontjában a károsodott biztosított vagyontárgy, avagy azzal azonos gyártmányú, típusú vagyontárgy új állapotban való, a 2.5.11. pontban foglaltak szerinti átlagos beszerzésének költségével, illetve árával, azonban a kártérítés nem lehet több az adott vagyoncsoportra megállapított biztosítási összegnél;

- **részleges kár** esetén a **helyreállítási, javítási költséget**, amely megfelel a kár időpontjában a károsodott biztosított vagyontárgy 2.5.11. pontban foglaltak szerinti helyreállítási, javítási költségének, illetve árának, azonban a kártérítés nem lehet több az adott vagyontárgy műszaki értékénél, valamint a vagyoncsoportra megállapított biztosítási összegnél.

- **Káridőponti valószínűsített érték:** a kár időpontjában a vagyontárgyaknak az elhasználódottság (használati idő alatt bekövetkezett értékcsökkenés) mértékével csökkentett új értéke.

## 2.6. alkalmazható záradékok

### Záradék 1: tartamzáradék

Szerződő felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a biztosítási szerződést legalább 3 évre kötik, és a felmondási jogot három évre kizárják.

### Záradék 2: vezetéktörésből eredő károk kizárása záradék

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a biztosított épületek, építmények ellátását biztosító vezetérendszer(ek)ben vagy azok szerelvényeiben bekövetkezett, illetve azok törése, repedése, dugulása következtében keletkezett (szerződési feltételek 2.3.5.b) és C) pontjai) ingatlan és ingóságai károokra.

## 3. az épülethasználói felelősségbiztosítás feltételei

A biztosító az alábbiakban részletezett feltételek szerint vállalja, hogy díjfizetés ellenében

- a 3.1.1. pontban leírt épülethasználói felelősségi kockázatokra vonatkozó alapbiztosítási esemény (ALAP felelősségbiztosítás);
- illetve a kiegészítő, BŐVÍTETT keresztfelöltség-biztosítás megkötése esetén a 3.1.2. pontban leírt biztosítási esemény (választható fedezet) bekövetkezése esetén a jelen szerződési feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti.

A jelen fejezet egyéb pontjaiban (3.2-3.6. pontok) szereplő rendelkezések mind az ALAP felelősségbiztosításra, mind pedig a BŐVÍTETT felelősségbiztosításra érvényesek.

### 3.1. biztosítási események és kárbejelentés

#### 3.1.1. ALAP felelősségbiztosítás

A biztosító az alábbiak szerint megtéríti a szerződésen kívüli harmadik személynek a jelen szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett (együttesen teljesítendő feltételek) azon személysérüléses vagy dologokban keletkezett károkat, amelyekért a biztosított, mint a kötvényen (fedezetet igazoló dokumentumban) megjelölt épület, lakás, melléképület, építmény tulajdonosa, használója, vagy ezek építtetője, felújítója, e minőségében a magyar jog szabályai szerint polgári jogi kötelezettséggel tartozik.

**Jelen ALAP felelősségbiztosítás alapján nem biztosítási esemény, így a biztosító kockázatviselése nem terjed ki**

- **a biztosítottak egymással szemben támasztott kárigényeire,**
- **a biztosított tulajdonostársi, lakásszövetkezeti közösség tagjainak, illetőleg lakóközösség tagjainak egymással szemben támasztott kárigényeire,**

- a tulajdonostársi, lakásszövetkezeti közösség tagjainak, illetőleg lakóközösség tagjainak a tulajdonostársi, lakásszövetkezeti közösséggel illetőleg lakóközösséggel szemben támasztott kárigényeire,
- a tulajdonostársi, lakásszövetkezeti közösségnek, illetőleg lakóközösségnek a tagjaival szemben támasztott kárigényeire.

A Biztosított 30 napon belül köteles a Biztosítónak írásban bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot, ellenkező esetben a Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

### 3.1.2. BŐVÍTETT felelősségbiztosítás

Jelen BŐVÍTETT felelősségbiztosítás alapján a biztosító a 3.1.1 pontban meghatározott eseteken felül megtéríti azokat a jelen szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett (együttesen teljesítendő feltételek) személyesüléses vagy dolgokban keletkezett károkat is, amelyeket:

- tűz, robbanás (ide értve a háztartási céllal történő gázpalack használatlaltal összefüggésben keletkezett károkat is),
- vezetékekből és azok szerelvényeiből csőtörés, csőrepedés, dugulás, kilyukadás, meghibásodás, csatlakozások elmozdulása, valamint a nyitva felejtett vízcsap, a mosógép ürítő- és/vagy összekötő csövének kiugrása miatt kilépő víz okoz, feltéve, hogy a biztosított polgári jogi felelőssége a magyar jog szabályai szerint megállapítható, és amelyek miatt:
- a tulajdonostársi, lakásszövetkezeti közösség tagja(i), illetőleg a lakóközösség tagja(i) egymással szemben, a tulajdonostársi, lakásszövetkezeti közösség, illetőleg lakóközösség a tulajdonostársi, lakásszövetkezeti közösség tagja(i)val, illetőleg a lakóközösség tagja(i)val szemben, a tulajdonostársi, lakásszövetkezeti közösség tagja(i), illetőleg a lakóközösség tagja(i) a tulajdonostársi, lakásszövetkezeti közösséggel, illetőleg a lakóközösséggel szemben kártérítési igényt érvényesítenek.

Jelen kiegészítő felelősségbiztosítás kizárólag BŐVÍTETT vagy onbiztosítási fedezethez köthető.

A Biztosított 30 napon belül köteles a Biztosítónak írásban bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot, ellenkező esetben a Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

### 3.2. Az épülethasználoi felelősségbiztosításra vonatkozó kizárások

Az általános feltételek 1.6. pontjában szereplő kizárásokon felül nem terjed ki a biztosítás

- a gépjármű-felelősségbiztosítás alapján téríthető károokra, valamint a vízi és a légi járművek, egyéb gépjárművek üzemeltetésével, használatával okozott károokra,
- nem a szerződésben (kötvényen) megjelölt kockázatviselési helyen okozott károokra,
- ha a kár jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végzett munka, tevékenység során keletkezett,
- a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigényekre,

- azokra a károokra, amelyeket a biztosított kereső foglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott, a szerződő partnernek vagy a szerződési lánc bármely tagjának okozott károokra (a szerződéses lánc tagjának minősül a biztosítottal közvetve vagy közvetlenül szerződéses kapcsolatban álló vállalkozás (különösen az alvállalkozó, fővállalkozó, megbízó, megbízott, más közreműködő),
- a házi- és a vadállatok által okozott károokra,
- épületben, építményben az alátámasztások gyengítése, eltávolítása, rezgése, vagy a megépítésük elmulasztása miatt bekövetkező károokra,
- a vagyontárgyak (ideértve a pénzt, értékpapírokat, értékcsökkenő) elvesztéséből eredő károokra,
- az azbesztózással összefüggő károokra,
- a biztosított lakóközösség vezető tisztségviselői által, ilyen minőségükben okozott károokra,
- a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igényekre.

A biztosító nem téríti meg továbbá:

- a biztosítottak által, hatósági engedélyhez kötött tevékenységek hatósági engedély nélkül való végzéséből eredő károkat,
- azokat a károkat, amelyeket a biztosítottak a környezet szennyezésével okoztak,
- azokat a károkat, amelyeket a biztosítottak a társasház, lakásszövetkezet alkalmazottainak okoztak,
- a munkaadói felelősség körébe tartozó károkat.

### 3.3. A biztosítási összeg, önrészesedés

3.3.1. A 3.1.1. pontban meghatározott ALAP felelősségbiztosítás körébe tartozó károkat a biztosító biztosítási időszakonként összesen 50 (ötven) millió Ft összeghatárig téríti meg.

3.3.2. A 3.1.2. pontban meghatározott BŐVÍTETT felelősségbiztosítás körébe tartozó károkat a biztosító biztosítási időszakonként összesen további 50 (ötven) millió Ft összeghatárig téríti meg.

3.3.3. A biztosító a jelen különös és kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek alapján nyújtott szolgáltatása összegéből nem von le önrészesedést.

3.3.4. A biztosítás kiterjed az eljárási költségekre, ha e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel. A biztosított kérésére a biztosítónak a költségeket meg kell előlegeznie. A biztosítónak a károkozó biztosított jogi képviselési költségeit és a kamatokat akkor is meg kell térítenie, ha ezek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják

### 3.4. A kárrendezési eljárás különös szabályai

3.4.1. A biztosító szolgáltatására a károsult jogosult. A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti ki, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosított az ő kezéhez fizessen, ha a károsult követelését ő egyenlített ki. Ennek tényét a biztosítottnak kell hitelt érdemlően igazolnia.

Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összecszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a

biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

3.4.2. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági elmarasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviselését. A képviseléssel felmerülő költségek is a biztosítót terhelik.

Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.

3.4.3. **A biztosító nem téríti meg a károsult elmaradt hasznait, kivéve a károsult személyi sérülésével összefüggésben bekövetkezett rendszeres jövedelem kiesést.** A Biztosító a magyar jog szabályai szerint, a biztosítási eseménnyel összefüggésben a biztosított helyett megtéríti a sérelemdíjat is, kizárólag személyi sérüléses kár esetén.

3.4.4. Jelen szerződési feltételek szempontjából egy káreseménynek tekintendő, ha a biztosítottal szemben több olyan kárigényt érvényesítenek, amelyek azonos okra vezethetők vissza, függetlenül a károk bekövetkeztek, illetve az igényérvényesítések időbeni eloszlásától és az igényt érvényesítő károsultak számától (sorozatkár). (Sorozatkár esetén a biztosítási összeg károsultak közötti felosztása során a biztosító a biztosított iránymutatása szerint jár el. **A biztosítási összeg elégtelensége, vagy elosztása miatt a biztosítottal szemben érvényesített igények többletköltségeire a biztosítási fedezet nem terjed ki.**)

### 3.5. a biztosító megtérítési igénye (visszkereset)

A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettség alól a károsulttal szemben.

A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítotttól, ha a kárt a biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartása nem volt jogellenes. A jelen különös és kiegészítő feltételek tekintetében súlyosan gondatlannak minősül a károkozás, ha

- a kár a biztosított - vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő - alkalmazottjának, megbízottjának, tisztségviselőjének, tagjának igazolt alkohol fogyasztásával vagy kábító hatású szer hatása alatti állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- a kárt a biztosított a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségek, a foglalkoztatási vagy balesetvédelmi szabályok súlyos megsértésével okozta, illetve ezen szabályok olyan ismétlődő vagy folyamatos megsértésével idézte elő, amiből eredően három éven belül már következett be biztosítási esemény,
- a kár a korábbi károsodással azonos körülmények között és azért következett be, mert a biztosított nem tette meg a szükséges intézkedéseket a kármegelőzés érdekében annak ellenére sem, hogy a hatóság vagy a biztosító a kár ismétlődésének veszélyére írásban is figyelmeztette.

A biztosító abban az esetben is követelheti a kifizetett összeg megtérítését a biztosítotttól, ha a károkozást a bíróság súlyosan gondatlannak minősítette.

### 3.6. egyéb rendelkezés

A jelen különös és kiegészítő feltételekben nem szabályozott kérdésekben az általános feltételekben (1. pont) foglaltak az irányadók.

### 4. társasházi közös képviselők és társasházkezelők lakásszövetkezeti tisztségviselők kiegészítő (választható) felelősségbiztosítása

A biztosító az alábbiakban részletezett feltételek szerint vállalja, hogy díjfizetés ellenében a 4.2. pontban leírt biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen szerződési feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti.

#### 4.1. biztosított

E felelősségbiztosítás tekintetében biztosítottnak minősül az a magánszemély, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki/amely a jelen társasház-biztosítási szerződés keretében biztosított társasház

- ügyeinek ellátására jogszerűen megbízást kapott, illetőleg
- kezelésére szólóan szolgáltatás nyújtására irányuló írásbeli szerződést kötött.

Ha a társasház ügyeit közös képviselő helyett intézőbizottság látja el, akkor az intézőbizottság elnöke minősül biztosítottnak.

Amennyiben a társasház-biztosítás szerződője lakásszövetkezet, e felelősségbiztosítás tekintetében biztosítottnak minősül a lakásszövetkezet igazgatóságának tagjai és elnöke, illetőleg az ügyvezető elnök.

Nem lehet biztosított: a felügyelőbizottság tagja vagy elnöke, a bizottság feladatainak ellátásával megbízott személy, az ügyvezető igazgató, valamint a lakásszövetkezetről szóló 2004. évi CXV. törvényben nem nevesített, az alapszabályban rendszerezett további tisztségviselők sem.

#### 4.2. biztosítási események és a kárbejelentés

A biztosító az alábbiak szerint megtéríti

- a társasház vagy lakásszövetkezet vagyonában,
- a tulajdonostársak vagy a lakásszövetkezeti tagok és nem tag tulajdonosok vagyonában és
- a tulajdonostársak vagy a lakásszövetkezeti tagok és nem tag tulajdonosok életében vagy egészségében

a jelen szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett (együttesen teljesítendő feltételek) azon károkat, amelyekért a biztosított, mint a jelen szerződésben biztosított társasház közös képviselője (illetőleg intézőbizottságának elnöke) vagy társasház-kezelője, illetve biztosított lakásszövetkezet igazgatóságának tagja, elnöke vagy ügyvezető elnöke e minőségében a magyar jog szabályai szerint polgári jogi kártérítési kötelezettséggel tartozik abból eredően, hogy a társasház közös képviselője ellátásának illetve a társasház kezelésének szabályait, vagy lakásszövetkezeti tisztségviselésének szabályait, illetve az alapszabály rendelkezéseit vétkes módon megszegte.

**A Biztosított 30 napon belül köteles a Biztosítónak írásban bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigénnyre adhat alapot, ellenkező esetben a Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.** A lakásszövetkezeti tisztségviselő felelőségére - amennyiben több lakásszövetkezenél is ellátja tevékenységét - jelen kiegészítő felelősségbiztosítás kizárólag a biztosítási szerződésben megnevezett és jelen szerződés kockázatviselési helyén található lakásszövetkezettel kapcsolatban kifejtett tevékenységéért, eljárásáért nyújt fedezetet.

A társasházi közös képviselő vagy társasházkezelő felelősségére

- amennyiben több társasház kezelését is ellátja - jelen kiegészítő felelősségbiztosítás kizárólag a biztosítási szerződésben megnevezett és jelen szerződés kockázatviselési helyén található társasházzal kapcsolatban kifejtett tevékenységért, eljárásáért nyújt fedezetet

#### 4.3. kizárások

Az általános feltételek 1.6. pontjában szereplő kizárásokon felül nem terjed ki a biztosítás

- a gépjármű-felelősségbiztosítás alapján téríthető károokra, valamint a vízi és a légi járművek, egyéb gépjárművek üzemeltetésével, használatával okozott károokra,
- a munkáltatói felelősség körébe tartozó károokra,
- a biztosított saját kárára, vagy hozzátartozójának (hozzátartozó: a Ptk. 8:1. § (1) 2. pont szerint) kárára,
- a közös képviselet ellátásával összefüggésben a tulajdonostársakon kívül álló harmadik személynek okozott károokra (a tulajdonostárs is harmadik személynek minősül akkor és annyiban, ha és amennyiben a kárt nem tulajdonostársi, hanem egyéb - pl. megbízotti - minőségében szenvedte el),
- a lakásszövetkezeti tisztség ellátásával összefüggésben a lakásszövetkezet tagjain vagy nem tag tulajdonosain kívül álló harmadik személynek okozott károokra (a tag vagy tulajdonos is harmadik személynek minősül akkor és annyiban, ha és amennyiben a kárt nem tulajdonostársi, hanem egyéb minőségében szenvedte el),
- a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végzett munka, tevékenység során okozott károokra, az összeférhetlenségre vonatkozó szabályok megsértésével okozott károokra,
- üzletszerűen végzett társasház-kezelői tevékenység esetén a jogszabályban meghatározott szakképzés hiányában végzett tevékenység során okozott károokra,
- a lakásszövetkezet által üzletszerűen végzett társasház-kezelői, illetve ingatlankezelői tevékenységgel összefüggésben keletkezett károokra,
- a lakásszövetkezet vállalkozási tevékenységével összefüggésben keletkezett károokra,
- a hatósági engedélyhez kötött tevékenységek hatósági engedély nélkül való végzéséből eredő károokra,
- a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigényekre, azokra a károokra, amelyeket a biztosított más kereső foglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott,
- a bűncselekménnyel okozott károokra,
- a vagyontárgyak (ideértve a pénzt, értékpapírokat, érték-cikkeket) elveszéséből, eltulajdonításából eredő károokra,
- a pénzkezelés körében keletkezett károokra (pénzkezelésnek minősül különösen a készpénzforgalom, a házipénztár kezelés, a bankszámlaforgalom, továbbá a pénzügyi és számviteli bizonylatok kezelése, nyilvántartása és őrzése), a költség- vagy hitelkeretek túllépéséből eredő károokra
- az elmaradt vagyoni előny (elmaradt haszon) címén érvényesített kárigényekre,
- közgyűlési határozat ellenére a társasház biztosítási védelmének elmulasztásából vagy nem megfelelő biztosítási szerződés megkötéséből eredő károokra,
- közgyűlési, részgyűlési, küldöttgyűlési határozat ellenére a lakásszövetkezet biztosítási védelmének elmulasztásából vagy nem megfelelő biztosítási szerződés megkötéséből eredő károokra,

- az azbesztózással összefüggő károokra,
- a más biztosítás alapján megtérülő károokra,
- jelen szerződési feltételek 3. pontja alapján megtérülő károokra,
- a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igényekre.

Amennyiben a biztosított felelőssége egyetemleges, jelen kiegészítő felelősségbiztosítás alapján a biztosító szolgáltatási kötelezettsége csak a biztosított felrőhatóságának mértékéig terjed.

Ha a károkozók felrőhatóságának arányát nem lehet megállapítani, a biztosító úgy teljesít, mintha az a károkozók között egyenlő arányban oszlana meg.

Üzletszerű tevékenységnek minősül az is, ha a biztosított egyenlő több társasháznál vagy lakásszövetkezetnél végez társasházkezelői tevékenységet vagy visel lakásszövetkezeti tisztséget.

#### 4.4. a biztosítási összeg, önrészesedés

4.4.1. A biztosító a károkat jelen feltételek alapján biztosítási időszakonként összesen a biztosítási szerződésben meghatározott összeghatárig téríti meg. A szerződő választásától függően a biztosítási szerződésben meghatározott összeghatár

- 1 millió Ft, vagy
- 5 millió Ft lehet.

4.4.2. A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek összege káreseményenként nem éri el a 20.000 Ft-ot. A 20.000 Ft-ot meghaladó károk esetében a biztosító a jelen felelősségbiztosítási feltételek alapján nyújtott szolgáltatása összegéből nem von le önrészesedést.

#### 4.5. a kárrendezési eljárás különös szabályai

4.5.1. A biztosító szolgáltatására a károsult jogosult. A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti ki, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki. Ennek tényét a biztosítottnak kell hitelt érdemlően igazolnia.

Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

4.5.2. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági elmarasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviseletét. A képviselettel felmerülő költségek is a biztosítottat terhelik.

Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.

4.5.3. Jelen szerződési feltételek szempontjából egy káreseménynek tekintendő, ha a biztosítottal szemben több olyan kárigényt érvényesítenek, amelyek azonos okra vezethetőek

vissza, függetlenül a károk bekövetkeztek, illetve az igényérvényesítések időbeni eloszlásától és az igényt érvényesítő károsultak számától (sorozatkár). (Sorozatkár esetén a biztosítási összeg károsultak közötti felosztása során a biztosító a biztosított iránymutatása szerint jár el. **A biztosítási összeg elégtelensége, vagy elosztása miatt a biztosítottal szemben érvényesített igények többletköltségeire a biztosítási fedezet nem terjed ki.**)

#### 4.6. a biztosító megtérítési igénye (visszkereset)

A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettség alól a károsulttal szemben.

A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha a kárt a biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartása nem volt jogellenes. A jelen feltételek tekintetében súlyosan gondatlannak minősül a károkozás, ha

- a kár a biztosítottnak (illetőleg a biztosított alkalmazotjának, megbízotjának, tisztségviselőjének, tagjának) igazolt alkohol fogyasztásával vagy kábító hatású szer hatása alatti állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- a károkozó magatartás észlelése után a biztosított a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét az erre vonatkozó szabályok gondatlan megsértésével megszegte, és a kár (vagy annak egy része) megelőzhető lett volna a kármegelőzési illetve kárenyhítési kötelezettség szabályszerű teljesítésével (ebben az esetben a biztosított a kötelezettségsgéssel illetőleg mulasztással okozott kár/kárrész megtérítésére köteles),
- a kárt a biztosított a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár bekövetkezése előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve más személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele,
- a kárt a biztosított a tevékenységre vonatkozó előírások súlyos, illetve ismételt megsértésével okozta.

A biztosító abban az esetben is követelheti a kifizetett összeg megtérítését a biztosítottól, ha a károkozást a bíróság súlyosan gondatlannak minősítette.

#### 4.7. egyéb rendelkezés

A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az általános feltételekben (1. pont) foglaltak az irányadók.

### 5. a kiegészítő (választható) balesetbiztosítás feltételei

#### 5.1. a biztosítottak köre

Jelen fejezet szerint biztosítottak a társasházi vagy lakásszövetkezeti lakóközösség tagjai, valamint a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a velük állandó jelleggel, életközösségben együtt lakó személyek.

A biztosítást 70. életévét be nem töltött személy javára lehet kötni.

**A kiegészítő biztosítási szerződés biztosítottja rokkant nyugdíjas személy nem lehet.**

Kedvezményezett: aki a biztosító szolgáltatására jogosult.

#### 5.2. biztosítási esemény

Baleset a biztosított akarától független, olyan hirtelen fellépő külső erőhatás, amelynek következtében a biztosított egy éven belül meghal; állandó, teljes vagy részleges egészségkárosodást; vagy a szerződésben meghatározott mulékony sérülést szenved.

#### 5.3. a kockázatviselés területi és időbeli hatálya

- 5.3.1. A biztosító kockázatviselése a kockázatviselés helyén bekövetkezett balesetekre vonatkozik.
- 5.3.2. A biztosító kockázatviselése az alpbiztosítással azonos időpontban kezdődik.
- 5.3.3. A biztosító kockázatviselése az alpbiztosítással azonos időpontban jár le.

#### 5.4. biztosítási összeg

- 5.4.1. A balesetbiztosítás alapján a biztosító az alábbi biztosítási összeget fizeti ki (más biztosítók szolgáltatásától függetlenül):
  - baleseti halál esetén 150.000,- Ft-ot;
  - baleset folytán bekövetkező állandó teljes rokkantság esetén: 300.000,- Ft-ot;
  - baleseti állandó részleges egészségkárosodás esetén az egészségkárosodás fokának megfelelően az állandó teljes rokkantság esetén fizetendő összeg arányos részét;
  - baleseti csonttörés vagy repedés, 10%-nál alacsonyabb állandó egészségkárosodás, legalább 28 nap folyamatos munkaképtelenség esetén egyszeri 6.000,- Ft-ot;
  - a balesetkor a biztosítottnak magán viselt ruházatában keletkezett károokra legfeljebb 12.000,- Ft-ot.

#### 5.5. a biztosító szolgáltatása

A biztosító szolgáltatásának felső határa a biztosítási összeg.

##### 5.5.1. Baleseti halál:

Ha a balesetre biztosított személy az elszenvedett baleset következményeként egy éven belül meghal, a biztosító a szerződésben erre meghatározott biztosítási összeget fizeti ki, függetlenül a rokkantság vagy mulékony sérülés címén már kifizetett kártérítéstől.

##### 5.5.2. Állandó teljes egészségkárosodás:

Amennyiben a biztosított a baleset napjától számított egy éven belül állandó, teljes, 100%-os egészségkárosodást szenved, akkor a biztosító a szerződésben erre meghatározott biztosítási összeget fizeti ki.

##### 5.5.3. Állandó részleges egészségkárosodás:

Ha a balesetre biztosított személy a baleset napjától számított egy éven belül állandó, részleges egészségkárosodást szenved, úgy a biztosító az egészségkárosodás mértékének megfelelően az állandó és teljes egészségkárosodás esetére meghatározott biztosítási összeg olyan százalékát fizeti ki, amely - tekintet nélkül a biztosított foglalkozására - az egészségkárosodás végleges fokának megfelel.

5.5.4. Baleseti múltékony sérülés:  
Balesetből eredő múltékony sérülés vagy legalább 28 nap folyamatos munkaképtelenség esetén a biztosító által kifizetendő összeg független az egészségkárosodás vagy baleseti halál címén fizetett kártérítéstől.

5.5.5. A biztosító a ruházatban keletkezett károkra csak abban az esetben nyújt térítést, amennyiben a károsult balesete miatt jelen szerződés alapján, egyéb jogcímen balesetbiztosítási szolgáltatásra jogosult. A kártérítés alapja az indokolt és igazolt javítási, helyreállítási vagy újrabeszerzési érték.

5.5.6. A maradandó egészségkárosodás fokát legkésőbb a balesetet követő egy éven belül kell megállapítani. A maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvos-szakértője állapítja meg.

5.5.7. Ha a maradandó egészségkárosodás foka a gyógykezelés elhúzódása következtében 60 napon belül nem állapítható meg, de a rokkantság előreláthatólag vissza- marad, úgy a biztosított kérésére a biztosító a biztosítási összeg terhére a biztosító orvos-szakértője által vélelmezett várható egészségkárosodási százalék szerint járó összeg 50%-át előlegként folyósítja.

## 5.6. kárbejelentés

5.6.1. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges iratok:

- halál esetén halotti anyakönyvi kivonat és a halál okát igazoló orvosi bizonyítvány,
- hatósági eljárás esetén a nyomozást megszüntető vagy megtagadó jogerős határozat, vagy vádirat,
- mindazok az okiratok, amelyek a jogosultság, a biztosítási esemény, és a biztosítási összeg megállapításához szükségesek.

5.6.2. A biztosítási összeg felvételére jogosultak köre:  
A biztosítási összeg felvételére a biztosított jogosult.  
A baleseti halál esetére szóló biztosítási összeg felvételére a biztosított kedvezményezettet jelölhet. Ennek hiányában kedvezményezett a biztosított örököse.

## 5.7. kizárások, korlátozások

5.7.1. **Az öngyilkosság, öncsonkítás vagy ezek kísérlete akkor sem biztosítási esemény, ha a biztosított azt beszámítási képességének hiányában követte el.**

5.7.2. **A balesetkor, bármely okból már előzőleg sérült vagy csonka, funkciójában korlátozott - nem ép, nyomorék - testrészek és szervek a biztosításból ki vannak zárva.**

5.7.3. **A biztosító szolgáltatása a biztosítási időszakon belül lakásonként maximum 2 káreseményre terjed ki.**

## 5.8. a biztosító mentesülése

5.8.1. **Mentesül a biztosító a balesetbiztosítási összeg kifizetése alól, ha bizonyítja, hogy**

- **a biztosított halálát a biztosítási összegre jogosult szándékos magatartása,**
- **a biztosított halálát, illetve egészségromlását a biztosított, illetőleg a szerződő**

**szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával jogellenesen okozta.**

**A kiegészítő szerződés adott biztosítottra vonatkozó része a biztosítási összeg kifizetése nélkül szűnik meg abban az**

**esetben, ha a biztosított, szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán azzal összefüggésben vagy a szerződéskötéstől számított két éven belül elkövetett öngyilkossága következtében halt meg.**

5.8.2. **A balesetet súlyos gondatlan magatartás által okozottnak akkor kell tekinteni, ha a balesetet a biztosított vagy a szerződő**

- **súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben,**
- **jogosítvány nélküli vagy ittas gépjárművezetés közben következett be, és mindkét esetben a biztosított más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett.**



**1. számú melléklet**  
**védelmi előírások betöréssel szembeni biztosításához**

**minimális mechanikai védelem - fizikai védelem**

Minimális a mechanikai - fizikai védelem, ha a védendő/védett helyiséget minden oldalról a MABISZ BETÖRÉSESEL LOPÁS- ÉS RABLÁSBIZTOSÍTÁS TECHNIKAI FELTÉTELEI-ben írtak szerint kiépített védelemmel látják el az alábbiak szerint:

- falazat: a minimális mechanikai védelem kialakításához 6 cm vastagságú tömör téglafal szilárdsági mutatóival egyenértékű falszerkezet kialakítása szükséges. Néhány támpont az egyenértékűség meghatározásához:
- 6-10 cm vastagságú egyedi, vagy tipizált szendvicsszerkezet, illetve más két- vagy többrétegű lemezből készült szerkezet, amely legalább 10 cm vastagságú
- speciális könnyűszerkezetes elemekből készített szerkezetek, amelyek legalább kétrétegűek, közöttük hőszigetelő, tűzálló anyag található, vagy a mechanikai ellenálló-képességet biztosító egyéb anyagot helyeztek el
- az ajtószervezetek reteszhúzás ellen védettek
- az ajtók zárását olyan zár végzi, amely min. 5 csapos hengerzár, vagy min. 6 rotoros mágneszár, vagy kéttollú kulcsos zár, vagy szám-, vagy betűjel-kombinációjú zár, illetve minden olyan zár, minősített lakat, melyek variációs lehetőségeinek száma meghaladja a 3000-et és az egyedi minősített lakatmellés zár
- az ajtók, ablakok ráccsal nem védett üvegezése összességében min. 6 mm vastagságúak

**részleges mechanikai védelem - fizikai védelem**

Részleges a mechanikai - fizikai védelem, ha a védendő/védett helyiséget minden oldalról ha a védendő/védett helyiséget minden oldalról a MABISZ BETÖRÉSESEL LOPÁS- ÉS RABLÁSBIZTOSÍTÁS TECHNIKAI FELTÉTELEI-ben írtak szerint kiépített védelemmel látják el az alábbiak szerint:

**1. falazatok, földemek, padozatok**

A részleges mechanikai védelem kialakításához 15 cm vastagságú tömör téglafal szilárdsági mutatóival egyenértékű falszerkezet kialakítása szükséges.

**2. nyílászárók (ajtók, ablakok, fix portálemek, függönyfalak stb.)**

- bejárati ajtók: az ajtó és az ajtótok szerkezet anyaga fém, keményfa, vagy ezekkel támadás szempontjából egyenértékű ellenállást biztosító szerkezeti kialakításúnak kell lenni. Fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadására megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez kell alkalmazni
- a tok szerkezetet a határoló falszerkezethez 30 cm-enként rögzíteni kell. A rögzítést téglafalnál, legalább 15 cm mélyen, Ø 12 mm köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel, betonfalnál legalább 10 cm mélyen, Ø 0 mm köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel kell biztosítani
- az ajtólap fém, vagy faszervezetű lehet. Faszervezet esetén legalább 25 mm vastagságú tömör keményfa szilárdságával egyezőnek kell lenni
- az ajtólap szerkezetek külső borítólemezeit úgy kell rögzíteni, hogy az kívülről csak roncsolással legyen bontható.

- az ajtólap és tok közötti zárasi hézag legfeljebb 4 mm lehet oldalanként.
- az ajtólapokat min. 3 darab diópánttal - vagy azzal egyenértékű szilárdságú egyedi kialakítású forgópánttal - kell a tokozathoz rögzíteni. Az ajtólapokat kiemelés, be- és kifeszítés elleni védelemmel, kétszárnyas ajtóknál a fixre rögzíthető szárnyat reteszhúzás elleni védelemmel kell ellátni
- a zárást legalább két darab, egymástól legalább 30 cm-re elhelyezett biztonsági zárszerkezetnek kell biztosítani. A reteszelési mélységnek legalább 14 mm-t el kell érnie. A zárbetétet letörés ellen védeni kell. Önálló reteszelési pontként csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő reteszvasak fogadhatók el
- a nyílászárókat (ablakok, kirakatok, portálok, függönyfalak stb.) - abban az esetben, ha valamely segédeszköz felhasználása nélkül a járószinttől 3 m-nél alacsonyabb helyezkedik el - teljes felületét minimum 100 x 300 mm-es kiosztású, 12 mm átmérőjű köracél anyagból készült - vagy ezekkel egyenértékű szilárdságú - kívülről nem szerelhető más műszaki megoldású ráccsozattal kell ellátni. A ráccszerkezet helyettesíthető a MABISZ által minősített, rács kiváltására alkalmasnak elismert más szerkezettel is. pl.:
  - minősített behatolás-késleltető, áttörésbiztos üveg, min. A3 minősítéssel
  - minősített belső leereszthető, zárható rács elektronikai jelzőrendszerrel
  - minősített biztonsági fóliával szerelt üveg elektronikai jelzőrendszerrel

Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek - de legalább egyenértékűnek - kell lenni az üvegszerkezet ellenálló-képességével.

**3. zárszerkezetek**

- a zárszerkezeteknek általában meg kell felelniük a szabványokban előírt biztonsági követelményeknek

**4. hengerzárbetétek**

- a részleges mechanikai védelem alkotóelemeként a min. 5 csapos hengerzárbetét, ill. 6 rotoros mágneszárbetét fogadható el, amelyek variációs száma a 10 000 meghaladja, letapogetás elleni védelemmel rendelkezik, maghúzással legalább 3 percig nem nyitható

**5. fix és mobil rácsok**

- a nyílászárókat (ablakok, kirakatok, portálok, függönyfalak stb.) - abban az esetben, ha valamely segédeszköz felhasználása nélkül a járószinttől 3 m-nél alacsonyabb helyezkedik el - teljes felületét minimum 100 x 300 mm-es kiosztású, 12 mm átmérőjű köracél anyagból készült - vagy ezekkel egyenértékű szilárdságú - kívülről nem szerelhető más műszaki megoldású ráccsozattal kell ellátni. A ráccszerkezet helyettesíthető a MABISZ által minősített, rács kiváltására alkalmasnak elismert más szerkezettel is. pl.:
  - minősített behatolás-késleltető, áttörésbiztos üveg, min. B 1 minősítéssel
  - minősített belső leereszthető, zárható rács elektronikai jelzőrendszerrel

- pénzintézetek esetében a rácsok min. 16 mm Ø köracélból, vagy azzal egyenértékű szilárdságot biztosító anyagból készüljenek
- mobil rácsok esetén a rögzítést az ajtókra meghatározottaknak megfelelő zárszerkezettel kell ellátni. A rácsok sínyszerkezetből való kitépésének lehetőségét kívülről csak roncsolással megvalósítható megoldással kell biztosítani. A legördülő "detektívrácsok" feltolás elleni védelmét áttételes mozgatószerkezettel, vagy más megoldással biztosítani kell.
- a rácsok a falazathoz 300 mm-enként (de legkevesebb 4 darab), a rács keresztmetszeténél nem kisebb keresztmetszetű (falazó) körömmel erősítendő, a minimális beépítési (rögzítési) mélység 150 mm 38 cm-es hagyományos tömör téglafal esetén (vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető műszaki megoldás)

**megjegyzés:**

Hagyományos, vagy MABISZ minősítéssel nem rendelkező lakatok biztonsági zárként nem fogadhatók el. A biztonsági üveg-fóliák önállóan rács kiváltására nem fogadhatók el.

**minimális elektronikai jelzőrendszer**

Minimális az elektronikai jelzőrendszer, ha éles üzemmódban felügyelet térvédelem, tárgyvédelem, személyvédelem vonatkozásában nincs, a felületvédelem csak a 3 m-nél alacsonyabban lévő nyílászárókra terjed ki, vagy csapdaszerű területvédelem van kialakítva.

**A rendszerrel szemben támasztott követelmények:**

A telepített elektronikai jelzőrendszerben csak a MABISZ által minősített eszközök alkalmazhatók. A rendszerben felhasznált tápegység rendelkezzen MEEI engedéllyel.

A központi egység élesítése hatástalanítása kódkapcsolóval, kulcsos kapcsolóval vagy ugrókódos távvezérlővel történhet. A vezetékes kapcsoló eszközök a védett téren belül legyenek felszerelve, ahol a belépési késleltetés nem haladhatja meg a 30 másodpercet. Kültéri szerelés esetén gondoskodni kell az eszköz szabotázsvedelméről.

Az élesbe kapcsolt központi egységnek valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló eszközt felügyelnie kell. Vezeték nélküli rendszereknél az egyes rendszerelemek legalább 8 bites azonosító-kóddal rendelkezzenek.

A védelem megsértésének érzékelése után a rendszer két másodpercen belül riasszon.

A ki- és bekapcsolt, valamint a riasztott védelmi kör(ök) a központi egységen azonosíthatók legyenek.

A központi egység (vezeték nélküli rendszereknél az antennája is) a védett téren belül kerüljön szerelésre.

A riasztás jelzése a központi egységből folyamatosan töltött saját akkumulátorral, valamint a burkolat nyitását és a töltés kimaradását érzékelő szabotázsvedelemmel rendelkező hangjelző készülékkel történjen. A készülék hangereje legalább 100 dB/m legyen. A riasztásjelzőt a védett objektum külső felületén, úgy kell felszerelni, hogy egyszerű eszközökkel ne lehessen elérni.

A kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő által lekapcsolhatónak kell lennie.

Az energiaellátást két energiaforrás: a 230 V, 50 Hz-es elektromos hálózat és az arról folyamatosan töltött akkumulátor biztosítsa.

Az akkumulátor a hálózati energiaellátás kiesése esetén automatikusan és megszakítás nélkül biztosítsa a teljes rendszer legalább 24 órás üzemeltetését, valamint 24 óra eltelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását. A hálózati táplálás kimaradása a központi egységen kerüljön kijelzésre.

Elemes táplálású rádiós érzékelők használata esetén a rendszer min. 3 hónapig maradjon üzemképes. A rádiós érzékelő a tápfeszültség üzemi szint alá csökkenéséről küldjön olyan hibaüzenetet a központi egységnek, amely meggátolja a rendszer élesítését.

**távfelügyelt elektronikai jelzőrendszer**

Távfelügyelt elektronikai jelzőrendszernek minősül az a jelzőrendszer, amely riasztási jelzéseit vonalas telefon, rádiótelefon, vagy rádió adó-vevő berendezés útján biztonsági távfelügyeleti központba juttatja el. A távfelügyeleti rendszer a helyi riasztórendszerre épül, annak jelzéseit fogadja, és intézkedésekkel aktív védelemmé alakítja a jelzésre szolgáló rendszert. A távfelügyeletet ellátó szakszolgálat kivonuló szolgálattal, és a rendőrséggel kiépített kapcsolattal rendelkezik. A távfelügyeleti rendszer gyűjti, feldolgozza, kijelzi, naplózza és archiválja a védett objektumban telepített elektronikus biztonsági rendszer által kiadott riasztási, üzemviteli és állapot információkat.

2. számú melléklet  
szolgáltatási táblázat

kockázatok, szolgáltatások	ALAP fedezet	BŐVÍTETT fedezet
<b>vagyonbiztosítás</b>		
alapbiztosításban biztosítható vagyontárgyak	<ul style="list-style-type: none"> <li>- közös tulajdonú épületrészek, építmények, melléképületek (2.1.1.1.);</li> <li>- közös tulajdonú ingóságok (2.1.2.1.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- közös tulajdonú épületrészek, építmények, melléképületek (2.1.1.1.);</li> <li>- közös tulajdonú ingóságok (2.1.2.1.);</li> <li>- külön tulajdonba tartozó épületrészek, építmények, melléképületek (2.1.1.2.).</li> </ul>
önrészesedés	10.000,- Ft eléréses	10.000,- Ft eléréses
alapbiztosítási események:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tűz, elektromos tűz, robbanás, összeroppanás, (közvetlen és közvetett) villámcsapás, ismeretlen közlekedési eszköz ütközése, légi jármű ütközése;</li> <li>- földrengés, földcsuszamlás, föld- és kőomlás, ismeretlen üreg beomlása;</li> <li>- vihar;</li> <li>- jégeső, hónyomás;</li> <li>- árvíz, felhőszakadás;</li> <li>- vezetéktörés a közös tulajdonú épületrészekben és a közös tulajdonú ingóságokban bekövetkezett károokra;</li> <li>- idegen tárgyak rádőlése;</li> <li>- üvegtörés károk.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tűz, elektromos tűz, robbanás, összeroppanás, (közvetlen és közvetett) villámcsapás, ismeretlen közlekedési eszköz ütközése, légi jármű ütközése;</li> <li>- földrengés, földcsuszamlás, föld- és kőomlás, ismeretlen üreg beomlása;</li> <li>- vihar;</li> <li>- jégeső, hónyomás;</li> <li>- árvíz, felhőszakadás;</li> <li>- vezetéktörés a közös tulajdonú épületrészekben, a közös tulajdonú ingóságokban és a külön tulajdonba tartozó épületrészekben bekövetkezett károokra, továbbá a nyitva felejtett vízcsap miatt keletkezett, a mosógép összekötőcsövének kiugrásából eredő károk, bontási és helyreállítási költségek, 6 folyóméterig a csővezeték ára;</li> <li>- idegen tárgyak rádőlése;</li> <li>- üvegtörés károk.</li> </ul>
kiegészítő biztosítások biztosítási eseményei	<ul style="list-style-type: none"> <li>- betöréses lopás és rablás, a közös tulajdonon belül elhelyezett alapbiztosítási vagyontárgyakra;</li> <li>- rongálási vandalizmus károk:</li> <li>- járulékos rongálás</li> <li>- kaputelefonok, elektromos kapuk</li> <li>- liftek</li> <li>- bejáratok kapuk</li> <li>- építmények</li> <li>- szemetes kukák</li> <li>- kerti dísznövények</li> <li>- belső falazat</li> <li>- antenna, kábelrendszerek, riasztó;</li> <li>- különleges üvegek;</li> <li>- a közös tulajdonú épületrészekben bekövetkezett tetőbeázási károk;</li> <li>- felvonó kiegészítő biztosítás.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- betöréses lopás és rablás, a közös és/vagy külön tulajdonon belül elhelyezett alapbiztosítási vagyontárgyakra, kerékpárra és gyermekkocsira 2.4.1.a) szerint;</li> <li>- rongálási vandalizmus károk:</li> <li>- járulékos rongálás</li> <li>- kaputelefonok, elektromos kapuk</li> <li>- liftek</li> <li>- bejáratok kapuk</li> <li>- lakások bejáratok ajtaja</li> <li>- építmények</li> <li>- szemetes kukák</li> <li>- kerti dísznövények</li> <li>- belső falazat</li> <li>- antenna, kábelrendszerek, riasztó;</li> <li>- különleges üvegek;</li> <li>- a közös és/vagy külön tulajdonú épület-részekben bekövetkezett tetőbeázási károk;</li> <li>- felvonó kiegészítő biztosítás.</li> </ul>
<b>felelősségbiztosítás</b>		
épülethasználói felelősség (alapbiztosítás):	társasházi épülethasználói felelősség	társasházi épülethasználói felelősség
alap felelősségbiztosítás önrészesedése:	nincs	nincs
kiegészítő felelősségbiztosítások:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- társasházi közös képviselők és társasházkezelők, lakásszövetkezeti tisztviselők felelőssége</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tűz, robbanás és vezetékekből kiömlő víz által okozott károk miatti keresztfelölősség</li> <li>- társasházi közös képviselők és társasházkezelők, lakásszövetkezeti tisztviselők felelőssége</li> </ul>
kiegészítő felelősségbiztosítás önrészesedése:	20.000,- Ft eléréses	Társasházi közös képviselők és társasházkezelők, lakásszövetkezeti tisztviselők felelősségbiztosítása esetén 20.000,- Ft eléréses
<b>balesetbiztosítás</b>		
Kiegészítő balesetbiztosítás:	biztosítási időszakon belül lakásonként maximum 2 káresemény	biztosítási időszakon belül lakásonként maximum 2 káresemény

**3. számú melléklet**  
**tájékoztató a K&H Biztosító által a kárrendezés során bekérhető okiratokról**

A K&H Biztosító a kárigény elbírálásához és a kárösszeg megállapításához az alábbi táblázatban felsorolt okiratokat, dokumentumokat kérheti be:

K&H fészek társasház-biztosítás kárrendezésekor a Biztosító az alábbi okiratokat kérheti be	káresemény bekövetkezésekor minden esetben	a Biztosító által rendszeresített, vagy azzal megegyező tartalmú, kitöltött és aláírt kárbejelentő nyomtatvány tulajdoni lap, zálog-jogosulti nyilatkozat építési tervdokumentáció és engedély árajánlat, költségvetés a károsult vagyontárgy tulajdonjogát bizonyító dokumentumok, beszerzési számla, adásvételi szerződés, bérleti szerződés, bérbeadási szerződés, kölcsönszerződés fényképek, tanú nyilatkozat a felmerült költségeket igazoló eredeti számla vagy számlamásolat, bizonylat, egyéb hitelt érdemlő igazolás hatósági eljárás esetén hatósági igazolás vagy határozat (hatósági kármegállapítás) ÁFA nyilatkozat Biztosított nyilatkozata vissza nem térítendő állami, önkormányzati vagy egyéb támogatás felvételéről bizományosi szerződések vámokmány, leltárhiány, hiányleltár, selejtezési jegyzőkönyv, nyilvántartó kartonok, leltárívek, könyvelési bizonylatok érintésvédelmi szabvány-felülvizsgálati jegyzőkönyv alapító okirat vagy szövetkezeti alapszabály, lakhatósági igazolás, használatba vételi engedély órnapló, őrutasítás eredeti jótállási jegy használati utasítás szervizjegyek hagyatékátadó végzés a kár jogalapjának és összegszerűségének megállapításához szükséges szakvélemény
	tűzkárok esetén	tűz- és a robbanáskár esetén a jogszabály szerint előírt hatósági bizonyítvány vagy hatósági igazolás
	árvízkárok esetén	illetékes vízügyi hatóság igazolása
	vihar- és jégveréskárok esetén	meteorológiai intézet igazolása
	villámcsapáskárok esetén	meteorológiai intézet igazolása szakvélemény szerviztől
	földrengéskárok esetén	szeizmológiai intézet igazolása bányatérkép
	betöréses lopás- és rablások esetén	rendőrségi feljelentés, helyszíni, tanúkihallgatási jegyzőkönyv, iratbetekintési hozzájárulás, védelmi berendezések minősítését igazoló dokumentum (pl. MABISZ által kiadott minősítési tanúsítvány)
	épületrongálás- és vandálizmuskárok esetén	rendőrségi feljelentés, helyszíni, tanúkihallgatási jegyzőkönyv, iratbetekintési hozzájárulás, védelmi berendezések minősítését igazoló dokumentum (pl. MABISZ által kiadott minősítési tanúsítvány)

<b>K&amp;H fészek társasház-biztosítás kárrendezésekor a Biztosító az alábbi okiratokat kérheti be</b>	tetőbeázás-kár esetén	előzménykár esetén az előző javítás igazolása
	felvonó-kár esetén	hatóságilag előírt karbantartási, üzembiztonsági ellenőrzések igazolása gépkönyv, karbantartási napló
	ideiglenes lakás igénybevétele esetén	ideiglenes lakás bérleti szerződése
	elmaradt lakbér esetén	bérleti szerződés
	baleseti károk esetén	baleset esetén minden esetben a baleset körülményeit rögzítő okirat: baleseti jegyzőkönyv, orvosi leírás, illetve lelet
		hatósági határozat, illetve jegyzőkönyv
		baleseti halál esetén a halál tényét és a haláleset körülményeit igazoló dokumentumok: halotti anyakönyvi kivonat, kórházi zárójelentés, halott-vizsgálati bizonyítvány, hatósági határozat, illetve jegyzőkönyv
		a kedvezményezett jogosultságát igazoló okiratok: jogerős hagyatékátadó végzés, öröklési bizonyítvány, feltéve, hogy a kedvezményezett a szerződésben név szerint nem neveztek meg
		baleseti rokkantság esetén orvosi, műtéti leírás, kórházi zárójelentés, hatósági határozat illetve jegyzőkönyv, Társadalombiztosító által kiállított TB-I, vagy TB-II. fokozatú rokkantsági határozat
		csonttörésre és csontrepedés esetén a röntgenlelet, baleseti jegyzőkönyv, kórházi zárójelentés, illetve hatósági határozat, jegyzőkönyv
		a legalább 28 nap folyamatos munkaképtelenség esetén a legalább 28 nap gyógytartamról szóló orvosi igazolás a kórházi kezelés alapjául szolgáló baleset megnevezésével és a kórházi kezelés időtartamának megadásával, a kórházi zárójelentés, a baleseti múltékony sérülés eredetét igazoló, a baleset körülményeinek tisztázásához szükséges iratok, baleseti jegyzőkönyv
	ruházati kár esetén a tényleges kár mértékének megállapítását lehetővé tevő eredeti számlák megbízás, írásbeli szerződés a társasház ügyeinek ellátásáról, illetve kezeléséről	
társasházi közös képviselők és társasházkezelők, lakásszövetkezeti tisztségviselők felelősségi kára esetén	a társasház közös képviselete ellátásának, illetve a társasház kezelésének szabályait, vagy lakásszövetkezeti tisztségviselésének szabályait tartalmazó okirat, illetve az alapszabály vonatkozó jogszabályban meghatározott szakképesítés meglétét igazoló okirat	
sérelemdíj esetén	sérelemdíj összegszerűségét igazoló dokumentum	

A felsorolt okiratokon kívül a Biztosítottnak, Szerződőnek illetve a Károsultnak joga van egyéb okiratokat, dokumentumokat is benyújtani a biztosítási esemény bekövetkezésének és a teljesítendő szolgáltatás mértékének igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint, annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

Jelen tájékoztató a K&H fészek társasház-biztosítások szerződési feltételeinek részét képezi, az abban foglaltakkal együtt érvényes.



**K&H Biztosító Zrt.**

- 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
- telefon: (+36 1/20/30/70) 335 3355
- fax: (+36 1) 461 5276
- kh.hu

**a KBC csoport tagja**